

ANEXO 1. FORMATO DE ENCUESTA

PARA NOSOTROS ES MUY IMPORTANTE TU OPINION

En AZORTTI HOME, queremos conocer más de nuestros clientes, por ello los invitamos a contarnos que piensan de la línea y de nuestro producto estrella el desengrasante SUPER GREASE OFF.

Nombre: _____ Cédula: _____ Tel/Cel: _____

1. ¿Qué información ha recibido acerca de AZORTTI HOME?
Le llego folleto y probadores Lo que aparece en catálogo
Su gerente y/o líder la informó Comunicación por Internet
2. ¿Tiene el folleto de entrenamiento enviado en el lanzamiento de la línea AZORTTI HOME? SI NO
3. ¿Asistió a la conferencia de venta del lanzamiento de AZZORTTI HOMME? SI NO
4. ¿Compra algún producto de la línea AZORTTI HOME? SI NO
5. ¿Qué tipo de jabón lava loza prefiere utilizar? En crema o pasta Líquido
6. ¿Qué jabón lava loza compra?
Axion Loza Crem
Dish Drops (Amway) Salvo
Full Fresh (Fuller) Otro ¿Cuál? _____
7. ¿Ha comprado el desengrasante SUPER GREASE OFF? SI NO

Si tu respuesta fue NO responde de la pregunta 18 en adelante
Si tu respuesta fue SI responde de la pregunta 8 hasta la 17

Preguntas exclusivas para quienes han comprado el desengrasante SUPER GREASE OFF

8. ¿Cuántos de sus clientes le compran el desengrasante SUPER GREASE OFF? _____
9. ¿Compra y utiliza el producto desengrasante SUPER GREASE OFF? SI NO
10. ¿Para qué tipo de limpieza utiliza usted y/o su cliente el producto? **Selecciona uno o más opciones**
Paredes y/o pisos de cocina Lava loza Gavetas
Baño Estufa Vehículo
Ropa o limpiones Zapatos Pisos de la casa
Otro, ¿Cuál? _____
11. ¿Cuántas veces a la semana lo utiliza usted y/o sus clientes?
No lo utiliza todas las semanas Entre 3 y 5
Entre 1 y 2 veces Más de 6
12. ¿Cómo usa el desengrasante SUPER GREASE OFF?

Puro Diluido Puro y diluido

13. ¿Cómo considera el precio del producto?

Costoso Justo Económico

14. ¿Cómo logró conseguir clientes para este producto?

Distribuyó los probadores que le llegaron Compró probadores y los regaló

Compró el producto y lo regaló Uso el producto y hablo bien de él a sus clientes

Le pidieron el producto sin ofrecerlo Hizo demostración en casa del producto

Otro ¿Cuál? _____

15. ¿Cuánto tiempo estimado le dura el desengrasante SUPER GREASE OFF de 500ml?

Menos de un mes Entre mes y mes y medio Más de mes y medio

16. ¿Por qué no compra el producto más seguido? **Responde SOLO si lo ha comprado 3 veces o menos.**

No lo ha ofrecido No le han hecho pedido Es muy rendidor

17. ¿Cuáles presentaciones puede encontrar del desengrasante SUPER GREASE OFF?

1 Litro (1000ml) Medio litro (500ml) 1000ml y 500ml

Preguntas exclusivas para quienes nunca han comprado el desengrasante SUPER GREASE OFF

18. ¿Por qué nunca ha comprado el desengrasante SUPER GREASE OFF?

Compra desengrasante otros catálogos No le han pedido

Compra otro desengrasante en almacén Aún tiene del desengrasante que usa habitualmente

No lo ha ofrecido

Otra razón, ¿Cuál? _____

19. ¿Compraría en la próxima campaña el desengrasante SUPER GREASE OFF?

SI NO

¿Por qué?

20. ¿Qué producto compra de la línea AZORTTI HOME? **Selecciona uno o más opciones si respondiste SI a la pregunta 3**

Pastillas para el baño
Cápsulas para ropa
Limpiador de hornos (Microwave)
Limpiador Anti-moho (Amazing Scrubb)
Limpiador de Vidrios (Shiny Glass)
Crema Limpiadora (Scrubb & Clean)
Cera para piso (Glossy Floor)
Accesorios de aseo

Limpiador de nevera (Refri Cleaner)
Limpiador de pisos (Sani fresh)
Limpiador de Muebles (Feed and Clean)
Gel desinfectante Sanitario (WC Antibact gel)
Limpiador profundo (Strip Off)
Limpiador de Alfombras (Carpet Cleaner)
Limpiador desmanchante (Quick Stain)
Limpiador desincrustante (Floor Scrub)

Gracias por su colaboración