



Análisis cualitativo desde la gestión académica al plan de mejoramiento institucional del año 2019-2020, al Colegio Nuevo Campestre.

Integrantes:

Daniel Mauricio Peña Aguilera

Asesora Informe final:

PhD. Yaneth Patricia Caviativa Castro

Universidad Distrital Francisco José De Caldas

Facultad De Ciencias Y Educación

Especialización En Gerencia De Proyectos Educativos Institucionales

Bogotá D.C., septiembre 2021

Tabla de Contenido

Introducción	8
Capítulo I - Marco De Referencia.....	10
1.1 Descripción del problema	10
1.1.1 Formulación de la pregunta de investigación	12
1.2 Justificación	12
1.3 Objetivos.....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 Delimitación.....	15
1.4.1 Espacial	15
1.4.2 Cronológico.....	17
1.4.3 Conceptual	18
1.5 Propósitos.....	20
Capitulo II - Marco Teórico	21
2.1 Marco Conceptual - Referentes Teóricos.....	21
2.1.1 Área de gestión Académica	21
2.1.2 Practicas pedagógicas	23
2.1.3 Seguimiento académico	26

2.1.4 Plan de mejoramiento	29
2.1.5 Características Institucionales.....	31
2.2 Marco Legal	34
2.3 Estado del arte.....	36
Capitulo III - Diseño Metodológico.....	41
3.1 Tipo de Investigación.....	41
3.2 Tipo de Estudio.....	42
3.2 Etapas.....	43
3.2.1 Definición de características a describir	43
3.2.2 Recolección de la información.....	44
3.2.3 Instrumentos de recolección	44
3.2.4 Análisis de la información	44
3.2.5 Interpretación de resultados	45
3.3 Alcances de la Investigación.....	45
3.4 Población y Muestra	47
3.5 Método de Recolección de Información.....	47
3.5.1 Fases de estudio	49
3.6 Trabajo de Campo.....	50
3.6.1 Criterios de Validez	51
3.6.2 Aspectos Éticos.....	52

3.6.3 Tabla de Categorías.....	56
Capitulo IV - Análisis Y Discusión De Resultados	63
4.1 Descripción de resultado	63
4.1.1 Área de Gestión Académica.....	65
4.1.2 Categoría de Practica Educativa.....	67
4.1.3 Categoría Seguimiento Académico	70
4.1.4 Categoría Plan de mejoramiento	72
4.2 Análisis de Resultados	75
4.2.1 Área de Gestión Académica.....	75
4.2.2 Practica educativa.....	77
4.2.3 Seguimiento Académico	79
4.2.4 Plan de mejoramiento.....	81
4.3 Conclusiones	84
4.4 Recomendaciones.....	87
Bibliografía	89
Anexos	92

Lista de Tablas

Tabla 1 Cronograma	17
Tabla 2 Pasos para el mejoramiento continuo	33
Tabla 3 Características de la Población	47
Tabla 4 Criterios de Rigor.....	52

Lista de Figuras

Figura 1 Ubicación geográfica Colegio nuevo campestre	15
Figura 2 Red semántica Área de gestión académica.....	66
Figura 3 Red semántica Practica educativa	68
Figura 4 Red semántica Seguimiento académico	71
Figura 5 Red semántica Plan de Mejoramiento	73

Lista de Anexos

Anexo 1 Entrevista Semiestructurada.....	92
Anexo 2 Consentimiento Informado.....	96

Introducción

La educación en Colombia requiere de líderes pedagógicos y gerenciales que permitan pensarse en la formación de sujetos y ciudadanos epistemológicos y ontológicos, gerentes capaces de generar cambios significativos de forma innovadora, afrontar retos sociales y as importante, capaces de planear acciones continuas hacia la excelencia y calidad de procesos educativos. La gerencia educativa posibilita relacionar las gestiones educativas con los entornos culturales y sociales y a su vez generen cambio significativo en la formación de seres agentes de cambio. La investigación presentará el análisis de los cambios significativos que se adelantan dentro de un contexto educativo y el impacto que estos han tenido en la comunidad educativa potencializando así la herramienta de mejora (PMI) como pilar en el camino hacia una educación de calidad.

El plan de mejoramiento institucional como herramienta reflexiva y evaluativa de los procesos educativos dentro de una institución son el instrumento que permitió guiar esta investigación e indagar sobre el problema que tiene los docentes para incorporarse dentro de este sistema de autoevaluación institucional, así como la necesaria relación que deben tener las gestiones educativas dentro de este proceso de mejora. Para ello se analizó los planes de mejoramiento de dos periodos académicos con la finalidad de determinar los cambios significativos, y las acciones que ha tomado la institución para implementar su proyecto educativo de manera eficiente y eficaz. Y como la práctica docente y la gestión académica hicieron parte de este proceso de mejora. El impacto de esta labor permite dimensionar como el proyecto educativo está relacionado con el horizonte institucional y a su vez a los procesos de aprendizaje.

Dicho lo anterior, el objetivo de la investigación permite tener como propuesta final sugerencias y recomendaciones que le permitirán a la institución tenerla en el radar para futuras estrategias de mejora en la búsqueda diaria de la calidad y excelencia educativa y más aún en la formación de seres políticos, éticos y propositivos que tendrán en la obligación de encarrillar las políticas educativas, sociales y culturales de nuestra nación.

En este orden de ideas, la presente investigación socializa los elementos teóricos en torno a la gerencia educativa, seguimiento académico, práctica educativa y plan de mejoramiento institucional, bajo los referentes de investigación, metodologías y procesos de análisis de datos para responder a la problemática de pertinencia y efectos que los PMI tiene en una comunidad educativa en función de continuar trabajando para fortalecer la excelencia y calidad en la educación colombiana.

Capítulo I - Marco De Referencia

1.1 Descripción del problema

Las tendencias empresariales y educativas del siglo XXI están efectuando cambios significativos en la construcción de nuevas formas construcción social que permitan a los individuos coexistir con la naturaleza y las formas de poder establecidas en las sociedades por parte de los gobiernos de turno, quienes a su vez tienen la responsabilidad de promover estrategias de formación de ciudadanos capaces de adaptarse y presentar soluciones de manera crítica y propositiva a los retos de la sociedad.

De los retos más significativos que se han propuesto los gobiernos y las instrucciones educativas es el de construir ciudadanos para el mundo que represente el punto de unión entre la razón de cualquier persona y las leyes y los valores (Ramírez, 1999). Esto posibilita la idea de llevar a cabo propuestas pedagógicas, incluso organizacionales que permitan a las instituciones tomar decisiones hacia las nuevas metodologías y pedagogías que se utilizaran en la formación sus ciudadanos.

En esta construcción ciudadana las instituciones educativas han implementado las figuras empresariales dentro de sus escuelas, esto posibilita evidencias cambios significativos en la organización de los colegios, así como las nuevas formas y métodos de enseñanza aplicados que surgen de la necesidad de formar estudiantes críticos y propositivos hacia las dificultades propias de este tiempo. En este sentido el Colegio nuevo campestre ha llevado a cabo un plan de acción hacia la formación de seres felices y preparados para la vida.

Esta propuesta está acompañada de la implementación de políticas empresariales propuestas desde el neoliberalismo educativo socializado por (Diez, 2018), donde se concibe la escuela como una empresa y ejecuta todas las políticas de las mismas. Esto permite evidencia

que los docentes por ejemplo nos sean llamados “docentes” si no les cobija bajo el nombre de funcionarios o colaboradores; Los cuales deben desarrollar y aplicar un plan de estudios ya establecido por el colegio son ninguna discusión de lo pertinente que este pueda hacer. En adicción el concurso docente interno dentro del colegio esta sujetó a cumplimiento de normas y políticas que representa el cumplimiento de las directrices establecidas por el colegio y no por el impacto pedagógico que el docente representa en sus estudiantes y por la transformación que este genera en la conducta y forma de actuar de sus estudiantes.

Es por ello por lo que esta investigación propone indagar y analizar los cambios significativos que se han presentado en la institución durante los últimos dos años desde su parte administrativa y convivencia y como estos han generado impacto el PEI de la institución y por ende a las relaciones sociales y laborales dentro de la misma. Como Escenario de investigación se utilizaron los planes de mejoramiento anual de los dos últimos años y las entrevistas que se realizaron a los docentes quienes han evidenciado cambios en las prácticas pedagógicas y el seguimiento académico que se adelanta a los estudiantes y los docentes.

Ahora bien, expuestas estas problemáticas en necesario resaltar que las gestiones de la institución están fortalecidas por políticas claras que aportan al cumplimiento de los objetivos de la institución y aportan a la consolidación de la filosofía institucional. Por lo anterior la institución se destaca por los cambios significativos y contantes que se realizan año tras año para lograr objetivos empresariales, que están en la obtención de certificaciones nacionales e internacionales, como la certificación European Foundation for Quality Management (EFQM), que acrediten el colegio como una institución de alta calidad y desarrollada en un ambiente de bienestar y felicidad.

De lo anterior podemos decir cómo se establecen los criterios para medir la calidad educativa. Para ello un parámetro oficial de medición de la calidad educativa llamado Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) que busca evidenciar los procesos llevados a cabo por cada institución con el fin de alcanzar sus objetivos establecidos en el PEI. Estos procesos se comparan y se relacionan con relación a los demás a nivel local y nacional, según cuatro criterios: los dos primeros están asociados a los resultados de las pruebas saber del año anterior, en términos de progreso y desempeño; el criterio de eficiencia se relaciona con el número de estudiantes que aprueban el año escolar, y el cuarto criterio está asociado con ambiente escolar y su impacto en las prácticas internas educativas.

Por lo anterior esta investigación pretende analizar los cambios estratégicos, académicos y convivenciales que se han adelantado en la institución con el fin de crear un instrumento de formación de ciudadanos críticos y propositivos que permitan efectuar cambios significativos en nuestro país.

1.1.1 Formulación de la pregunta de investigación

¿Qué acciones de cambio se ha adelantado desde la gestión académica en la institución para fortalecer de las prácticas educativas evidenciados en el plan de mejoramiento institucional del año 2019 -2020?

1.2 Justificación

La teoría de cambio explica cómo se entiende que las actividades produzcan una serie de resultados que contribuyen a lograr los impactos finales previstos. Puede elaborarse para cualquier nivel de intervención, ya se trate de un acontecimiento, un proyecto, un programa, una política, una estrategia o una organización. (UNICEF, 2014). Esto ha generado que las instituciones y organizaciones empresariales estén ejerciendo constantemente cambios que

permitan afrontar las necesidades propias de los contextos sociales en donde se desarrollan, permitiendo hacer una evaluación en sus procesos y sobre todo en los objetivos organizacionales, que permitan llevar a la empresa a la realización de su plan de desarrollo y de esta manera contribuir con el desarrollo del país.

Esto se retoma con mayor relevancia en las instituciones educativas las cuales deben apostar por nuevas pedagogías y metodologías que le permitan a los estudiantes estar inmersos en un proceso de aprendizaje y enseñanza óptimo que sea capaz de suplir las necesidades educativas del siglo XXI como la crítica como elemento de propuestas de cambio, por ello es relevante en esta investigación identificar los elementos sujetos a cambio dentro de la institución que permitan evidenciar una mejoría en las prácticas educativas de la institución.

En adición, la finalidad de la investigación es evidenciar los cambios significativos en procesos educativos que conlleven determinar políticas institucionales que permitan a los docentes y directivos tener un mejor desarrollo en sus prácticas educativas, así como la participación en los cumplimientos de los estándares de calidad y los objetivos del colegio. Para ello el plan de mejoramiento institucional es una herramienta que recopila acciones de mejora que dan respuesta a los hallazgos derivados de ejercicios de auditoría externa, y junto con el Plan de Mejoramiento por Procesos son clave en el mejoramiento continuo del Instituto. (MEN, Guía 34 para el mejoramiento institucional, 2008)

Por parte responde a la necesidad misma del docente directivo en desarrollar las habilidades investigativas propias de su profesión y cuestionarse el cómo suceden las cosas y por qué sucede esto. Esto fomenta que la comunidad educativa pueda evidenciar y hacer partícipe de un proceso de indagación con el fin de aclarar los elementos y sucesos inmersos en la toma de

decisiones que permita a la institución tener en cuenta las sugerencias resultantes del análisis de la información para aplicarlas en su plan de desarrollo institucional como acción mejora.

Para la comunidad educativa, un trabajo de esta naturaleza le permite visualizar las fortalezas y debilidades que revela el análisis de resultado de los cambios que ha tenido el PEI que exige el MEN en instituciones como medición sus acciones de mejora, así como establecer las prioridades emergentes de cambio. Por otro lado, los docentes podrán obtener, con esta propuesta, una mirada sobre la labor institucional que permita cuestionar su papel dentro de la comunidad educativa, especialmente, en lo que se refiere a su participación en las acciones de mejora llevadas a cabo en la institución.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar la ejecución y seguimiento del plan de mejoramiento institucional de los años 2019 y 2020, con el fin de hacer un balance sobre su pertinencia hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales.

1.3.2 Objetivos específicos

Evaluar la pertinencia y efectividad de los procesos aplicados para un mejoramiento continuo en la institución

Contrastar los procesos y estrategias académicas implementadas en los años 2019 y 2020 para el mejoramiento de las prácticas educativas.

Contribuir a la formulación de la futura propuesta de plan mejoramiento mediante las sugerencias dadas a partir de las categorías de análisis propuestas y las políticas nacionales y distritales establecidas.

1.4 Delimitación

1.4.1 Espacial

La presente investigación se desarrolló en la ciudad de Bogotá con la participación de los directivos y docentes del Colegio Nuevo campestre, ubicada en un sector rural de la Localidad de Suba específicamente en el barrio Corpas. Situada al noroccidente de la ciudad Avenida Corpas Km 3 vía Suba – Cota, colindando al norte con el municipio de Cota, al occidente con el municipio de Siberia, al sur con la localidad Fontibón y al oriente con la localidad Usaquén. La vía de acceso principal a la institución educativa es la avenida Corpas- Cota.

Figura 1 Ubicación geográfica Colegio nuevo campestre



Fuente: Colegio Nuevo Campestre.

El Colegio Nuevo Campestre enfoca su misión en la formación de seres felices y respetuosos preparados para la vida en una sociedad global, a través de experiencias que dejan

huella, en un ambiente cálido con amor de hogar, ofreciendo un servicio con el alma y con responsabilidad.

La visión del Colegio Nuevo Campestre para el 2022 es continuar siendo una institución educativa sostenible, consolidando nuestro modelo de felicidad como un producto innovador, que transformado en cultura institucional y a través de personas inspiradoras, logren hacer y formar seres humanos felices, respetuosos y preparados para asumir los retos del siglo XXI. Con un equipo de trabajo ético, sólido y competente acorde con las necesidades sociales, políticas, ambientales, económicas y tecnológicas del momento, tal como se menciona en el Proyecto Educativo Institucional.

Dentro de la filosofía se resaltan los valores respeto y felicidad como eje central de sus procesos educativos acompañado de un equipo de educadores, psicólogos y filósofos, principalmente con Abraham Maslow quien promueve un ambiente sano, seguro y predecible en el cual se ven cubiertas las necesidades trascendentes como la de afiliación, de reconocimiento y de autorrealización y así poder avanzar en el camino hacia la felicidad.

Los valores individuales son el faro que orienta el comportamiento de los individuos; por tanto, deben guiar el camino de los estudiantes en la dirección correcta, consiente de esta responsabilidad el colegio Nuevo campestre está comprometido con los valores de felicidad y respeto como elementos que guían a la comunidad educativa, por lo anterior la felicidad se entiende como la conciencia y aceptación de cada persona de todos los ámbitos de su vida y a su compromiso por entregar un mundo mejor, y por otro lado el respeto, como la unión de los componentes de la intención y la atención hacia el interés de conocer y aceptar a una persona libre de pensamiento y acto que constituye la base para la convivencia.

Con lo anterior el Colegio Nuevo Campestre constituye un perfil del egresado como la formación de un ser atento e interesado por sí mismo y por el mundo que lo rodea, con una escala de prioridades asignadas por él y con una dirección en la vida para desarrollar sus metas y avanzar en el camino de su felicidad, un ser con la capacidad de seguir aprendiendo autónomamente sobre los elementos de su entorno, aplicando el conocimiento en su vida cotidiana y en la consecución de sus sueños; con unas competencias y habilidades adecuadas al momento y al mundo en que vive. Un ser capaz de comunicarse y trabajar armoniosa y exitosamente con otros seres humanos y lograr metas comunes; un ser capaz de trabajar por un mundo y una sociedad sostenible.

Por otro lado, los directivos y docentes del Colegio Nuevo Campestre se caracterizan por ser personas con profundos valores humanos, idóneas en su labor profesional y en realización de su quehacer con responsabilidad, amor y sentido de pertenencia. De esta manera, se evidencia su compromiso en el cumplimiento de la misión, visión, filosofía institucional. De lo anterior, podemos resaltar el lema del Colegio; Antes que todo está el bien del Niño

1.4.2 Cronológico

Tabla 1 Cronograma

Cronograma	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Formulación y descripción del problema.							
Formulación de la pregunta de investigación							
Sistematización de la Información							

Recopilación de datos							
Elaborar justificación							
Revisar bibliografía con la finalidad de realizar el estado del arte de la investigación							
Marco teórico y antecedentes haciendo uso de las bases teóricas							
Diseño de la metodología							
Conclusiones							
Elaboración de informe final							

Fuente: Elaboración propia

1.4.3 Conceptual

A continuación, se relacionan los conceptos de términos relevantes acordes con el tema de investigación

Gerencia

“Dirección es equivalente de gerencia [...] en tanto que administración lo es de gestión; por tanto, cuando se emplean los vocablos dirección y gerencia se hace referencia al mando, a la capacidad de ordenar, en tanto que cuando se emplean los de gestión y administración se hace alusión, como su nombre lo indica, al manejo, a la acción de realizar algo.” (Guerrero 1995, citado por (Sanabria, 2007, pág. 62).

Gerencia Educativa

“La gerencia educativa tiene como propósito orientar los esfuerzos individuales y colectivos, lo cual implica la conjunción de intereses con deseos de establecer cambios eficientes para así desarrollar principios y valores que vayan en beneficio de todos cuantos integran la organización o institución.” (Rafael, 2010)

Prácticas Educativas

Vista la práctica como un proceso de resolución de problemas, el profesor queda en un papel de agente, capaz de tomar decisiones y resolver dificultades. Las acciones de enseñanza en la práctica docente son muchas y de diversa índole: las acciones lógicas de enseñar -informar, explicar, describir, ejemplificar, mostrar, etcétera- y aquellas acciones de naturaleza más gerencial como: controlar, motivar, y evaluar. Hay otras acciones como las de planear, diagnosticar, seleccionar, y describir lo que debe de enseñarse (Taylor, 1987).

Mejoramiento Continuo

La mejora continua depende del conocimiento del momento actual y las proyecciones de hacia dónde vamos, el monitoreo continuo de este proceso para poder llegar desde donde estamos hasta donde queremos estar. Para ello se formulan las preguntas correctas, se recolectan datos útiles en forma continua, y luego se aplican para tomar decisiones importantes acerca de los cambios requeridos o qué iniciativas deben ser sostenidas. El objetivo de una cultura de mejora continua es, por tanto, apoyar de forma permanente el logro de la visión organizacional mediante el uso de retroalimentación de desempeño, para lo cual la transferencia de conocimiento se convierte en un valioso activo desde el punto de vista socioeconómico, que puede incluir tantos medios técnicos como el conocimiento asociado. (Guerra, 2007)

Gestión Académica

Esta área es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Se encarga de los procesos de

diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico. (Ministerio de Educación Nacional, 2016)

1.5 Propósitos

Este proyecto tiene como Propósito presentar un análisis de las acciones de mejora que se adelanta dentro de una institución educativa, con la finalidad de identificar y fortalecer cualquier proceso de transformación educativa en torno al objetivo de mejorar la calidad de la educación, bajo el liderazgo de rectores, investigadores, maestros y maestras. (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008), como también socializar los resultados en la pertinencia y eficiencia de las políticas propuestas para mejorar las prácticas educativas y las acciones de aprendizajes de los estudiantes.

Por otro lado, busca socializar y presentar sugerencias de mejora en la gestión académica para contribuir a la construcción del PMI y fortalecer las políticas establecidas para dar cumplimiento a los objetivos institucionales y proponer alternativas de mejoras en las prácticas educativas así como de las de estrategias enseñanza y aprendizaje, cumpliendo con ello el objetivo de la política de la calidad de la educación el cual es lograr que los estudiantes aprendan lo que necesitan aprender y lo sepan aplicar y aprovechar a lo largo de la vida. Para alcanzarlo, todos los niveles del sector educativo tienen como responsabilidad la planeación y su articulación coherente entre sí. (MEN, Ciclo de Calidad, 2004).

Capítulo II - Marco Teórico

2.1 Marco Conceptual - Referentes Teóricos

A continuación, se Socializarán y desarrollarán los conceptos centrales que transversalizan toda la investigación, para ello se acude a las diferentes definiciones que en la actualidad se emplean en el contexto nacional e internacional para los términos de: Área de gestión académica, prácticas pedagógicas y plan de mejoramiento.

2.1.1 Área de gestión Académica

En Colombia, el sistema educativo plantea retos en la planeación de estrategias dentro las instituciones educativas que permitan fortalecer las estructuras organizacionales, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados y contribuir a la calidad académica a partir de la implementación de las dimensiones consideradas fundamentales en el aprendizaje: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir (MEN, Manual de funciones, requisitos y competencias para los cargos de los directivos docentes, 2006). Las instituciones educativas hoy en día funcionan como organizaciones autónomas y complejas que requieren de nuevas formas de gestión que permitan articular los procesos académicos en la consolidación de su proyecto educativo institucional.

Es por lo anterior que la organización educativa plantea diferentes áreas de gestión donde se puedan accionar estrategias, métodos y procesos que permitan a las instituciones alcanzar sus propósitos. De acuerdo con Drucker (2010) citado en (Hernández, 2016)

“La gestión es la aplicación ordenada y sistemática del saber al hacer, es decir en los procesos de gestión debe necesariamente articularse lo teórico con la realidad de la institución, de nada vale una conceptualización profunda, sino se articula con la realidad concreta de un espacio dado. En el caso de la educación a partir de la propuesta sobre los cuatro pilares de la educación, se hace evidente que la institución escolar se convierte en el espacio propicio para hacer realidad una gestión que permita el recorrido entre el saber, el saber hacer, y el saber ser, con el trasfondo del saber convivir” (p.29).

A partir de esta definición, es necesario resaltar la importancia de la gestión académica en la contribución y construcción de procesos que permitan tener un mejoramiento continuo en la institución.

En adición a la definición de gestión académica, y en el marco de la guía 34, se refiere a esta como el área esencial del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008). Cabe destacar que las prácticas pedagógicas institucionales promueven de manera significativa a la calidad de los procesos educativos de los educandos y de esta manera aportando al cumplimiento de los objetivos organizacionales y estos a su vez a la excelencia académica de la institución.

En cambio, por otro lado, Chero (2015) citado por (León, 2018) manifiesta que “la gestión educativa es el conjunto de actividades y diligencias estratégicas guiadas por procedimientos y técnicas orientadas al fortalecimiento de los proyectos educativos y al logro de las metas y objetivos de las instituciones educativas en el marco de las políticas públicas” (p. 15). Por lo mismo, la gestión educativa y académica permiten la aplicación de estrategias que posibiliten el desarrollo de las instituciones; promoviendo el aprendizaje a través de la participación de la comunidad escolar con los procesos de calidad y convivencia que conlleven a mejoramiento continuo de la institución educativa.

La gestión escolar articula las múltiples instancias de la vida en las escuelas, con la clara orientación de lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Gestionar implica entonces entretelar, relacionar todo aquello que acontece en la cotidianidad de la escuela entre las personas, los recursos, los objetivos, los procesos, con miras a un fin (Prieto, 2014). Lo que esto implica movilizar los recursos de la institución para que se logren los propósitos establecidos en el Proyecto Educativo Institucional y con ello satisfacer las demandas y necesidades de la comunidad educativa.

2.1.2 Prácticas pedagógicas

La práctica pedagógica es el ejercicio neto del docente que le permite establecer una comunicación con el educando con el fin de comprender las orientaciones, experiencias, conocimientos y sentimientos que se vea representado en un ejercicio de crítica y reflexión. Es por ello por lo que debemos indagar desde el concepto etimológico de la palabra pedagogía que en griego se representa con *paidos* y su significado el niño, y *agein* que representa guiar, es por lo anterior que a la persona encargada de instruir a los niños se le denomina pedagogo.

De lo anterior podemos deducir que la formación docente es la aplicabilidad y adecuación de la enseñanza-aprendizaje mediante las estrategias didácticas para el fortalecimiento de las competencias, políticas, culturales y sociales; y estableciendo una relación entre la teoría (apropiación de los saberes disciplinares que se debe transmitir) y la práctica (aspectos pedagógicos del ejercicio de la profesión docente) vistos en ejecución en un espacio y contexto determinado.

Desde la ley general de educación en su artículo 104, se desprende la definición de educador como el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad (MEN, Ley general de Educación, 1994). De hecho, el educador interpreta las situaciones personales y sociales del estudiante generado con ello estrategias de abordaje socioemocionales que le permitan una mejor relación con su entorno, convirtiendo esto en una práctica pedagógica que establece conexiones socioemocionales con los educandos.

En adición la Ley general de educación, en su artículo 109 determina la finalidad de la formación de los educadores como la de formar un educador de la más alta calidad científica y ética, desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador, fortalecer la investigación en el campo pedagógico y el saber específico; y preparar educadores entre pregrado y postgrado para los diferentes niveles y formas de prestación del servicio educativo (MEN, Ley general de Educación, 1994) lo que constituye la práctica pedagógica como un proceso de articulación de saberes bajo el marco de la investigación, permitiendo establecer un espacio en el cual los estudiantes pueden accionar una reflexión crítica y propositiva sobre su proceso de aprendizaje y enseñanza.

Algo semejante ocurre con en la relación de las teorías inmersas en los saberes disciplinares y pedagógicos, y las didácticas que permiten en la práctica el desarrollo de dichos saberes, que si se conjugan establecería el quehacer del docente (Mineducación, 2006). Esto representa una autorreflexión y aporta al proceso de aprendizaje del educador, en donde confronta de los procesos de formación con las realidades educativas y las diferentes situaciones que se originan en el ambiente educativo como el reconocimiento de contextos, relación con los demás actores educativos, la formación disciplinar, pedagógica y práctica y la reflexión sobre su acción educativa. Al mismo tiempo en gobierno colombiano en la resolución 02042 del 2016 resuelve la creación de estrategias para mejorar la calidad y formación de los docentes, determinando las competencias generales vinculadas en las prácticas mismas del docente, entre estas encontramos las competencias comunicativas en español, manejo de lectura, escritura y argumentación, competencias matemáticas y de razonamiento cuantitativo, Competencias científicas, Competencias ciudadanas, Competencias en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y Competencias comunicativas en inglés (MEN, Por la cual se establecen las características específicas de calidad de los programas de licenciatura para la obtención, renovación o modificación del registro calificado, 2016).

Para Gadamer citado por (Peña, 2015) Todo maestro se apropia de lo que, y para lo cual fue formado, y va más allá de los objetivos y las técnicas que se plantean desde su proceso de formación. Esta nueva significación no permite ya hablar en términos de "objetivo de la formación", pues si la formación es un proceso en constante estado de desarrollo y progresión, "no puede ser un verdadero objetivo; ella no puede ser querida como tal si no es en la temática reflexiva del educador, el concepto de la formación va más allá del mero cultivo de capacidades previas" (p.25). Para esto, se requiere una que las intuiciones formadoras de educadores tengan

una reflexión sobre la formación de los docentes y que esta, apunte a las necesidades de los maestros y las realidades que los rodean para tomar acciones concretas de mejora y no solo desde un punto de vista crítico.

Al mismo tiempo hay que adoptar medidas y estrategias que permitan evaluar y tomar decisiones sobre como los docentes están reflexionando sobre sus prácticas y como estas influyen en el proceso de aprendizaje y enseñanza del educando, como también, las prácticas organizacionales de las instituciones permiten diferentes tipos de implementaciones pedagógicas. Para Dicker y Terigi citado por (Peña, 2015) “(...) es necesario retener que una vinculación saludable y necesaria entre las Instituciones formadoras y las escuelas no deberían pasar por la reproducción acrítica de las prácticas escolares, sino por el análisis de estas prácticas y las alternativas de intervención posibles” (p.26). Por lo anterior y teniendo en cuenta que los educadores son esenciales en los procesos de aprendizaje, resulta necesario establecer medidas concretas para tener excelentes docentes, de tal manera que el Estado pueda garantizar la calidad de la educación.

2.1.3 Seguimiento académico

El seguimiento académico adelanta un proceso relevante dentro de la institución ya que muestra los resultados esperados dentro de las actividades programadas por las gestiones del colegio y especialmente de los docentes, y permite ejecutar un proceso de seguimiento y control hacia las actividades dentro del aula como lo pueden ser la asistencia, las calificaciones, la pertinencia de los conocimientos presentados, identificación problemas de aprendizajes y de conducta, con el fin de buscar orientar las estrategias necesarias para efectuar el seguimiento mediante el monitoreo de las actividades llevadas a cabo, representadas en los procesos de retroalimentación de saberes dentro del proceso Enseñanza- Aprendizaje (Marín y Talavera,

2015) citado por (Fontalvo, 2019). Este seguimiento es esencial para establecer las fortalezas y debilidades de los educandos dentro de su proceso educativo y funciona también, como sistema de evaluación y análisis interno del docente para diseñar nuevas estrategias metodológicas y pedagógicas que conlleve a un cambio significativo en el rendimiento de los educandos.

El seguimiento requiere de la participación responsable y comprometida de las diferentes instancias del establecimiento educativo, bajo el liderazgo del rector o director y su equipo de gestión. Esto, por sí solo, contribuye al fortalecimiento de las relaciones profesionales, a la consolidación de mecanismos organizados de participación democrática, a la generación de aprendizajes y a la construcción de conocimiento alrededor de nuevas prácticas (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008) Además el seguimiento permite recopilar información para llevar a cabo un nuevo proceso de autoevaluación, que a su vez dará las bases para la elaboración de un nuevo plan de mejoramiento, al cual también será necesario hacerle seguimiento (p.70).

Por otra parte, toda institución educativa debe hacer uso del seguimiento educativo como herramienta para determinar la calidad de sus procesos y con ello apuntarle al cumplimiento del objetivo educación de calidad. Por ello, el seguimiento académico se puede comprender como la concreción de los resultados que se plantean desde la elaboración del PEI y plan de acción individual de cada centro educativo durante cada periodo del año. (Pérez E. 2007), y se complementa con un conjunto de estrategias, tácticas y técnicas que permiten descubrir, consolidar y refinar un conocimiento del estudiante, pero a su vez del docente.

Todo proceso de educativo involucra dos sujetos educadores y educando en su proceso de aprendizaje y enseñanza, que juntos trabajan por un mismo objetivo integral del estudiante capaz de afrontar los retos actuales del país y del mundo (ciudadanos del mundo) Es por ello que

toda institución debe plantear una metodología de seguimiento académico que les permitan identificar las fortalezas y debilidades de sus actores educativos haciendo uso de estrategias, técnicas y herramientas que le permitan al maestro sistematizar cada aspecto relevante dentro del proceso educativo y al estudiante le permita interactuar, aprender y aportar conocimientos valiosos para su desarrollo y rendimiento académico, así como para su crecimiento y formación integral.

Ahora bien, cuando hablamos de seguimiento académico nos tenemos que referir a la evaluación como una herramienta que le permita al docente direccionar sus estrategias pedagógicas hacia la identificación de oportunidades de cambios significativos. Como lo sugiere (Pérez, 2007), la evaluación de los aprendizajes puede y debe verse no solo como un sistema de medición, sino como un sistema de dirección del proceso de enseñanza y aprendizaje en donde se tenga características específicas como la equifinalidad, la entropía y la sinergia; mientras que sus funciones deberían incluir la planificación, organización, gerencia y evaluación de los aprendizajes generados en el aula en donde el estudiante no solo demuestre sus conocimientos, sino sus habilidades para aplicar el conocimiento y su trayecto sea objeto de evaluación, no solo una medición al final del ciclo o curso. Esto conlleva que el seguimiento académico debe ser un proceso de crítica constante hacia los modelos pedagógicos y prácticas pedagógicas involucradas en las instituciones.

Bajo este marco de relevancia y pertinencia de proceso del seguimiento académico es necesario determinar los componentes que este debe efectuar dentro todo proceso escolar establecido en la guía 34. Como primera instancia se debe tomar el componente de seguimiento de resultados académicos, el cual debe ser periódico y debe estar enfocado con los objetivos establecidos. Seguido a este el componente pedagógico de las evaluaciones externas, el cual se

toma en cuenta las pruebas saber y exámenes de estado para fortalecer las estrategias metodológicas, en adición el componente de seguimiento de asistencia nos permite controlar el nivel de ausentismo dentro de la institución. Ligado a este, el componente de actividades de recuperación permite elaborar mecanismos para abordar los casos de bajo rendimiento. Esto conlleva el apoyo para estudiantes con dificultades de aprendizaje como nuestro siguiente componente, y efectuar las políticas y mecanismos para abordar casos de problemas de aprendizaje. Por último, es indispensable tener un seguimiento a los egresados como componente, que le permita a la institución, de manera anecdótica, resaltar los logros obtenidos por mismos.

2.1.4 Plan de mejoramiento

Toda institución educativa tiene por objetivo adelantar proceso que mejoren la calidad educativa, que permita a los estudiantes desarrollar habilidades y valores para convivir en comunidad, ser productivo y continuar con un proceso de formación a lo largo de su vida. En este orden los estándares básicos de competencias señalan que todo niño, niña y joven debe saber y saber hacer para lograr el nivel de calidad esperado a su paso por el sistema educativo y la evaluación externa e interna es el instrumento por excelencia para saber qué tan lejos o tan cerca se está de alcanzar la calidad establecida con los estándares. Con base en esta información, los planes de mejoramiento establecen nuevas o más fortalecidas metas y hacen explícitos los procesos que conducen a acercarse más a los estándares e inclusive a superarlos en un contexto de construcción y ejercicio de autonomía escolar (MEN, Estándares Básico de Competencias, 2006).

Por otro lado, un plan de mejora organizacional pretende abordar todos los recursos disponibles en una empresa para ser evaluados en pro de tener una mejor productividad, esto

debe ser contante y subyace de la idea de competitividad empresarial, lo cual le permite a la organización plantearse nuevos retos y objetivo que puede mantener su proyecto a flote. Según (Peinado y Rodríguez, 2007), citado por (Olarte, 2019), en su libro Manual de Gestión y Administración educativa, “la autoevaluación institucional debe tomar en cuenta las metas de calidad académica propuestas cada año en el Plan de Estudios y formular recomendaciones precisas para alcanzar y superar dichas metas”. Por lo cual la autoeducación no está fuera de estas directrices organizacionales, que pretende, desde las estrategias educativas, promover mejoras continuas a sus procesos metodológicos, pedagógicos y empresariales.

Para Federick Tylor citado por (Carro, 2012) es esencial prestarle todo el aliento posible al trabajador para que sugiera mejoras, tanto para los sistemas como en cuanto a instrumentos. Y siempre que un obrero proponga una mejora, la política de la dirección habrá de consistir en hacer un cuidadoso análisis del nuevo procedimiento [...] al trabajador hay que reconocerle plenamente el mérito de la mejora y se le ha de pagar una prima en efectivo como remuneración a su ingenio (p. 159. Esto supone que el docente, como empleado al servicio de la educación, puede sugerir y proponer mejoras continuas dentro de la institución, siempre y cuando estas puedan evidenciar un bien común antes que el personal.

En Adición el Ministerio de Educación Nacional (MEN, Informe plan de mejoramiento, 2008) el plan de mejoramiento institucional (PMI) es un conjunto de medidas establecidas por el rector o director y su equipo de gestión para producir, en un período determinado, cambios significativos en los objetivos estratégicos de la institución. En contribución con su equipo directivo e involucrando la gestión académica. Y como es de conocimiento público, establecido en la ley general de educación, en su artículo 84 “Evaluación institucional anual. En todas las instituciones educativas se llevará a cabo al finalizar cada año lectivo una evaluación de todo el

personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional” (115, 1994).

Este mejoramiento institucional hace parte de los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación el fortalecimiento de calidad académica, y supone que el mejoramiento se logra mediante el fortalecimiento de la capacidad de los establecimientos y centros educativos para formular, ejecutar y hacer seguimiento a los resultados de sus planes de mejoramiento (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008), es por ello que el plan de mejoramiento, el plan de estudios y el PEI son herramientas para orientar las acciones escolares hacia el logro de los propósitos y las metas definidas por el equipo directivo y la comunidad educativa. (p.20) y sirven para realizar un análisis de la pertinencia y eficacia de las acciones tomadas para contribuir a los logros y objetivos trazados por la institución. Para saber si la institución está efectuando acciones que posibiliten este mejoramiento continuo, el Ministerio de Educación, mediante la guía 34, presenta los factores asociados al rendimiento académico y a la convivencia que deben evidenciarse en todo proceso de mejoramiento, estos son:

2.1.5 Características Institucionales

- Tiene altas expectativas sobre las capacidades y el éxito de todos los estudiantes.
- Sabe hacia dónde va.
- Tiene un plan de estudios concreto y articulado.
- Ofrece muchas oportunidades para aprender.
- Apoya y aprovecha el talento de su equipo de docentes.
- Tiene ambientes de aprendizaje apropiados.

- Hace un uso apropiado y articulado de los recursos para la enseñanza y el aprendizaje.
- Tiene mecanismos de evaluación claros y conocidos por todos, y utiliza los resultados para mejorar.
- Usa el tiempo adecuadamente.
- Ofrece un ambiente favorable para la convivencia.
- Promueve el desarrollo personal y social.
- Articula acciones con los padres de familia y otras organizaciones comunitarias.
- Prepara a sus estudiantes para continuar sus estudios postsecundarios o para tener buenas oportunidades laborales.
- Tiene un modelo organizativo basado en el liderazgo claro del rector y en el trabajo en equipo.
- Dispone de mecanismos de apoyo.
- Utiliza información para tomar decisiones,
- Sabe que los cambios sostenibles requieren tiempo

Una vez la institución determinó los procesos a mejorar, debe delegar un equipo de gestión conformado por la comunidad educativa bajo el mando del director de la misma, para determinar el plan de acción donde se determina de manera estratégica los recursos necesarios para llevar a cabo el plan mejoramiento. Para que esta acción se desarrolle de manera eficiente y productiva, se propone una ruta de tres etapas que se repetirán periódicamente, puesto que son parte del ciclo del mejoramiento continuo (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008). Este contiene tres pasos que conducirán a la meta trazada.

Complementando, la guía 34 nos presenta el paso de la ruta de mejoramiento continuo y su aplicabilidad;

La primera etapa de la ruta del mejoramiento continuo es la autoevaluación institucional. En este proceso la institución recopila, sistematiza, analiza y valora información del desarrollo de sus acciones y los resultados de sus procesos en cada una de las áreas de gestión. Con ello es posible elaborar un balance de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento, las cuales serán la base para la formulación y ejecución del plan de mejoramiento (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008).

La segunda etapa consiste en la elaboración del plan de mejoramiento. Se recomienda que este tenga un horizonte de tres años para los cuales se definirán objetivos, actividades, tiempos y responsables de cada tarea, de manera que se logren los propósitos acordados para cada una de las áreas de gestión (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008).

Finalmente, la tercera etapa consiste en el seguimiento periódico al desarrollo del plan de mejoramiento, con el propósito de establecer cuáles fueron los resultados obtenidos, las dificultades y retrasos en la ejecución, los recursos utilizados y las razones por las cuales no se realizaron ciertas actividades. Esto permitirá revisar el logro de las metas y de los objetivos, así como efectuar los ajustes pertinentes (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008).

Tabla 2 Pasos para el mejoramiento continuo

Etapas	Pasos
Autoevaluación	Revisión de la Identidad Institucional Evaluación de cada una de las áreas de gestión Elaboración del perfil institucional Establecimientos de las fortalezas y oportunidades
Elaboración de plan de mejoramiento	Formulación de objetivos Formulación de metas Definición de indicadores Definición de actividades y de sus responsables Elaboración de Cronograma de actividades Definición de los recursos necesarios para ejecución del plan de mejoramiento Divulgación del plan de mejoramiento a la comunidad educativa

Seguimiento y evaluación	Montaje del sistema de seguimiento Revisión del cumplimiento de los Objetivos y metas del plan de mejoramiento Evaluación del plan de mejoramiento Comunicación de los resultados de la evaluación del plan de mejoramiento
--------------------------	--

Nota. Elaboración propia

2.2 Marco Legal

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia ha establecido elementos jurídicos y mecanismos sociales que permitan desarrollar un sistema evaluación de los procesos y desarrollo de las gestiones dentro de las instituciones educativas a nivel público y privado, con la finalidad de poder garantizar el Derecho de la Educación y el acceso y pertinencia de los programas presentados, así como se establece en el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia:

“La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema

educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley” (Constitución Política De Colombia, 1991).

Por otro lado, las instituciones educativas se apoyan de la Guía 4 Manual de evaluación y clasificación de establecimientos educativos privados para hacer un balance de sus logros, potencialidades y dificultades, con el objeto de mejorar la calidad del servicio educativo que se imparte (Pág. 6) y por el cual el proceso de autoevaluación institucional se puede abordar de muchas maneras, sin embargo, para que esta derive en un proceso de mejoramiento es fundamental la participación de la comunidad educativa. Los procesos participativos requieren más tiempo y presentan más dificultades, pero crean las condiciones para emprender acciones de mejora de manera más efectiva. (Guía 4: Manual de Autoevaluación y Clasificación de establecimientos educativos, 2020).

En adición a esto la (Ley 115, 1994) establece que la evaluación institucional anual en todas las instituciones educativas se llevará a cabo al finalizar cada año lectivo una evaluación de todo el personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional. (Pág. 19). Así como también lo expresa el artículo 9 (Ley 715, 2001) donde establece que

“Las instituciones educativas combinarán los recursos para brindar una educación de calidad, la evaluación permanente, el mejoramiento continuo del servicio educativo y los resultados del aprendizaje, en el marco de su Programa Educativo Institucional PEI que

debe ser dirigido por un Directivo con funciones específicas para el cumplimiento de los objetivos institucionales en las diferentes Gerencias” (p.41).

Por su parte, la Guía No. 34 presenta un plan de acción orientado a fortalecer las instituciones educativas, espacios naturales de cualquier proceso de transformación educativa, y a articular los niveles de preescolar, básica, media y superior, en torno al objetivo de mejorar la calidad de la educación, bajo el liderazgo de rectores, investigadores, maestros y maestras. Esto, mediante la elaboración, desarrollo e implementación del plan de mejoramiento Institucional. (Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008).

Actualmente, el instrumento de evaluación de establecimientos educativos establecido en el artículo 148 de la ley 115 en su numeral 2, el de inspeccionar y vigilar los procesos educativos, el cual tiene como fin velar por su calidad, por la observancia de sus fines, el desarrollo adecuado de los procesos pedagógicos y asegurar a los educandos las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo; presenta una herramienta de mejoramiento continuo en pro de la calidad educativa.

2.3 Estado del arte

A continuación, se realizará un recorrido sobre diversas investigaciones desarrolladas previas a este documento, que presentan intenciones similares a los objetivos propuestos en esta investigación, lo cual va a permitir hacer un acercamiento hacia las perspectivas desde las cuales se puede abordar los análisis a los planes de mejoramiento continuo entendiendo este como una herramienta que recopila acciones de mejora que dan respuesta a los hallazgos derivados de ejercicios de auditoría externa con el fin de alcanzar los objetivos de las instituciones que aporten a la misión y visión de cada organización.

La investigación realizada por Alexandra rivera y Ángela Perilla denominada Plan de mejoramiento, instrumento para optimizar la gestión académica del colegio Luigi Pirandello, de la Universidad Pedagógica Nacional en el programa Especialización en gerencia social del 2016, tuvo por objetivo valorar la relevancia de los planes de mejoramiento desde el componente de la evaluación institucional para optimizar la gestión académica en el Colegio y sugiere como conclusión trabajar en las orientaciones de PMI (Plan de mejoramiento institucional) que permearon al colectivo de directivos, docentes y padres de familia se hallaron en el campo de una gestión poco participativa principalmente en la condición de padres y estudiantes, porque priorizaban la participación solo del docente 92 directivos y la entrega de documentos para tener buenos resultados frente a los controles internos y externos e Igualmente se identificó la limitación y fraccionamiento del concepto que tienen los actores educativos participantes sobre la evaluación institucional, si bien tenían claridad de su vínculo con el Plan de Mejoramiento Institucional, se restringían a los buenos resultados en lo académico a nivel interno y a las pruebas estandarizadas a nivel externo. De lo anterior podemos deducir que la participación actividad de toda la comunidad educativa es esencial para dar reconocimiento a las propuestas de mejora que surgen de esta.

Adicionalmente la propuesta investigativa significación del plan de mejoramiento institucional en la institución educativa rural Luis Antonio Duque Peña de la ciudad de Girardot-Cundinamarca y desarrollada en la universidad del Tolima por Mauricio Acosta y Jesús maría Osuna en el año 2015 tuvo como objetivo principal realizar un proceso de análisis y significación del plan de mejoramiento institucional, que permita generar una propuesta pedagógica hacia el fortalecimiento y la potencialización del quehacer Docente y en donde se evidenció la necesidad de que se generen acciones hacia niveles reflexivos que permitan no solo movilizar las

estructuras de significación de los Docentes, sino que se generen estrategias epistemológicas y pedagógicas hacia el rol del docente en la institución y en el proceso del plan de mejoramiento, para ello se hace necesario implementar la propuesta pedagógica que se presenta en la presente investigación. Por otro lado, la investigación recomendó realizar procesos de capacitación con el fin de resignificar los conceptos que tienen los docentes y directivos docentes acerca del plan de mejoramiento en su institución. Fortalecer los espacios institucionales desde actividades que permitan al docente reflexionar sobre su quehacer y poder generar estrategias de cambio y evolución. Con lo anterior se promueve la participación de la comunidad educativa y fortalecer los lazos de comunicación y capacitación hacia el desarrollo óptimo de un PIM.

En la universidad de la Sabana, en la facultad de educación en especialización en gerencia educativa los investigadores Martha J. Pérez Pardo y Carolina Olarte Mesa en el 2019, presentaron su trabajo denominado Plan de mejoramiento institucional para la institución educativa municipal rural San José Municipio de Zipaquirá con el fin de construcción de una propuesta de mejoramiento que le permita a la institución avanzar en la calidad de la educación, y como sugerencias los investigadores dieron a conocer la falta de personal capacitado y requerido para la elaboración y seguimiento del PIM como también se recomendó que los equipos de trabajo sean organizados de acuerdo con las tareas que se quieren realizar, es posible que para cumplir un objetivo se deba hacer varias tareas, cada una de las cuales pueden ser asignadas a un docente y este a su vez le reporte al docente líder de esa gestión en especial. Se debe considerar entonces que todos y no algunos son responsables del mejoramiento de la Institución Educativa Municipal Rural San Jorge como la importancia de que la autoevaluación institucional se haga en los tiempos establecidos y previstos y la necesidad de que el comité administrativo y académico conozca la concepción, estructura y desarrollo de un PMI.

El trabajo evaluación al plan de mejoramiento institucional: Perspectivas y retos desde la gestión escolar, presentado por Nohelia Hernández y Marial del Pilar Navaja de la universidad de la costa el 2018 apostaron a establecer el estado de evaluación del plan de mejoramiento y que se llevan a cabo en la Institución educativa distrital Jesús Misericordioso el cual arrojo como resultado que la situación coyuntural de este proceso es de tipo paradigmático porque la evaluación del plan de mejoramiento institucional es un proceso administrativo, que no deviene de una adecuada planeación estratégica y cuya implementación debe estar apoyada por una planificación organizada de la escuela. En este caso el rector debe apropiarse de su rol como líder estratégico para que la evaluación del PMI coadyuve con el alcance de las metas determinadas desde el PMI. Y siguieron en la investigación que, por lo tanto, la dinámica de la evaluación del PMI en de la institución educativa Jesús misericordioso no se centra en la participación de la comunidad educativa, siguiendo la ruta para el mejoramiento Institucional, por lo que los factores críticos principales en este proceso de evaluación son la falta de canales de comunicación, de participación y de construcción compartida con la comunidad educativa.

Como último referente el trabajo de Doris Gómez adelantado en la universidad Nacional en su programa Gerencia social de la educación 2014, pretendió hallar el sentido como la gestión escolar aporta en un mejoramiento en el contexto social a partir de sus acciones. Por lo tanto, se realiza la evaluación institucional que como proceso integral permitió el análisis de diferentes áreas y la determinación de fortalezas y oportunidades de mejoramiento con las que cuenta el Liceo Lúdico Nueva Colombia. El resultado del diagnóstico estableció las metas que la institución quiere lograr en un tiempo determinado, argumentando las razones por las cuales se requieren alcanzar de acuerdo con la función social que ejercen en la comunidad a la cual pertenecen. Al realizar el proceso de diagnóstico se puede evidenciar la falta de una gestión

escolar que dé respuesta a la normatividad nacional y a las necesidades tanto de la comunidad educativa como del contexto. De esta manera el Colegio debe direccionar su qué hacer para que trascienda hacia un mejoramiento institucional. Debe cambiar la mirada y abrirse a variables que afectan la sostenibilidad de la institución, generar discusiones hacia la verdadera ruta de cambio que se deba a su identidad, cultura y construcción de comunidad, pero siempre y cuando mida esa gestión e impacto. Las mejoras que presente proyecto no están relacionadas con el cambio de los procesos, sino que tiene un objetivo transversal como es propiciar una cultura de transformación de la institución desde la actitud y proactividad de las personas que habitan su proyecto educativo.

Capítulo III - Diseño Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

Para esta investigación la metodología el enfoque de investigación fue la cualitativa, que representa la relación entre sujeto y objeto desenvuelta dentro de un contexto social educativo y presenta la transformación cultural de la organización basada en las políticas educativas y metodologías establecidas para alcanzar sus objetivos educativos, esto alude al sentido humanista que toda institución debería abordar mediante la medición de la pertinencia de sus directrices.

Para (Rodríguez, 2011) la investigación cualitativa se define como:

“Un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y del orden social. Percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva, cambiante, mudable, dinámica y cognoscible para todos los participantes en la interacción social” (p.11).

Por lo anterior podemos decir que la investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos relevantes y los sitúa en una correlación con un contexto social (Rodríguez, 2011). Por ellos es relevante que el investigador tenga que interactuar de manera cercana, empática, dialógica y comunicativa que le permita interpretar su cultura, sus cambios e impactos y sobre todo sus transformaciones

sociales, personales e institucionales. Con el fin de tratar de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica. (López, 2002)

Por otro lado, el enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos (Sampieri, 2014). Con ello podemos establecer sugerencias partiendo de los análisis de datos propuestos en la investigación que les permitan a los interesados abordar las mismas como herramienta de mejoramiento institucional y poder evidenciar cambios significativos en pro de la calidad educativa.

3.2 Tipo de Estudio

El tipo de estudio que se llevo a cabo en este proyecto de investigación es un estudio de caso (Christensen, 2008) definen el estudio de caso como una investigación que proporciona una descripción y un análisis detallados de uno o más casos. Lo cual se establece en esta investigación con el grupo focal de investigación y el área de gestión académica. En adición a esto (Yin, 2011) afirmó que el método de estudio de caso permite a los investigadores recordar las características significativas de los eventos de la vida real, junto con este proyecto de investigación, recopilamos y analizamos datos de un grupo específico de docentes y sus opiniones acerca de los cambios significativos que se ha presentado en la institución.

Los estudios de caso tiene por objetivo documentar una experiencia o evento en profundidad o entender un fenómeno desde la perspectiva desde quienes lo vivieron (Rodríguez, 2011) por ello es conveniente documentar la evidencia de manera sistemática, completa y detallada que permita fácil su interpretación y así poder ver la pertinencia de la investigación

para la comunidad involucrada el ello como también determinar el referente investigativo a futuras prácticas investigativas.

Un estudio de caso también revisa cómo funciona el sistema dentro del caso en sí, para hacer esto con éxito, es necesario entender cómo los componentes de ese sistema operan juntos. (Christensen, 2008) El investigador también debe tener en cuenta los contextos internos y externos del caso (p. 377). En nuestro propio estudio el grupo de docentes que se analizan, tienen características internas como las políticas institucionales recibidas y la forma en que trabajan en el grupo; los factores externos están relacionados con la vida personal y los antecedentes de los docentes como una influencia en su proceso de aprendizaje.

Como recomendaciones finales Yin (2003) y Creswell (2005) nos enfatizan el que el estudio de caso debe ser significativo y de interés para la comunidad, como también que el caso de estudio es estudiando holísticamente, por lo que no debe restringirse a ciertas áreas o algunos lugares, por otro lado, también nos recomiendan que el caso debe analizarse desde diferentes perspectivas, en este caso por toda la comunidad educativa, y debe estar contextualizado. Y por último se considera que el caso puede concluirse cuando se responde de manera satisfactoria al planteamiento del problema.

3.2 Etapas

3.2.1 Definición de características a describir

La investigación tiene por objetivo describir la pertinencia, viabilidad, ejecución e impacto de la implementación de las estrategias del mejoramiento continuo dentro de la institución, comprendidos entre un periodo de tiempo de dos, para el cual se utiliza la metodología cualitativa que permite recolectar, analizar e interpretar las variables de información

y resaltar la importancia y veracidad de fuente, de la información de los participantes y los procesos implementados.

3.2.2 Recolección de la información

Se establece la población a investigar; en este caso se elegirán directivos docentes de instituciones de una institución educativa que ofrecen educación primaria, básica y media para realizar y aplicar una encuesta semiestructurada, con el fin de evidenciar específicamente las problemáticas de gestión académica y toma de decisiones administrativas que permiten la implementación de estrategias, metodologías y directrices para cumplir los objetivos de la institución.

3.2.3 Instrumentos de recolección

Como elemento de recolección de datos se diseñará, implementará y aplicará una encuesta semiestructurada validada por los pares académicos de investigación establecidos por la universidad Distrital, que verificarán la pertinencia de los objetivos de la misma. La encuesta semiestructurada buscará establecer y definir como se percibe y manifiestan los cambios de la institución en los periodos establecidos en la investigación y el impacto y relación de estos con la calidad educativa.

3.2.4 Análisis de la información

Para el análisis de la información realizaremos la tabulación de la encuesta semiestructurada y la organización de las categorías investigativas que permiten identificar los cambios significativos que ha tenido la institución educativa. Adicionalmente, se analizará la información por medio Software y programa Atlas. Ti, el cual permitirá identificar, clasificar e interpretar las categorías de análisis así como los datos recolectados.

3.2.5 Interpretación de resultados

Finalmente, luego de identificar, clasificar, interpretar y verificar la información y estandarizar las categorías de la investigación, se procede a la unificación de la información para establecer el impacto de gestión académica en la transformación y mejoramiento continuo de la institución.

3.3 Alcances de la Investigación

La presente investigación permitirá indagar, analizar y determinar los procesos que se han adelantado desde la gestión académica y administrativa en la institución educativa y cuáles han sido los cambios significativos que estas políticas y estrategias ha generado e impacto en la comunidad educativa durante los dos últimos periodos del año en curso, como también el proceso que se ha desarrollado con la implementación de los Planes de Mejoramiento Institucional a sus Proyectos Educativos Institucionales. En un principio se busca hacer una indagación documental acerca de los planes de mejoramientos aplicados así como la identificación de los agentes que intervienen en el proceso educativo. Luego, analizar el impacto que estos han tenido y sugerir los aspectos de que pueden mejorar para la construcción de siguiente PMI.

Es necesario en la investigación analizar la percepción que tienen los actores acerca de los PMI y si estos han contribuido a la modernización, seguridad y calidad de la institución. Esto es, analizar los cambios que se han llevado a cabo durante los periodos de 2019 y 2020 y los cambios que están evidenciando mejoraría en la calidad de la institución. Es decir, analizar cómo ha sido este proceso de modernización a través de las políticas y estrategias educativas a través de un análisis de los PMI de los dos años anteriores que permitirán el surgimiento unas

conclusiones. Estas conclusiones serán articuladas de tal forma que se puedan entender como unas sugerencias del tratamiento de las políticas de mejoramiento institucional.

De tal manera, se espera identificar los efectos de la implementación de los PMI respecto a las expectativas de calidad en la educación que se encuentran en la cotidianidad de la institución, en los testimonios de los docentes y docentes directivos que lideran los procesos pedagógicos y metodológicos de la escuela. Desde este trabajo además se espera alentar la participación de los futuros docentes o investigadores interesados en el campo de la Educación a hacer un análisis más profundo, por ejemplo, con una perspectiva pedagógica a cerca del trabajo que ha desempeñado el Estado en la formulación de estrategias que permitan de modernización de la educación en Colombia a fin de mejorar la calidad de la educación en el país.

Por otro lado, se espera establecer los retos que se plantean los docentes y docentes directivos hacia las nuevas miradas pedagógicas que deben implementarse en las Instituciones Educativas y que responden a las preguntas ¿Qué se ha hecho en la institución? ¿Qué se está haciendo en temas de calidad?, y ¿Qué se espera hacer para alcanzar los objetivos institucionales? Interrogantes que están puestos sobre la mesa con el interés de mejorar la calidad de la educación en Colombia, como la clave de la formación de una sociedad dinamizadora que permita desarrollar las habilidades necesarias para de afrontar los cambios que plantea la sociedad en temas de modernización tecnológica, reconstrucción de género, equidad, sostenibilidad y desarrollo económico.

Finalmente se quiere plantear una reflexión en torno del papel del Gerente Educativo, como la persona que permita llegar al éxito en el cumplimiento de los objetivos de una Institución educativa; como agente de cambios social que permita desarrollar estrategias que contribuyan a la calidad educativa; como gobernante de pensamientos críticos y propositivos

acerca de las problemáticas del país y como emprendedor capaz de pensarse el mundo de manera diferente atendiendo a las necesidades de la comunidad y afrontándolas y creando soluciones creativas e innovadoras como ejes de cambio. Todo programa o proyecto que se lidere genera un impacto en las personas que hacen parte de una comunidad (Moreno, 2016).

3.4 Población y Muestra

Dentro de la investigación se estableció un grupo focal de 3 docentes, 1 docente directivo y 1 un coordinador de ambiente escolar de la institución educativa, la cual cuenta con 56 docentes y 10 docentes directivos como de 8 coordinadores en diferentes áreas y gestiones institucionales. Los participantes tienen algunas particularidades que les permiten ser idóneos y relevantes para la investigación y permiten dar veracidad a los resultados de los datos analizados y a la investigación (Hernández, 2013), estas son:

Tabla 3 Características de la Población

Homogeneidad	Los integrantes de la población son docentes y docentes directivos en ejercicio de la institución educativa donde se realizó la investigación, con el conocimiento de las políticas implementadas en la misma.
Tiempo	Período de tiempo que se tomó para la investigación fue de dos años, por el cual los participantes laboran para la institución desde un tiempo mayor de dos años continuos lo cual permite la veracidad de la información recolectada.
Espacio	Lugar donde se ubica la población de interés es la institución educativa en la cual laboran desde hace más de dos años y en donde han tenido y evidenciado los cambios significativos en la implementación de las estrategias de mejoramiento continuo.
Cantidad	El tamaño de la población es acorde con los parámetros establecidos para este tipo de investigación con 5 participantes quienes han denotado las habilidades, cualidades e interés para el desarrollo del proyecto.

Nota. Elaboración propia

3.5 Método de Recolección de Información

En el proceso investigativo conlleva a recorrer una serie de fases en las que el investigador se concentra en una tarea específica (Castro, 2001). Recopilar, analizar e interpretar

son habilidades que es fortalecen es este proceso de búsqueda de respuestas, por lo cual el instrumento de investigación es un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente (Hernández, 2014). Por lo tanto el instrumento de recolección de datos debe proporcionar confiabilidad y validez que permita al investigador tener una visión objetiva al momento de interpretar la información.

Por lo tanto, en esta investigación e instrumento de recolección es la entrevista semiestructurada, la cual se entiende como una técnica empleada en las distintas áreas del conocimiento. En un sentido general, se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular (Gómez, 2000) Por lo cual el cuestionario se utiliza en las encuestas como un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir. (Hernández, 2014). Esto permite que la entrevista semiestructurada le permita al participante explicar sus experiencias, impresiones y valoraciones sobre el proceso de mejoramiento de la institución de manera libre y espontánea.

Por lo anterior y desde la metodología cualitativa se propone que el participante no se sienta oprimido y se genere un ámbito coloquial que facilita la comunicación entre quienes interactúan, sabiendo que no hay nada en contra de investigar asuntos en los que se esté involucrada emocionalmente Díaz Martínez, 2004 citado por (Perez L. O., 2004); lo cual permite que las preguntas se desarrollen de manera estructurada según vayan a ser enunciadas, permitiendo que los temas a discusión puedan variar de acuerdo el entrevistador, esto genera un ambiente de comunicación más natural del cual se pueden desprender preguntas que no se habían contemplado inicialmente, pero que permiten enfocar a los entrevistados a establecer los puntos de interés dentro de la investigación.

Con lo anterior se elaboró la entrevista semiestructurada con la finalidad de establecer preguntas abiertas que no delimitaran las alternativas de respuesta las cuales son útiles cuando no hay suficiente información sobre las posibles respuestas permitiendo con ello la libertad de expresión de los participantes, pero también preguntas cerradas que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas, las cuales resultan ser más fáciles de codificar y analizar en el análisis de datos.

Anexo 1: Entrevista semiestructurada

3.5.1 Fases de estudio

En la investigación se seleccionó a una población específica para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron avalados por un panel de expertos académicos sobre la relevancia y pertinencia de las preguntas que permitieron dar a la investigación la veracidad del problema y los objetivos propuestos para su desarrollo.

Las actividades que se desarrollaron para abordar cada uno de los objetivos fueron de gran pertinencia y alcance, permitiendo a los participantes dar sus opiniones acerca de los cambios significativos que ellos han notado con la implementación del PIM. Las actividades fueron:

Para analizar la ejecución y seguimiento del plan de mejoramiento institucional de los años 2019 y 2020, y hacer un balance sobre su pertinencia hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales, se tomaron los planes de mejoramiento institucional de los dos periodos en mención y se contrastaron y analizaron cuáles habían sido los cambios significativos en las diferentes gestiones, y más específicamente en la gestión académica.

Para evaluar la pertinencia y efectividad de los procesos aplicados para un mejoramiento continuo en la institución se creó el instrumento de entrevista semiestructurada la cual fue

aplicada a los participantes en la investigación, dando respuesta a la pertinencia y relevancia de la mejora institucional.

Para contrastar los procesos y estrategias académicas implementadas en los años 2019 y 2020 para el mejoramiento de las prácticas educativas, se analizaron los resultados obtenidos del pointermente de recolección datos y fueron graficados y sistematizados mediante el software Atlas. Ti

Para contribuir a la formulación de la futura propuesta de plan mejoramiento mediante las sugerencias dadas a partir de las categorías de análisis propuestas y las políticas nacionales y distritales establecidas, se analizaron los resultados de la información recolectada y se realizaron las sugerencias y recomendaciones pertinentes para la mejora continua de los aspectos de más relevancia para la comunidad educativa.

3.6 Trabajo de Campo

En la investigación los participantes son ejes fundamentales al momento de dar veracidad a la información analizada y permiten proporcionar la información necesaria para alcanzar a presentar los objetivos de investigación, esta relación se deben establecer formas inclusivas para descubrir las visiones múltiples de los participantes y adoptar papeles más personales e interactivos con ellos. El investigador debe ser sensible, genuino y abierto, y nunca olvidar por qué está en el contexto. Lo más difícil es crear lazos de amistad con los participantes y mantener al mismo tiempo una perspectiva interna y otra externa (Hernández, 2014).

Los participantes de la investigación son docentes y docentes directivos quienes laboran y ocupan diferentes cargos y responsabilidades en la institución que les permiten vivenciar e interpretar todas las políticas y estrategias metodológicas y pedagógicas que se desarrollan en el

proyecto educativo institucional. Esto permitió elaborar un esquema de trabajo y participación de ellos participantes en la investigación de la siguiente manera:

1. **Socialización:** Se desarrolló una socialización del proyecto de investigación a los participantes con los objetivos establecidos de la misma y su pertinencia e impacto en la comunidad educativa para sugerir cambios al PMI que permita atender o fortalecer las necesidades de la comunidad educativa.
2. **Aplicabilidad:** Se diseñó y aplicó el instrumento de recolección de datos, una entrevista semiestructurada que permitió al participante tener un contexto educativo familiar y desenvolverse a través de preguntas relacionadas a identificar los cambios significativos de los PMIS comprendidos en los dos últimos periodos escolares.
3. **Metodología de recolección:** Los participantes asistieron a una reunión virtual previamente dispuesta por el investigador donde se presentó y aplicó al instrumento de recolección (entrevista semiestructurada), a esto se determinó un tiempo de respuestas de dos horas con el fin de poder socializar y dialogar cada una de las preguntas.
4. **Socialización de resultados:** Una vez finalizada la fase de análisis de datos y presentación de resultados los participantes tendrán conocimiento de las sugerencias presentadas para la construcción de un futuro PMI que permitan evidenciar cambios en la gestión académica y administrativa.

3.6.1 Criterios de Validez

Durante el desarrollo de la investigación se pretendió realizar un trabajo de calidad que cumpla con el rigor de la metodología de la investigación. Por lo cual los pares académicos más reconocidos han formulado una serie de criterios para establecer una triangulación con la

confiabilidad, validez y objetividad, los cuales han sido aceptados por la mayoría de los investigadores (Sandín, 2003). Citado por (Hernández, 2014). Por lo anterior, en esta investigación se utilizaron los anteriores criterios de rigor con el fin de proporcionar una información confiable y de impacto a la comunidad.

Tabla 4 Criterios de Rigor

Dependencia (Confiabilidad cuantitativa)	“La consistencia de los resultados”. Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2008), implica que los datos deben ser revisados por distintos investigadores y estos deben arribar a interpretaciones congruentes.	La investigación se desarrolló bajo el método de investigación aceptado y aprobado por diferentes pares educativos y permite dar veracidad a la información recopilada y la interpretación de los datos.
Credibilidad (validez)	Mejora con la revisión y discusión de los resultados con pares o colegas	La investigación puede ser revisada e interpretada por los diferentes participantes de la comunidad para determinar la pertinencia de los resultados.
Transferencia (Aplicabilidad)	Se refiere a que el usuario de la investigación determine el grado de similitud entre el contexto del estudio y otros contextos.	Para esta investigación el grado de similitud entre contextos es visible en cuanto que se trata de instituciones educativas que funcionan bajo unas políticas estandarizadas gubernamentales.
Conformación (Conformabilidad)	Implica rastrear los datos en su fuente y la explicitación de la lógica utilizada para interpretarlos.	Las estancias prolongadas en el campo, la triangulación, la auditoría, el chequeo con participantes y la reflexión sobre los prejuicios, creencias y concepciones del investigador ayudan a proveer información sobre la confirmación.

Fuente: elaboración propia

3.6.2 Aspectos Éticos

De acuerdo con Nixon y Sikes, citado por (Sañudo, 2006) no es solo pensar en conocimiento útil y relevante, sino que “lo educativo” requiere de una más holística comprensión. “La investigación educativa está cimentada, epistemológicamente, en los

fundamentos morales de la práctica educativa. Son sus propósitos epistemológicos y morales los que subrayan la utilidad y la relevancia de la investigación educativa que importa” con ello es relevante determinar la finalidad y apropiación de la información presentada en este documento con fines de aportar repuestas al fortalecimiento de los procesos de mejoramiento educativo.

Por lo anterior, el modelo de evaluación que se ofrece para la discusión ética constituye una base o un mínimo necesario para asegurar que los aspectos principales son analizados en un grupo evaluador. (González, 2002) El modelo contiene los siguientes aspectos:

Valor social o científico: Para que una investigación sea ética debe tener valor, lo que representa un juicio sobre su importancia social, en ese sentido esta investigación puede ser relevante a la comunidad educativa en general y específica, ya que presenta sugerencias de mejoramiento en las gestiones educativas.

Selección equitativa de los sujetos: La selección de los sujetos del estudio debe asegurar que estos son escogidos por razones relacionadas con los interrogantes investigativos, para ello los participantes de la investigación son personas idóneas que permiten un valdes de la información y una interpretación asertiva de la misma. Esto responde también el criterio ético de proporción favorable del riesgo - beneficio.

Condiciones de diálogo auténtico: Es el espacio en el que los ciudadanos deliberan sobre asuntos comunes, por lo que se trata de un espacio institucionalizado de interacción discursiva. Las esferas públicas no solo son espacios para la formación de opinión discursiva, sino sitios para la formación y promulgación de identidades sociales. Para ello los participantes desarrollaron una entrevista semiestructurada que le permitió manifestar sus opiniones en los temas relevantes y de interés de la investigación.

Divulgación La información de la institución educativa presentada en documentos y formatos utilizados en la presente investigación, será almacenada para fines académicos y están sujetos a la divulgación social y podrán ser expuestos de manera pública en eventos académicos como conferencias, repositorios y publicaciones. El manejo de la información será de uso público permitiendo que cualquier persona indague para analizar a profundidad y pertinencia de la información para obtener conclusiones de la misma.

Consentimiento Informado: La finalidad del consentimiento informado es asegurar que los individuos participen en la investigación propuesta solo cuando esta sea compatible con sus valores, intereses y preferencias; y que lo hacen por propia voluntad con el conocimiento suficiente para decidir con responsabilidad sobre sí mismos. Para esta investigación se dio por informado a los participantes de su impacto en la investigación. **Anexo 2**

3.6.3 Tabla de Categorías

Categoría	Definición	Descriptor	Autor
<p>Área de Gestión académica</p>	<p>Las instituciones educativas hoy en día funcionan como organizaciones autónomas y complejas que requieren de nuevas formas de gestión que permitan articular los procesos académicos en la consolidación de su proyecto educativo institucional.</p> <p>La gestión es la aplicación ordenada y sistemática del saber al hacer, es decir en los procesos de gestión debe necesariamente articularse lo teórico con la realidad de la institución, de nada vale una conceptualización profunda, sino se articula con la realidad concreta de un espacio dado.</p> <p>Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.</p> <p>La gestión educativa es el conjunto de actividades y diligencias estratégicas guiadas por procedimientos y técnicas orientadas al</p>	<p>Organización Autónoma</p> <p>Procesos académicos</p> <p>Proyecto educativo institucional</p> <p>Aplicación del saber hacer</p> <p>Realidad institucional</p> <p>Proceso de diseño curricular</p> <p>Prácticas pedagógicas</p> <p>Seguimiento académico</p> <p>Estrategias técnicas</p> <p>Fortalecimiento de procesos</p>	<p>(MEN, Manual de funciones, requisitos y competencias para los cargos de los directivos docentes, 2006)</p> <p>(Hernandez, 2016)</p> <p>(Guia34, Guia para el mejoramiento institucional, 2008)</p> <p>(León, 2018)</p> <p>(Prieto, 2014)</p>

	<p>fortalecimiento de los proyectos educativos y al logro de las metas y objetivos de las instituciones educativas en el marco de las políticas públicas.</p> <p>La gestión escolar articula las múltiples instancias de la vida en las escuelas, con la clara orientación de lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Gestionar implica entonces entretejer, relacionar todo aquello que acontece en la cotidianidad de la escuela entre las personas, los recursos, los objetivos, los procesos, con miras a un fin.</p>	<p>Logro de metas y objetivos</p> <p>Políticas públicas</p> <p>Articular múltiples instancias de la vida</p> <p>Aprendizajes significativos</p> <p>Entretejer recursos objetivos y procesos</p>	
Prácticas educativas	<p>Lo que constituye la práctica pedagógica como un proceso de articulación de saberes bajo el marco de la investigación, permitiendo establecer un espacio en el cual los estudiantes pueden accionar una reflexión crítica y propositiva sobre su proceso de aprendizaje y enseñanza.</p> <p>Todo maestro se apropia de lo que, y para lo cual fue formado, y va más allá de los objetivos y las técnicas que se plantean desde su</p>	<p>Proceso de articulación</p> <p>Prácticas pedagógicas</p> <p>Reflexión crítica</p> <p>Proceso de aprendizaje y enseñanza</p> <p>Apropiación de</p>	<p>(MEN, Ley general de Educación, 1994)</p> <p>(Peña, 2015)</p> <p>Dicker y Terigi 2015</p>

	<p>proceso de formación.</p> <p>Es necesario retener que una vinculación saludable y necesaria entre las Instituciones formadoras y las escuelas no deberían pasar por la reproducción acrítica de las prácticas escolares, sino por el análisis de estas prácticas y las alternativas de intervención posibles.</p>	<p>conocimiento</p> <p>Vinculación y articulación</p> <p>Producción crítica de las prácticas escolares</p> <p>Alternativas de intervención</p>	
<p>Seguimiento Académico</p>	<p>El seguimiento académico adelanta un proceso relevante dentro de la institución ya que muestra los resultados esperados dentro de las actividades programadas por las gestiones del colegio y especialmente de los docentes, y permite ejecutar un proceso de seguimiento y control hacia las actividades dentro del aula como lo pueden ser la asistencia, las calificaciones, la pertinencia de los conocimientos presentados, identificación problemas de aprendizajes y de conducta, con el fin de buscar orientar las estrategias necesarias para efectuar el seguimiento mediante el monitoreo de las actividades llevadas a cabo,</p>	<p>Seguimiento académico</p> <p>Gestiones</p> <p>Ejecutar procesos de seguimiento</p> <p>Pertinencia de conocimientos</p> <p>Problemas de aprendizaje</p> <p>Orientar estrategias</p>	<p>(Fontalvo, 2019)</p> <p>(Guía 34, Guía para el mejoramiento institucional, 2008)</p> <p>(Pérez, 2007)</p>

<p>representadas en los procesos de retroalimentación de saberes dentro del proceso Enseñanza- Aprendizaje.</p> <p>El seguimiento requiere de la participación responsable y comprometida de las diferentes instancias del establecimiento educativo, bajo el liderazgo del rector o director y su equipo de gestión. Esto, por sí solo, contribuye al fortalecimiento de las relaciones profesionales, a la consolidación de mecanismos organizados de participación democrática, a la generación de aprendizajes y a la construcción de conocimiento alrededor de nuevas prácticas.</p> <p>Seguimiento académico se puede comprender como la concreción de los resultados que se plantean desde la elaboración del PEI y plan de acción individual de cada centro educativo durante cada periodo del año.</p> <p>Bajo este marco de relevancia y pertinencia de proceso del seguimiento académico es necesario determinar los componentes que este debe</p>	<p>Monitoreo de actividades</p> <p>Proceso de retroalimentación</p> <p>Participación</p> <p>Fortalecimiento de relaciones personales</p> <p>Mecanismos de participación</p> <p>Constricción de conocimiento</p> <p>Concreción de resultados</p> <p>Acción de elaboración</p> <p>Relevancia y pertinencia</p> <p>Componentes del</p>	<p>(34, 2008)</p> <p>(Pérez, 2007)</p>
---	---	--

	<p>efectuar dentro todo proceso escolar establecido en la guía 34.</p> <p>Sus funciones deberían incluir la planificación, organización, gerencia y evaluación de los aprendizajes generados en el aula en donde el estudiante no solo demuestre sus conocimientos, sino sus habilidades para aplicar el conocimiento y su trayecto sea objeto de evaluación, no solo una medición al final del ciclo o curso.</p>	<p>seguimiento</p> <p>institucional</p> <p>Proceso escolar</p> <p>Funciones de planificación, organización y evaluación</p> <p>Demostración de habilidades</p> <p>Aplicación de conocimientos</p> <p>Medición final</p>	
--	--	---	--

Plan de mejoramiento	<p>Es esencial prestarle todo el aliento posible al trabajador para que sugiera mejoras, tanto para los sistemas como en cuanto a instrumentos. Y siempre que un obrero proponga una mejora, la política de la dirección habrá de consistir en hacer un cuidadoso análisis del nuevo procedimiento.</p> <p>Es un conjunto de medidas establecidas por el rector o director y su equipo de gestión para producir, en un periodo determinado, cambios significativos en los objetivos estratégicos de la institución. En contribución con su equipo directivo e involucrando la gestión académica.</p> <p>Los planes de mejoramiento establecen nuevas o más fortalecidas metas y hacen explícitos los procesos que conducen a acercarse más a los estándares e inclusive a superarlos en un contexto de construcción y ejercicio de autonomía escolar.</p> <p>Evaluación institucional anual. En todas las instituciones educativas se llevará a cabo al finalizar cada año lectivo una evaluación de todo el</p>	<p>Sugerir mejoras</p> <p>Instrumentos de mejora</p> <p>Política de dirección</p> <p>Análisis de procedimientos</p> <p>Conjuntos de medidas</p> <p>Equipo de gestión</p> <p>Cambios significativos</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Metas</p> <p>Estándares</p> <p>Construcción de autonomía escolar</p> <p>Evaluación institucional</p> <p>Recursos pedagógicos, administrativos y</p>	<p>(Carro, 2012)</p> <p>(MEN, Informe plan de mejoramiento, 2008)</p> <p>(MEN, Estándares Básicos de Competencias, 2006)</p> <p>(Olarte, 2019)</p>
----------------------	--	--	--

	<p>personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional.</p> <p>La autoevaluación institucional debe tomar en cuenta las metas de calidad académica propuestas cada año en el Plan de Estudios.</p>	<p>pedagógicos</p> <p>Evaluación del personal</p> <p>Calidad educativa</p> <p>Autoevaluación</p> <p>Institucional</p> <p>Formular</p> <p>recomendaciones</p> <p>Superar metas</p>	
--	---	---	--

Fuente: elaboración propia

Capítulo IV - Análisis Y Discusión De Resultados

4.1 Descripción de resultado

Una vez realizado este ejercicio de investigación, se presenta las evidencias en un instrumento de muestreo. El reporte de investigación es la oportunidad para ello (Hernández, 2014). Por eso en esta investigación se evidenció las problemáticas descritas en el inicio de la misma y permitió tomar las voces de los participantes para analizar, discutir y reflexionar sobre el problema descrito y evidenciar sus principales factores para luego proponer sugerencias de mejora que permitan a la institución establecer criterios de calidad pertinentes.

Para viabilidad y veracidad de la información presentada se indagó en un contexto educativo privado con un grupo focal de muestra de diferentes áreas y departamentos a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada con la finalidad de obtener la perspectiva de la problemática planteada en la investigación y su impacto en la comunidad académica.

Es este sentido se sugirieron cuatro categorías de investigación que permitieron abordar y analizar los actores y elementos de disociación entre la institución que permitieron presentar aportes y sugerencias de gran valor para el mejoramiento continuo. Los conceptos bases de cada categoría son:

Como eje de la investigación, la categoría de área de gestión académica presenta la aplicación ordenada y sistemática del saber al hacer, es decir en los procesos de gestión debe necesariamente articularse lo teórico con la realidad de la institución (Hernandez, 2016); esto permite ir en la misma dirección de guía 34 del ministerio nacional que la establece como área de la gestión que se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico (MEN. 2008). Por lo cual es relevante

para determinar los propósitos de la práctica educativa y la gestión de aula de los docentes y docentes directivos.

Seguido a esto la categoría de la práctica educativa toma relevancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que constituye la práctica pedagógica como un proceso de articulación de saberes bajo el marco de la investigación, permitiendo establecer un espacio en el cual los estudiantes pueden accionar una reflexión crítica y propositiva sobre su proceso de aprendizaje y enseñanza. (MEN, Manual de funciones, requisitos y competencias para los cargos de los directivos docentes, 2006) lo que posibilita la apropiación del conocimiento e ir más allá de los objetivos y las técnicas que se plantean desde su proceso de formación (Peña, 2015) y proponer alternativas pedagógicas que permitan formar sujetos epistemológicos, éticos y políticos.

En adición, la categoría de seguimiento académico propone incluir la planificación, organización, gerencia y evaluación de los aprendizajes generados en el aula con el fin de que los estudiantes no solo demuestre sus conocimientos, sino sus habilidades para aplicar el conocimiento (Pérez, 2007) como muestra de comprensión y pertinencia de los contenidos propuestos, lo cual en la investigación se evidenció una deficiencia en la presentación y pertinencia de los temarios propuestos en la institución.

La categoría de plan de mejoramiento fue de gran insumo para la investigación, ya que se analizaron los planes de mejoramiento de la institución del año 2019 y 2020, mediante la observación y lista de chequeo, para determinar los aspectos pedagógicos, metodológicos, estratégicos y convivenciales que habrían presentado algún cambio significativo y los cuales los integrantes de la comunidad educativa pudieran haber identificado, con la finalidad de propiciar

el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte (115, 1994) esto desde la ley de mejoramiento continuo en las instituciones.

Por último, es de suma relevancia realizar una interpretación de estas categorías con la eficacia y eficiencia de las tecnologías de la información que para efectos de esta investigación serán las plataformas digitales la cuales permiten trabajar en red, creando así un intercambio continuo de información, mediante el uso de productos sencillos de utilizar, accesibles y fáciles de buscar, compartir y explorar. (Fernanda tusa, 2019) En la investigación se aplicó el instrumento a 5 docentes y directivos docentes de la institución educativa.

4.1.1 Área de Gestión Académica

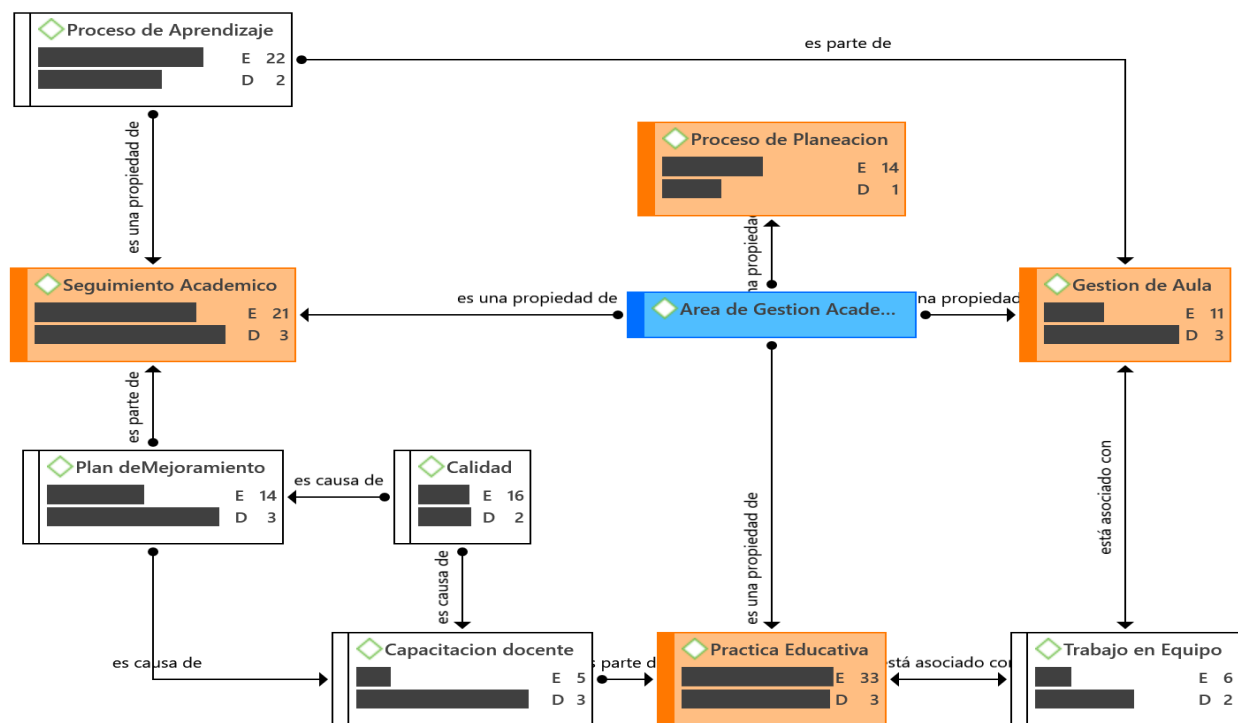
La red semántica de la gráfica 1 nos presenta que el área de gestión tiene el mayor enraizamiento y densidad de todas las categorías y subcategorías que surgieron del análisis de los participantes con la particularidad de que esta área está fuertemente relacionada con los procesos de gestión de aula, con el proceso de planeación, con el seguimiento académico y la práctica educativa.

La relación de la categoría práctica educativa se ve estrechamente relacionada con el área de gestión académica evidenciada que los docentes si reconocen de la gestión académica como parte de su proceso de formación, pero este proceso no cuenta con la capacitación docente adecuada para cumplir sus gestiones de aula como lo evidencia la subcategoría de capacitación docente. Por lo cual debería reforzarse también el tema de trabajo en equipo que evidencia 6 consultas por cita, que permita a la gestión Académica avanzar más en el cumplimiento de las políticas de calidad de la institución.

Por otra parte, se evidencia en la gráfica que el proceso de planeación dentro del área de gestión académica debería ser fortalecido, esto permitirá tener un mejor seguimiento académico

de los docentes y de los estudiantes para con ello poder establecer estrategias que conlleven al aprendizaje del estudiante.

Figura 2 Red semántica Área de gestión académica



	Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos
●	◇ Area de Gestion Acade...	27	4	
○	◇ Autonomia	6	0	
○	◇ Calidad	16	2	
○	◇ Capacitacion docente	5	3	
○	◇ competencia	12	0	
○	◇ Contexto Familiar	4	0	
○	◇ Convivencia	7	0	
○	◇ cooperacion entre los...	9	0	
○	◇ Cultura institucional	16	0	
○	◇ Experiencias vivenciales	9	0	
●	◇ Gestion de Aula	11	3	
○	◇ Innovacion Institucional	6	0	
○	◇ Plan deMejoramiento	14	3	
●	◇ Practica Educativa	33	3	
○	◇ Proceso de Aprendizaje	22	2	
○	◇ Proceso de Evaluacion	16	0	
●	◇ Proceso de Planeacion	14	1	
●	◇ Seguimiento Academico	21	3	
○	◇ Sujetos criticos	6	0	
○	◇ Trabajo en Equipo	6	2	

Fuente: Red semántica obtenida del programa Atlas. Ti

4.1.2 Categoría de Práctica Educativa

La red semántica de la gráfica 2 nos presenta la categoría de práctica educativa como una de las categorías de mayor relevancia para los participantes de la investigación, como también la de mayor interés con una consulta de 33 por citas, la cual la hace la directamente responsable por el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pero una del menor tiempo de planeación. En este sentido la gestión de seguimiento académico está relacionada con la práctica educativa y según la investigación con el curso docente que se lleva a cabo dentro de la institución. Este concurso permite la aplicabilidad de una serie de políticas que debe cumplir el docente en el transcurso de un bimestre académico y de ello depende la clasificación que se le otorga, más por su ejecución de plan de estudios que por su proceso de enseñanza.

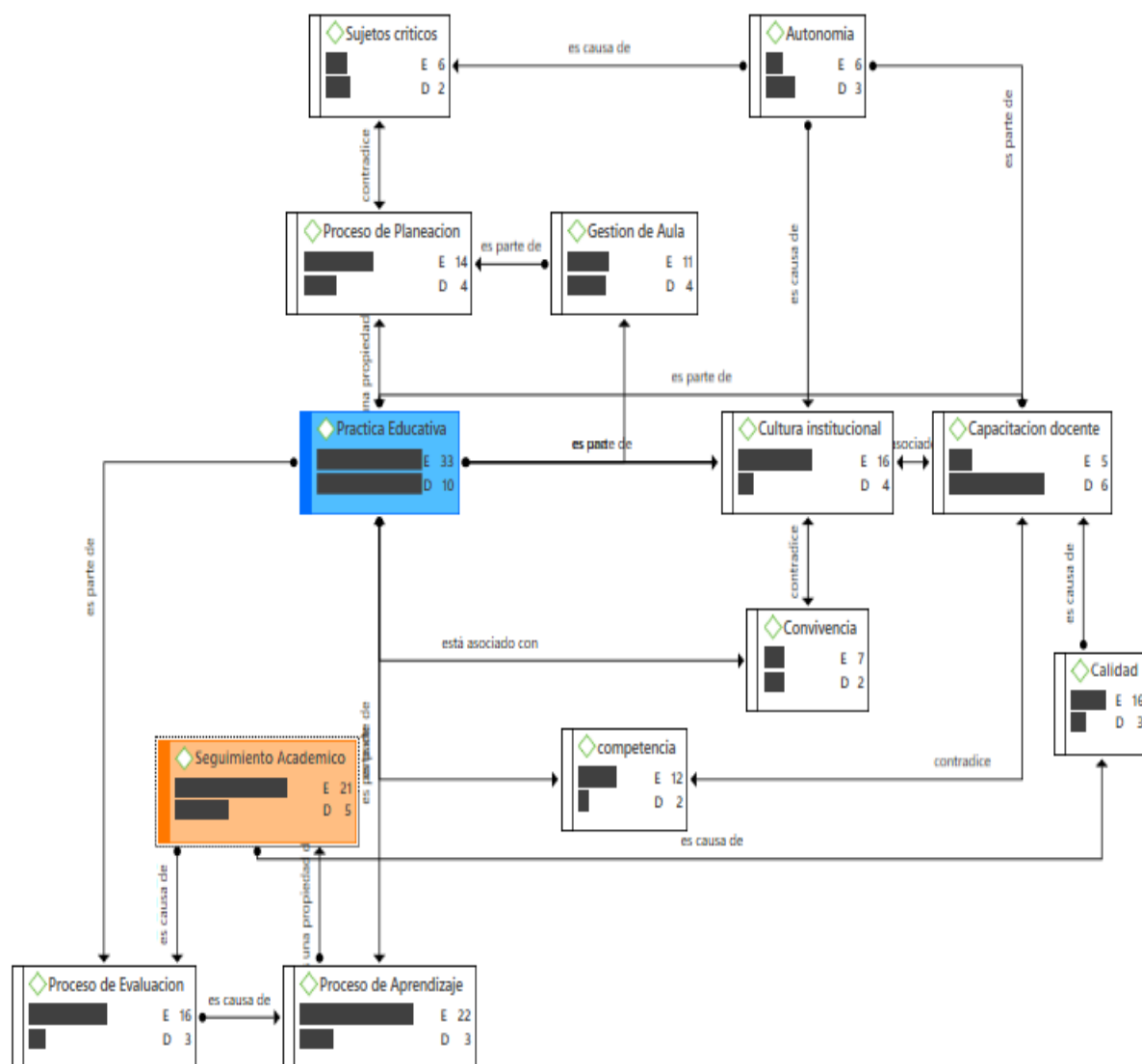
En adicción la categoría de práctica educativa está relacionada con la de cultura institucional la cual permite evidenciar la relevancia del modelo educativo (EPC) y la

implementación de la filosofía institucional (Colorful day) los cuales están en constante implementación dentro del colegio.

La subcategoría que está menos relacionada con la práctica educativa es la de convivencia, ya que se evidencia que la práctica educativa no se desarrollan las actividades necesarias o se generan los espacios necesarios para socialización de los participantes. En relación con la práctica educativa se muestra que la subcategoría de Competencias se muestra relacionada como insumo de la misma, permitiendo minimizar la meta de formar seres críticos como se observa en la gráfica.

Por último la subcategoría de plan de evaluación se refleja en la práctica docente como ejercicio continuo pero no único en el cual se evalúa el proceso de aprendizaje del estudiante afectando con ello la calidad de la institución, es por ello por lo que la subcategoría de capacitación docente sigue siendo de interés de los participantes como elemento a reforzar.

Figura 3 Red semántica Práctica educativa





Fuente: Red semántica obtenida del programa Atlas. Ti

4.1.3 Categoría Seguimiento Académico

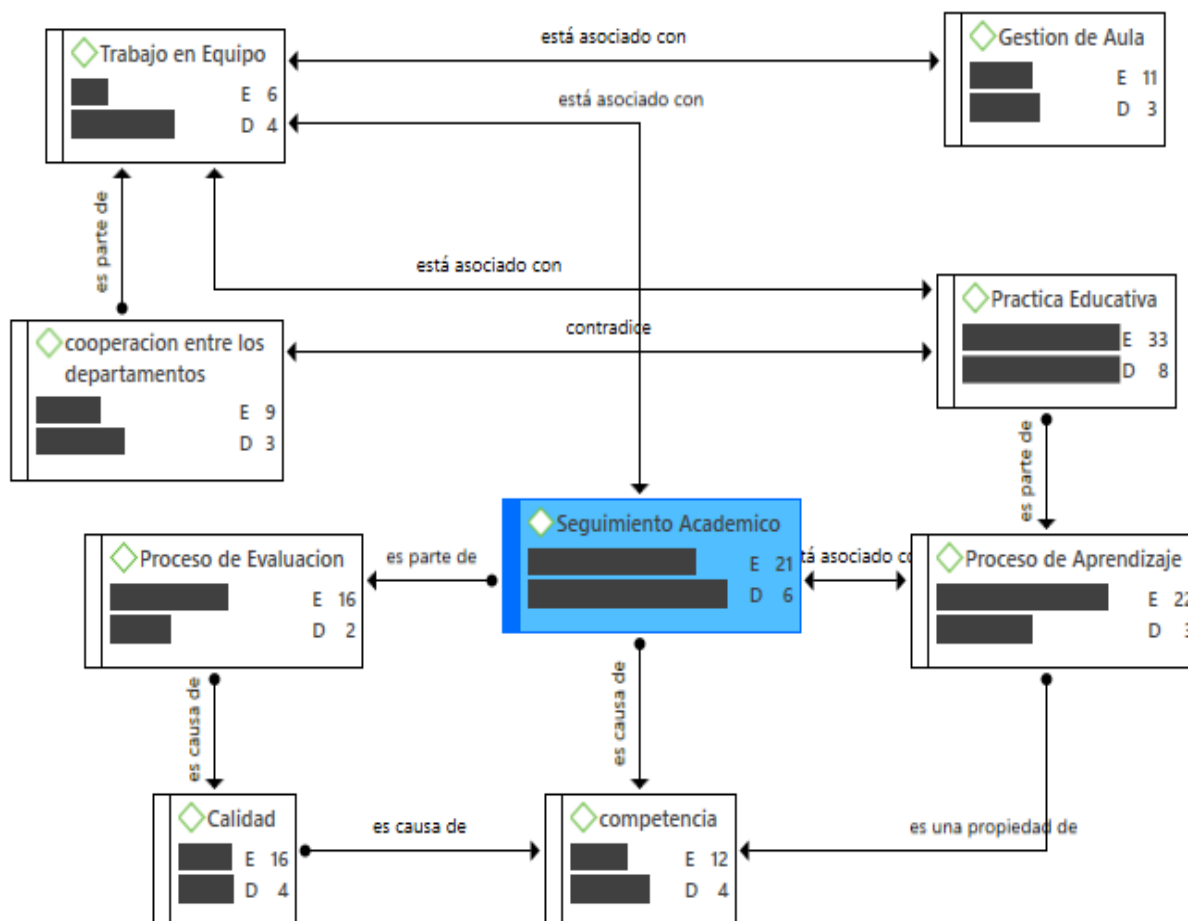
La red semántica de la figura 3 nos muestra como evidencia que el seguimiento académico continúa estando referenciado por el proceso de evaluación, esto quiere decir que los resultados de las evaluaciones son el principal insumo de la institución para realizar el seguimiento a sus docentes, muestras que los docentes utilizan la evaluación para hacer seguimiento de proceso de aprendizaje a sus estudiantes. En este sentido la gestión de aula se ve limitada para funcionar como ejercicio de seguimiento académico y se determina la competencia como base del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, la práctica educativa contradice al proceso de cooperación de departamentos, ya que no se evidencia un trabajo en equipo entre las gestiones de este modo el proceso de seguimiento académico no está interrelacionados con los objetivos de las demás gestiones dentro de la institución.

En detalle podemos determinar que la categoría de seguimiento académico está relacionada con la subcategoría de proceso de evaluación y competencias lo cual permitiría

establecer la calidad académica, es decir los resultados de las evaluaciones se tomara como referente para determinar la calidad y no el proceso de los educandos.

Figura 4 Red semántica Seguimiento académico





Fuente: Red semántica obtenida de programa Atlas. Ti

4.1.4 Categoría Plan de mejoramiento

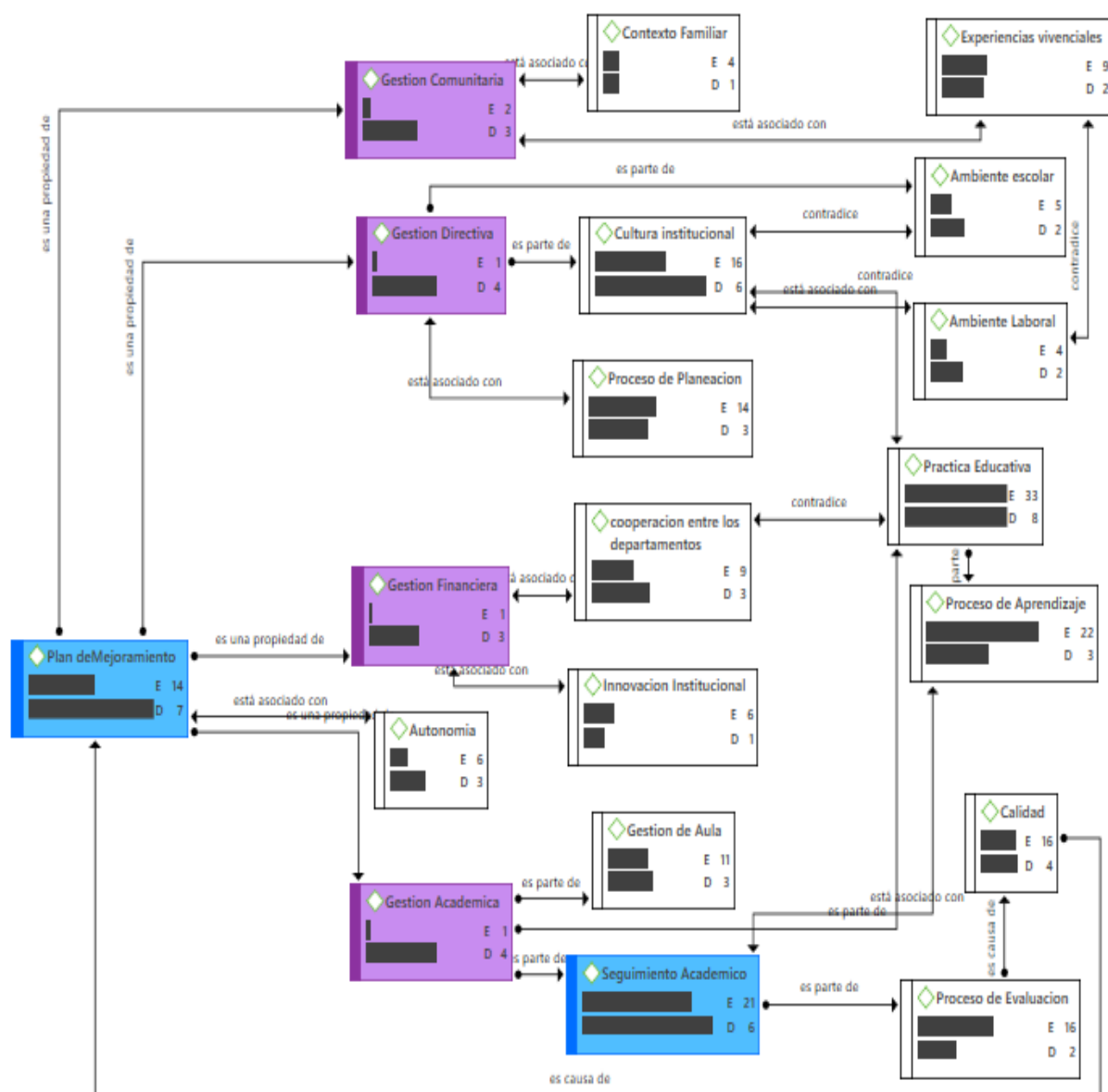
La red semántica de la gráfica 4 nos presenta los cambios que ha presentado la institución en relación con los dos años anteriores, por lo cual demuestra que la institución está realizando un gran esfuerzo por mejorar sus prácticas administrativas y pedagógicas, en aras de la obtención de una certificación internacional (EFQM; European Foundation for Quality Management). El plan de mejoramiento se adelanta en todas las gestiones y los participantes de la investigación han notado estos cambios y adoptado de manera positiva, aunque existen algunas mejoras por realizar. La categoría de gestión académica propone una relación con la calidad de la educación esto mediado por el resultado de los exámenes, más que por los procesos que se desarrollan dentro de la gestión de aula.

Por otro lado, la subcategoría de cultura institucional contrasta con la de ambiente escolar, ya que no se ve reflejado el modelo de colorful day dentro campo docente, así como lo refleja la categoría de cooperación entre departamentos y trabajo en equipo.

En relación con lo anterior la categoría de experiencias convivenciales y contexto familiar refleja al poca casi nula relación que tiene los docentes con la comunidad, ya que las

políticas institucionales no permiten tener una comunicación directa con los padres de familia y con la comunidad externa del colegio. Lo anterior soporta la subcategoría de ambiente escolar como la de menor enraizamiento, percibida por los docentes y los estudiantes y como esta se relaciona con las políticas institucionales.

Figura 5 Red semántica Plan de Mejoramiento



	Nombre	Enraizamien... ▲	Densidad	Grupos
●	◇ Gestion Directiva	1		4
●	◇ Gestion Academica	1		4
●	◇ Gestion Comunitaria	2		3
○	◇ Contexto Familiar	4		1
○	◇ Ambiente Laboral	4		2
○	◇ Ambiente escolar	5		2
○	◇ Capacitacion docente	5		6
○	◇ Innovacion Institucional	6		1
○	◇ Autonomia	6		3
○	◇ Trabajo en Equipo	6		4
○	◇ Sujetos criticos	6		2
○	◇ Convivencia	7		2
○	◇ cooperacion entre los...	9		3
○	◇ Experiencias vivenciales	9		2
○	◇ Gestion de Aula	11		3
○	◇ competencia	12		4
○	◇ Proceso de Planeacion	14		3
●	◇ Plan deMejoramiento	14		7
○	◇ Proceso de Evaluacion	16		2
○	◇ Cultura institucional	16		6
○	◇ Calidad	16		4
○	◇ Seguimiento Academico	21		6
○	◇ Proceso de Aprendizaje	22		3
●	◇ Area de Gestion Acade...	27		4
○	◇ Practica Educativa	33		8

Fuente: Red semántica obtenida del programa Atlas. Ti

4.2 Análisis de Resultados

Si bien sabemos el uso de la herramienta Atlas. Ti no permite organizar y presentar la información de manera la sistemática y fácil de leer, también nos invita a realizar una interpretación más detallada de las repuestas de los participantes que permita entender mejor el problema y anudar en las posibles sugerencias de la misma.

4.2.1 Área de Gestión Académica

Los participantes quienes participaron de la investigación hacen parte de la gestión académica y directiva de la institución, por lo cual aportaron de manera autónoma y veraz con la información pertinente para el desarrollo de esta investigación. Uno de los aspectos más relevantes se refleja en el siguiente comentario:

“Como lo mencioné anteriormente, la contingencia nos obligó a reestructurar muchos aspectos de la práctica educativa debido a la adopción de un modelo 100% virtual. Durante el último año, el instrumento de planeación UDI ha tenido cambios significativos tales como el obviar algunos aspectos importantes en la planeación virtual (recién comenzó la pandemia) tales como los desempeños de comprensión y la implementación de los proyectos de síntesis. Sin embargo, posteriormente se regresó al formato original, obligándonos a replantear nuevamente las planeaciones incluyendo los ítems que antes se habían dejado de lado. Por último, otro cambio significativo fue el de agregar de manera explícita en la planeación preguntas orientadoras que se trabajan con los estudiantes en el aula, que, aunque ya se estaban trabajando de manera autónoma desde el aula (las preguntas son fundamentales para guiar el proceso de aprendizaje en los estudiantes), no era necesario ponerlas por escrito en la planeación.”

Participante 1, pregunta 3.

Lo anterior permite evidenciar que la institución está estableciendo actividades de cambio en la práctica docente que permita tener una mejor planeación de sus actividades, pero también afectando la carga misma de los docentes.

Por otro lado, la relación del área de gestión académica debe permitir una relación grupal y de trabajo en equipo con las demás áreas de gestión, el siguiente comentario nos muestra como esta relación se lleva a cabo en la institución:

“Algunas de las actividades que se realizan en los días de inducción y otras ocasionales a lo largo del año permiten una comunicación entre todas las gestiones de la institución, encaminándose hacia el conocimiento de ciertos aspectos fundamentales del Colegio como la filosofía y los valores institucionales; sin embargo, considero que hace falta más prácticas que permitan la cooperación entre todos los departamentos para cumplir los objetivos generales de la institución” Participante 1, pregunta 6.

Como soporte secundario el siguiente comentario nos resalta la importancia de esta articulación de las áreas de gestión:

“Desde mi perspectiva, dichas gestiones no se ven articuladas, puesto que desde el manejo del lenguaje se ven diferencias marcadas, por ejemplo: desde gestión directiva y administrativa dar la categoría de clientes a los estudiantes, lo cual marca una clara diferencia con lo que sería la gestión académica” Participante 2, pregunta 6.

A los participantes se les indagó sobre las prácticas directivas y académicas dentro de la institución y de políticas institucionales que han permitido abordar los problemas propios de contexto, estos fueron los comentarios más relevantes:

“De manera explícita, se han implementado algunas estrategias como la preparación de los estudiantes en simulacros de sus evaluaciones finales, reducción de carga académica

para los estudiantes mediante proyectos anuales y transdisciplinarios, y procesos de valoración formativa continua” Participante 1, pregunta 14.

En adición a esto el siguiente comentario nos dará una perspectiva similar:

“El fortalecimiento en pruebas tipo ICFES y de certificación bilingüe que les permite a los estudiantes estar preparados para afrontar el diseño de las pruebas” Participante 5, pregunta 14.

Los análisis anteriores evidencian que en la gestión académica se debe trabajar en la relación con los demás departamentos y establecer canales de comunicación más asertivos con los docentes para así poder encaminar la práctica docente hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos.

4.2.2 Práctica educativa

La práctica educativa es el estandarte de la educación y de cualquier proceso de formación que se desee desarrollar, es por ellos que es relevante conocer las apreciaciones de los participantes en algunos temas de total pertinencia para la educación. Por ellos se les pregunto a los docentes acerca de la planificación los procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta los desempeños, metas y referentes de calidad propuestos por la institución, este comentario permitió evidencia este proceso:

“El cambio significativo ha ido en pro de fomentar criterios evaluativos que logren evidenciar el proceso de aprendizaje del estudiante. Por otra parte, la articulación de proyectos de síntesis ha reducido el tiempo real de trabajo con los estudiantes, dichos proyectos deben verse reflejados en la UDI.” Participante 2, pregunta 3. Con lo cual permite al docente plantearse un sistema de evaluación mediante la creación de criterios y trabajar de desarrollo de proyectos significativos.

En relación con los procesos de capacitación de los docentes, la institución ha utilizado un sistema de capacitación continua para la aplicación y familiarización del modelo de enseñanza del colegio, pero hay algunos otros aspectos que se han enriquecido a través de la capacitación y se han evidenciado como cambio significativo.

Las capacitaciones que se crean desde EPC y reunión de área, que fortalecen el componente académico y pedagógico; las capacitaciones de dirección de grupo que se encargan de trabajar el liderazgo y el compromiso docente y las capacitaciones de seguridad en el trabajo, que buscan la estabilidad y salud de los trabajadores.”

Participante 4, pregunta 15.

Por otra parte, el colegio tiene como fundamento filosófico crear seres felices es por ello de suma relevancia decir que en la institución se ha fortalecido el modelo de color full day para formar y tener seres felices.

“En mi opinión, mis estudiantes son felices cuando comprenden que su aprendizaje en diversas áreas les permite brindar ayuda a sí mismos y a los demás, tanto en el contexto inmediato del aula como al momento de transmitir y sobre todo de aplicarlo en otros contextos (su hogar, espacios comunes en la ciudad, etc.), y esto a su vez les permite ver la vida de una manera más amplia, sensible y consciente. “Participante 1 pregunta 5

Como también se utiliza la herramienta propia del colegio llamado anilamogia, que sirve como incentivo y retribución de la buena apropiación de las políticas y normas de del colegio mediante este reconocimiento.

“Las prácticas pedagógicas evidenciadas van en función de reconocer el control de emociones como una herramienta primordial para alcanzar la felicidad, las cuales se planean desde el área de convivencia. Además, los incentivos a través de las animalogías

permiten al estudiante ver reconocido su esfuerzo a nivel académico y convivencial, jornada a jornada.” Participante 3 pregunta 5

4.2.3 Seguimiento Académico

El seguimiento Académico muestra los resultados esperados dentro de las actividades programadas por las gestiones del colegio y especialmente de los docentes, y permite ejecutar un proceso de seguimiento y control hacia las actividades dentro del aula. En la investigación se permitió identificar que los instrumentos utilizados para realizar este seguimiento académico siempre deben connotar una evidencia de trabajo físico, como la actividad realizada representada en el cuaderno con las políticas establecidas de diligenciamiento de cuaderno, los eximes y trabajos escritos, dejando así a un lado los procesos o actividades de carácter intangible como los debates, puntos de argumentación sustentación de ideas o proyectos, como se evidencia el siguiente comentario:

“Envío de actividades, el cuaderno como seguimiento al cómo el estudiante desarrolla las actividades, las evaluaciones sumativas que reflejan el nivel de aprehensión del estudiante.” Participante 2, pregunta 7.

De acuerdo con lo anterior también se evidenció que los docentes utilizan las tecnologías de la información y software para realizar actividades o tareas que deben ser de igual manera evidenciada de manera tangible, sujetas a unos parámetros establecidos por los docentes y por la institución como se refleja en el siguiente comentario.

“La primera herramienta el Classroom, y mis planillas personales que pueden ser en Excel o el mismo phidias directo sobre la marcha de la clase.” Participante 3, pregunta 7.

Por otra parte, los docentes se someten a un riguroso seguimiento académico por parte de sus jefes de áreas o coordinadores donde deben cumplir con cabalidad la estructura de una clase

EPC la cual tiene unos tiempos y actividades que se deben realizar dentro de las sesiones, esto conlleva a que los docentes estén constantemente siendo evaluados cumpliendo así las metas del concurso docente llevado a cabo en la institución, como lo demuestra el siguiente comentario:

“El colegio realiza un proceso constante de seguimiento que contempla: revisión a las clases, atención de padres, evaluación de estudiantes a docentes, revisión de evaluaciones, planeaciones, etcétera.” Participante 4, pregunta 8.

Es de destacar la labor del departamento de psicología de la institución que está en constante contacto y participación con los docentes, el cual permite que el docente pueda manifestar sus inquietudes, pensamientos y sentimientos lo cual en un ambiente laboral empresarial es muy necesario, como también este departamento esta para orientar a los docentes en el trato y aplicación de actividades a los alumnos con necesidades educativas diferentes como lo muestra el siguiente comentario:

“Más que herramientas, el colegio brinda apoyo desde distintos departamentos, como lo es el trabajo directo con estudiantes desde el departamento de psicología del aprendizaje, en cuanto al seguimiento académico por parte de las coordinaciones se realiza luego de haber hecho un proceso de seguimiento interno en el aula, los cuales se implementan con cierta periodicidad, principalmente al corte de entrega de valoraciones sumativas” Participante 1, pregunta 3.

La categoría de seguimiento educativo tanto a docentes como a estudiantes, permite que en la institución se puedan implementar estrategias pedagógicas o metodológicas de cambio que han permitido atender a las necesidades de los docentes y estudiantes y poder con ello aportarle a mantener su propuesta de valor empresarial que es formar seres felices, esto lo evidencia el reciente reconocimiento que obtuvo la institución como uno de los 50 colegios en Colombia con

el sello de **Great place to study** en el 2020. Y con ello mantenerse en la meta de acceder a la cuarta estrella de la calidad EFQM a la cual la institución en este momento le está apostando.

4.2.4 Plan de mejoramiento

El plan de mejoramiento es la herramienta de mejora de toda organización que permite articular las iniciativas y crear estrategias para cumplir con los objetivos de la institución con la meta siempre de la excelencia y cálida. Es por ello por lo que este ejercicio de investigación surgió, para determinar los cambios significativos de mejora que se han adelantado dentro de institución y la pertinencia de los mismos. Por ello fue relevante analizar las perspectivas de los participantes en la identificación de los cambios que ellos han evidenciado como lo muestra los siguientes comentarios:

“Las nuevas jefaturas se evidencia que este cambio se realiza con el fin de tener un mejor proceso y control sobre lo académico dando a cada área su jefe para estar velando por las metas del colegio y propias de la asignatura. Ajustes a los planes de estudios y metas en los proyectos y metas curriculares.” Participante 5, pregunta 9.

“Se cambió el gestor de calidad y se dispuso de más personal.” Participante 4, pregunta 9

“Uno de los cambios directivos más evidentes fue que para el año 2020 se establecieron jefaturas de área, lo cual facilita en cierta medida el trabajo directo con los jefes de área, así como la revisión de las actividades docentes y su respectiva retroalimentación”
Participante 1, pregunta 9.

De lo anterior, podemos analizar que las estrategias directivas y académicas permitieron ampliar su capacidad de dirección y planeación con estos nuevos puestos de jefes de áreas y

coordinaciones que han permitido una mejor integración de la comunidad educativa y han guiado a los equipos al logro de los objetivos.

En adición, el plan de mejoramiento ha permitido que se adelantaran cambios en a la gestión académica y en los objetivos de aprendizaje los cuales se fortalecieron con las nuevas estrategias para el desarrollo de los desempeños de comprensión como lo muestra este comentario:

“En el último año a nivel académico se han cambiado las metas de comprensión que se esperan alcanzar bimestralmente.” Participante 2, pregunta 10.

Además, de trabajar en los desempeños de comprensión el colegio continuó implementado su estrategia bilingüe con ayuda de Cambridge University y en los dos últimos años la institución ha implementado el Idioma inglés obligatorio en los grados de tercero y cuarto de primaria tomando las áreas conceptuales y procedimentales de manera bilingüe, un proceso que continuara el siguiente año con el grado quinto, esto lo evidencia el siguiente comentario:

“Las nuevas jefaturas se evidencia que este cambio se realiza con el fin de tener un mejor proceso y control sobre lo académico dando a cada área su jefe para estar velando por las metas del colegio y propias de la asignatura. Ajustes a los planes de estudios y metas en los proyectos y metas curriculares. Dentro de los cambios académicos está el fortalecimiento del inglés que ahora va hasta cuarto y el siguiente año llega a quinto.” Participante 3, pregunta 10.

Así como la contratación de un asesor pedagógico especialista los proyectos educativos quien ha llevado a la institución a la certificación de Great place to Study y está en proyecto de certificar al colegio con el nivel de 4 estrellas en el EFQM, esto denota que institución continua

en la implementación de su plan de mejoramiento continuo, si lo demuestra el siguiente comentario:

“Se contrató a una asesora pedagógica, especialista en el modelo EPC, se nombraron más jefes de área.” Participante 4. Pregunta 10.

Por último, el plan de mejoramiento continuo nos propone que para que sea este veraz y eficaz toda la comunidad educativa debe estar involucrado en él es por ello por lo que los participantes evidenciaron que la institución ha generado canales de comunicación para escuchar y receptar las inquietudes y propuestas que estos tengan, así como lo establece los siguientes comentarios:

“Se han creado algunos comités de convivencia en los cuales participan algunos docentes que fueron elegidos por votación, con el fin de escuchar las necesidades e inconformidades de los docentes en general para permitir mejoras en la práctica diaria de las labores asignadas.” Participante 1, pregunta 16.

“Por medio de sugerencias a los coordinadores de área, bimestralmente se me ha preguntado acerca de mi percepción frente a las medidas que ha adoptado la institución.” Participante 2, pregunta 16.

“Existe un comité de convivencia que busca escuchar sugerencias, además de un representante de docentes que debe manifestar las inquietudes, ideas e inconformidades de todos los maestros.” Participante 4, pregunta 16.

Por la precisión del anterior apartado en la investigación se realizó también un seguimiento y comparación de los planes de mejoramiento de la institución de los años 2019 y 2020 arrojando como resultado que el colegio ha estado siempre actualizando sus gestiones con el fin de convertirse en una institución de alta calidad a nivel local y nacional trabajando de la

mano con entidades internacionales como Cambridge University press y Buscando certificaciones internacionales como la de EFQM y Great place to study así como uno de los pocos colegio que aplican el modelo pedagógico enseñanza para la comprensión (EPC) en Colombia.

4.3 Conclusiones

En la investigación Análisis cualitativo desde la gestión académica al plan de mejoramiento institucional del año 2019-2020, al Colegio Nuevo Campestre, participaron docentes y docentes directivos quienes nos dieron sus perspectivas, experiencias y puntos de vista acerca de los cambios significativos que ellos han identificado en los periodos académicos comprendidos entre 2019 y 2020 y su implementación en el PEI, acompañado una referencia teórica que ha permitido fortalecer los procesos de investigación así como la pertinencia de este análisis en la práctica educativa de los docentes.

Atraves del proceso de análisis de la información, como investigador fue dando respuesta a los objetivos planteados al inicio de la misma permitiendo realizar un análisis a la ejecución y seguimiento del plan de mejoramiento, en donde se evidenció que en la institución se ha implementado estrategias administrativas, convivenciales y académicas en pro de mejorar la calidad de la educación; así como la Evaluación de la pertinencia y efectividad de los procesos aplicados para un mejoramiento continuo en la institución que han llevado a la institución a establecerse en una de las instituciones reconocidas a nivel local por su modelo pedagógico y su filosofía de formar seres felices.

Otro objetivo que desarrolle en esta investigación fue Contrastar los procesos y estrategias académicas implementadas en los años 2019 y 2020 para el mejoramiento de las prácticas educativas, el cual me permitió identificar puntualmente los campos en los cuales se habían enfocado para mejorar y uno de estos, el más significativo fue la estrategia académica,

donde se abrieron nuevas jefaturas y coordinaciones que permiten el trabajo en equipo, un mejor seguimiento académico y mejora en la cultura institucional.

Las categorías de análisis, las cuales fueron las bases de esta investigación, permitieron orientar el análisis de los planes de mejoramiento de la institución y produjeron un acercamiento a la realidad educativa y como la comunidad educativa está envuelto en los procesos administrativos y pedagógicos que se adelanta dentro del colegio, tenido como referencia que al colegio le falta reforzar más los canales de comunicación, permitiendo crear espacios para que los docentes puedan expresar sus necesidades educativas, sus posturas académicas y puntos de vista para la construcción idónea de un plan de mejoramiento.

Dentro del proceso de investigación surgieron nuevas experiencias de aprendizaje como investigador, una de las cuales tomo como significativa es la de apropiarme de la voz de los docentes y de las necesidades que estos tienen, así como las intencionalidades de la institución en convertirse en un referente de calidad. Esto contradice u cuestiona un poco como la institución se fortalece física y administrativamente en presentar un proyecto educativo empresarialmente estructurado, pero donde su recurso humano no es prioridad en esta nueva visión de educación empresarial.

Si bien se evidencia que falta fortalecer la parte de recurso humano de la institución, más allá de tener departamento e insumos para ello, es el ver al docente como un agente de cambio y no como un colaborador más que debe cumplir unas metas y concurso docente que demuestre su apropiación para el cargo y no por las experiencias de aprendizaje que ha dejado en sus educandos.

Durante el ejercicio de campo se evidenció que en la práctica docente los educadores están limitados en la gestión de aula, ya que deben cumplir con unas políticas y estructuras de

clase que limitan el libre albedrío de los mismos, por ello los datos presentados se demuestra que en el ambiente laboral hay poca socialización entre los docentes, entre docentes y colaboradores de otras dependencias, entre docentes y departamento administrativo entre docente y rector.

El proyecto de investigación indagó en gestión académica y en a la estructura organizacional del colegio, lo cual se evidencia un componente muy alto de empresarialidad los cual demuestra que se debe cumplir estrictamente con las políticas empresariales y sociales que en este se denotan, así como de la necesidad de integrar más las áreas para realizar trabajos que generen impacto dentro de la comunidad educativa.

Por otra parte, se reconoce a la institución su sentido de organización y cumplimiento con los estatutos legales, así como el sentido de innovación siendo capaz de adaptarse a las nuevas realidades de manera dinámica, eficaz y eficiente que ha permitido ser reconocida por pasos de calidad y ha permitido avanzar hacia la optación de nuevos reconocimientos.

Cabe resaltar que todas las entrevistas analizadas creen en la posibilidad de poder cambiar el aspecto de ambiente laboras a uno más dinámico que permita la integración de las gestiones, así como la posibilidad de fortalecer más el proceso de capacitación docente. Para ello los participantes relatan la innovación de la institución con el uso de herramientas tecnológicas que han permitido tener cambios significativos en la realización de su clase, y quisieran llevar estas herramientas a la práctica docente.

Asimismo, se evidenció que el plan de mejoramiento es un insumo de vital importancia para la institución ya se para fines de certificación o para contribuir la implementación de un proyecto educativo que represente su filosofía de formar seres felices atreves de la creatividad, innovación y calidad de sus procesos, formado así seres políticos, críticos y propositivos para afrontar estos desafíos de carácter epistemológico y ontológico de la Colombia de hoy.

4.4 Recomendaciones

Teniendo en cuenta los datos recolectados y los análisis de los mismos, y la pertinencia de la investigación en la institución para fortalecer los procesos académicos, se recomienda realizar una encuesta de felicidad laboral a todos los docentes y docentes directivos de institución para conocer el verdadero impacto del modelo colorful day dentro de sus funcionarios académicos.

Por otro lado, se requiere la implementación de políticas institucionales que permitan a los docentes apropiarse mejor de la filosofía institucional la cual debe verse reflejada en la gestión de aula. Además, se recomienda cambiar de dominación “colaboradores” a los docentes en la plataforma Phidias y en las demás plataformas, que conlleven esta denominación, que permitan la identidad de los educadores como agentes de cambio.

Asimismo, se recomienda crear espacios de integración laboral donde los docentes pueda comunicar y manifestar sus pensamientos, sentimientos, emociones y puntos de vista teniendo en cuenta que somos por naturaleza seres sociales y políticos. Como también se recomienda establecer estrategias de integración con los demás departamentos del colegio, evitando caer en el concepto de gobernabilidad y adoptar el de gobernanza.

El éxito de un plan de mejoramiento educativo está en a la participación Activa de toda la comunidad educativa, es por ello necesario que todos los integrantes de esta comunidad tengan conocimiento de los procesos y actividades que se trabajan el pro de lograr esta mejora, para así poder establecer estrategias de participación comunitarias.

Se recomienda a la institución continuar implementado las estrategias de organización de las áreas académicas, ya que esto es un aspecto muy positivo que han evidenciado los docentes,

como por ejemplo la creación de jefaturas y coordinaciones que han permitido a los docentes relacionarse más con el área de gestión administrativa y hacer mejor su trabajo.

Adicionalmente se recomienda que la comunidad de padres de familia y la comunidad en general conozcan más de los procesos, actividades y programas que se desarrollan dentro de la institución con el fin de generar una apropiación de la identidad educativa en los actores externos al colegio.

Por último, se recomienda fortalecer el modelo colorful day, ya que este representa un gran impacto en los docentes y estudiantes como estrategia de paz. Aprender a vivir en comunidad y ser felices permite formar seres capaces de ver oportunidades en cualquier problema que enfrenten, capaces de pensarse el mundo como su único hogar y su comida como su familia, capaces de dejar huellas.

Bibliografía

- 115, L. (1994). *Ley General de Educación*. Ley.
- Carro, F. D. (2012). *La administración científica de Federick W. Tylor*. Universidad nacional del sur.
- Castro, E. C. (2001). *El proceso de Investigación*. Granada, España.
- Christensen, B. J. (2008). *Educational reserach: Quantitative, Qualilative and mixed Approaches*.
- Constitución Política De Colombia. (1991). *Articulo 67*. Bogotá.
- Fernanda tusa, J. m. (2019). Herramientas digitales para Investigadores. *Research Gate*, 16.
- Fontalvo, M. T. (2019). *SEGUIMIENTO ACADÉMICO EN FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS*. Universidad de la Costa, Barranquilla.
- Gómez, T. C. (2000). *Técnicas e Instrumentos Cuantitativos de Recogida de Datos*.
- Gonzales, M. (2002). *Ética y Formación Universitaria*. Revista Iberoamericana.
- Guerra, I. (2007). Evaluación y Mejora Continua. En I. G. López, *Evaluación y Mejora Continua* (pág. 185). Bloomigton, Indiana: AuthorHouse.
- Guía 4: Manual de Autoevaluación y Clasificación de establecimientos educativos. (2020). *Aspectos generales*.
- Guía 34. (2008). *Guía para el mejoramiento institucional*.
- Guía 34. (2008). *Guía para el mejoramiento institucional*. Revolución educativa Colombia aprende.
- Hernández, J. (2016). *Fortalecimiento de la gestión académica mediante la implementación de la rúbrica como estrategia de evaluación (Tesis de maestría)*. Universidad Libre de Colombia (repositorio), Bogotá D.C.
- Hernández, S. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Craw Hill.

Hernández, S. M. (2013). +MET. México.

León, A. (2018). *La gestión académica-administrativa y la satisfacción laboral de los docentes (Tesis de Maestría)*. Repositorio Universidad Inca Garcilaso De la vega, Lima, Perú.

Ley 115. (1994). *Artículo 84*.

Ley 715. (2001). *Artículo 9*.

López, P. G. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Unidad de Epistemología clínica y Bioestadística.

MEN. (1994). *Ley general de Educación*.

MEN. (Octubre de 2004). *Ciclo de Calidad*. AlTablero.

MEN. (2006). *Estándares Básica de Competencias*.

MEN. (2006). *Manual de funciones, requisitos y competencias para los cargos de los directivos docentes*. Resolución N° 09317.

MEN. (2008). *Guía 34 para el mejoramiento institucional*.

MEN. (2008). *Informe plan de mejoramiento*.

MEN. (2016). *Por la cual se establecen las características específicas de calidad de los programas de licenciatura para la obtención, renovación o modificación del registro calificado*. Resolución 02041.

Mineducacion. (2006). *La practica pedagógica como escenario de Aprendizaje*. Bogotá.

(2016). *Ministerio de Educación Nacional*. Bogotá.

Moreno, H. F. (2016). *La Medida Fortalecida: Escenario de transformación de las Prácticas Pedagógicas de los Maestros*. Bogota: Universidad Nacional.

Olarte, M. P. (2019). *Plan de mejoramiento Institucional para la Institución educativa municipal rural San Jorge*. Universidad de la Sabana, Chía.

- Peña, N. (2015). *Una mirada al ejercicio docente de los estudiantes de la licenciatura en lingüística y literatura de la universidad tecnológica del Choco*. Universidad de Manizales, Manizales.
- Pérez, E. (2007). *Metodología para realizar el seguimiento académico de alumnos universitarios*. Revista Iberoamericana de educación.
- Pérez, L. O. (2004). *La entrevista Semiestructurada. Nota sobre una práctica Metodológica desde una perspectiva de género*. Comahue.
- Prieto, P. C. (2014). *Gestión educativa y descentralización*.
- Rafael, D. M. (2010). La construcción discursiva del concepto de gerencia. *Revista ciencia de la educación*.
- Ramírez, J. M. (1999). *Ciudadanos del mundo: hacia una teoría de la ciudadanía*. Guadalajara, Mexico: El espiral.
- Rodríguez, J. M. (2011). *Métodos de investigación Cualitativa*.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Sanabria, M. (2007). De los conceptos de la administración, gobierno, gerencia, gestión y management. *Revista Empresa*, 166.
- Sañudo, L. (2006). *La ética en la investigación Educativa*.
- Taylor, J. H. (1987). *The International Encyclopedia of Teaching and Teacher Educación*. Dunkin: Pergamon.
- UNICEF. (2014). *La teoría del Cambio*. Florencia: Greet Peersman.
- Yin, R. (2011). *Qualitative research from start to finish*. Guilford.

Anexos

Anexo 1 Entrevista Semiestructurada

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PRESENTADA AL PAR EVALUADOR PARA SU VALIDACIÓN

La siguiente entrevista tiene como fin, servir como instrumento que permite consolidar la información necesaria para realizar el trabajo titulado “Análisis cuantitativo desde la gestión académica al plan de mejoramiento institucional del año 2019-2020, al Colegio Nuevo Campestre”

Las respuestas que se obtienen de esta entrevista serán utilizadas únicamente con enfoque investigativo, por quien lidera la investigación, como parte de su trabajo de grado de la especialización en gerencia de proyectos educativos institucionales el cual se desarrolla en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y busca identificar los procesos de mejorar que se han implementado en la institución durante los dos últimos años. Agradezco contar con su valioso aporte contestando la siguiente entrevista.

Preguntas
1. La práctica educativa del docente establece una comunicación con el educando con el fin de comprender las orientaciones, experiencias, conocimientos y sentimientos que se vea representado en un ejercicio de crítica y reflexión dentro del aula. ¿En su práctica educativa dentro del aula cuál es la base para establecer una comunicación asertiva con el educando?
2. Dentro de la gestión académica de la institución, el docente debe abordar la didáctica como instrumento para crear ambientes de aprendizaje que fomenten la cooperación entre los estudiantes ¿Cuáles serían para usted, los criterios pedagógicos y didácticos que permitan crear un ambiente de cooperación dentro del aula?

3. Una de las actividades del quehacer docente, es planificar los procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta los desempeños, metas y referentes de calidad propuestos por la institución, representados en la unidad de indagación (UDI). ¿Qué cambios significativos considera usted que ha tenido este instrumento de planeación (UDI) durante el último año?
4. El Colegio Nuevo Campestre tiene como modelo metodológico la enseñanza para la Comprensión (EPC), en este, se presentan dos sistemas de evaluación continua; Sumativo y Formativo. ¿Para usted como docente, que criterios evaluaría en cada sistema y que tan relevantes son para la formación del estudiante?
5. El Colegio Nuevo Campestre tiene como misión hacer y formar seres felices preparados para la vida ¿Cuáles considera usted que han sido las prácticas pedagógicas propuestas dentro del aula, para educar en felicidad?
6. Las prácticas institucionales permiten establecer una relación entre todas las gestiones (gestión directiva, académica, administrativa y comunitaria). ¿Cuáles prácticas considera usted que se han trabajado durante los últimos dos años en la institución que han permitido establecer una buena comunicación entre las gestiones, integrando la institución hacia el cumplimiento de objetivos?
7. El seguimiento Académico muestra los resultados esperados dentro de las actividades programadas por las gestiones del colegio y especialmente de los docentes, y permite ejecutar un proceso de seguimiento y control hacia las actividades dentro del aula. ¿Qué instrumentos utiliza usted como docente para llevar el seguimiento académico de los estudiantes?

8. 7. El seguimiento Académico presenta la identificación de actividades generales dentro del aula como lo pueden ser la asistencia, las calificaciones, la pertinencia de los conocimientos, identificación problemas de aprendizajes y de conducta ¿Qué herramientas brinda la institución para realizar un seguimiento académico sobre las actividades dentro del aula? ¿Cuáles de estas se han implementado durante el último año?
9. El colegio Nuevo Campestre adelanta un plan de mejoramiento institucional en donde se evalúa cada año las medidas que adoptaran en la institución para producir cambios significativos en los objetivos estratégicos. ¿Cuáles Cambios directivos ha notado usted que se han realizado durante los últimos dos años en la institución?
10. El colegio Nuevo Campestre adelanta un plan de mejoramiento institucional en donde se evalúa cada año las medidas que adoptaran en la institución para producir cambios significativos en los objetivos estratégicos. ¿Cuáles Cambios académicos ha notado usted que se han realizado durante los últimos dos años en la institución?
11. El colegio Nuevo Campestre adelanta un plan de mejoramiento institucional en donde se evalúa cada año las medidas que adoptaran en la institución para producir cambios significativos en los objetivos estratégicos. ¿Cuáles Cambios administrativos ha notado usted que se han realizado durante los últimos dos años en la institución?
12. El Colegio Nuevo Campestre ha centrado su desarrollo en la creación de un ambiente sano, seguro y predecible que es evidente en los profundos cambios físicos y operativos hasta llegar a una infraestructura cómoda. ¿Cuáles cambios físicos y operativos han identificado usted que se han adelantado durante los dos últimos años en el colegio que han permitido tener un ambiente sano y seguro?

13. Tener un PEI en el que se consignan la misión, la visión y el horizonte institucional no asegura que estos elementos estén presentes en la vida cotidiana del establecimiento educativo. Por lo tanto, es muy importante determinar qué tanto sus integrantes y la comunidad educativa, conocen y ponen en práctica estos principios. ¿Qué prácticas, procesos o estrategias ha evidenciado usted en la institución, para aportar a la misión institucional en los últimos dos años?

14. Dentro de las prácticas directivas y académicas del Colegio se ha establecido diferentes tipos de políticas institucionales que han permitido abordar los problemas propios de contexto. ¿Cuáles políticas institucionales se han adelantado en los dos últimos dos años en el colegio que hallan fortalecidos los procesos educativos de los estudiantes?

15. 14. Dentro de las prácticas directivas y académicas del Colegio se ha establecido diferentes tipos de políticas institucionales que han permitido establecer una capacitación continúa a sus docentes. ¿Qué tipo de capacitaciones a los docentes se ha adelantado en el colegio que le ha permitido a usted crecer como persona y profesional que es?

16. La participación activa de los docentes es fundamental para el mejoramiento continuo de cualquier institución ¿Qué canales de comunicación y participación ha generado la institución para que se puedan proponer cambios o sugerir mejoras que usted considera pertinentes y relevantes?

Anexo 2 Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Esta investigación por sus características y metodología se encuentra clasificada como una investigación sin riesgo según la resolución 8430 de 1993 en su título II capítulo I artículo 11 literales (a) al no tener una intervención directa sobre la población investigada y aclarando que la recopilación de información que se dará desde el instrumento (Entrevista semiestructurada) busca reconocer aspectos de su labor pedagógica y en ningún momento se busca obtener información de aspectos sensitivos de su conducta tal como lo refiere la Ley.

Por otra parte, se diligencia a continuación el consentimiento informado por parte de la población de estudio:

Yo _____ declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Análisis cuantitativo desde la gestión académica al plan de mejoramiento institucional del año 2019-2020, al Colegio Nuevo Campestre.” Entiendo que este estudio busca identificar los procesos de mejorar que se han implementado en la institución durante los dos últimos años y sé que mi participación se llevará a cabo en las instalaciones del Colegio Nuevo Campestre o por medio virtual, según las condiciones de salubridad pública y consistirá en ser parte de una entrevista que demorará alrededor de 60 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados. Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin

expresión de causa ni consecuencias negativas para mí. Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma participante:

Fecha: