

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN ABRAZADERAS FORTEC E.U.,
BAJO LA NTC-ISO 9001 DEL 2015**

BRAYAN STIVEN PÉREZ GUTIÉRREZ

20141077052

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS

FACULTAD TECNOLÓGICA

TECNOLOGÍA EN INDUSTRIAL

BOGOTÁ D.C.

14/11/2017

RESUMEN EJECUTIVO SOBRE LA PASANTÍA

Es necesaria una certificación ISO, con esto es posible que la empresa avance hacia otras certificaciones y permite que esta crezca y sea más competitiva en el mercado actual ya que la organización demuestra su capacidad de proporcionar una producción razonable que satisfaga al cliente y también los estándares requeridos para el mercado; Gracias a la certificación la empresa Abrazaderas Fortec tendría la ventaja de llegar hasta los clientes que requieren proveedores certificados, y de expandir su producto a otros países a nivel mundial lo cual es un beneficio para la empresa, genera reconocimiento y mayor confianza entre proveedores y clientes.

OBJETIVO GENERAL

Elaborar sistema de gestión de calidad en Abrazaderas Fortec E.U., bajo la NTC-ISO 9001 del 2015, para aumentar el grado de satisfacción del cliente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico para determinar las falencias de la empresa.
- Analizar los resultados para así planificar mejoras en la empresa
- Diseñar una propuesta de sistema de gestión de la calidad.