

SISTEMA TELEMÁTICO PARA LA GESTIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE
PEDIDOS REALIZADOS A TRAVES DE LA PLATAFORMA DE COMERCIO
ELECTRÓNICO DE AVANZAMAS S.A.S.

ANEXO I, DEFINICIÓN DE CASOS DE USO.

MANUEL ALEJANDRO JIMENEZ MATEUS

JEISSON STIVEN SINDICUE PEREZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE
INGENIERIA EN TELEMATICA

TUTOR:

ING. JAIRO HERNANDEZ GUTIERREZ

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS
FACULTAD TECNOLÓGICA
INGENIERIA EN TELEMÁTICA
BOGOTÁ D.C.

2018

Contenido

1.	CU_01. Acceso a la aplicación con usuario y contraseña.	4
2.	CU_02. Acceso a la aplicación por medio de Facebook.	5
3.	CU_03. Acceso a la aplicación por medio de Google+.	6
4.	CU_05. Ver listado de pedidos con varias tiendas vinculadas.	7
5.	CU_07. Ver detalle del pedido con detalle de comprador.	8
6.	CU_08. Buscar tiendas vinculadas por su nombre.	8
7.	CU_09. Enviar reporte de envió.	9
8.	CU_10. Enviar reporte de recibido.	10
9.	CU_11. Ver reporte de envió.	10
10.	CU_12. Ver reporte de recibido.	11
11.	CU_14. Comunicación con los demás actores por medio de una llamada.	12
12.	CU_18. Recibir notificación de nuevo pedido.	12
13.	CU_19. Recibir notificación de reporte de envió.	13
14.	CU_20. Recibir notificación reporte de recibido.	14
15.	CU_22. Ver registro de visitas de tiendas.	15
16.	CU_23. Editar registros de visitas de tiendas.	16
17.	CU_24. Eliminar registro de visitas de tiendas.	16
18.	CU_27. Ver listado de productos de una tienda seleccionado.	17

Lista de Tablas

Tabla 1 Acceso a la aplicación con usuario y contraseña.....	4
Tabla 2 Acceso a la aplicación por medio de Facebook	5
Tabla 3 Acceso a la aplicación por medio de Google+	6
Tabla 4 Ver listado de pedidos con varias tiendas vinculadas	7
Tabla 5 Ver detalle del pedido con detalle de comprador.....	8
Tabla 6 Buscar tiendas vinculadas por su nombre.....	8
Tabla 7 Enviar reporte de envió.....	9
Tabla 8 Enviar reporte de recibido	10
Tabla 9 Ver reporte de envió	11
Tabla 10 Ver reporte de recibido	11
Tabla 11 Comunicación con los demás actores por medio de una llamada	12
Tabla 12 Recibir notificación de nuevo pedido.....	13
Tabla 13 Recibir notificación de reporte de envió.....	14
Tabla 14 Recibir notificación reporte de recibido.....	14
Tabla 15 Ver registro de visitas de tiendas	15
Tabla 16 Editar registros de visitas de tiendas.	16
Tabla 17 Eliminar registro de visitas de tiendas	17
Tabla 18 Ver listado de productos de una tienda seleccionado	17

1. CU_01. Acceso a la aplicación con usuario y contraseña.

El caso de uso numero 1 Acceso a la aplicación con usuario y contraseña, permite ingresar a todos los actores a la aplicación. Donde debe estar previamente registrado en la página web LaHipertienda y posteriormente puede ingresar a la aplicación de su correspondiente rol.

Tabla 1 Acceso a la aplicación con usuario y contraseña.

CU_01 Acceso a la aplicación con usuario y contraseña.	
Actor	Usuario, Asesor, Vendedor
Descripción	El caso de uso permite ingresar a todos los actores a la aplicación.
Flujo Básico	Acción
	1. El actor abre la aplicación.
	2. El sistema carga la interfaz de ingreso.
	3. El sistema solicita los datos de ingreso usuario y contraseña.
	4. El actor ingresa usuario y contraseña.
	5. El sistema valida el acceso.
6. El sistema abre la interfaz del CU_04	
Flujo Alternativo	Acción
	1. En el paso 3 del flujo básico, el actor puede ingresar al sistema autenticándose por medio de estas dos opciones: 1.1 Ingreso a la aplicación por Facebook. 1.2 Ingreso a la aplicación por google+.
	2. Si el actor selecciono la opción 1 del paso 1 del flujo alternativo del CU_01. El sistema abrirá la interfaz de CU_02.
	3. Si el actor selecciono la opción 2 del paso 1 del flujo alternativo del CU_01. El sistema abrirá la interfaz de CU_03.

	4. Una vez ingresado las credenciales por cualquiera de los métodos del paso 1 del flujo alterno del CU_01, el sistema se dirige al paso 5 del flujo básico.
Pre-Condiciones	1. El usuario debe estar registrado en la plataforma LaHipertienda antes de realizar todos los pasos del flujo básico.
Post-Condiciones	1. Una vez realizado el paso 6 del flujo básico, el usuario podrá ingresar a CU_04

Fuente: Propia

2. CU_02. Acceso a la aplicación por medio de Facebook.

El caso de uso numero 2 Acceso a la aplicación por medio de Facebook, permite al usuario ingresar a la aplicación por medio de autenticación de las credenciales de Facebook.

Tabla 2 Acceso a la aplicación por medio de Facebook

CU_02 Acceso a la aplicación por medio de Facebook.	
Actor	Usuario
Descripción	El caso de uso permite ingresar a todos los actores a la aplicación por medio de autenticación de Facebook
Flujo Básico	Acción
	1. El actor abre la aplicación.
	2. El sistema carga la interfaz de ingreso.
	3. El sistema solicita los datos de ingreso usuario y contraseña.
	4. El actor selecciona icono de Facebook.
	5. El sistema va al Firebase y obtiene la cuentas de Facebook que están asociadas.
	6. El sistema obtiene los datos de esas cuentas
	7. El sistema valida el acceso.
8. El sistema abre la interfaz del CU_04	

Flujo Alternativo	Acción 1. En el paso 7 del flujo básico, si el sistema no pudo validar los datos, debe revisar si las cuentas que están asociadas son las correctas.
Pre-Condicionales	1. El usuario debe estar registrado en la plataforma LaHipertienda antes de realizar todos los pasos del flujo básico.
Post-Condicionales	1. Una vez realizado el paso 7 del flujo básico, el usuario podrá ingresar a CU_04

Fuente: Propia

3. CU_03. Acceso a la aplicación por medio de Google+.

El caso de uso número 3 Acceso a la aplicación por medio de Google+, permite al usuario ingresar a la aplicación por medio de autenticación de las credenciales de Google+.

Tabla 3 Acceso a la aplicación por medio de Google+

CU_03 Acceso a la aplicación por medio de Google+.	
Actor	Usuario
Descripción	El caso de uso permite ingresar a todos los actores a la aplicación por medio de autenticación de Google+.
Flujo Básico	Acción
	1. El actor abre la aplicación.
	2. El sistema carga la interfaz de ingreso.
	3. El sistema solicita los datos de ingreso usuario y contraseña.
	4. El actor selecciona icono de Google+.
	5. El sistema va al Firebase y obtiene las cuentas de Google+ que están asociadas.
	6. El sistema obtiene los datos de esas cuentas
7. El sistema valida el acceso.	

	8. El sistema abre la interfaz del CU_04
Flujo Alternativo	Acción
	1. En el paso 7 del flujo básico, si el sistema no pudo validar los datos, debe revisar si las cuentas que están asociadas son las correctas.
Pre-Condiciones	2. El usuario debe estar registrado en la plataforma LaHipertienda antes de realizar todos los pasos del flujo básico.
Post-Condiciones	1. Una vez realizado el paso 7 del flujo básico, el usuario podrá ingresar a CU_04

Fuente: Propia

4. CU_05. Ver listado de pedidos con varias tiendas vinculadas.

El caso de uso número 5 Ver listado de pedidos con varias tiendas vinculadas, permite ingresar al usuario ver el listado de los pedidos que tienen vinculadas más de una tienda. En donde el usuario puede seleccionar un pedido para abrir los detalles del pedido.

Tabla 4 Ver listado de pedidos con varias tiendas vinculadas

CU_05 Ver listado de pedidos con varias tiendas vinculadas.	
Actor	Usuario
Descripción	El caso de uso permite ingresar al usuario ver el listado de los pedidos que tienen vinculadas más de una tienda.
Flujo Básico	Acción
	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra el listado de las tiendas que están vinculadas en el pedido seleccionado en el CU_04. 2. Si el usuario selecciona una tienda. El sistema abre interfaz de CU_06
Pre-Condiciones	1. El usuario debe ingresar al CU_04.
Post-Condiciones	1. Si el usuario selecciona una tienda. El sistema abre interfaz de CU_06

Fuente: Propia

5. CU_07. Ver detalle del pedido con detalle de comprador.

El caso de uso numero 7 Ver detalle del pedido con detalle de comprador, permite al asesor y/o al vendedor ver el detalle del pedido que selecciono. En donde se visualiza el detalle del pedido realizado y los datos básicos del comprador que hizo el pedido.

Tabla 5 Ver detalle del pedido con detalle de comprador

CU_07 Ver detalle del pedido con detalle de comprador.	
Actor	Asesor, Vendedor
Descripción	El caso de uso permite al asesor y/o al vendedor ver el detalle del pedido que selecciono.
Flujo Básico	Acción
	1. El sistema muestra los datos del producto y del usuario.
Pre-Condiciones	1. El usuario debe ingresar al CU_04.

Fuente: Propia

6. CU_08. Buscar tiendas vinculadas por su nombre.

El caso de uso numero 8 Buscar tiendas vinculadas por su nombre, permite ingresar al usuario buscar las tiendas que se están vinculadas con LaHipertienda.

Tabla 6 Buscar tiendas vinculadas por su nombre

CU_08 Buscar tiendas vinculadas por su nombre.	
Actor	Usuario
Descripción	El caso de uso permite ingresar al usuario buscar las tiendas que se están vinculadas con LaHipertienda.
Flujo Básico	Acción
	1. El sistema muestra un icono en la parte superior izquierda de la interfaz el CU_04.
	2. El usuario escribe la tienda que desea buscar

	<ol style="list-style-type: none"> El sistema va autocompletando el nombre de la tienda mientras el usuario va escribiendo El sistema muestra los datos básicos de la tienda buscada.
Pre-Condiciones	<ol style="list-style-type: none"> El usuario debe seleccionar buscar tienda en el menú

Fuente: Propia

7. CU_09. Enviar reporte de envío.

El caso de uso numero 9 Enviar reporte de envío, permite al asesor y/o al vendedor enviar un reporte de envío al pedido que el usuario realizo. El asesor o el vendedor envía un reporte de envío del pedido, puede ser un recibo de una empresa de envíos como servientrega, toma la foto y la envía al usuario o comprador.

Tabla 7 Enviar reporte de envío

CU_09 Enviar reporte de envío.	
Actor	Asesor, Vendedor
Descripción	El caso de uso permite al asesor y/o al vendedor enviar un reporte de envío al pedido que el usuario realizo.
Flujo Básico	Acción <ol style="list-style-type: none"> El asesor o vendedor envía al usuario una descripción y una imagen de los detalles de envío. El sistema enviara una notificación al usuario cuando llegue el reporte al equipo. CU_19. El sistema cambia el estado del pedido a Finalizado.
Pre-Condiciones	<ol style="list-style-type: none"> El estado del pedido debe estar En Proceso
Post-Condiciones	<ol style="list-style-type: none"> El sistema cambia el estado del pedido a Enviado

Fuente: Propia

8. CU_10. Enviar reporte de recibido.

El caso de uso numero 10 Enviar reporte de recibido, permite al usuario enviar un reporte de recibido al asesor y/o al vendedor de que recibió el pedido. El usuario envía un reporte de recibido del pedido al asesor y al vendedor, puede ser una foto del pedido o un soporte que llevo el pedido correctamente.

Tabla 8 Enviar reporte de recibido

CU_10		Enviar reporte de recibido.	
Actor		Usuario	
Descripción		El caso de uso permite al usuario enviar un reporte de recibido al asesor y/o al vendedor de que recibió el pedido.	
Flujo Básico		Acción	
		1. El usuario confirma que el pedido llevo. Enviara un reporte de recibido al asesor y/o al vendedor	
		2. El sistema enviara una notificación al asesor cuando llegue el reporte al equipo. CU_19.	
		3. El sistema cambia el estado del pedido a Finalizado.	
Pre-Condiciones		1. El estado del pedido debe estar en Enviados.	
Post-Condiciones		1. El sistema cambia el estado del pedido a Finalizado.	

Fuente: Propia

9. CU_11. Ver reporte de envió.

El caso de uso numero 11 Ver reporte de envió, permite al usuario ver el reporte de envió que enviaron el asesor y/o vendedor

Tabla 9 Ver reporte de envió

CU_11 Ver reporte de envió.	
Actor	Usuario
Descripción	El caso de uso permite al usuario ver el reporte de envió que enviaron el asesor y/o vendedor
Flujo Básico	Acción
	1. El actor recibe la notificación de reporte de envió. CU_19.
	2. El actor visualiza desde su teléfono la notificación Se dirige al estado del pedido Enviado y selecciona el pedido
	3. El sistema muestra el reporte de envió.
Pre-Condiciones	1. El vendedor y/o asesor debió enviar un reporte de envió. CU_09.

Fuente: Propia

10. CU_12. Ver reporte de recibido.

El caso de uso numero 12 Ver reporte de recibido, permite al usuario, asesor y vendedor a ver el reporte de recibido que envió el usuario.

Tabla 10 Ver reporte de recibido

CU_12 Ver reporte de recibido.	
Actor	Usuario, Asesor, Vendedor
Descripción	El caso de uso permite al usuario, asesor y vendedor a ver el reporte de recibido que envió el usuario.
Flujo Básico	Acción
	1. El asesor y/o vendedor recibe la notificación de reporte de recibido. CU_20.
	2. El actor visualiza desde su teléfono la notificación. Se dirige al estado del pedido Finalizado y selecciona el pedido
	3. El sistema muestra el reporte de recibido.
Pre-Condiciones	1. El usuario debió enviar un reporte de recibido. CU_10.

Fuente: Propia

11. CU_14. Comunicación con los demás actores por medio de una llamada.

El caso de uso numero 14 Comunicación con los demás actores por medio de una llamada, permite a los actores comunicarse entre ellos por medio de una llamada. El sistema mostrara un icono de llamada y puede llamar a los demás actores.

Tabla 11 Comunicación con los demás actores por medio de una llamada

CU_14 Comunicación con los demás actores por medio de una llamada.	
Actor	Usuario, Asesor, Vendedor
Descripción	El caso de uso permite a los actores comunicarse entre ellos por medio de una llamada.
Flujo Básico	Acción
	1. El actor ingresan al icono del chat
	1. El sistema carga la interfaz del chat CU_15
	2. El actor busca los datos de las demás personas para poder realizar una llamada
	3. El sistema muestra los datos de los actores
4. El usuario procede a llamar	
Pre-Condiciones	1. Debe existir un pedido

Fuente: Propia

12. CU_18. Recibir notificación de nuevo pedido.

El caso de uso numero 18 Recibir notificación de nuevo pedido, permite al asesor notificarle que ha llegado un nuevo pedido. El sistema enviara una alerta al teléfono del asesor cuando el usuario realice un pedido desde la página web LaHipertienda.

Tabla 12 Recibir notificación de nuevo pedido

CU_18 Recibir notificación de nuevo pedido.	
Actor	Asesor y Usuario
Descripción	El caso de uso permite al asesor notificarle que ha llegado un nuevo pedido. El sistema enviara una alerta al teléfono del asesor cuando el usuario realice un pedido desde la página web LaHipertienda.
Flujo Básico	Acción
	1. El asesor puede estar activo o no en la aplicación
	2. Un usuario está realizando un pedido en la página LaHipertienda
	3. El sistema envía una notificación de que llego un nuevo pedido al asesor y el vendedor.
	4. El asesor recibe la notificación de nuevo pedido
Pre-Condiciones	1. El usuario debe realizar un pedido
Post-Condiciones	1. El asesor empezara a realizar la respectiva gestión sobre el pedido

Fuente: Propia

13. CU_19. Recibir notificación de reporte de envió.

El caso de uso numero 19 Recibir notificación de reporte de envió, permite al usuario notificarle que ha llegado un reporte de envió. El sistema enviara una alerta al teléfono de los actores cuando el asesor y/o vendedor realice el reporte

Tabla 13 Recibir notificación de reporte de envío

CU_19 Recibir notificación de reporte de envío.	
Actor	Usuario, Asesor y Vendedor
Descripción	El caso de uso permite al usuario notificarle que ha llegado un reporte de envío. El sistema enviara una alerta al teléfono de los actores cuando el asesor y/o vendedor realice el reporte
Flujo Básico	Acción
	1. El asesor y/o vendedor realizan en reporte de envío
	2. El sistema envía una notificación de reporte de envío al usuario y al otro actor
	3. El usuario y el otro actor recibe una notificación en su equipo
Pre-Condiciones	1. El asesor y/o vendedor deben realizar un reporte de envío CU_11

Fuente: Propia

14. CU_20. Recibir notificación reporte de recibido.

El caso de uso numero 20 Recibir notificación de reporte de recibido, permite al asesor y/o vendedor notificarle que ha llegado un reporte de recibido. El sistema enviara una alerta al teléfono de los actores cuando el usuario realice el reporte.

Tabla 14 Recibir notificación reporte de recibido

CU_20 Recibir notificación reporte de recibido.	
Actor	Asesor y Vendedor
Descripción	El caso de uso permite al asesor y/o vendedor notificarle que ha llegado un reporte de recibido. El sistema enviara una alerta al teléfono de los actores cuando el usuario realice el reporte.
Flujo Básico	Acción
	1. El usuario realiza reporte de recibido
	2. El sistema envía una notificación de reporte de recibido al asesor y al vendedor
	3. El asesor y el vendedor recibe una notificación en su equipo

Pre-Condiciones	1. El usuario debe realizar un reporte de recibido CU_10
------------------------	--

Fuente: Propia

15. CU_22. Ver registro de visitas de tiendas

El caso de uso numero 22 Ver registro de visitas de tiendas, permite al asesor ver todas las tiendas que se encuentran en esta lista.

Tabla 15 Ver registro de visitas de tiendas

CU_22 Ver registro de visitas de tiendas.	
Actor	Asesor
Descripción	El caso de uso permite al asesor ver todas las tiendas que se encuentran en esta lista
Flujo Básico	Acción
	1. El usuario se dirige al icono que se encuentra en la parte superior derecha y selecciona tiendas
	2. El sistema muestra el listado de tiendas que se encuentran
	3. El sistema muestra el detalle de la tienda y las siguientes operaciones 3.1 Opcion1 visualizar ubicación de la tienda. El sistema abre la interfaz del CU_25 3.2 Opción2 editar tienda. El sistema abre la interfaz del CU_23 3.3 Opción3 eliminar tienda. El sistema abre la interfaz del CU_24
Pre-Condiciones	1. El asesor debe registrar una tienda para poder verla CU_21

Fuente: Propia

16. CU_23. Editar registros de visitas de tiendas.

El caso de uso numero 23 Editar registros de visitas de tiendas, permite al asesor editar registro de visitas de las tiendas, puede modificar los datos que registro en la tienda, además de modificar la imagen de la tienda.

Tabla 16 Editar registros de visitas de tiendas.

CU_23	
Editar registros de visitas de tiendas.	
Actor	Asesor
Descripción	El caso de uso permite al asesor editar registro de visitas de las tiendas, puede modificar los datos que registro en la tienda, además de modificar la imagen de la tienda.
Flujo Básico	Acción
	1. El sistema muestra los datos de la tienda
	2. El asesor procede a diligenciar los nuevos datos de la tienda
	3. El sistema guarda los cambios
Pre-Condiciones	1. El asesor debe estar en el CU_23

Fuente: Propia

17. CU_24. Eliminar registro de visitas de tiendas.

El caso de uso numero 24 Eliminar registro de visitas de tiendas, permite al asesor eliminar una tienda de la lista de tiendas vinculadas.

Tabla 17 Eliminar registro de visitas de tiendas

CU_24		Eliminar registro de visitas de tiendas.	
Actor	Asesor		
Descripción	El caso de uso permite al asesor eliminar una tienda de la lista de tiendas vinculadas.		
Flujo Básico	Acción		
	1. El sistema muestra todas las tiendas		
	2. El asesor selecciona icono de eliminar tienda		
	3. El sistema guarda los cambios		
Pre-Condiciones	1. El asesor debe estar en el CU_23		

Fuente: Propia

18. CU_27. Ver listado de productos de una tienda seleccionado.

El caso de uso numero 27 Ver listado de productos de una tienda seleccionado, permite al asesor ver el listado de los productos que ofrece una tienda que está vinculada en LaHipertienda.

Tabla 18 Ver listado de productos de una tienda seleccionado

CU_27		Ver listado de productos de una tienda seleccionado.	
Actor	Asesor		
Descripción	El caso de uso permite al asesor ver el listado de los productos que ofrece una tienda que está vinculada en LaHipertienda.		
Flujo Básico	Acción		
	El asesor o vendedor selecciona una tienda		
	El sistema muestra los productos que esta tienda ofrece, con información básica acerca de cada producto		
Pre-Condiciones	El actor debe estar en el CU_26		

Fuente: Propia