BASE
de conocimiento Innova, Guia Básica de Uso



Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

Base de conocimientos Innova, guía básica de uso

Resultado del proyecto ACACIA (561754-EPP-1-2015-1-CO-EPPKA2-CBHE-JP) cofinanciado por el programa Erasmus+ ACACIA: Centros de Cooperación para el Fomento, Fortalecimiento y Transferencia de Buenas Prácticas que Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan y Acogen a la comunidad universitaria.

Autor: Ricardo José Guevara Aragón

Editor: Fernando Octavio Peña

Diseño gráfico y diseño editorial accesible: Pedro Enrique Espitia Zambrano

Esta obra se distribuye bajo Licencia Creative Commons Atribución No Comercial Sin Derivar 4.0 Internacional

Agradecimientos

Esta obra ha sido posible gracias al compromiso de todos los miembros del consorcio del proyecto ACACIA (Centros de Cooperación para el Fomento, Fortalecimiento y Transferencia de Buenas Prácticas que Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan y Acogen a la comunidad universitaria.) y a la cofinanciación recibida por parte de la Comisión Europea a través del Programa Erasmus+.

El consorcio del proyecto ACACIA está conformado por tres universidades europeas y once de América Latina: Universidad Distrital Francisco José de Caldas (UDFJC), Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Universidade Nova de Lisboa (UNINOVA), Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), Universidad Federal do Oeste do Pará Crear presentaciones atractivas: Técnicas y comunicación 6 (UFOPA), Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), Universidad de Antofagasta (UA), Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN), Universidad Pedagógica Nacional (UPN - Colombia), Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP), Universitatea "1 Decembrie 1918" Alba Iulia (UAB), Corporación Universitaria Iberoamericana (CUI), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León (UNAN – León), Universidad Continental (UC), INCI: Instituto Nacional de Ciegos de Colombia, INSOR: Instituto Nacional de Sordos de Colombia, Fundación Sidar - Acceso Universal (de ámbito iberoamericano).

Tabla de contenido

Página principal y sus opciones 3
Botón “preguntas” 3
Botón “Sin responder” 4
Botón “Etiquetas” 5
Botón “Categorías” 5
Botón “Hacer una pregunta” 6
Botón “Acceder” 6
Creación de un usuario 7
Las preguntas 9
Respuestas 10
Apéndice 13
El editor de texto 13
Búsquedas en la sección lateral 14
Servicio RSS 14

Página principal y sus opciones

Esta es la primera página que se mostrará al acceder al sitio. Está compuesta de múltiples opciones en la barra superior, un listado de las preguntas más recientes en el centro, una sección lateral con una barra de búsqueda y un mensaje breve descriptivo del sitio.

Figura#1

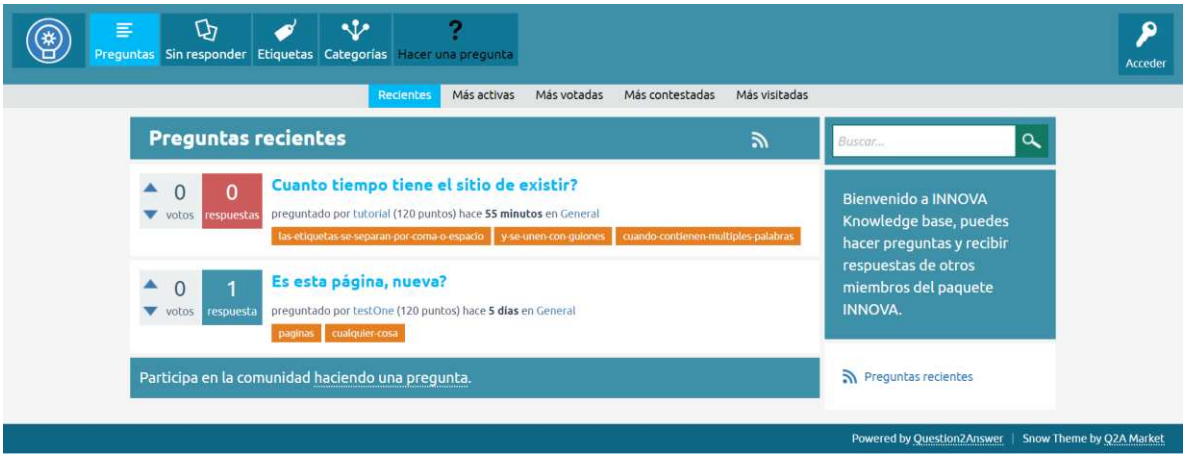


Como se puede observar en la *Figura#1*, la barra superior contiene varios botones, de los cuales el primero es el logo del paquete Innova que funciona como vínculo a la página principal. A continuación, exploramos brevemente la función de cada uno de los botones restantes.

Botón “preguntas”

El botón preguntas nos redirigirá a una página donde se muestran las preguntas que se han realizado con varios filtros opcionales.

Figura#2



Los filtros son los siguientes:

- **Recientes:** Las preguntas se muestran desde la más reciente a la más antigua.
- **Más activas:** Las preguntas se ordenan con aquellas cuya actividad (visitas y respuestas) reciente sea mayor.
- **Más votadas:** Las preguntas con mayor cantidad de votos positivos se muestran primero.
- **Más contestadas:** Las preguntas con la mayor cantidad de respuestas se posicionan de primero. No afecta si la pregunta ya tiene una solución seleccionada o no.
- **Más visitadas:** Las preguntas se ordenan presentando las que tienen mayor número de visitas recientes primero.

Botón "Sin responder"

El botón "Sin responder" es un vínculo a una página donde, a pesar del nombre, no solamente las preguntas sin responder son mostradas.

Figura#3



Como se puede apreciar en la *Figura#3*, existen tres criterios seleccionables:

- **Sin respuesta:** Son las preguntas que actualmente no han sido contestadas del todo.
- **Sin respuesta seleccionada:** Preguntas que, aunque puedan tener respuestas de algunos usuarios, todavía no tienen una solución seleccionada.
- **Sin respuesta con votos positivos:** Independientemente de que una pregunta haya sido respondida e incluso tenga una solución seleccionada, si ninguna de las respuestas tiene votos positivos, aparecerán en esta sección.

Botón “Etiquetas”

Las etiquetas son una forma de clasificación de las preguntas. Ayudan a las preguntas de algún tipo específico a ser más fáciles de encontrar, lo cual puede volverlas más propensas a obtener la atención adecuada (de personas que pudieran tener una solución). Es importante siempre incluir etiqueta en nuestras preguntas. La página que se nos presenta al presionar el botón “Etiquetas” es una compilación de las etiquetas que existen actualmente en uso en el sitio.

Figura#4

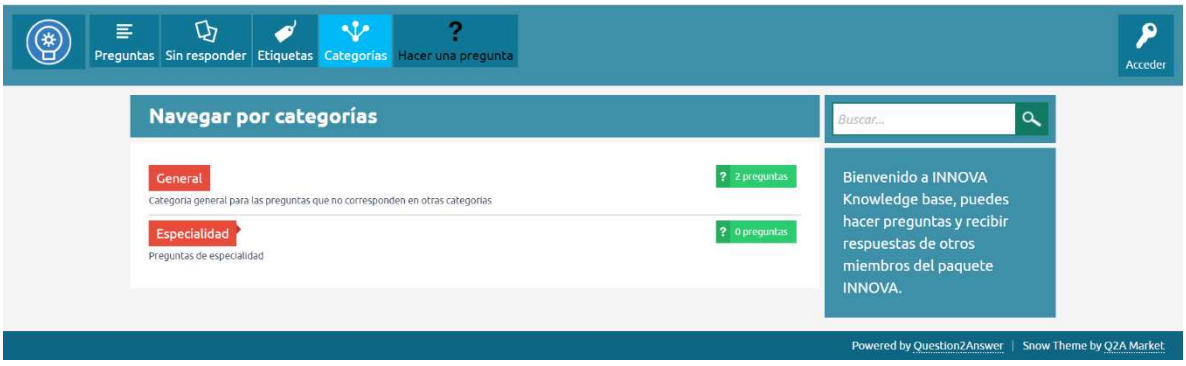


El numero al costado (o encima) de cada etiqueta representa la cantidad de preguntas que utilizan dicha etiqueta. Cada nombre mostrado actúa como un vínculo a un listado de las preguntas que tienen dicha etiqueta asociada.

Botón “Categorías”

Las categorías son una forma más elevada de organización. Similar al funcionamiento de las etiquetas, las categorías nos ayudan a agrupar las preguntas de manera que sean más fáciles de encontrar.

Figura#5



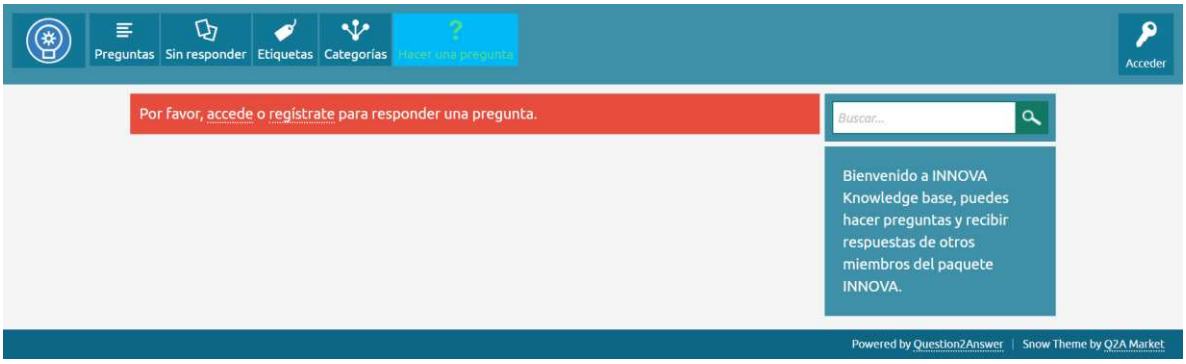
Existen dos diferencias fundamentales entre las etiquetas y las categorías:

- **Jerarquía:** Las categorías pueden ser parte de una jerarquía; pueden existir subcategorías pertenecientes a una categoría de orden mayor[1].
- **Propiedad:** A diferencia de las etiquetas, que si no existen son creadas al momento que un usuario las referencia en alguna pregunta, las categorías pueden ser creadas solamente por administradores y moderadores del sitio.

Botón “Hacer una pregunta”

La funcionalidad principal del sitio. El botón “Hacer una pregunta” es una de las formas mediante las cuales podemos empezar el proceso de creación de una pregunta. Sin embargo, existen dos potenciales limitantes en cuanto a la capacidad de creación y publicación de preguntas; tener una cuenta de usuario y tener dicha cuenta aprobada para poder crear preguntas. La aprobación de una cuenta se realiza automáticamente en la mayoría de los casos, pero está enteramente a discreción de los administradores del sitio y sujeto a cambios si dicha aprobación automática es revocada.

Figura#6



Botón “Acceder”

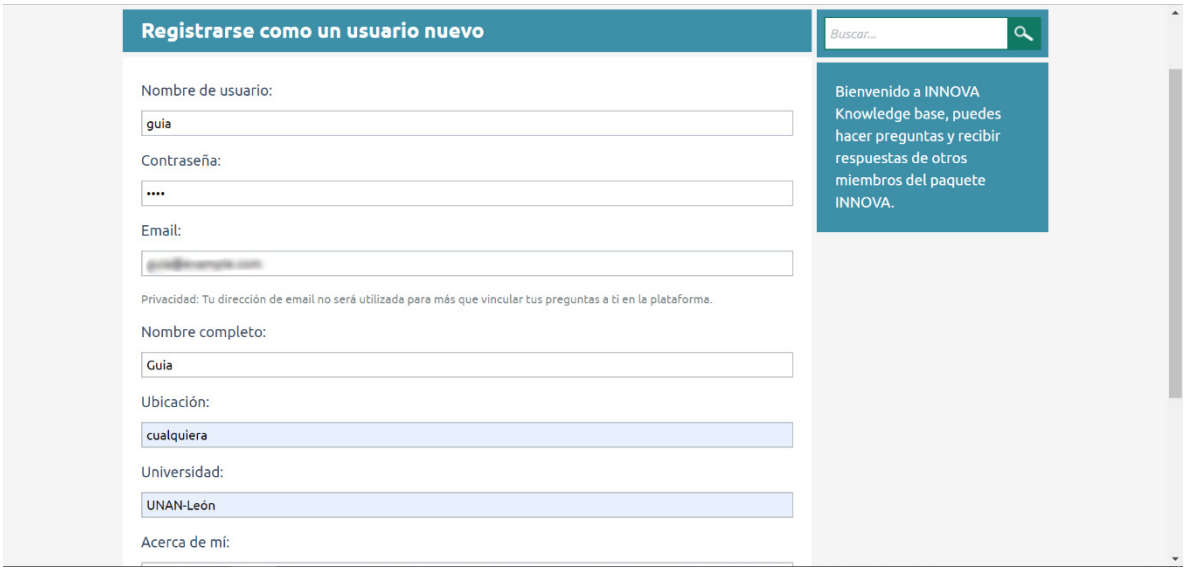
Es mediante este botón que se inicia sesión o se crea una nueva cuenta de usuario. Si ya existe una sesión abierta, este botón será reemplazado por la imagen de perfil del usuario actualmente activo.

[1] Si bien es cierto no es necesario asignar una subcategoría a una pregunta, es recomendado que de ser posible se haga.

Creación de un usuario

El proceso de registro de un nuevo usuario en Base de Conocimientos Innova es bastante estándar. Basta con rellenar los campos solicitados en el formulario que se muestra al seleccionar la opción “Registro” luego de presionar el botón “Acceder”.

Figura#7



Una vez creado un usuario, se puede tener acceso a un nuevo menú desde donde solía estar el botón “Acceder”.

Figura#8



Pulsar en el nombre del usuario recién creado nos redirecciona hacia el perfil de usuario; en el perfil de usuario se muestra toda la información relevante de un usuario como las preguntas y respuestas realizadas, respuestas hechas que han sido seleccionadas correctas, cantidad de puntos, etc.

Figura#9



A continuación, una breve descripción de las opciones reflejadas en la *Figura#9*:

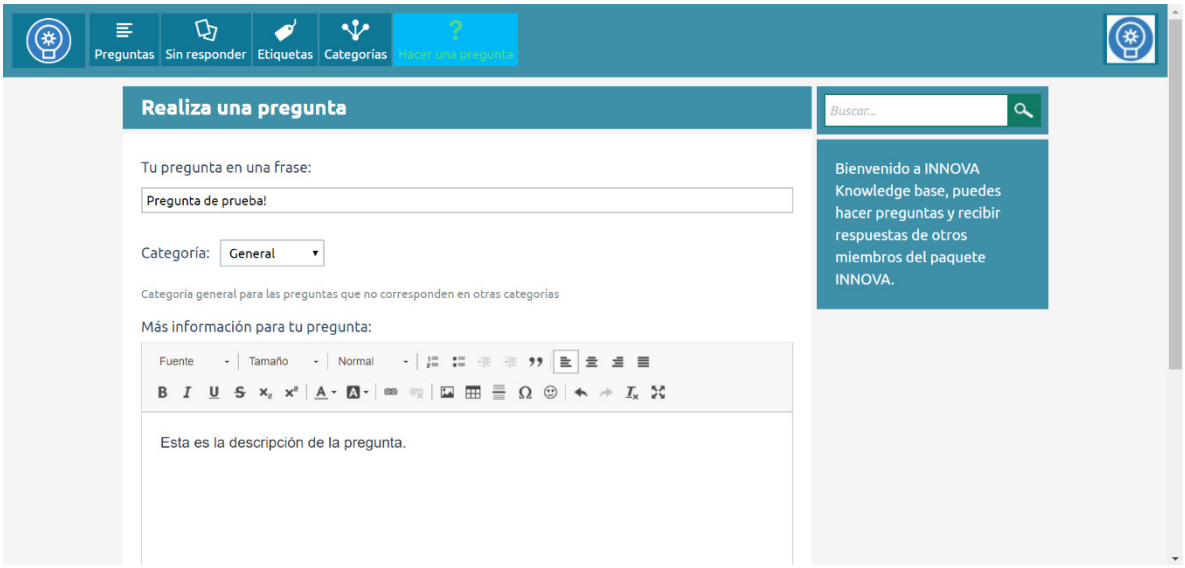
- **Mi cuenta:** Acá se pueden modificar los datos de la cuenta de usuario actualmente en uso como el nombre y datos personales. También, se puede confirmar la dirección de correo vinculada a la cuenta[2].
- **Mis favoritos:** Las preguntas, categorías, usuarios o vínculos que han sido marcados como favoritos aparecerán listados acá.
- **Actividad reciente:** Un resumen de la actividad reciente del usuario en uso.
- **Todas las preguntas:** Un listado de las preguntas realizadas por el usuario.
- **Todas las respuestas:** Un listado de las respuestas que el usuario a publicado.

[2] Las cuentas cuya dirección de correo no haya sido confirmada no podrán cambiar su foto de perfil.

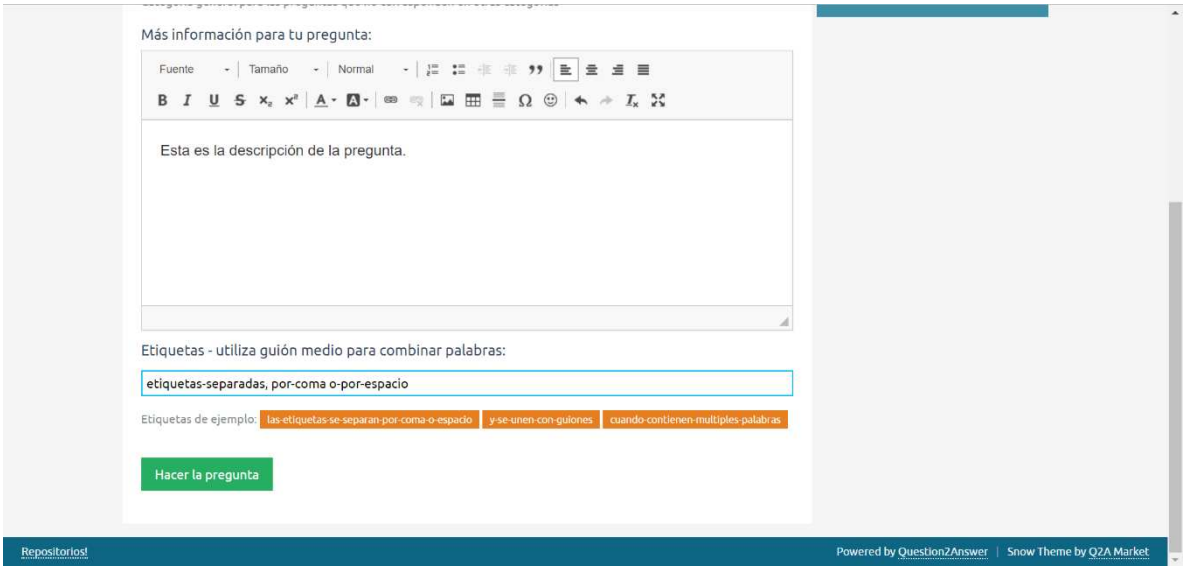
Las preguntas

Para la creación de una pregunta, basta con seleccionar el botón “Hacer una pregunta” en la barra superior mientras se tenga una sesión de usuario activa y aprobada[3].

Figura#10



Figura#10.1



[3] Véase Botón “Hacer una pregunta”.

Basta con rellenar todos los campos, dándole un título, una categoría, una descripción y etiquetas a nuestra pregunta. Al momento de crear el título o las etiquetas, el sitio proveerá sugerencias existentes relevantes.

Si un título similar al que estamos escribiendo ya existe, vale la pena revisar dicha pregunta para verificar si el problema planteado ya tiene solución y evitar hacer preguntas redundantes.

Figura#11



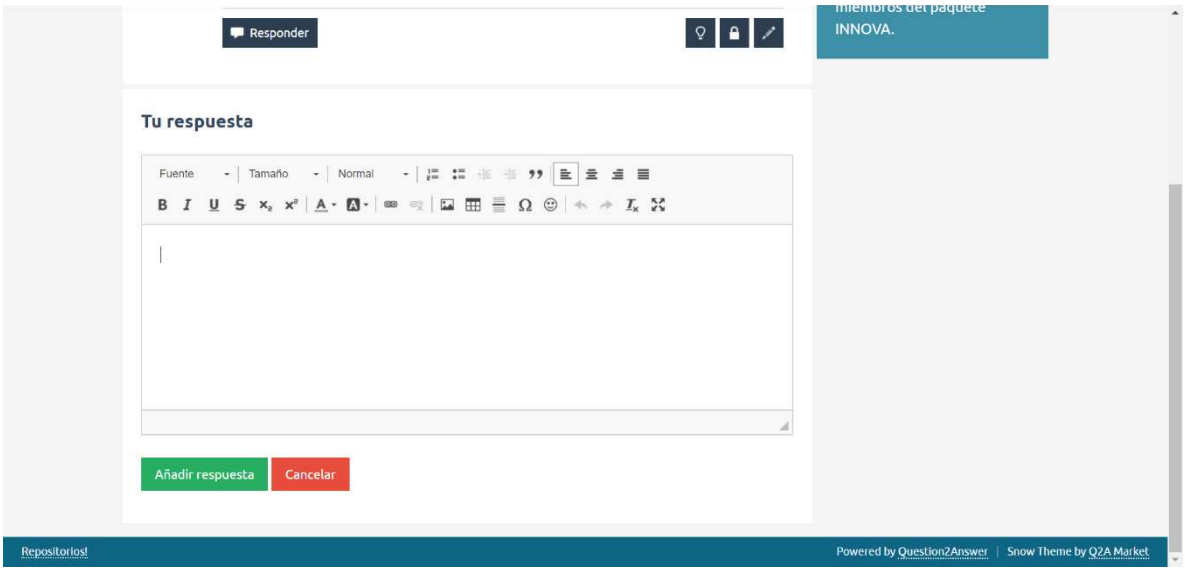
Al crear una pregunta, existen opciones disponibles al autor en la parte inferior derecha. De izquierda a derecha: Ocultar la pregunta para que solo sea visible para el autor, cerrar la pregunta para impedir que se puedan agregar más respuestas de las ya existentes, Editar la pregunta (titulo, descripción o etiquetas).

Respuestas

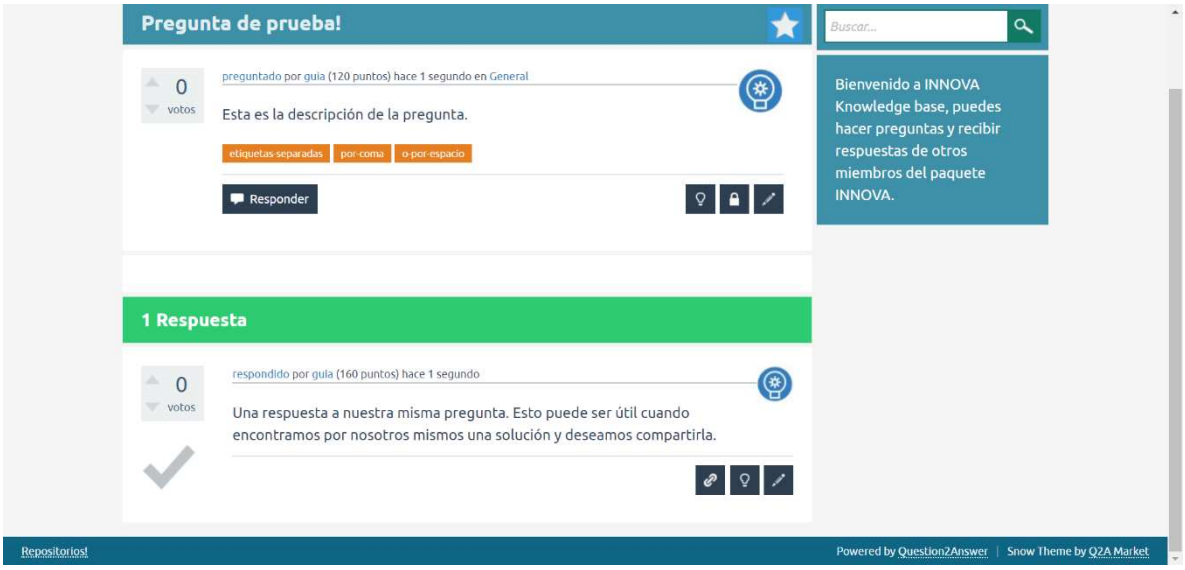
Para agregar una respuesta a una pregunta, basta con presionar el botón “Responder” que se encuentra al final de la descripción de una pregunta. En Base de Conocimientos Innova es posible responder a las preguntas propias; la razón de ser de esto es que en ocasiones uno encuentra una solución por cuenta propia y desea compartirla.

El formulario de respuesta de preguntas propias y de preguntas ajenas es el mismo y utiliza el mismo editor de texto que está presente al crear la descripción de las preguntas.

Figura#12



Figura#13



Figura#14



Es posible votar si una respuesta es útil o no, utilizando las flechas en la parte izquierda de cada respuesta se puede dar un voto positivo o negativo. Las respuestas con mayor cantidad de votos se mostrarán primero para asegurar que el usuario tenga acceso a la información más relevante de forma más rápida.

Cuando las pregunta que estamos visualizando es propia, también existe otra opción debajo de los botones de votación; una palomilla que denota que esa respuesta es la solución adecuada a nuestra pregunta. Una vez marcada como la solución, una respuesta tomará el primer lugar al mostrarse independientemente de las puntuaciones. Es aconsejable seleccionar una respuesta como solución únicamente después de haber comprobado la veracidad (o funcionalidad, en caso de ser código) de la misma. Es posible continuar la votación a pesar de que una pregunta ya tenga una solución seleccionada para poder identificar soluciones alternativas o hacer relevantes respuestas que pueden ser mejor solución, pero fueron agregadas posterior a que una fuera seleccionada por el autor.

Finalmente, es importante denotar que una pregunta puede ser creada a partir de una respuesta existente si se utiliza el primer botón en la esquina inferior derecha de la respuesta. Este tipo de funcionalidad puede ser utilizada para solicitar aclaraciones o proveer un mejor contexto al realizar una pregunta.

Apéndice

El editor de texto

Como se puede observar en las figuras *Figura#10* y *Figura#10.1*, la descripción de las preguntas se hace utilizando un editor de texto que provee ciertas herramientas de formato.

A continuación, se mencionan las herramientas seleccionables (de izquierda a derecha):

Primera fila

- Selección de tipo de letra
- Selección de tamaño de letra
- Selección de formato de letra
- Crear lista numerada
- Crear lista usando viñetas
- Insertar una cita de texto
- Alinear texto a la izquierda
- Centrar texto
- Alinear texto a la derecha
- Justificar texto

Segunda fila

- Poner el texto en letra negrita
- Poner el texto en letra itálica
- Subrayar el texto
- Tachar el texto
- Agregar subíndice
- Agregar Superíndice
- Insertar vínculo a otra página (y al lado está la opción de eliminar uno existente)
- Insertar imagen[4]
- Insertar tabla
- Insertar línea separadora
- Insertar un símbolo
- Insertar un emoticono
- Deshacer el último cambio
- Rehacer el último cambio deshecho
- Eliminar el formato del texto seleccionado (aplicar formato neutral).
- Maximizar el editor.

[4] En la plataforma no es posible subir imágenes directamente, por lo que la opción de insertar imagen muestra un formulario en el que se pide una URL de alguna imagen públicamente disponible en internet. Si se desea anexar una imagen propia se pueden utilizar servicios de almacenamiento de imágenes como *imgur* para subir la imagen y luego utilizar la URL en el formulario.

Búsquedas en la sección lateral

En la sección lateral de la mayoría de las páginas, se encuentra una barra de búsqueda en la cual podremos introducir alguna palabra o frase para buscar a través de las preguntas existentes en el sitio. Cabe destacar que esta búsqueda se realiza a través de títulos, descripciones, etiquetas y respuestas de preguntas, pero **no** funciona para buscar usuarios.

Servicio RSS

El sitio contiene muchas fuentes RSS para poder suscribirse al contenido utilizando alguna aplicación de terceros. La información se empaqueta similar a l mostrado en la *Figura#15* y es actualizada cada vez que sea necesario. No es necesario entender cómo hacer uso de esta característica para poder utilizar el sitio.

Figura#15

