Propuesta para el diseño de procesos de calidad en el área de Lengua extranjera –Inglés- en la Institución Educativa Compartir Suba.

Andrea Ariza 20142056005

Diego Rodríguez 20142056001

Director:

Luis Antonio Lozano

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Facultad de Ciencias y Educación

Especialización en Gerencia de PEI

Bogotá, Colombia

Diciembre, 2016.

Propuesta para el diseño de procesos de calidad en el área de Lengua extranjera –Inglés- en la Institución Educativa Compartir Suba.

Andrea Ariza 20142056005

Diego Rodríguez 20142056001

Propuesta para optar por el Título de Especialista en Gerencia de Proyectos Educativos Institucionales.

Director:

Luis Antonio Lozano

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Facultad de Ciencias y Educación

Especialización en Gerencia de PEI

Bogotá, Colombia

Diciembre, 2016.

Tabla de Contenido

Introducción 6

1. Planteamiento y formulación del problema 7

1.1 Planteamiento del problema 7

1.2 Formulación del problema 8

1.3 Objetivo General 8

1.4 Objetivos específicos 8

1.5 Justificación 8

2. Marco Referencial 11

2.1 Marco Legal 11

Ley general de Educación (Ley 115 de 1994) 13

Decreto 1860 de 1994 14

Ley 1651 de 2013 15

Programa Nacional de Inglés 2015-2025 16

Guía 34 del MEN de mejoramiento institucional de la Calidad Educativa 20

Áreas de gestión 20

Gestión directiva 20

La Gestión Directiva y el área inglés. 21

Gestión académica 23

Gestión de la comunidad 25

Normas referentes a la calidad. 27

Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) 27

Norma ISO 9001 28

Norma Técnica Colombiana 5580: Programas de Formación para el trabajo en el área de Idiomas. 29

2.2 Marco Teórico 32

Marco Común Europeo de Referencia 33

Enseñanza del Idioma Inglés 34

Nuevas tecnologías de la Información y la comunicación en la enseñanza de inglés. 36

Concepto de Calidad 38

Educación de calidad 38

Procesos de Gestión de calidad para la enseñanza del inglés. 40
Gerencia Educativa 44
Bilingüismo 45
Educación Bilingüe 46
Componente Pedagógico 47
Visión de currículo 47
Visión de lengua 48
Enfoque Comunicativo 48
3. Marco Contextual 49
3.1 Antecedentes 49
3.2 Diseño Metodológico 52
Tipo de estudio 52
Enfoque Cualitativo 55
Contexto 55
Participantes 56
3.3 Instrumentos 56
Descripción instrumentos 59
Componente Ético 63
4. Procedimiento de análisis de instrumentos 63
5. Resultados y Análisis de Datos 70
4.1 El Contexto y los datos recolectados 71
4.2 Categorías emergentes 72
4.3 Resultados 73
4.4. Diagnóstico 76
5. Propuesta de Intervención. 81
5.1. Desarrollo de cada una de las fases de propuesta 83
5.2 Lineamientos curriculares. 85
5.3 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés 91
Articulación de los procesos académicos con la gestión de la calidad en el área inglés. 93
6. Conclusiones y recomendaciones 95

Tablas de Figuras

Tabla 1 Síntesis de las áreas de gestión institucional (Gestión directiva) (Cartilla 34, MEN, 2008, p. 86). 21
Tabla 2 síntesis de las áreas de gestión institucional (Gestión académica) (Cartilla 34, MEN, 2008, p. 104). 23
Tabla 3 síntesis de las áreas de gestión institucional (Gestión de la comunidad). (Cartilla 34, MEN, 2008, p. 126) 26
Tabla 4 Proceso de evaluación de docentes. 77
Tabla 5 Funciones de Jefe de área. 78
Tabla 6 Niveles de desempeño aprendizaje de Inglés. 92

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 Modelo de gestión de calidad basado en procesos. (GTC: 200, 2005, p. 4) . 41
Ilustración 2 Propuesta de mejora continua del sistema de gestión educativa de calidad. 42
Ilustración 3 Proceso de análisis de documentos. 64
Ilustración 4 Proceso de análisis de Instrumentos. 75
Ilustración 5 Relación de los componentes de la comunidad en el proceso de evaluación del área Inglés. 80
Ilustración 6 Ciclo PHVA para la implementación de prácticas de calidad en el área Inglés. 82
Ilustración 7 Ámbitos de la enseñanza de una lengua extranjera. (Lineamientos curriculares idiomas extranjeros, tomado de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_7.pdf, fecha 10/12/16)... 88
Ilustración 8 Propuesta de la integración de la calidad académica de la enseñanza del Inglés. 93

Introducción

Las múltiples investigaciones y aportes de educación al desarrollo del bilingüismo en los diferentes grados escolares, se han constituido en una parte fundamental frente a las necesidades actuales de comunicación frente a un mundo globalizado y en constante transformación, cuyos propósitos implican la expansión del conocimiento a través de códigos comunicativos del lenguaje, en este caso, el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Los procesos de enseñanza aprendizaje entorno a los que se desarrollan la formación en el idioma inglés, están estructurados principalmente en el cumplimiento de los requerimientos legales presentados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), sin embargo, dichos procesos no tienen en cuenta las condiciones reales y concretas requeridas para un aprendizaje del idioma inglés de forma integral, con miras a un futuro que requiere de una interacción con los avances a nivel mundial.

Dichos procesos deben de estar soportados en perspectivas curriculares y pedagógicas, deben ir de la mano con componentes gerenciales y de calidad que permitan un aprendizaje acorde con los requerimientos de las instituciones educativas y que aporten de forma real al aprendizaje de los estudiantes.

Es así, que al diseñar procesos gerenciales de calidad dentro del área de inglés en la Institución Educativa Compartir Suba será posible alcanzar dicha integridad en el proceso de enseñanza aprendizaje para cumplir con los objetivos de la institución educativa y plantear procesos de mejora continua en el idioma inglés como lengua extranjera.

Por lo tanto, la presente investigación va enfocada a analizar las características más relevantes de los procesos actuales desarrollados en el área inglés en la Institución Educativa Compartir Suba, las características de los mismos, además de las oportunidades de implementación de una propuesta de mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje para lograr un mejor aprendizaje del idioma inglés.

1. Planteamiento y formulación del problema

1.1 Planteamiento del problema

El proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la Institución Educativa Compartir Suba se caracteriza por seguir los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y la comunicación en el idioma inglés, los cuales afirman que la enseñanza del idioma inglés está regido por lineamientos curriculares y estándares para ser alcanzados por los estudiantes en los diferentes grados de la educación básica y media de la educación formal.

Sin embargo, el proceso de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés no debe limitarse únicamente a la normatividad educativa, sino también es necesario que se tenga en cuenta aspectos esenciales como lo es la calidad en la educación y específicamente procesos de calidad en el área inglés que permitan mejorar los resultados de los estudiantes y específicamente su aprendizaje y uso de la lengua extranjera.

Con base en la documentación realizada de las actividades realizadas en la Institución Educativa Compartir Suba frente a los procesos de calidad en el área inglés. Es posible evidenciar que si bien la institución plantea ciertos lineamientos para promover la calidad educativa por medio de procesos evaluativos de la labor docente, estos no son suficientes y no se desarrollan de forma continua y controlada, lo cual no permite alcanzar el fin último del área inglés el cual es que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas y sociales a través del aprendizaje del idioma inglés.

1.2 Formulación del problema

¿Qué procesos de gestión directiva y pedagógica de calidad son necesarios en la institución educativa Compartir Suba para mejorar las prácticas educativas en el área de inglés?

1.3 Objetivo General

Diseñar una propuesta de gestión de procesos de calidad en la enseñanza del idioma inglés en la institución Educativa Compartir Suba.

1.4 Objetivos específicos

- Describir el marco legal actual que rige la implementación del idioma inglés en la Institución Educativa Compartir Suba.
- Determinar los procesos de calidad planteados en la IECS.
- Definir las características de los procedimientos actuales de gestión de calidad en el área Inglés en la IEC Suba.
- Definir los requisitos para plantear una propuesta de gestión de calidad en el área inglés.
- Diseñar y presentar una propuesta para el mejoramiento de los procesos y procedimientos de calidad en el área inglés en la IECS.

1.5 Justificación

La incursión del idioma inglés en la educación ha sido el punto de partida para múltiples investigaciones, cuyo objetivo está enmarcado en el desarrollo de metodologías eficaces que dan cuenta de un proceso pedagógico de acuerdo con los estándares establecidos por el MEN dentro de una visión política, económica y social del país. Sin embargo dichos planteamientos se han visto limitados por las condiciones del contexto en el que se ejecutan, ya que la perspectiva aun es permeada por factores que impiden lograr un aprendizaje eficaz y de calidad de la

lengua extranjera. Dentro de estos factores se destacan la ausencia del reconocimiento del valor social y comunicativo frente a la expansión del conocimiento en una interacción constante dentro de un mundo globalizado.

La implementación del idioma inglés está ligada al cumplimiento de las políticas educativas vigentes en forma coherente con los propósitos establecidos para tal efecto por el MEN.

Otro de los componentes que influyen en la implementación de una lengua extranjera dentro de las instituciones educativas es la participación de cada uno de los docentes que componen el área de inglés, enfocadas al cumplimiento de los propósitos reales frente al aprendizaje. Dentro de las instituciones educativas la gerencia directiva juega un papel primordial en la aplicación de estrategias frente a la implementación y afianzamiento del idioma inglés, aplicado en cada uno de los departamentos académicos que componen la institución educativa; debido entre otras falencias a la desarticulación entre los objetivos y la práctica pedagógica y metodológica desarrollada el interior del aula en el área de Inglés por parte de los estudiantes y docentes del Colegio.

La articulación de los procesos pedagógicos con la gestión directiva debe permitir la obtención de resultados que se evidencien de manera transversal en cada uno de los componentes del idioma inglés, posibilitando de esta forma que los estudiantes conciban el aprendizaje del idioma inglés de una manera natural y necesaria para el desarrollo de una comunicación efectiva dentro del contexto social.

Con base en lo anterior, el planteamiento de una propuesta para implementar procesos y procedimientos de calidad en el área inglés de la IECS requiere de una articulación de las perspectivas de la enseñanza del inglés de cada uno de los componentes de la institución, en especial el componente directivo y pedagógico como ejes transversales en el direccionamiento de los fines por los que se pretende la aplicación de metodologías eficaces para el aprendizaje de la lengua extranjera, partiendo del diseño desarrollo y evaluación de las mismas.

El contexto de la Institución Educativa Compartir Suba se identifica por ser de carácter académico siguiendo los requerimientos legales que regula a los colegios oficiales y no oficiales de Colombia. La institución educativa Compartir Suba hace parte de los proyectos sociales de la Fundación Compartir, la cual regula y diseña estrategias que se aplican en la institución según las necesidades del contexto.

Por lo tanto el área inglés dentro de la IE Compartir Suba se ha visto reformada en los últimos cinco años con respecto a la intensidad de horas, la cantidad de docentes a cargo de las clases, además de la capacitación de los mismos. Así, el área ingles pasó a tener una intensidad semanal de cuatro horas (bloques de ochenta minutos de clase), se establecieron niveles en los grados inferiores, se abrieron espacios como el aula especializada de inglés, se dotó el colegio con libros para cada grado y se capacitó a los docentes en el uso del material y en metodologías propias del aula de clase. Por lo tanto, el contexto educativo en que se pretende aplicar esta propuesta se caracteriza por tener la modalidad académica con una mayor intensidad horaria en el área inglés de cuatro horas a la semana, con una inversión por parte de la fundación en herramientas necesarias para mejorar los resultados frente a pruebas de estado.

2. Marco Referencial

2.1 Marco Legal

La legislación colombiana, luego de un largo proceso de reconocimiento histórico frente a la importancia del aprendizaje de una segunda lengua en los diferentes niveles educativos asume una posición directa en la que determina que las escuelas deben incluir dentro de su plan de estudios procesos pedagógicos para la formación en inglés en los diferentes niveles escolares. El diseño de políticas educativas incluye modelos de implementación en las instituciones, apalancados por procesos investigativos en busca de una mejora continua de las condiciones y escenarios en los que se destaca la importancia de desarrollar un programa de formación en lengua extranjera.

Dentro del Programa Nacional de Inglés 2015 – 2025 “Colombia Very well” se pretende brindar las herramientas necesarias para el desarrollo de competencias, relacionadas con la cotidianidad de los estudiantes. Dentro de los argumentos que se presentan a lo largo del documento cabe resaltar la posibilidad que adquieren los estudiantes en la obtención de mayores oportunidades de acceso al conocimiento y a la interacción con otras culturas. (MEN, 2014, p. 2)

Dentro del documento titulado Programa Nacional de Inglés (2014) aducen que en la educación, la calidad se ha convertido en uno de los pilares de los procesos dentro del aula, ya que da cuenta de los resultados de las prácticas pedagógicas, estructuradas en el aprovechamiento de las capacidades de los estudiantes, el cumplimiento de estándares, procesos, logros y aprendizajes significativos, en el marco de una educación de calidad que permita brindar al estudiante una formación integral para un desarrollo humano y social que responda a las necesidades de un mundo que demanda profesionales en diversas áreas, con las competencias suficientes para la trasformación de su realidad y la del entorno. (MEN, 2014).

La premisa anterior implica que el estudiante tenga las herramientas necesarias para llevar a cabo las transformaciones a las que está llamado, es por esta razón que hablar de una educación integral envuelve el reconocimiento de un mundo globalizado, que requiere de procesos de comunicación como un mecanismo para ampliar las perspectivas frente al conocimiento sin renunciar a su identidad cultural nacional y latinoamericana.

En el programa Nacional de Bilingüismo Colombia 2004-2019 el MEN planteaba una educación basada en el reconocimiento de la importancia del aprendizaje del inglés para el desarrollo de competencias laborales y comunicativas, articulado al concepto de calidad como se había planteado anteriormente. Sin embargo luego de un análisis mucho más específico de las condiciones y requerimientos de la escuela frente al bilingüismo, nace el Programa Nacional de Inglés 2015 – 2025 “Colombia Very well”, en la que se desglosa cada uno de los componentes que se requieren aplicar en las instituciones educativas para el aprendizaje del inglés, involucrando a cada uno de los sujetos que convergen en los procesos en la escuela.

El desarrollo de los procesos pedagógicos comprende de manera adicional las necesidades del contexto en el que se enmarcan los planes de educación frente al bilingüismo. Bogotá como capital del país es consciente de la importancia que tiene el aprendizaje de una segunda lengua, ya que se reconoce como punto de convergencia de las diversas culturas extranjeras. Es así como desarrolla un plan educativo coherente con la población y las diferentes etapas de desarrollo. Dentro del marco legal Bogotá bilingüe fue establecido por el Consejo Distrital mediante el Acuerdo 253 de 2006, el cual busca que los estudiantes se apropien de una segunda lengua, a través de la aplicación de proyectos a mediano y largo plazo.

Como parte del proceso que enmarca la presente propuesta, se da cuenta de los referentes legales que enmarcan la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera dentro del contexto colombiano. Además de los decretos y planes estatales para la implementación de este idioma en el sistema educativo nacional. En este sentido, a continuación se hace énfasis en los artículos de la ley general de

educación que abordan el tema de la enseñanza de una lengua extranjera y la calidad educativa, así como, decretos sobre la pedagogía y organización del servicio educativo, entre otros.

Ley general de Educación (Ley 115 de 1994)

Artículo 4.

Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por le educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar sus cubrimiento.

El estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velara por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

Articulo 23

Dentro de este artículo se da cuenta de las áreas obligatorias y fundamentales. Dentro de estas se encuentra Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros. Sin embargo, dentro de la ley 115, no se hace referencia al idioma inglés en específico. Si se menciona en el artículo 199 en el cual da lineamientos generales sobre los establecimientos bilingües.

Articulo 84

Evaluación Institucional anual. En todas las instituciones educativas se llevara a cabo al finalizar cada año lectivo una evaluación de todo el personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el ministerio de Educación Nacional.

Las instituciones educativas cuya evaluación este en el rango de excelencia, serán objeto de estímulos especiales por parte de la Nación y las que obtengan resultados negativos, deberán formular un plan remedial, asesorado y supervisado por la Secretaria de Educación, o el organismo que haga sus veces, con prioridad en la asignación de recursos financieros del municipio para su ejecución, si fuere el caso.

Articulo 104

El educador. El educador es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad.

Como factor fundamental del proceso educativo:

a) Recibirá una capacitación y actualización profesional;
b) No será discriminado por razón de sus creencias filosóficas, políticas o religiosas;
c) Llevará a la practica el Proyecto Educativo Institucional, y
d) Mejorará permanentemente el proceso educativo mediante el aporte de ideas y sugerencias a través del Consejo Directivo, el Consejo Académico y las Juntas Educativas.

Decreto 1860 de 1994

Artículo 35.

Desarrollo de asignaturas. Las asignaturas tendrán en el contenido, la intensidad horaria y la duración que determine el proyecto educativo institucional, atendiendo los lineamientos del presente decreto y los que para su efecto expida el Ministerio de Educación Nacional.

En el desarrollo de una asignatura se deben aplicar estrategias y métodos pedagógicos activos y vivenciales que incluya la exposición, la observación, la experimentación, la práctica, el laboratorio, el taller de trabajo, la informática educativa, el estudio personal y los demás elementos que contribuyan a un mejor

desarrollo cognitivo y a una mayor formación de la capacidad crítica, reflexiva y analítica del educando.

Ley 1651 de 2013

La presente ley da cuenta de las disposiciones generales para la implementación del bilingüismo en las instituciones educativas de Colombia. Esta ley es el punto de partida para el desarrollo del plan Nacional de Inglés 2015-2025. En consecuencia se presentan los artículos que hacen referencia a las modificaciones de la ley general de educación en pro de la implementación de directrices en el proceso de aprendizaje de una legua extrajera.

Artículo 2.

Adiciónese al artículo 20 de la ley 115 de 1994 el siguiente literal:

g) Desarrollar habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar, y expresarse correctamente en una lengua extranjera.

Artículo 3.

Modifíquese el literal m) del artículo 21 de la Ley 115 el cual queda así:

m) El desarrollo de habilidades de conversación, lectura y escritura al menos en una lengua extranjera.

Artículo 6.

Adiciónese al artículo 38 de la Ley 115 de 1994 el siguiente texto:

“Las instituciones de educación para el trabajo y desarrollo humano que decidan ofrecer programas de idiomas deberán obtener la certificación en gestión de calidad, de la institución y del programa a ofertar, sin perjuicio del cumplimiento de los demás requisitos establecidos en las normas jurídicas vigentes para el desarrollo de programas a nivel de formación.

Todas las entidades del Estado, cualquiera que sea su naturaleza jurídica o territorial, solo podrán contratar la enseñanza de idiomas con organizaciones que cuenten con los certificados de calidad previstos en el presente artículo". Las anteriores adiciones se dan bajo la ley 1651 de 2013.

Programa Nacional de Inglés 2015-2025

El programa nacional de inglés surge como parte de la necesidad de afianzar procesos de enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera en Colombia. Desde esta perspectiva se considera que "el manejo de una lengua extranjera es sin duda una habilidad que empodera a los individuos, les brinda mayores oportunidades de acceso al conocimiento y otras culturas y los hace más competitivos" (MEN, p. 13).

El documento al cual se hace referencia en este proyecto presenta un repaso por las diferentes políticas que el estado colombiano ha emprendido en pro de la implementación de proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés; de estos aspectos es posible destacar, el proceso de formación docente en el sector oficial el cual ha capacitado a 9.500 maestros de las 94 secretarias de educación logrando que el 43% de los docentes de inglés se ubiquen en el nivel B2.

Otra de las políticas nacionales es el mejoramiento en el componente pedagógico. Dentro de este componente se destaca la implementación de modelos pedagógicos como 'Bunny Bonita' y 'English for Colombia', además de la consolidación de modelos que han permitido gradualmente llegar a la alta calidad en procesos de enseñanza-aprendizaje.

El Gobierno Nacional ha logrado implementar esquemas de fortalecimiento institucional. Estos esquemas han dado como resultado la implementación de planes de mejoramiento y la implantación de modelos que tienen como objetivo el mejoramiento de las competencias de inglés a nivel regional.

La última política estatal tiene que ver con la evaluación de docentes y estudiantes. Con base en pruebas aplicadas a docentes y las pruebas saber a estudiantes se ha venido adelantando un proceso de mejoramiento del componente de inglés en las Pruebas SABER, que permitirá medir todas las habilidades y contar con referentes más confiables.

¿Por qué implementar un programa de aprendizaje de inglés en Colombia?

La política pública que pretende lograr la implementación de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera se basa en tres aspectos que benefician al aprendiz. El primero de ellos es el desarrollo personal, el segundo el desarrollo social y el tercero el desarrollo económico. Dentro del desarrollo personal es posible destacar beneficios tales como el desarrollo cognitivo, oportunidades laborales, oportunidades de estudio en el exterior y acceso a la información.

En el Desarrollo social se destaca la equidad, inclusión, homogeneidad, intercambio cultural. En cuanto al desarrollo económico los beneficios son la inversión extranjera, crecimiento de empresas locales, aumento de los ingresos.

El objetivo del Programa Nacional de Inglés es fortalecer la enseñanza de la lengua inglesa como una asignatura por los próximos 10 años. Del mismo modo, busca “fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje haciendo un uso efectivo de las horas con las que se cuenta” (MEN, 2014, p. 52). Este proceso de fortalecimiento se basa en pilares que según el MEN son necesarios para garantizar la calidad del proceso. Estos pilares son, docente con niveles de inglés adecuado, mejores prácticas de aula, planes de estudio pertinentes, modelo pedagógico, inglés fuera del área, infraestructura tecnológica, cultura de desempeño e integración y sinergia de iniciativas institucionales.

El plan de intervención contemplado en el presente programa presenta 13 iniciativas para garantizar “una base sólida para todos los niños de Colombia” (MEN, 2014, p. 59). Las iniciativas son las siguientes:

1. Fortalecer el inglés de docentes. Este fortalecimiento contempla diagnóstico, formación e incentivos a los docentes. La formación se dará en por lo menos dos ciclos de formación. Además de programas de formación de al menos 250 horas para docentes de niveles A2 y B1.
2. Motivar a docentes: Dentro de las estrategias motivadoras como oportunidades de desarrollo profesional en campos de inmersión en San Andrés o el extranjero; Reconocimientos como el acceso a certificación de nivel de inglés. Los docentes pueden tener acceso a recursos pedagógicos entre otros.

3. Fortalecer habilidades de enseñanza de inglés. Este proceso de fortalecimiento se hará por medio de Talleres en grupo de formación en metodología, tutoría en el salón de clase, soporte metodológico vía WEB, Comunidades de docentes.

4. Apoyar inclusión adecuada de horas de inglés en malla curricular y reclutar los docentes para llenarlas. Las estrategias planteadas dentro de este aspecto incluyen: Disponibilidad de horas extra de docentes de inglés, Presencia de programas de inglés de calidad, apoyo a recién graduados con práctica en el exterior, buena infraestructura y conectividad.

5. Sugerir planes de estudio y herramientas pedagógicas presenciales y virtuales para enseñarlos. Se pretende distribuir hasta 6 Millones de libros, alineados con el plan de estudio de inglés.

6. Asegurar y proveer equipos para traer al aula representaciones fidedignas a la de la lengua. Cada clase de inglés debe tener disponibilidad de sistemas audiovisuales, además de computadores para usar e-books, juegos de video y aplicativos.

7. Desarrollar aplicativos para fortalecer y acompañar el aprendizaje del inglés. Las herramientas TIC y aplicativos permiten aumentar el tiempo promedio que el estudiante se dedica a la enseñanza de inglés, facilitándoles recursos para suplementar el aprendizaje fuera del aula.

8. Apoyar la evaluación de vinculación, reubicación y ascenso. Se aplicaran pruebas docentes comparables en diferentes momentos de la carrera docente y relacionada con el marco común europeo.

9. Medir resultados en grados 5, 9 y 11. Se aplicaran más de 2 millones de pruebas SABER de inglés cada año a niños de 5, 9 y 11 para hacer seguimiento al avance.

10. Desarrollar estrategia de inglés en medios de comunicación masivos. Las estrategias de medios de comunicación deben ajustarse contextualmente y dependen de la vinculación con aliados del sector.

11. Involucra a la comunidad y motivar a los estudiantes con campanas por el inglés. Se pretende que los docentes, directivos, padres de familia y estudiantes se planteen objetivos para el aprendizaje de inglés.

12. Incentivar el inglés en instituciones privadas. Se pretende que el 25% de estudiantes que asisten a instituciones privadas mejores sus niveles de inglés.

13. Acompañar y promocionar alianzas y recursos con fuentes locales. Apalancar recursos propios y recursos locales para la profundización de estrategias. (MEN, 2014, p. 61).

Guía 34 del MEN de mejoramiento institucional de la Calidad Educativa

Otro aspecto que hace parte del marco legal que enmarca la propuesta que se presenta en este documento es la Guía de Mejoramiento Institucional. Dentro de este apartado se hará una definición de algunos de las áreas de gestión que son de gran importancia para el planteamiento de una propuesta que fortalezca los procesos y procedimiento de calidad en el área inglés en la IE Suba.

Áreas de gestión

En este último apartado se aborda, desde el documento del Ministerio de educación Nacional de Colombia la cartilla 34 para la gestión Institucional cuatro líneas de acción: Gestión directiva, gestión académica, gestión administrativa y financiera y gestión de la comunidad.

De las áreas de gestión mencionadas anteriormente se tendrán en cuenta para este trabajo la gestión directiva, la gestión académica y de la comunidad ya que se consideran pertinentes y se ajustan a la temática de esta investigación como es definir los procesos de gestión directiva y educativa para llegar establecer prácticas de calidad en el área ingles en la educativa en el planteamiento de en la Institución Educativa Compartir Suba.

Gestión directiva

Se refiere a la manera como el establecimiento educativo es orientado. Esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno. De esta forma es posible que el rector o director y su equipo de gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la institución.

En el siguiente cuadro se presenta los procesos de gestión directiva institucional presentados en la cartilla número 34, Titulada Guía para el

mejoramiento Institucional (MEN, 2008. p. 35) que se relacionan directamente con este trabajo.

Tabla 1 Síntesis de las áreas de gestión institucional (Gestión directiva) (Cartilla 34, MEN, 2008, p. 86).

Gestión	Proceso	Definición	Componente
DIRECTIVA	Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	Establecer los lineamientos que orientan la acción institucional en todos y cada uno de sus ámbitos de trabajo	Planteamiento estratégico: misión, visión, valores institucionales (Principios), metas, Conocimiento y apropiación del direccionamiento, política de inclusión de personas con capacidades disímiles y diversidad cultural.
	Cultura institucional	Dar sentido, reconocimiento y legitimidad a las acciones institucionales.	Mecanismos de comunicación, trabajo en equipo, reconocimiento de logros, identificación y divulgación de buenas prácticas.
	Clima escolar	Generar un ambiente sano y agradable que propicie el desarrollo de los estudiantes, así como los aprendizajes y la convivencia entre todos los integrantes de la institución.	Pertenencia y participación, ambiente físico, inducción a los nuevos estudiantes, motivación hacia el aprendizaje, manual de convivencia, actividades extracurriculares, bienestar de los alumnos, manejo de conflictos y casos difíciles.

La Gestión Directiva y el área inglés.

La forma en que se desarrolle la gestión directiva dentro del área inglés es de vital importancia para encontrar solución a las falencias que se han evidenciado entre el desarrollo de procesos de calidad en el área inglés. Es así que teniendo en cuenta aspectos como el direccionamiento estratégico y horizonte del área inglés, la gestión estratégica, la cultura institucional en el área inglés y el clima escolar.

El direccionamiento estratégico y horizonte del área inglés se enfoca hacia el desarrollo de estrategias que permitan el aprendizaje del idioma inglés y de la competencia comunicativa en los estudiantes de la IECS. El direccionamiento estratégico del área debe estar enfocado a establecer lineamientos para implementar perspectivas didácticas y pedagógicas en pro del aprendizaje del idioma ingles por parte de los estudiantes, partiendo de la premisa de que cada estudiante aprende de diferentes formas y tiene habilidades que deben ser tenidos en cuenta en el momento de planear e implementar las actividades en el aula.

Un segundo proceso dentro del área de gestión directiva en el área inglés es la Gestión estratégica. Es deber del área de gestión Directiva dotar de herramientas para que el área pueda articularse en el desarrollo de proyectos y aplicación de estrategias pedagógicas actuales a la enseñanza del idioma; esto permitirá que los maestros integrantes del área tomen decisiones y hagan seguimiento a dichas acciones, al igual que evaluar dicho proceso.

La cultura institucional debe estar estrechamente relacionada con el proceso comunicativo entre todos los componentes del área (profesores). Es incentivar el trabajo en equipo y reconocer los logros como las buenas prácticas de los maestros en el aula lo cual permita fortalecer las de los demás componentes del área.

Por último se debe generar un ambiente escolar en el cual se permita el desarrollo adecuado de conocimientos por parte de los estudiantes. Es plantear estrategias que permitan al estudiante sentirse motivado hacia el aprendizaje del idioma inglés. El clima escolar incluye de igual manera a los docentes ya que les permite participar activamente en la constante mejora del área.

Gestión académica

Ésta es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional.

Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico. En el siguiente cuadro tomado de la cartilla 34 (MEN, 2008. p. 36), se presentan los procesos de gestión académica institucional que se relacionan directamente con este proyecto.

Tabla 2 síntesis de las áreas de gestión institucional (Gestión académica) (Cartilla 34, MEN, 2008, p. 104).

Gestión	Proceso	Definición	Componente
ACADÉMICA	Diseño pedagógico	Definir lo que los lo que los estudiantes van a aprender en cada área, asignatura, grado y proyecto transversal, el momento en el que lo van a prender, los recursos a emplear, y la forma de evaluar los aprendizajes.	Plan de estudios, enfoque metodológico, recursos para el aprendizaje jornada escolar, evaluación.
	Prácticas pedagógicas	Organizar las actividades de la institución educativa para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias	Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales, estrategias para las tareas escolares, uso articulado de los Recursos y los tiempos para el aprendizaje.

	Gestión de aula	Concretar los actos de enseñanza y aprendizaje En el aula de clase.	Relación y estilo pedagógico, planeación de clases y Evaluación en el aula.
	Seguimiento académico.	Definir los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje.	Seguimiento a los resultados académicos, a la asistencia de los estudiantes y a los egresados, uso pedagógico de las evaluaciones externas, actividades de recuperación y apoyos pedagógicos adicionales para estudiantes con necesidades educativas especiales.

Junto con la gestión directiva, la gestión académica son pilares fundamentales de esta propuesta ya que nos guían a través de los aspectos esenciales que deben ser tenidos en cuenta para lograr diseñar prácticas de calidad en la IECS. Como en el apartado anterior la gestión académica desarrolla sus procesos con fines relacionados con la institución es así que el diseño pedagógico, las practicas pedagógicas, la gestión de aula y el seguimiento académico en marcan la propuesta en el presente documento.

El primer proceso en el diseño pedagógico en el área inglés. Este proceso de planeación se refiere al momento en que los maestros diseñan el plan de estudios del área con base en los estándares, y guías académicas así como un marco legal que rige la enseñanza del idioma inglés. Dentro del área se aborda este aspecto desde el punto de vista de los estándares básicos de competencias, se determinan las temáticas que los estudiantes deben aprender y el nivel de complejidad para cada uno de los grados de la institución, así como la evolución.

En este aspecto los docentes juegan un rol importante ya que son los profesores del área inglés los que definen las actividades que los estudiantes deben realizar para que los estudiantes se comuniquen en el idioma inglés. Es el momento en que el maestro comparte su conocimiento con los demás integrantes del grupo, para así lograr un uso articulado de los recursos por parte de los maestros, es la aplicación de del diseño curricular.

En el aspecto referente a la gestión de aula se reconoce la libertad del maestro para “concretar los actos de enseñanza y aprendizaje” (MEN, 2008, p. 34) del idioma inglés. Cada docente conoce el contexto ene le que enseña, por lo tanto sabe que estrategias implementa para que sus estudiantes aprendan sin desligarse de los lineamientos institucionales.

Por último el seguimiento académico debe ser transversal en el proceso de aprendizaje del idioma inglés. Esto permitirá que se evalué adecuadamente el proceso de enseñanza- aprendizaje y así plantear actividades de refuerzo y nivelación si son necesarios, estableciendo nuevas estrategias para aquellos estudiantes que presenten dificultades en los procesos de aprendizaje.

Gestión de la comunidad

Como su nombre lo indica, se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos. En el siguiente cuadro se presenta los procesos de gestión de la comunidad institucional (MEN, 2008. p. 35), que se relacionan directamente con este trabajo.

Tabla 3 síntesis de las áreas de gestión institucional (Gestión de la comunidad). (Cartilla 34, MEN, 2008, p. 126)

Gestión	Proceso	Definición	Componente
DE LA COMUNIDAD	Proyección a la comunidad	Poner a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios para apoyar su bienestar.	Escuela de padres, oferta de servicios a la comunidad, uso de la planta física y de medios, servicio social estudiantil.
	Participación y convivencia	Contar con instancias de apoyo a la institución educativa que favorezcan una sana convivencia basada en el respeto por los demás, la tolerancia y la valoración de las diferencias.	Participación de estudiantes y padres de familia, asamblea y consejo de padres.

Los dos aspectos a los que hacemos referencia en el ámbito de gestión de la comunidad es el de proyección a la comunidad y participación y convivencia. El área ingles pretende ir más allá de las actividades desarrolladas en el aula dando la oportunidad a la comunidad educativa de establecer conexión con otras culturas a través del uso de las tecnologías de la información, además de relacionarse con los demás estamentos de la comunidad y fuera de ella, tanto así que se diseñan proyectos para que los estudiantes muestren sus productos en los jardines de la zona y reconozcan la importancia del idioma inglés como medio de comunicación.

La participación y convivencia son esenciales para que todos los procesos previamente relacionados puedan llevarse a cabo. La participación de los estudiantes y el respeto por el otro y sus procesos de aprendizaje permiten que los proyectos y demás actividades se desarrollen de forma adecuada y que los estudiantes se centren en aprender para vivir en sociedad.

Normas referentes a la calidad.

A continuación se hará referencia a las normas Colombianas que hacen referencia a la calidad en el ámbito colombiano. Se presentara el Índice sintético de calidad educativa y normas como la ISO 9001 y la norma técnica colombiana 5580.

Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE)

"El índice sintético de calidad educativa es la herramienta que permiten evaluar de 1 a 10 el proceso educativo de los colegios, con el fin de poder determinar los planes y acciones que se deberán llevar a cabo para lograr el mejoramiento y excelencia educativa." (Tomado de Colombia Aprende http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siemprediae/86402, fecha: diciembre 09 de 2016).

Este índice de calidad incluye cuatro componentes, estos son el progreso, desempeño, eficiencia, ambiente escolar. El progreso se mide con base en la pruebas saber de los grados undécimo, tercero, quinto y noveno. El desempeño da cuenta del puntaje promedio de los estudiantes en las áreas de matemáticas y lenguaje en las pruebas de undécimo, tercero, quinto y noveno. El tercer componente es la Eficiencia, el cual corresponde a la proporción de alumnos que aprueban el año escolar y pasan al año siguiente.

Por último encontramos el Ambiente Escolar, éste corresponde a la evaluación de las condiciones propicias para el aprendizaje en el aula de clase, esta información se obtiene de la pruebas saber de los grados quinto y noveno; la información que se busca conocer es el cómo están los colegios en el seguimiento de del aprendizaje de los estudiantes y si las instituciones tienen ambientes propicios para el aprendizaje en el aula. (Día E, Colombia Aprender, Tomado de http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siemprediae/86402, fecha: diciembre 09 de 2016)

Norma ISO 9001

Dentro de los sistemas de gestión de la calidad se deben tener en cuenta los requisitos planteados no solo con el fin de obtener un reconocimiento propio de un ente regulador, sino que además sea posible evidenciarlo en los resultados presentados luego de la aplicación del proceso

La adaptación de un sistema de calidad a las instituciones educativas comprende una mirada estratégica frente a la competencia de un mercado cada vez más exigente, y que a su vez atienda de manera directa, las necesidades generales del entorno, las necesidades específicas de la población a la cual se dirige el proceso, el mejoramiento de los productos o servicios que ofrece, y su dimensionamiento al interior de la institución.

El mejoramiento de las condiciones de educación en el contexto escolar incluye la delimitación de los procesos al interior del espacio educativo de tal forma que haya un seguimiento desde cuando se desarrolla, se implementa y es posible evidenciar las condiciones de mejora. Reconocer el proceso y realizar la aplicación de los mecanismos de control permite delimitar las funciones y llevar un control respecto a las condiciones de mejora y generar una reflexión para el re-direccionamiento de nuevas estructuras que den como resultado el cumplimiento de los objetivos.

La norma ISO 9001 establece un objeto y campo de aplicación con el fin de satisfacer las necesidades del usuario, en el entorno educativo correspondería la atención de las demandas del estudiante. De igual manera la aplicación de todos los requisitos expuestos en la norma no es aplicables al área de la educación, y por tal motivo deben ser excluidos en la ejecución. La ejecución de las condiciones expuestas en la norma implican además el cumplimiento de los requisitos generales que tengan una incidencia real en el campo de la educación , así como también la documentación correspondiente que se debe presentar ante el ente certificador, como un mecanismo de control.

Es fundamental la inclusión de las diferentes áreas de la institución empezando por la dirección, concretando su compromiso en la implementación del sistema de calidad así como la mejora continua de su eficacia, de igual manera es necesario que se comunique a todas las áreas de la institución la importancia de satisfacer las necesidades del cliente, articular la política de calidad a los procesos que se llevan a cabo en la institución, delimitar un marco de referencia por medio del cual sea posible establecer los objetivos, revisar que efectivamente se dé cumplimiento a las condiciones expuestas inicialmente, así como también contar con los recursos necesarios. El cumplimiento de los requisitos presentados por los usuarios es uno de los principales enfoques en los que se estructura la implementación de la política de calidad, con el fin de aumentar su satisfacción.

El proceso de calidad implica de igual forma un seguimiento y validación para minimizar los riesgos frente al incumplimiento de los objetivos planteados, para ello es importante realizar auditorías de manera constante, mantener un constante control de los servicios prestados, identificar alguna no conformidad, realizar análisis de datos de manera constante y generar nuevas estrategias de mejora.

Norma Técnica Colombiana 5580: Programas de Formación para el trabajo en el área de Idiomas.

La presente Norma es expedida por ICONTEC, establece las diferentes normas que rigen la formación para el trabajo en idiomas. Se toma como punto de referencia esta norma, debido a que a la fecha no se encontraron documentos que traten la calidad en la enseñanza del inglés en instituciones de educación primaria y media. Esta norma específica los requisitos de calidad que deben tener los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas; estos están orientados hacia el “desarrollo de competencias comunicativas de comprensión, la expresión, la interacción y la interpretación de textos o discursos en cualquiera de sus formas” (ICONTEC, 2007, p. 1).

Requisitos de Calidad

Según la Norma técnica Colombiana 5580 los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas deben establecer, documentar, implementar y mantener un proceso de calidad y mejoramiento continuo, de acuerdo con los requisitos de la norma. Así, los programas deben cumplir con los siguientes requisitos:

a. Denominación
b. Justificación
c. La organización curricular
d. El personal docente
e. Los procesos relacionados con los estudiantes y egresados
f. La organización administrativa
g. La evaluación y mejoramiento continuo

La norma establece los requisitos sobre la organización curricular. Estos son los perfiles de ingreso donde se debe establecer las competencias generales y comunicativas que el estudiante antes de ingresar al programa (NTC. 2007. P. 13). La norma también establece los niveles de competencia que el estudiante debe evidenciar al terminar el programa, estos niveles se basan en la escala establecida por el Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

Los planes de estudio deben hacer referencia al enfoque pedagógico y metodológico. Estos aspectos deben estar relacionadas a su vez con el PEI de la institución, las necesidades, los objetivos que tenga la institución, entre otros aspectos. Del mismo modo los requisitos contemplan la organización de las actividades de formación, la estrategia metodológica, los contextos de aprendizaje, la distribución de tiempos de trabajo y la evaluación de los aprendizajes.

Por otro lado, la Norma da cuenta de las cualidades que debe tener el personal docente que se vincule a la institución. Así, se debe tener en cuenta, Las competencias del personal docente, facilitador o tutor, la distribución de la asignación académica, y la evaluación de los docentes la cual se centra en el nivel

de desempeño frente a las competencias comunicativas, los resultados de los procesos, las percepciones de satisfacciones, autoevaluación, evaluación del jefe inmediato, la capacitación y actualización docente.

A continuación se da cuenta de los procesos que deben desarrollarse dentro de la Norma Técnica Colombiana 5580. La norma a que hacemos referencia se presentan requisitos de calidad que deben cumplir las entidades que presten el servicio de formación para el trabajo en el área de idiomas. (ICONTEC, NTC 5580: 2007)

- Requisitos sobre la denominación de los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas. Se debe tener en cuentan los siguientes aspectos.
  - Disposiciones legales
  - Nivel de competencias que alcance el estudiante como resultado de cursar el programa, acorde con el MCER.
  - Congruencia con la oferta curricular
  - Congruencia entre publicidad y la información directa o indirecta.
  - Su naturaleza.
- Requisitos sobre la justificación de los programas de formación para el trabajo en el área de idiomas.
  - Las demandas y requerimientos por parte de los sectores académicos, sociales frente a la formación en un idioma.
  - Coherencia de los programas en relación con el PEI.
  - Los niveles que se proponen alcanzar de acuerdo con el MCER.
  - El impacto de la formación en el idioma en las oportunidades educativas de los egresados.
  - Factores diferenciadores del programa en relación con la oferta educativa similar.
  - Metodología seleccionada.
- Requisitos sobre la organización curricular
  - Perfil del egresado
  - Niveles de competencias que el estudiante debe evidenciar al terminar el programa.
  - Planes de estudio
    - Duración del programa
    - Objetivos de aprendizaje
    - Conocimientos asociados a las competencias comunicativas
    - Identificación de los contenidos básicos y actividades de formación

- Estrategia metodológica
- Ambientes de aprendizaje
- Equipamiento requerido
- Duración de las actividades y distribución del tiempo.
- Jornada
- Los tipos de evaluación utilizada y como se relacionan con la propuesta pedagógica.
- Requisitos con los que se determina la consecución de un objetivo de aprendizaje.
- Los niveles de competencias comunicativas en pruebas y exámenes existentes
- Acciones de mejoramiento de las competencias evaluadas por debajo del nivel de desempeño esperado.

➢ Requisitos sobre el personal docente, facilitador o tutor.
  - Competencias del personal docente, facilitador o tutor.
  - Distribución de la asignación académica para el personal docente, facilitador o tutor.
  - Evaluación de los docentes, facilitadores o tutores.

➢ Requisitos sobre los procesos relacionados con los estudiantes y egresados.
  - Certificados de reconocimiento de la formación recibida.
  - Certificación de reconocimiento internacional.
  - Seguimiento de egresados

➢ Requisitos sobre la organización administrativa.
  - Infraestructura.
  - Sistema de información.
  - Sostenibilidad

➢ Requisitos sobre la evaluación y el mejoramiento continuo
  - Evolución de los programas
  - Evaluación de la satisfacción de los clientes.
  - Mejoramiento continúo. (ICONTEC, NTC 5580: 2007, p. 14).

2.2 Marco Teórico

En el presente capitulo se da cuenta de los aspectos teóricos y antecedentes relacionados con la calidad en educación, gerencia educativa y calidad en enseñanza de lenguas. Estos están enfocados en la implementación del idioma inglés como lengua extranjera y aspectos gerenciales que deben ser integrados a este proceso. Por lo tanto en este apartado se abordaran aspectos legales que

enmarcan la implementación del idioma inglés; del mismo modo se abordan elementos teóricos y metodológicos frente a conceptos de calidad en educación. Por último se prestaran las investigaciones que se han hecho sobre el tema, destacando población, metodología y conclusiones.

Marco Común Europeo de Referencia

El marco común europeo de referencias (MCER) emerge del contexto europeo donde la diversidad de culturas e idiomas es evidente. Así, surgió la necesidad de crear un estándar para el aprendizaje de las lenguas en el contexto europeo; un referente que pueda ser utilizado en todos los países y que fuera valido en todos ellos; tal y como se afirman los autores del mismo, “MCER provee lineamientos básicos para la elaboración de programas de aprendizaje de lenguas, currículos escolares, exámenes, libros, etc., a través de Europa” (MCER, 2002, p. 25).

El marco común europeo unifica las diferencias haciendo que las personas que hablan diferentes lenguas puedan aprender a entender a los demás de tal forma que se disminuya la discriminación que los inmigrantes pueden llegar a sufrir en los países que hacer parte del acuerdo. Este documento enmarca la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas y “describe las competencias necesarias para la comunicación, además del conocimiento y las habilidades para poder interactuar con otras personas”. (MCER, 2002, p. 5).

Uno de los componentes relevantes dentro del marco común europeo es el enfoque que se le da a la competencia que los estudiantes de una segunda lengua deben desarrollar para lograr comunicarse. Esta competencias la esquematizan en los seis niveles de aprendizaje de la segunda lengua comenzando con el nivel A1, el cual hace referencia a las habilidades básicas que le permiten reconocer el vocabulario básico y entender oraciones básicas; el nivel A2 las personas tienen la competencia de comunicarse con referencia actividades simples, las cuales requieren la interacción con otras personas.

Luego, en el nivel B1, los estudiantes pueden entender los aspectos esenciales de la interacción en su contexto familiar, esto les permitirá desarrollar sus habilidades mediante viajes a los países en donde se habla la segunda lengua. En el nivel B2, la persona puede comprender ideas de textos complejos, incluyendo temas concretos y abstractos, con énfasis en discusiones técnicas en su campo de especialización.

Por último, en el nivel C1 el estudiante puede expresarse de forma fluida y espontánea, puede usar el lenguaje de forma flexible y efectiva para propósitos sociales, académicos, y profesionales. El nivel C2, el estudiante puede entender con gran facilidad todo lo que escucha y lee, puede resumir información de diferentes recursos hablados y escritos reconstruyendo argumentos de una forma coherente**.**

Enseñanza del Idioma Inglés

La enseñanza del inglés como lengua extranjera parte de una necesidad política y económica que las instituciones educativas buscan suplir debido a los requerimientos de la sociedad frente a personas que hablen una lengua extranjera como lo es el idioma inglés. El proceso de enseñanza- aprendizaje del inglés conlleva varios componentes que lo hacen un proceso que tiene como fin último la comunicación.

Dos factores determinan la enseñanza de una lengua extranjera, estos son la metodología empleada y la actitud del profesor es el tratamiento que reciben las habilidades lingüísticas y el modo de descripción y ejercitación de los contenidos, además de la propia selección de estos últimos (Pastor, 2006, p. 189).

Uno de los principales componentes lingüísticos de la comprensión en una lengua extranjera es la integración de las destrezas lingüísticas. Estas son definidas por Pastor (2006), como “los distintos modos en que usamos la lengua, al hablar escuchar, leer y escribir, que son las cuatro habilidades básicas” (p. 189).

Comprensión auditiva

Este aspecto es primordial en la enseñanza de una lengua extranjera, ya que el desarrollo de esta habilidad permite la comunicación en el día a día de las personas. En este sentido es relevante comprender que si el fin último del proceso de aprendizaje es la interacción en una lengua extranjera. La comprensión auditiva "se trata de una destreza que se puede que se puede desarrollar en el aula pero también fuera de ella, a través de los medios audio-visuales (…) en este sentido, potenciar la comprensión de mensajes en la L2 ayudará a crear aprendices más autónomos" (Pastor, 2006, p. 191).

La expresión oral

La expresión oral es sin duda la forma en que el aprendiz de la lengua extranjera puede demostrar su nivel de apropiación en el uso de la misma. Sin embargo esta habilidad es de las más relegadas ya que docentes y estudiantes no desarrollan actividades que refuercen esta habilidad ya sea por el temor a hablar o porque los estudiantes no tienen con quien interactuar en un contexto real. Por lo tanto, uno de los objetivos de la enseñanza del inglés, debe ser el de diseñar actividades que vayan de la mano con la interacción real en esta lengua.

Comprensión Lectora

La lengua escrita en las instituciones educativas ha sido el centro de la formación en lengua extranjera en las instituciones educativas. El principal objetivo de la comprensión lectora es desarrollar en el aprendizaje la capacidad de entender el contenido de mensajes escritos, además de conocimientos sobre la cultura, y el contexto del tema sobre el cual se está tratando.

Expresión Escrita

La escritura ha sido uno de los pilares de la enseñanza del inglés en las instituciones educativas. Desde esta habilidad se desarrollan los elementos gramaticales y ampliar el vocabulario, no obstante, “la finalidad de la actual enseñanza de la expresión escrita consiste en desarrollar las capacidades de los alumnos para comunicarse por escrito” (Pastor, 2006, p. 205).

Todos estos componentes no pueden ser desarrollados como formulas y estructuras que mágicamente dan como resultado el aprendizaje de una lengua extranjera. Es primordial que el maestro y las instituciones apliquen determinadas metodologías, didácticas y prácticas que deben caracterizarse por su calidad. Por lo tanto, los docentes deben desarrollar procesos que lleven a aplicar dentro de su experiencia docente prácticas que den como fruto un aprendizaje de la lengua extranjera adecuado.

Nuevas tecnologías de la Información y la comunicación en la enseñanza de inglés.

La transformación del contexto social en el cual se está enseñando el idioma inglés está siendo influenciada por las Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (NTIC). Esto, junto con la presencia de diferentes grupos sociales que ven el mundo desde diferentes puntos de vista, ha hecho que los docentes traigan al aula nuevas herramientas tecnológicas, las cuales permiten que los jóvenes se apropien de los procesos de aprendizaje.

Así, es necesario asumir que la enseñanza del idioma inglés es a su vez un proceso de aprendizaje de lectura y escritura que no solamente se desarrolla en el aula con cuadernos y libros sino que se debe asumir como una forma de comunicación sustentada en las NTIC. Entonces como los menciona Clavijo (2007), enseñar a escribir y a leer se define como un desafío que debe cumplir con los requerimientos sociales. Uno de esas exigencias es la capacidad de lectura y

escritura que las personas tienen y como éstas utilizan en su empleo, y como lectores y escritores que utilizan las NTIC, incluyendo una herramienta revolucionaria como lo es el internet.

Por lo tanto la coexistencia de la enseñanza del idioma inglés y las NTIC, nos permite tomar las nuevas tecnologías como una herramienta importante para reconocer como los estudiantes usan las tecnologías como una forma de comunicación e interacción. Las NTIC permiten a los estudiantes del idioma inglés asumir un rol activo en su proceso de aprendizaje, porque hay una interacción con el contexto real, con sus intereses y las personas de su entorno.

La implementación de las NTIC en la educación y en especial en la enseñanza del idioma inglés conlleva una serie de razones que se resumen en lo expresado por Lee (2000), quien centra su punto de vista en el uso del internet en la enseñanza del inglés, así, el autor afirma que “el uso del internet para el aprendizaje del inglés

a. Facilita el aprendizaje experiencial

b. Motiva a los estudiantes

c. Permite trabajar con materiales auténticos, los cuales están a disposición de los estudiantes 24/7.

d. Incrementa los logros de los estudiantes.

e. Permite una mayor interacción

f. Permite el trabajo autónomo.

g. Permite independencia de una sola fuente de información.

h. Permite a los estudiantes sentirse ciudadanos del mundo y practica su nivel comunicativo a nivel global. (Lee, 2000, Tomado de http://iteslj.org/Articles/Lee-CALLbarriers.html, Fecha: noviembre 25 de 2016)

Concepto de Calidad

Según la definición del diccionario de la real academia de la lengua (2016) lo define como “La propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor”, también se define como “adecuación de un producto o servicio a las características especificadas.”

Luz Delgado (2006), define calidad como “el rasgo atribuible a entidades individuales o colectivas cuyos componentes estructurales y funcionales responden a los criterios de idoneidad máxima que cabe esperar de las mismas, produciendo como consecuencia aportaciones o resultados valorables en grado máximo, de acuerdo con su propia naturaleza” (p. 55). Esto nos indica que los componentes del área ingles dentro de la institución educativa, así como los directivos y las demás áreas deben propender por alcanzar la máxima calidad en los procesos que desarrollen, en este caso, buscar que los estudiantes se apropien de los conocimientos, que se logren los objetivos propuestos de acuerdo a la estandarización establecida para cada área.

Educación de calidad

La actual preocupación de la educación entorno a la muestra de resultados, mediados por los procesos aplicados a lo largo de la vida escolar, la ha situado en una posición en la que los resultados son los que permiten dar cuenta de su aporte concreto en la formación de sujetos. Sin embargo, como resultado de esta búsqueda constante han emergido una serie de herramientas que buscan sustentar su función y validar cuales son aquellos aspectos en los que se debe trabajar para que los procesos de enseñanza aprendizaje no solo sean coherentes con las necesidades sino que además sea eficiente y eficaz en un contexto que se encuentra en constante transformación.

La inclusión del concepto de la calidad en la educación, emerge de una necesidad competitiva dentro de las instituciones, cuya perspectiva se encuentra enmarcada en la satisfacción de las necesidades de los estudiantes (clientes),

ofreciéndole productos y servicios necesarios para alcanzar los objetivos propuestos inicialmente. Es de esta forma como la calidad en la educación nace como un factor decisivo para los clientes en la obtención de los servicios que sean coherentes con sus necesidades. Esta perspectiva trasforma el concepto más puro de la educación en la que se presentaba como una búsqueda del conocimiento, y se adapta a las condiciones actuales, cuyo fin comprende conceptos mucho más precisos frente a su funcionalidad y aplicabilidad, en un mundo que demanda personas cada vez más competentes en el ejercicio de una función específica.

Es importante tener en cuenta que la educación ha sido permeada por diferentes corrientes o perspectivas que se articulan a las condiciones propias del contexto y sus necesidades; la perspectiva global del concepto de calidad relacionado con los mecanismos de certificación y acreditación se encuentra estrechamente ligada a la misión de las instituciones y a sus proyectos educativos, en la que la calidad cobra vital importancia como una herramienta eficaz para alcanzar los objetivos planteados por la institución. Es importante mencionar que la ejecución de procesos de calidad, implica la elaboración y aplicación de estándares, como medio para orientar la labor de todo el cuerpo educativo incluyendo docentes estudiantes y el cuerpo administrativo. El postulado anterior es expuesto por Pérez Juste (Pérez Juste, R., 2005).

Otra de las perspectivas entorno a la cual se estructuran las transformaciones escolares basadas en la inclusión del concepto de calidad es abordada por Francisco López Rupelez (La gestión de la calidad en la educación editorial la muralla Madrid 1994), el cual no solo considera las condiciones que permiten que los procesos de enseñanza aprendizaje se puedan suscitar, sino que además comprende un análisis que trasciende las pareces del entorno educativo y reconoce el impacto de la aplicación de estos procesos de calidad en la sociedad actual considerando las transformaciones que se suscitan a partir de la interiorización de dichos mecanismos. Es importante destacar que dentro de las investigaciones presentadas por Lopéz Rugeles (La gestión de la calidad en la educación editorial la muralla 1994), destaca los procesos evaluativos dentro de la gestión de la calidad

bajo la aplicación de esquemas de mejora continua incluyendo procesos de planeación, acción y verificación, dicho abordaje se encuentra enmarcado en el reconocimiento de la mejora continua de la educación como un instrumento del aprendizaje humano y como medio para la generación de nuevos conocimientos.

Hablar de calidad necesariamente comprende el análisis de los instrumentos para mejorar las condiciones de calidad, reconociendo en dicho proceso la importancia de la aplicación de una evolución sistemática estructurada en unos pasos específicos que se deben seguir, el anterior planteamiento es el aporte de la profesora María Dolores Peralta Ortiz en el capito tercero *Instrumentos para la gestión de la calidad en los centros educativos*, del libro Hacia una educación de calidad, gestión instrumento y evaluación (Pérez Juste, R., López Rupérez , F. Peralta, M.D. Y Municio, 2000.)

El reconocimiento de cada uno de los aspectos planteados son el punto de partida para la inclusión de las políticas de calidad en el presente documento, de tal manera que la puesta en práctica de dichas herramientas permita evidenciar los resultados en la ejecución de un proyecto que analice los procesos, pero que a la vez permita evaluar los resultados esperados con base en los requerimientos propios de la institución. En la Institución Educativa Compartir Suba, es importante destacar el esfuerzo que han realizado las directivas para implementar un proceso de formación efectiva de una segunda lengua, sin embargo este enfoque aporta de manera significativa al análisis de los procesos y la validación de los resultados esperados en cada una de las etapas de formación al interior de la institución.

Procesos de Gestión de calidad para la enseñanza del inglés.

Dentro del proceso de consulta sobre los proceso de calidad en la enseñanza del inglés como lengua extranjera no se ha evidenciado información específica referente a los practicas de calidad en el procesos de aprendizaje del idioma inglés. Por lo tanto los elementos que presentamos a continuación son tomados de la norma técnica colombiana 5580 la cual da cuenta de los lineamientos de formación para el trabajo en el área de idiomas el cual es el referente más cercano de calidad

en este aspecto, además se tiene en cuenta la guía técnica colombiana GTC: 200 que guía la implementación de los dispuesto en la guía de implementación de la norma ISO 9001 en establecimientos de educación formal.

En primera medida debemos tomar como elemento referente el modelo de gestión de calidad basado en procesos propuesto por ICONTEC en la GTC: 200.

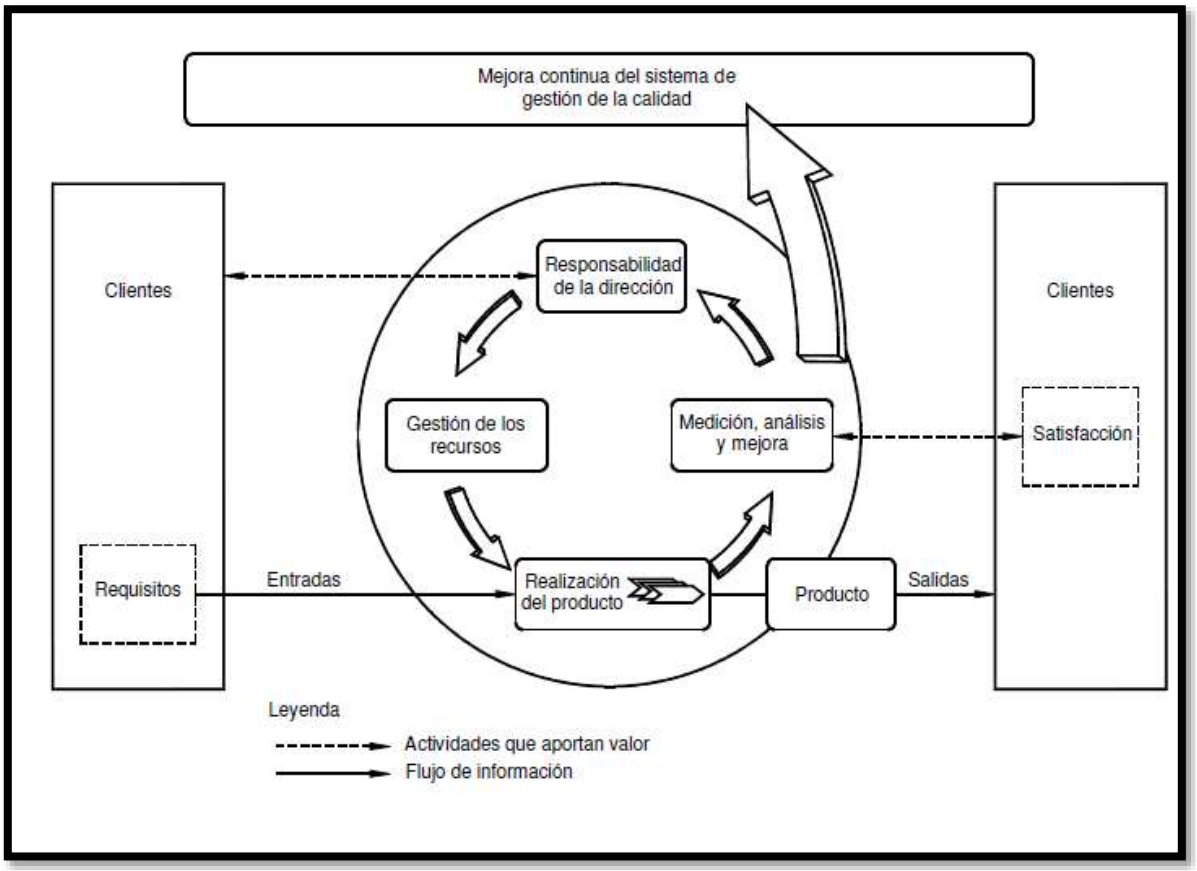


Ilustración 1 Modelo de gestión de calidad basado en procesos. (GTC: 200, 2005, p. 4)

Como puede observarse en la ilustración el proceso de gestión de calidad en educación encontramos una serie de componentes que dan cuenta de un proceso en el cual el cliente (estudiante) es el beneficiario del producto, el cual sigue con una fase de medición, análisis y mejora, acompañado de acciones responsabilidad de la dirección de área y de la gestión de recursos. Todas estas fases junto con la

mejora continua hacen que el cliente (estudiante) termine el proceso de aprendizaje de forma satisfactoria.

Dentro de la propuesta que se presenta en este documento podemos hacer la adaptación del modelo de mejora continua al metalenguaje educativo, esto da como resultado la integración de los aspectos académicos, curricular y pedagógica los cuales se representan en la ilustración 2.

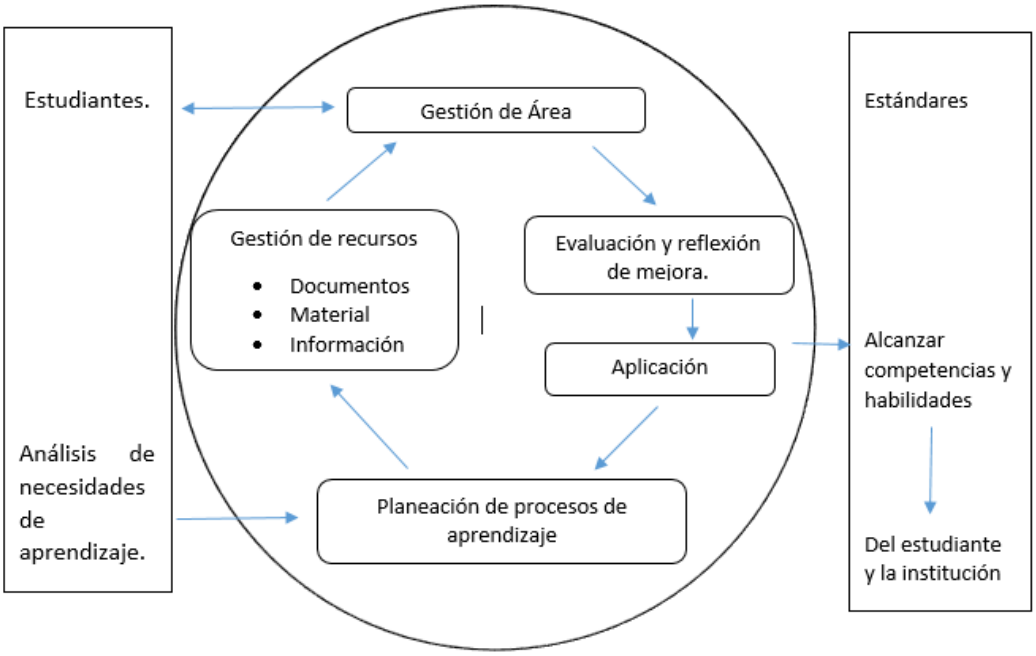


Ilustración 2 Propuesta de mejora continua del sistema de gestión educativa de calidad.

Esta propuesta se trata de diseñar un proceso compuesto por varias fases cuyo fin último es la calidad educativa. Por lo tanto en este proceso hay en un primer momento un análisis de las necesidades de aprendizaje los estudiantes, quienes entran en un sistema educativo que tiene como punto de partida la planeación de los procesos de aprendizaje, luego se disponen los recursos tales como documentos, materiales o información relevante que es recibida por el área de inglés y transformada en propuestas de enseñanza del idioma inglés, además de

proyectos que permitan el aprendizaje de la lengua extranjera, todos estos proceso son aplicados en el aula y permiten un proceso de reflexión sobre la labor como tal y plantear acciones de mejora; esto nos permite alcanzar competencias y habilidades del estudiante y la institución enmarcados en estándares de enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Para realizar la articulación del modelo de gestión de calidad a la reflexión que subyace de las condiciones pedagógicas, curriculares y académicas, es preciso reconocer que los códigos del lenguaje que se manejan por parte de la norma propuesta por el Icontec nacen con fines comerciales para el cumplimiento de los objetivos propuestos por la institución generando la satisfacción de un usuario, frente a los servicios adquiridos.

A través del tiempo la pedagogía misma ha enfocado sus esfuerzos en ofrecer a los estudiantes a través de la educación las condiciones para el desarrollo de un pensamiento holístico de la realidad y sobre todo autónomo, derivado de la reflexión y análisis de su entorno. Sin embargo no lejos de lo que plantea el modelo de mejora continua hay una búsqueda en el cumplimiento de objetivos, no con los fines de satisfacer la obtención de un servicio sino con el fin de medir el impacto de los procesos aplicados en los entornos educativos. Por esta razón la modificación del lenguaje que se presenta en el modelo de mejora continua es un punto de referencia en los aspectos que comprenden la gestión de la calidad pero no transforma ni sustituye los preceptos y las condiciones bajo las que se desarrolla la propuesta para el diseño de procesos de calidad en el área de inglés en la Institución Educativa Compartir Suba.

Dentro del presente modelo de gestión se entiende que hay puntos de vista multidisciplinar que puede asumir este modelo como propio y que según afirma en el documento NTC : 200 “estos procesos, que son generalmente multidisciplinarios, incluye procesos administrativos, así como aquellos concernientes a la presentación del servicio, tales como los pedagógicos y curriculares” (ICONTEC, 2005, p. 4). Teniendo en cuenta la cita anterior, la presente propuesta se basara en los procesos para la gestión académica “en los que el establecimiento educativo

define los elementos pedagógicos y curriculares que orientan su plan de estudios, establece las metodologías de enseñanza- aprendizaje y proyectos transversales y de investigación.

Gerencia Educativa

Cada uno de los componentes del PEI en la institución educativa deben estar articulados entre sí para garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos, es por esta razón que la ejecución de una propuesta que este enfocada a la aplicación del bilingüismo de manera transversal en cada una de las asignaturas requiere de unos fundamentos teórico prácticos que posibiliten la articulación metodológica de los docentes de las diferentes áreas.

La gerencia educativa es definida como “un aspecto fundamental de la educación, de la educación, juego un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo” (Carrasco, 2002, p. 45)

El reconocimiento de los diferentes roles dentro de la institución educativa comprende no solo una delimitación de las funciones propias de cada una de las áreas, sino que de manera adicional implica reconocer su aporte e implicación dentro de los procesos que se llevan a cabo dentro del aula. Hablar acerca de gerencia educativa, comprende el reconocimiento de las condiciones en las que se están desarrollando los procesos de enseñanza – aprendizaje, la mirada holística de la realidad hace parte de los grandes compromisos a los que desde la dirección de la institución se deben tener en cuenta, con el fin de dar un direccionamiento adecuado teniendo en cuenta los requerimientos de una sociedad en constante transformación. La educación implica un compromiso que se hace visible en su aporte social, la educación debe por consiguiente tener en cuenta que no solo debe ser coherente con sus principios sino que además se debe especificar la ruta que posibilitará el cumplimiento de los objetivos planteados.

La transformación de la sociedad es un noble propósito que ha acompañado a la educación a lo largo de la historia, sin embargo la sociedad actual presenta nuevos retos, mucho más específicos enfocados al aprendizaje de nuevas estrategias que se hagan visibles en la cotidianidad y den respuesta a sus necesidades. La unicidad de los criterios al interior de las instituciones educativas son el punto de partida para lograr los objetivos planteados, dicho direccionamiento es estructurado por la gerencia, en acompañamiento de la planta docente y de los estudiantes.

Bilingüismo

Como parte del marco teórico que enmarca el presente proyecto, a continuación se abordara el concepto de bilingüismo; así como la definición teórica de educación bilingüe. Así pues, podemos definir el bilingüismo como el conocimiento que una persona tiene de dos o más lenguas o idiomas. Richards et al (1997) definen el bilingüismo como “una persona bilingüe, es una persona que conoce y usa dos lenguas, y hace referencia a que habla, lee y comprende dos lenguas igual de bien” (Blanco, 2007).

Por otra parte el bilingüismo tiene otros componentes que lo hacen susceptible a la intervención de otros factores como lo son ideologías y política inherentes a la sociedad. Desde este punto de vista el bilingüismo es considerado como la posibilidad de tener más y mejores oportunidades de empleo y del desarrollo de su proyecto de vida.

Otra perspectiva define el bilingüismo desde el punto de vista de la Psicolingüística, así, el bilingüismo se considera “como la posibilidad de un individuo de desenvolverse en dos lenguas. Esta posibilidad implica tanto su competencia comunicativa como su organización cognitiva” (Alarcón, 2002, p. 126).

La visión presentada por Alarcón (2002) asume la competencia comunicativa como el manejo de distintas habilidades lingüísticas, ya se habilidades receptivas (comprensión auditiva y la comprensión de lectura); o la habilidades productivas

(producción oral y escrita). Todas habilidades y el manejo adecuado por parte del hablante le permiten establecer relaciones con hablantes de otras lenguas y la comprensión de su cultura y contexto social.

De igual modo, el bilingüismo puede darse según el contexto, que en últimas es el que define el nivel de adquisición de la segunda lengua o lengua extrajera. Si el hablante creció en un contexto donde está expuesto a las dos lenguas se considera que es una persona bilingüe por sumersión (Snow, 1999 en Alarcón, 2002, p. 127). Por el contrario si la persona es consciente de su necesidad de aprender la segunda lengua y cuanta con una guía académica para tal fin, se considera que el una persona bilingüe por inmersión lingüística.

Dentro de la presente propuesta se considera que el aprendizaje de nuestros estudiantes pertenece al ámbito de la inmersión lingüística. De tal forma que la perspectiva pedagógica debe reconocer que los estudiantes no son hablantes que están en continuo contacto con la lengua extranjera, sino que el proceso académico de aprendizaje determina en gran medida el nivel de aprendizaje del idioma inglés.

Educación Bilingüe

Del proceso de definición del marco teórico que guía la propuesta contenida en este documento, surge la necesidad de establecer diferencias entre el bilingüismo y la educación Bilingüe. Por lo tanto, partimos de la definición que entrega Cohen (1975), quien afirma que la educación bilingüe “es el uso de dos o más lenguas como medio de instrucción en una parte del currículo escolar o en todas” (En Arnau, 1981).

Esta definición nos muestra que la educación bilingüe difiere con el bilingüismo en cuanto a su objetivo de aprendizaje. Es claro que mientras en la educación bilingüe, la lengua extranjera se utiliza como la herramienta para la adquisición de otros conocimientos, ya se matemáticos, sociales, o científicos; la en el bilingüismo su objetivo se centra en el aprendizaje de la lengua extrajera.

Así pues, dentro de la propuesta que se plantea, se asume que el proceso de enseñanza de la lengua extranjera se centra en el bilingüismo. Ya que el contexto de la IEC suba no permite la implementación de la educación bilingüe, debido a la limitación en recursos económicos y la capacitación de los docentes.

Componente Pedagógico

Un aspecto esencial dentro de la implantación del bilingüismo en una institución educativa es la perspectiva pedagógica que se tenga para la enseñanza de la lengua extranjera. Es así, que dentro de la propuesta se debe hacer énfasis en el método que se debe actuar como guía para la enseñanza de la lengua extranjera y mediante el cual se garantice la obtención de las metas que la institución se plantee, teniendo como base legal y teórica el marco común europeo (MCER), el plan nacional de inglés y demás leyes ya mencionadas. Como punto de partida es necesario definir la visión de currículo y de lengua que la institución debe tener, de allí se podrá definir el enfoque que se manejará a lo largo del proceso.

Visión de currículo

Debido a que el aprendizaje de la lengua extranjera en la actualidad está íntimamente relacionado con el desarrollo de la comunicación, y entendiendo que la comunicación solo se puede dar mediante la interacción en contextos reales o la simulación de los mismos; entendemos asumimos el currículo como praxis.

Según Grundy (1987), la praxis tiene lugar en el mundo real, no en mundos imaginarios o hipotéticos. A diferencia del currículo técnico en el cual lo más importante es la memorización y la mecanización de acciones. Dentro de la praxis es importante la práctica y la interpretación de los contenidos, asumiendo un punto de vista critico en miras de la construcción del conocimiento.

Visión de lengua

Dentro de nuestra propuesta asumimos la visión de lengua desde la perspectiva funcional. Desde este punto de vista la lengua se toma como una herramienta que los estudiantes utilizan para realizar actividades, que en el caso del bilingüismo es utilizado para comunicarse.

En este sentido Tudor (2001) afirma que dentro de esta concepción de lengua y el aprendizaje de la misma, la forma en como la lengua se ensena debe estar relacionada con las necesidades de los estudiantes y su percepción de mundo. Además el autor afirma que esta visión debe ser desarrollada y evaluada según el nivel de interacción con la visión y el uso que los estudiantes le dan a la lengua dentro y más allá del salón de clases.

Enfoque Comunicativo

Siendo el fin último del bilingüismo el desarrollo de la comunicación mediante el uso de una lengua extrajera. Consideramos que el enfoque que debe enmarcar el proceso de implementación del bilingüismo en la IEC suba es el comunicativo. Richards y Rodgers (1999) consideran que el enfoque comunicativo de la enseñanza de la de la lengua es la comunicación en sí, es decir se debe desarrollar la competencia comunicativa de la misma.

3. Marco Contextual

3.1 Antecedentes

A continuación se presentan los antecedentes relacionados con la implementación del bilingüismo en instituciones educativas. El proceso que se desarrolló fue un rastreo de investigaciones en la base de datos de la Universidad Distrital. Así encontramos tesis realizadas dentro de la especialización y en otros programas académicos.

La más reciente investigación en relación con bilingüismo y gerencia es la desarrollada por Bocanegra (2014), esta propuesta es titulada “Propuesta teórico-metodológica para la implementación de un programa bilingüe en instituciones académicas: gestión académica”. Esta tesis se centra en describir cómo desde la gestión académica los directivos docentes pueden implementar un programa bilingüe en su institución educativa.

Bocanegra (2014), realizo un tipo de investigación cualitativa y utilizo herramientas tales como encuestas abiertas a un grupo de actores educativos tales como rectores, docentes y estudiantes; el análisis que la autora desarrollo tiene que ver con la categorización de los las respuestas dadas por los entrevistados buscando dar solución a las preguntas y objetivos planteados. Como resultado del proceso investigativo se presenta una guía pedagógica y gerencial que sirve como punto de partida para la implementación del bilingüismo en las instituciones educativas.

Una segunda investigación relacionada con la gestión educativa y el bilingüismo es la tesis realizada por Castro (2012). Esta tesis titulada ‘¿cómo gerenciar desde la perspectiva del bilingüismo una estrategia educativa para el futuro?’ Esta propuesta permite que los docentes de todas las áreas involucradas reciban capacitación. Uno de los puntos centrales de esta propuesta es que está enmarcada dentro del plan nacional de bilingüismo 2019.

Así, mediante el diagnóstico de la situación mediante encuestas diseñadas para docentes y estudiantes se determinó que aunque hay un soporte legal, las prácticas pedagógicas no han permitido evidenciar un impacto en los estudiantes de los niveles esperados. Luego, la intervención permitió mejorar la práctica pedagógica, lo cual equivale a impactar positivamente a los estudiantes y a la comunidad.

Ahora bien, pasando al plano en donde la teoría y el campo de la práctica se entremezclan, podemos observar en la tesis de Medina (2012) titulada “Bilingualism and Bilingual education: the case of IED Cundinamarca”. Esta tesis se enfoca en el bilingüismo y la educación bilingüe, y cómo estas perspectivas fueron aplicadas en una institución especifica. Mediante esta tesis se caracterizó el proceso de implementación de un programa bilingüe. Además, se comparó la realidad de esta implementación en la institución con lo que se ha escrito desde una perspectiva crítica.

Por último, hacemos referencia a la investigación realizada por Erazo & Jerez (2012). Esta investigación titulada “Oportunidades e incentivos para volverse bilingüe en Colombia: implicaciones para el programa nacional de bilingüismo” es un análisis documental en el cual se caracteriza el plan nacional de bilingüismo como un caso de planeamiento lingüístico de adquisición. Allí, se argumenta que las condiciones sociales dentro de las cuales se está promoviendo la implementación del bilingüismo no están lo suficientemente desarrolladas en Colombia. Desde este modelo se encontró que los requerimientos laborales no incentivan el proceso del bilingüismo en Colombia.

Por otro lado encontramos propuestas de intervención en el ámbito de gerencia de calidad educativa y su relación con la enseñanza del inglés como lengua extranjera. La primera propuesta que abordamos es la desarrollada por Castro Navarro y otros (2012) titulado ¿Cómo Gerenciar desde la perspectiva del Bilingüismo? una estrategia educativa para el futuro. Este proyecto tiene lugar en la I.E.D Saludcoop el cual adelantaba un proceso de implementación del bilingüismo, siguiendo políticas nacionales como el Plan Nacional Bilingüe 2019.

Los autores del proyecto siguieron proceso diagnostico a través de una encuesta la cual permitió evidenciar que las practicas pedagógicas que los profesores desarrollan no han tenido el impacto deseado en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la forma adecuada, aun cuando hay un soporte legal y pedagógico en la institución. Por lo tanto Castro Navarro y otros diseñaron una propuesta pedagógica que permita capacitar a los docentes, mejorar las prácticas pedagógicas dentro y fuera del aula de clase y así, impactar positivamente sobre el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

Otro proyecto de grado de la Especialización en gerencia de PEI realizado por Laura Ruiz y Diego Bohórquez (2008), titulado Diseño de una Ruta Gerencial Para la Formulación de Proyectos de Aula en la Implementación de Políticas de Calidad en Educación Media Académica y Técnica. El objetivo de esta propuesta es “diseñar a partir de referentes teóricos y evidencias prácticas, una ruta gerencial para implementar múltiples proyectos de aula que permitan concretar el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación académica y técnica dentro del marco de políticas de calidad” (Ruiz y Bohórquez, 2008, p. 7).

Para lograr los objetivos, los autores del proyecto plantean que es necesaria la capacitación de los docentes en el ámbito de gerencia de aula, además de construir una “ruta por medio de la cual los gerentes administrativos puedan diseñar y ejecutar proyectos de aula que favorezcan la implementación de sistemas y políticas de calidad” (Ruiz y Bohórquez, 2008, p. 11). De esta manera se elaboró un manual en el que se dieran a conocer los elementos pertinentes para diseñar proyectos que favorezcan la gestión de los directivos y docentes en el ámbito educativo.

En el año 2009 Gisela Caicedo Gutiérrez desarrollo una propuesta enfocada en Herramientas Gerenciales para el Mejoramiento y Fortalecimiento de los Procesos Organizacionales y de Calidad Académica en el Colegio Rembrandt de Engativá. En este proyecto, la autora plantea que debido al cambio de perspectivas a través de los años se hace necesario que haya cambios en las estructuras

gerenciales de los planteles educativos y el replanteamiento de estrategias frente a las nuevas realidades institucionales, locales y globales.

Por lo tanto se plantea como objetivo identificar y proponer herramientas gerenciales alternativas que mejoren y fortalezcan los procesos organizacionales y administrativos de calidad en la institución acorde con las tendencias contemporáneas.

Siguiendo la ruta de que da cuenta de propuestas relacionadas procesos de gestión y calidad educativa hacemos referencia del trabajo de grado de John Marín y Ramón Cano (2010). Este trabajo titulado Implementación de una Propuesta de Gestión, que contribuirá a mejorar la calidad Educativa y Administrativa del Colegio Psicopedagógico Erasmo de Róterdam, se enfoca en desarrollar una herramienta de gestión que permita fortalecer procesos de liderazgo, académicos, de realimentación en la evaluación institucional y en general los procesos de gestión.

3.2 Diseño Metodológico

En este capítulo se presenta la información acerca del tipo de investigación que se desarrolla en la presente propuesta. Se presenta el contexto y la población que es objeto de estudio. Adicionalmente, se hace una descripción de los instrumentos principales propuestos para la recolección de los datos.

Tipo de estudio

Holístico

Según Hurtado, Holística se refiere al entendimiento de eventos desde diferentes perspectivas, esta serie de perspectivas le permite al observador-investigador caracterizar los eventos en su esencia, sin dejar de lado aspectos que enriquecen su esencia. Así como lo afirma Hurtado (2010) “La holística se refiere a la manera de ver las cosas enteras, en su totalidad, en su conjunto, en su complejidad, pues de esta forma se pueden apreciar interacciones, particularidades y procesos que por lo regular no se perciben si se estudian los aspectos que conforman el todo, por separado”.

La investigación Holística no se refiere tanto a un método de enseñanza sino a una actitud del investigador quien sigue un proceso de generación de conocimiento. Aquí el investigador está en constante búsqueda de una comprensión integradora de su evento de estudio; por lo tanto Hurtado (2010) propone que no se hable de investigación holística sino de “Comprensión holística de la investigación”.

Así pues, este proyecto es Holístico descriptivo de alcance proyectivo. Esta perspectiva fue escogida debido a que uno de los objetivos es recolectar y analizar información, además de hacer una descripción de ésta, que permita plantear una propuesta que contribuya a implementar prácticas de calidad en los procesos del área ingles en la Institución Educativa Compartir Suba.

Se considera que debido a la necesidad que se tiene de caracterizar el actual proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera dentro de la IEC Suba y la relación que esta perspectiva lingüística pedagógica tiene con la gerencia de la institución. Por lo tanto es necesario que la presente investigación esté enmarcada en la perspectiva descriptiva, con un alcance proyectivo.

Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva comprende “la descripción, registro e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos.” (Rodriguez, 2005, p. 25). Este tipo de investigación no solo nos permite la descripción del fenómeno, que en este caso sería la relación de la gestión con la implementación del bilingüismo en la IEC Suba; sino también, nos permite ahondar en las causas del problema, definirlas y analizarlas a la luz de las teorías y la actual legislación nacional frente al tema.

Según Rodriguez (2005), la investigación descriptiva maneja etapas, las cuales van desde la descripción del problema hasta la descripción análisis e interpretación. Este proceso se centra en la realidad del objeto evaluado y el objetivo fundamental es lograr una interpretación adecuada, que permita plantear soluciones a futuro o como en la presente investigación, plantear una propuesta que solución el problema planteado.

Por otro lado, Selinger y Shohami (1990) afirman que “una investigación descriptiva envuelve técnicas usadas pata especificar, delinear o describir un fenómeno que ocurre naturalmente sin manipulación experimental” (p. 125). Del mismo modo Gravetter y Forzano (2012), afirman que la investigación descriptiva “envuelve variables existentes tal y como ocurren naturalmente” (p. 364).

Ahora, se presentan los principales aspectos que hacen de la investigación descriptiva “el método más ampliamente usado en educación” (Chandra and Sharma, 2007, p. 264).

1. La primera razón es la descripción en presente, esta es la descripción del fenómeno al momento de que ocurra, la opinión de los participantes y la relación entre los mismos. El proceso de descripción del presente proyecto tendrá como punto de partida las observaciones de clases y de procesos que desarrollan los docentes como parte del área inglés.
2. Fácil y directa. Se relaciona con la recolección de datos usando el instrumento más simple como un cuestionario. Los datos recolectados pueden ser los trabajos de los estudiantes, observaciones y el uso de cuestionarios.
3. Los estudios descriptivos son un instrumento necesario para mejorar los procesos en educación.
4. La investigación descriptiva actúa como un elemento esencial para resolver los problemas de los estudiantes en educación, incluyendo la organización escolar, currículo, métodos de enseñanza y evaluación.
5. Los cambios ocurren en el proceso continuamente. El presente proyecto tiene que estar atento a estos cambios y deben ser aceptados como elemento inherente a este estudio.
6. Los instrumentos usados en este tipo de investigación son las listas de chuequeo, horarios y escalas de valoración.
7. Es el punto de partida para futuras investigaciones, ya que las descripciones pueden ser usadas como puntos de referencia en futuros estudios.

Enfoque Cualitativo

Este proceso de análisis y planteamiento de hipótesis está guiada por un enfoque cualitativo. Mediante el cual se dará cuenta de las diferentes características de los procesos previos y actuales durante la implementación del bilingüismo en la IEC suba. Además, se tomaran elementos de los instrumentos empleados que nos muestren cuales son las principales dificultades que se presentan durante la implementación del bilingüismo y el rol que juega el ámbito gerencial en el mismo.

El enfoque cualitativo se desarrolla en un contexto natural en el cual los participantes están inmersos en un contexto cultural y social que tiene características particulares. En enfoque cualitativo es “un medio para explorar y entender los significados de individuos o grupos adscritos a un contexto social” (Cresswell, 2007, p. 36). Por otro lado Denzin & Lincoln (2005) proveen otra definición la cual nos da una visión más amplia sobre que este tipo de investigación:

La investigación cualitativa es una actividad que ubica al observador en el contexto. Ésta consiste de una serie de interpretaciones de las prácticas del mundo. Estas prácticas trasforman el contexto y lo representan, por medio de diarios de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías, grabaciones entre otros.

Contexto

Esta investigación tiene lugar en la Institución Educativa Compartir Suba. Es una institución privada con convenio con la Secretaria de Educación. Está localizado en el occidente de la ciudad. El colegio tiene como población principal, niños y adolescentes entre 5 y 17 años, quienes pertenecen a un nivel socio-económico medio. Los estudiantes pueden obtener grado como Bachiller Académico a lo largo de su proceso educativo en la institución.

El colegio sigue el paradigma constructivista enfocado en el aprendizaje significativo. Estos significan que las temáticas que los estudiantes estudian deben estar relacionadas una con la otra y conceptualizadas de tal forma que los estudiantes puedan establecer conexiones entre sus conocimientos y las experiencias.

Participantes

Los participantes en este proyecto son los Directivos docentes y profesores del área inglés de la IEC Suba. Estos son 7 profesores que guían procesos del grado Cuarto a undécimo. Con una intensidad de cuatro horas semanales. Todos los docentes son licenciados en enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera y tienen nivel promedio entre B1 a C1 según el Marco Común Europeo de Referencia.

3.3 Instrumentos

Teniendo en cuenta que el objetivo de la presente propuesta es definir los procesos de gestión directiva y pedagógica necesarios en la Institución Educativa Compartir Suba para el diseño, desarrollo y evaluación de prácticas de calidad educativa en el área de inglés. Se hace necesario definir los instrumentos que posibilitaran describir dichos procesos y el posterior planteamiento de prácticas de calidad.

Dentro de la presente propuesta se utilizan cuatro instrumentos que hacen parte del proceso de investigación, estos son el análisis de documentos que hagan referencia a procesos de control de calidad dentro de le institución educativa, la aplicación de cuestionarios a docentes, entrevistas semiestructuradas a directivos-docentes y observación dentro del aula de clases. Los instrumentos anteriormente mencionados se aplican para caracterizar el proceso de enseñanza de inglés como lengua extranjera, y a partir de allí proponer un modelo de gestión de calidad en la Institución Educativa Compartir Suba dentro del área inglés.

Proceso Investigativo:

Propósito de investigación.	Datos para recolectar.	Método de análisis de los datos.	Recursos de información.
Identificar y caracterizar el marco legal nacional y del colegio que sirve de guía para la implementación del inglés como lengua extranjera.	Aspectos legales frente a la implementación del idioma inglés como lengua extranjera en Colombia.	Método cualitativo	Documentos (Legales e institucionales).
Identificar la perspectiva de docentes frente al proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.	Condiciones iniciales para el desarrollo de su trabajo. Cómo aplican el modelo institucional en el diseño de sus clases. Que métodos y herramientas pedagógicas utilizan los docentes.	Método cualitativo	Perspectiva grupo de docentes de inglés.
	Que propuestas ha presentado ante la institución para el enriquecimiento de la práctica pedagógica a la luz del modelo institucional. Áreas en las que le docente considera que se debe fortalecer para el cumplimiento de los objetivos académicos.		

Identificar la perspectiva del directivo académico frente a la implementación del inglés como lengua extranjera.	Cuáles son las expectativas frente a la implementación del inglés en el colegio. Cuál es el objetivo de desarrollar el modelo comunicativo enfocado a la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Que herramientas se brindan al docente para el cumplimiento del modelo propuesto por la institución. De qué manera el docente se ve motivado, para aplicar las estrategias presentadas por la institución.	Método Cualitativo	Perspectiva Vicerrector académico.

Propósito de investigación.	Datos para recolectar.	Método de análisis de los datos.	Recursos de información.
	Cómo se articulan las propuestas presentadas por los docentes en el enriquecimiento del modelo institucional. Con base en la experiencia adquirida durante el tiempo que ha sido aplicado el modelo que áreas considera que se debe fortalecer.		

Describir la metodología utilizada por los docentes de la IECS, frente a la enseñanza del inglés como lengua extranjera.	Características de las prácticas pedagógicas de los maestros en clase. Identificar didácticas que los docentes usan en las clases de inglés. Identificar el proceso de aprendizaje dentro del aula por parte de los estudiantes.	Método Cualitativo	Desarrollo de las clases de inglés, aplicación de la rejilla de observación.

Descripción instrumentos

El primer instrumento que se aplica dentro del proceso investigativo es el análisis documental de los aspectos legales que rodean la implementación del inglés como lengua extranjera en las instituciones educativas de Colombia. Además de los documentos y estudios previos que dan cuenta de la implementación del inglés dentro de la institución Educativa Compartir Suba.

El proceso de recolección y análisis de documentos puede proveer una contextualización histórica del objeto de estudio. “Los documentos que son analizados pueden brindar información acerca de decisiones futuras sobre estrategias de enseñanza y aprendizaje, políticas escolares entre otros” (Lankshear y Knobel, 2004, p. 35). Los documentos pueden ser clasificados como recursos primarios, secundarios o terciarios; los primarios son aquellos que son escritos por los participantes que están siendo objeto de estudio, los secundarios son los textos originales o fragmentos de textos originales reproducidos en otro documento o parafraseados del original o eventos de los cuales no hay una referencia directa, el tercero son aquellas referencias que pueden ayudar al investigador a localizar documentos pertinentes tales como: bibliografías o listas de lectura. La investigación tendrá en cuenta los documentos primarios, es decir aquellas leyes, decretos y documentos investigativos que la Institución tiene como punto de partida para la implementación del inglés como lengua extranjera.

El segundo instrumento utilizado en el presente proyecto son cuestionarios a docentes. El uso del cuestionario se centra en la percepción que tienen los docentes del área de inglés frente a los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la institución Educativa Compartir Suba. Se les cuestiona acerca de las características que tiene la enseñanza del inglés, sus fortalezas y oportunidades de mejora. Según Lankshear y Knobel (2004) los cuestionarios hacen énfasis en recoger información de un determinado grupo de personas. Se usa para identificar aspectos relevantes o preferencias de un grupo determinado de personas, dentro de las herramientas o métodos se incluyen preguntas orales o escritas. Las preguntas son abiertas y no tienen un límite de respuesta.

El tercer instrumento es una entrevista al Director de área de la Institución Educativa Compartir Suba. Se realiza una entrevista semiestructurada en la que se cuestiona la perspectiva de los directivos frente a la implementación del inglés como lengua extranjera, y los objetivos que se plantean la institución frente a la implementación del inglés y la perspectiva del colegio en el ámbito académico con relación a la implementación del inglés en la institución; fortalezas y oportunidades de mejora. De acuerdo con el planteamiento de los autores mencionados la entrevista hace énfasis en buscar información que un participante de la población conoce y el punto de vista del mismo frente a esta. Las herramientas y métodos son entrevistas estructuradas, las cuales incluye cuestionarios verbales, semiestructuradas las cuales son aquellas en las que se plantea una pregunta pero es abierta a nuevos cuestionamientos y las abiertas se desarrollan a través de conversaciones sin preguntas fijas.

El cuarto instrumento es la observación de las clases de inglés dentro de la Institución Educativa Compartir Suba. A lo largo de estas observaciones se da cuenta del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, sus características principales, además de las características que los estudiantes y el proceso de aprendizaje de los mismos en las clases. Teniendo en cuenta los planteamientos de Lankshear y Knobel (2004) la observación hace énfasis en recolectar información en la vida real, en el día a día de los contextos.

Las herramientas o métodos incluye: diarios de campo, notas recolectadas de sucesos, grabaciones de audio, grabaciones de video y estudios de tiempo y movimiento. Dentro de este proyecto investigativo se trabajarán los diarios de campo los cuales se estructuran en notas en las situaciones de mayor relevancia durante la observación de eventos, interacciones, actividades entre otros.

Formato para el análisis de documentos.

Nombre del documento	Fuente	Cita	Análisis

Cuestionario de docentes

1. Nombre
2. Título Profesional
3. Grados en los que enseña en la institución
4. Caracterice su contexto laboral con relación a la enseñanza del inglés
5. Describa el método de enseñanza del idioma inglés que tiene la institución Educativa
6. Describa como aplica el método de enseñanza en sus clases de inglés.
7. ¿Cuál es su perspectiva de los lineamientos planteados por la institución respecto a la enseñanza del inglés como lengua extranjera?
8. Desde una perspectiva pedagógica, ¿Qué elementos aportaría a los lineamientos planteados por la IECS para la enseñanza del inglés?
9. ¿Qué falencias evidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en la IECS?
10. ¿Qué fortalezas presenta el proceso de enseñanza del inglés en la IECS?
11. ¿Considera necesaria la implementación de un sistema de calidad dentro del área inglés de la IECS? ¿Por qué?

12. Proponga acciones que pueden ser implementadas en la Institución Educativa Compartir Suba para mejorar la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

Preguntas Entrevista director de área:

1. ¿Qué características tiene el proceso de enseñanza del idioma ingles dentro de la IECS?
2. ¿Qué método se trabaja en la IECS para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera?
3. ¿En qué forma se hace monitoreo de los procesos de enseñanza que los docentes aplican en sus clases?
4. ¿Qué falencias evidencia en el proceso de implementar el idioma inglés dentro de la IECS?
5. ¿Se aplican prácticas de calidad educativa en la IECS? ¿Cuáles?
6. ¿Considera necesaria la implementación de un sistema de calidad educativa en el área inglés?
7. ¿En qué forma las prácticas de calidad educativa pueden o no contribuir en los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma ingles dentro de la IECS?

Formato de diario de campo

Actividad (descripción)	Marca textual (lingüística and extra lingüística)	ANÁLISIS (significado y sentido)	INTERPRETACIÓN (categorización) presuposición

Componente Ético

Con el propósito de evitar problemas éticos a lo largo del desarrollo de la investigación, especialmente para salvaguardar la identidad de los participantes; se aplican las siguientes estrategias. Primero, se aplica la estrategia propuesta por Cresswell (2007) “un investigador protege el anonimato de los informantes, por ejemplo asignado números o alias a los individuos”. (p. 141). Se explicó a los docentes y directivos docentes el propósito de la investigación y se hace solicitud para que la investigación pueda ser llevada a cabo dentro del colegio.

4. Procedimiento de análisis de instrumentos

A continuación se da cuenta del procedimiento de análisis de los instrumentos aplicados para determinar las características de los procesos de calidad que se desarrollan en el área inglés, en la IEC Suba. Primero se describirá el procesamiento que se llevó a cabo con los documentos con los que cuenta el colegio, como las normas vigentes frente a la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Luego se explicara cómo se analizaron las entrevistas a docentes y jefe de área Ingles, por último se explica el proceso llevado a cabo con las observaciones hechas a los maestros.

Procedimiento de análisis de documentos

En el proceso de análisis de documentos se tomaron las leyes, cartillas y guías que daban cuenta del marco legal que es tomado por la institución educativa como parte su proceso de planeación del plan de estudios del área inglés, además de documentos sobre procesos de calidad educativa. Del mismo modo se tomaron algunos aspectos característicos de los documentos del colegio como planes de estudio, y formatos de evaluación de la labor docente para comprender como se lleva a cabo este proceso

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos establecidos en la presente propuesta es describir el marco legal actual que rige la implementación del idioma inglés en la Institución Educativa Compartir Suba. Se tomaron las leyes, cartillas y guías aplicando un análisis en búsqueda de aspectos característicos de los mismos, dando como resultado conceptos que podían ser contrastados con los documentos de la institución que dan cuenta del ámbito pedagógico en el área de inglés como frente a la calidad educativa.

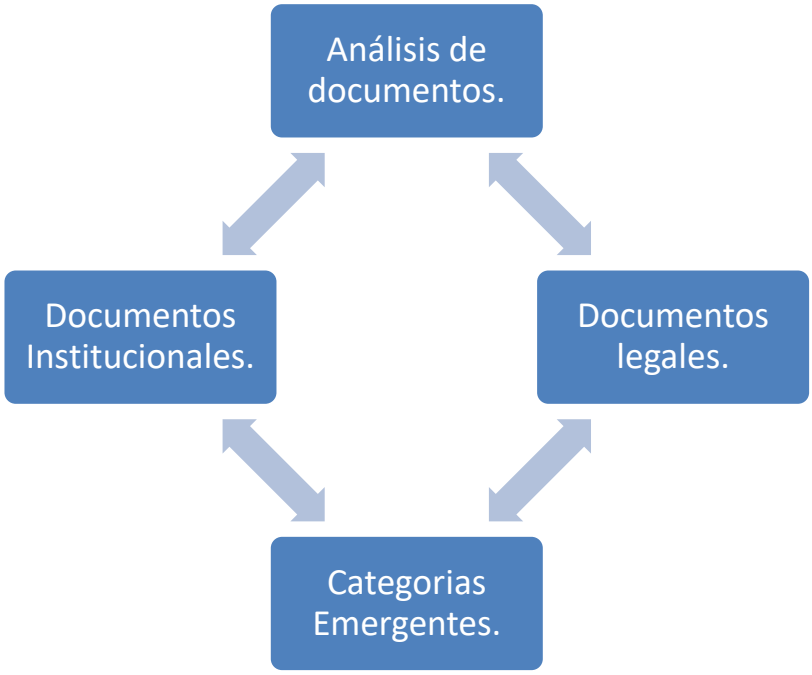


Ilustración 3 Proceso de análisis de documentos.

El proceso que se podemos observar en la ilustración 3, nos permitió encontrar elementos y conceptos que son vitales para lograr que el proceso de gestión de calidad en el área inglés pueda llevarse a cabo. Se tomaron una serie de documentos legales como La Ley 1651 de 2013. Esta ley es el punto de partida para el revolucionario cambio en el contexto colombiano frente a la enseñanza del idioma inglés en las instituciones del país.

El proceso de análisis de estos documentos se centró en sus tres artículos principales, los cuales modifican concepciones previas establecidas en la ley general de educación. Se analizó el articulo 2 mediante el cual se adiciono el literal “desarrollar habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar, y expresarse correctamente en una lengua extranjera” (Ley 1651 de 2013).

De igual modo se analizó el articulo 3 por el cual se modifica el artículo 21 en su literal m, el cual queda así, “El desarrollo de habilidades de conversación, lectura y escritura al menos en una lengua extranjera” (Ley 1651 de 2013).

El análisis que surge de estos artículos se centra en que los artículos que aplican cambios a la ley general de educación. Estos cambios permiten que en las instituciones educativas puedan desarrollar en sus planes de estudio logros e indicadores de logro que desarrollen las habilidades allí establecidas.

De igual forma se observaron las características del plan de estudios de la IEC Suba. Allí se establecieron relaciones entre los documentos legales, y el marco legal de este plan de estudios. Las cuatro habilidades son el pilar fundamental del plan de estudios, lo cual nos indica que hay concordancia entre los documentos legales y los institucionales en el aspecto pedagógico.

Dentro de esta misma ley encontramos que un apartado que aborda el tema de la calidad. El Artículo 6. Adiciona al artículo 38 de la ley 115 el texto, “Las instituciones de educación para el trabajo y desarrollo humano que decidan ofrecer programas de idiomas deberán obtener la certificación en gestión de calidad, de la institución y del programa a ofertar, sin perjuicio del cumplimiento de los demás requisitos establecidos en las normas jurídicas vigentes para el desarrollo de programas a nivel de formación.” (Ley 1651 de 2013).

El análisis de este artículo da cuenta de la falencia que hay en las leyes frente a la certificación de calidad, la cual solo se centra en las instituciones para el trabajo y el desarrollo humano. Esto nos indica que, salvo la cartilla 34 de evaluación institucional, no hay un documento que permite desarrollar procesos de calidad en el área ingles en las instituciones de educación media.

Otro documento legal es la cartilla 22 de los estándares de competencia en lenguas extranjeras: inglés. Los estándares apuntan a establecer los mínimos que las instituciones deben asumir dentro de sus planes de área en la enseñanza del idioma inglés. Los estándares nacen de la adaptación que hace el estado colombiano del Marco Común Europeo de Referencia.

El análisis de los conceptos que se presentan en los estándares nos permite dilucidar que allí se presentan tanto habilidades como competencias que los estudiantes deben adquirir para poder desempeñarse de forma adecuada en la lengua extranjera. Se entiende que este documento es una guía para lograr que las instituciones desarrollen procesos de calidad en el aula. La forma como los estándares están distribuidos según el desarrollo biológico del estudiante, es decir los componentes se adaptan al proceso que el estudiante está desarrollando en los diferentes grados escolares.

Al comparar los dos documentos, los estándares y el plan de estudios del área inglés, es posible evidenciar que la totalidad de la malla curricular del área tiene como punto de partida las concepciones de las habilidades que se establecen en los estándares. Es decir que se alinean los logros e indicadores de logro en cada grado con la distribución establecida en la cartilla 22. De este apartado podemos concluir que los documentos es que hay concordancia de los documentos legales y los institucionales. El colegio basa sus planes de estudio y objetivos de área.

Procedimiento de análisis de cuestionarios

Otro de los instrumentos que se aplican en la presente propuesta y que soportan la necesidad de diseñar procesos de gestión de calidad en el área inglés son los cuestionarios aplicados a los docentes del área inglés. Estos fueron tomados como elemento necesario para comprender los puntos de vista que los docentes tienen del proceso de gestión del área inglés.

Para esto se aplicó un cuestionario el cual tenía como objetivo determinar las características del contexto escolar, métodos de enseñanza, perspectiva de los lineamientos planteados por la institución para la enseñanza de los del inglés.

De las respuestas de los docentes podemos destacar que aunque los docentes el profesor 1 frente a los lineamientos planteados por la institución cree que “Creo que deben dejar de lado los parámetro establecidos y formar más al estudiante en la comunicación; en hablar inglés no en llenar evaluaciones, deben estar centrados en el estudiante y lo que sabe para llevarlo a niveles superiores, los resultados vendrán por añadidura”

El profesor 2 dice frente a esta pregunta, “Creo que los lineamientos son pobres y no existe secuencia de temas para desarrollo comunicativo”. El profesor 3, afirma que los lineamientos que ha asumido el colegio son adecuados, pero que el nivel de la institución no es el adecuado para implementarlos.

Frente a la pregunta sobre los procesos que permiten evaluar la labor docente el profesor 1 respondió “Cada año, los profesores somos evaluados por el jefe de área, quien nos hace revisiones de clase y no retroalimenta. También nos evalúan según un DOFA y hacemos una autoevaluación, a fin de año nos evalúan numéricamente según unos parámetros, con esos mismos parámetros nos autoevaluamos y un par académico nos co-evalua, el consejo directivo y el jefe de área también nos evalúa.

El profesor 4 afirma que la evolución la hacen los superiores pero no especifica la forma en que los hacen. Mientras el profesor 5 afirma que “los profesores tienen la posibilidad de autoevaluarse, hay una co evaluación y hetero evaluación por parte del jefe de área, sin embargo las realimentaciones no se dan o son muy superficiales, no hay seguimiento del proceso del profesor en el área.

Cuando se les pidió a los docentes que calificaran los procesos de evaluación de 1 a 4. Los profesores calificaron en promedio el proceso con 3. No hubo ninguna calificación en 4.

Frente a la pregunta sobre si se considera necesaria la inclusión de proceso de calidad dentro del área ingles el profesor 1 afirma que “Si sería bueno para mejorar más que todo la evaluación docente la cual no se aplica como debería ser”

y el profesor 2 afirma: “ya existen”. El profesor 3 afirma que “estas no son suficientes y deben replantearse según el contexto escolar en el que nos encontramos”

Por último se les pregunto a los docentes que propusieran estrategias pedagógicas y gerenciales que permitieran el mejoramiento de la calidad en los procesos de enseñanza del inglés. El profesor 1 propuso “plantear nuevas estrategias de enseñanza que permitan al estudiantes usar la lengua, hacer seguimiento a la labor docente y la realimentación es algo esencial”. El profesor 2 afirma, “Crear ambientes donde los estudiantes vean la necesidad de utilizar el inglés para comunicarse. Realizar más actividades significativas para los estudiantes, en donde el idioma sea parte de su entorno escolar. Reforzar temas de las otras áreas de conocimiento en inglés. En pocas palabras hacer del inglés más que una asignatura sino un complemento educativo y a la vida de los estudiantes, pues una forma de crear nuevas experiencias y conocer otros estilos de vida y de ver el mundo”.

De este proceso de análisis de las respuestas destacamos aquellas que tenían relación con la enseñanza del idioma ingles así como con los proceso de calidad en el área inglés. Es claro que para los docentes los procesos existen sin embargo no se aplican de la forma adecuada. Frente a la enseñanza del idioma inglés, los profesores afirman que los estándares y lineamientos no son adecuados para la población, y que sería bueno dar prioridad al enfoque comunicativo que les permitan a los profesores y estudiantes desarrollar actividades en las cuales conozcan mejor otros contextos culturales.

Procedimiento de análisis entrevista a Director de Área.

El cuarto componente que fue analizado fue la entrevista al Director del área inglés, quien respondió las preguntas planteadas relacionadas con el área inglés en cuanto al ámbito pedagógico y de gestión de área en pro de la calidad. Frente a las preguntas el jefe de área respondió lo siguiente:

Preguntas Entrevista director de área:

1. ¿Qué características tiene el proceso de enseñanza del idioma ingles dentro de la IECS?
2. ¿Qué método se trabaja en la IECS para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera?
3. ¿En qué forma se hace monitoreo de los procesos de enseñanza que los docentes aplican en sus clases?
4. ¿Qué falencias evidencia en el proceso de implementar el idioma inglés dentro de la IECS?
5. ¿Se aplican prácticas de calidad educativa en la IECS? ¿Cuáles?
6. ¿Considera necesaria la implementación de un sistema de calidad educativa en el área inglés?
7. ¿En qué forma las prácticas de calidad educativa pueden o no contribuir en los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma ingles dentro de la IECS?

Las características de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la IECS del idioma ingles se centran en el ámbito comunicativo, lo que se busca es que los estudiantes se comuniquen en todas las formas disponibles, es decir de forma oral y escrita.

Los procesos de enseñanza aprendizaje se desarrollan de acuerdo a los parámetros establecidos por la institución educativa, es decir hay unas revisiones de clase que las hace el director de área o los coordinadores e incluso el rector. Son tres revisiones mínimo en el ano, y con base en estas se sigue un proceso de realimentación el cual le permite al profesor mejorar, de igual manera hay tres evaluaciones cualitativas en las que se tiene en cuenta el proceso que ha llevado el docente, por ultimo hay una evaluación numérica en la que se analiza la labor del profesor a lo largo del año.

Las principales falencias es la falta de interés del estudiante en el aprendizaje del inglés, lo que a su vez afecta el desempeño del profesor quien se desmotiva en su proceso de enseñanza. Es posible que esto cambie si los

estudiantes ven el aprendizaje de este idioma como algo más real, algo que si pueden utilizar en el diario vivir.

Si existen las prácticas de calidad, como se mencionó anteriormente los maestros son evaluados de acuerdo a unos procedimientos los cuales en teoría les deben servir para mejorar la calidad educativa, sin embargo hay momentos en que estos procedimientos no pueden ser aplicados de la mejor forma y no surten el efecto que se desea.

Más que implementar un sistema es mejorar el que ya existe hacerlo funcional que se vean los resultados en el aprendizaje en los estudiantes y en las pruebas que estos presenten.

Contribuyen en gran medida, ya que es la forma en que se puede evaluar que se está haciendo en la institución y da oportunidades de mejora, de cambio por parte de todos los docentes.

Procedimiento de análisis de las observaciones de clase

Se realizaron dos observaciones a las clases de los maestros de inglés en los grados séptimo y cuarto. Se utilizó el formato que permite observar el proceso de una forma descriptiva, luego establecer ciertas marcas textuales las cuales son acciones o partes del discurso que se evidencian en el aula, hay un primer análisis de dicha marca textual y una categorización de la misma.

5. Resultados y Análisis de Datos

En este capítulo se da cuenta de los procedimientos para analizar los datos que emergen del análisis de las observaciones hechas a las clases de los docentes y del análisis del documento de plan de mejoramiento del área inglés para el primer trimestre del año 2015. Este análisis busca responder a la pregunta sobre qué procesos de gestión directiva y pedagógica son necesarios en la Institución Educativa Compartir Suba para establecer prácticas de calidad educativa en el área inglés.

4.1 El Contexto y los datos recolectados

Dado que el primer paso para poder hacer una caracterización de las prácticas educativas que los docentes desarrollan en el área inglés y de las perspectivas que estos tienen frente al desarrollo de prácticas en el área. Se tomaron estos componentes y se analizaron bajo una perspectiva cualitativa, así, las fuentes que permiten la recolección de los datos son el formato de diario de campo y el formato de análisis de documentos los cuales fueron presentados en los instrumentos.

Las observaciones fueron aplicadas a tres docentes del área inglés en la IECS. El profesor quien guía aprendizajes en el grado decimo, el profesor 2 quien guía la clase en grado noveno y el profesor 3 quien guía clases en sexto. Las observaciones tuvieron lugar en el lapso de una hora y quince minutos y se llevó el registro en el formato diseñado para tal fin. El formato está compuesto por cuatro columnas, en la primera se hacer una descripción general de los hechos que ocurren a lo largo de la clase, en la segunda se escriben las marcas textuales lingüísticas, aquellas intervenciones orales del grupo observado, y las marcas extralingüísticas las cuales son el lenguaje no verbal usado por las personas.

La segunda fuente de información es el documento de plan de mejoramiento de área. Este documento debe ser elaborado con la participación de todos los integrantes del área y busca identificar problemáticas dentro del funcionamiento del área y plantear acciones de mejoramiento para las mismas. Este proceso no es exclusivo del área inglés, sino hace parte de las políticas generales del colegio. Los aspectos que se evaluaron fueron la gestión del área, las practicas dentro del aula, Cumplimiento de deberes y obligaciones y las relaciones entre colegas, así como la comunicación dentro del área. Para analizar este documento se tiene en cuenta el formato diseñado para tal fin.

4.2 Categorías emergentes

Luego de llevar a cabo el proceso previamente mencionado se evidenciaron las siguientes categorías las cuales emergen del análisis de las clases observadas y del documento de plan de mejoramiento, a continuación se presenta la relación entre pregunta y las categorías.

Pregunta	Categorías
¿Qué procesos de gestión directiva y pedagógica son necesarios en la Institución Educativa Compartir Suba para establecer prácticas de calidad educativa en el área inglés?	Planeación de contenidos Desarrollo o aplicación estrategias pedagógicas. Evaluación de procesos de enseñanza y del currículo. Control de prácticas de enseñanza. Capacitación de profesores
	Optimización de procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Control de procesos académicos. Diseñar medios de comunicación asertiva. Aplicación de procesos comunicativos en la enseñanza del idioma inglés.

4.3 Resultados

Teniendo en cuenta las categorías que emergieron luego del análisis de las prácticas pedagógicas dentro del aula y los documentos institucionales y legales, además de las respuestas de los cuestionarios hechos por los docentes y la entrevista al director de área los resultados de la presente investigación nos presentan cinco aspectos principales.

1. Se evidencio que los docentes no realizan planeación de sus clases, por lo tanto hay improvisación de prácticas, lo cual puede causar que los objetivos planteados no se cumplan.
2. Se evidencio que hay desconocimiento por parte de los docentes del área ingles de prácticas actuales para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera, lo cual hace que los estudiantes pierdan interés en la materia, sea monótona, y no haya entendimiento de temáticas tratadas.
3. La comunicación dentro del área debe ser mejorada estableciendo medios de comunicación que promuevan la asertividad y aprovechando los que ya se han establecido.
4. Los procesos de evaluación de docentes debe permitir que estos puedan mejorar, para esto se hace necesario que las realimentaciones de observaciones de clase además de la evaluación periódica y final se hagan en los tiempos estipulados y cumplan con los requisitos que se establecen por parte del colegio.
5. Es necesario que la evaluación docente venga de la mano con oportunidades de mejora, es decir que los docentes reciban procesos de capacitación para superar las dificultades que se evidencian en aula. El docente debe tener la posibilidad de superar sus falencias pero en algunas ocasiones estas se deben a falta de preparación acorde con las necesidades del contexto.

Por lo tanto se recomienda realizar la implementación de diferentes acciones que permitan el establecimiento de procesos de calidad educativa dentro del área ingles tales como, establecer formas y procesos de control de prácticas educativas de los docentes dejando claro tiempos, formatos, y aspectos a evaluar.

Se hace necesario que los docentes se actualicen contantemente y conozcan metodologías actuales en el ámbito de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Definir herramientas que permita desarrollar actividades de aprendizaje dentro del aula que se enfoque en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La comunicación al interior del área debe ser el eje fundamental para lograr la calidad educativa. Se debe velar por que haya asertividad dentro de los procesos de comunicación entre docentes, para que todos manejen un mismo discurso, tenga las mimas metas y cumplan con los términos acordados.

Se debe tener en cuenta que es necesario conocer la perspectiva de los directivos frente a los procesos llevados a cabo en el área inglés, para tal fin se diseñó un cuestionario para que el jefe del área inglés lo responda, cabe la pena aclarar que este proceso, junto con las entrevistas individuales a docentes.

En el proceso de análisis de los cuatro instrumentos se siguió el proceso en el que cada instrumento nos brindaba la información necesaria para poder hacer un diagnóstico que nos permitiera caracterizar el contexto en que se desarrolla el área inglés y así plantear una propuesta que nos permita desarrollar proceso de calidad educativa en el área.

En un primer momento se hicieron vistas a las clases de los profesores participantes. Se hizo la observación correspondiente de las actividades desarrolladas por los profesores en las clases de inglés. Dentro de las observaciones se tiene en cuenta el inicio de la clase en el que el profesor presenta la temática, luego las actividades que incentivan al estudiante a adquirir el conocimiento, en un segundo momento se centra la atención en el desarrollo como tal y en las actividades de aplicación y posterior cierre de la clase.

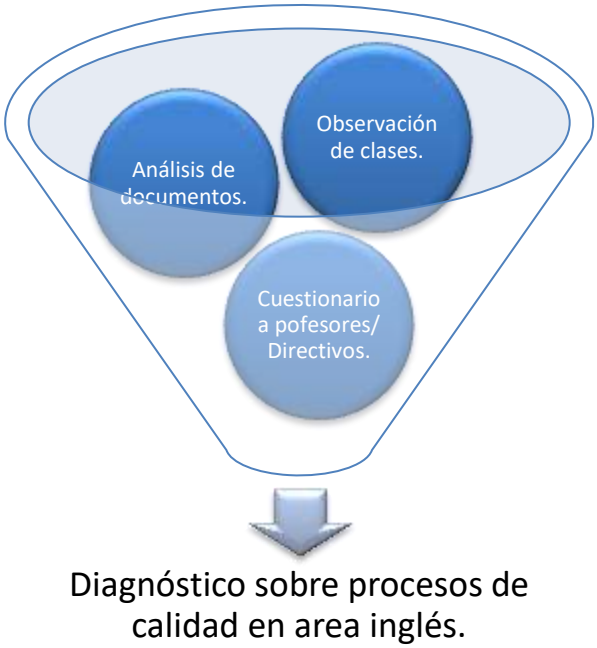


Ilustración 4 Proceso de análisis de Instrumentos.

Un segundo instrumento que se aplico fue el análisis de los documentos con que el área inglés desarrolla el proceso de gestión de área. Estos documentos son en primer lugar el formato de observaciones de clases, el formato de planeación de clases, el formato de plan de mejoramiento de área y personal, el formato de autoevaluación y evaluación por jefe de área, el formato de evaluación final cuantitativo. (ver anexo A).

El tercer instrumento fue la aplicación de la entrevista al jefe del área ingles en el cual se indago sobre su perspectiva de los procesos de enseñanza del idioma inglés, así como los procesos de calidad que desarrolla el colegio. Del mismo modo los maestros del área ingles fueron cuestionados sobre aspectos puntuales del desarrollo pedagógico del área, del proceso evaluativo y su punto de vista frente a la posibilidad de implementar prácticas de gestión de calidad en el área.

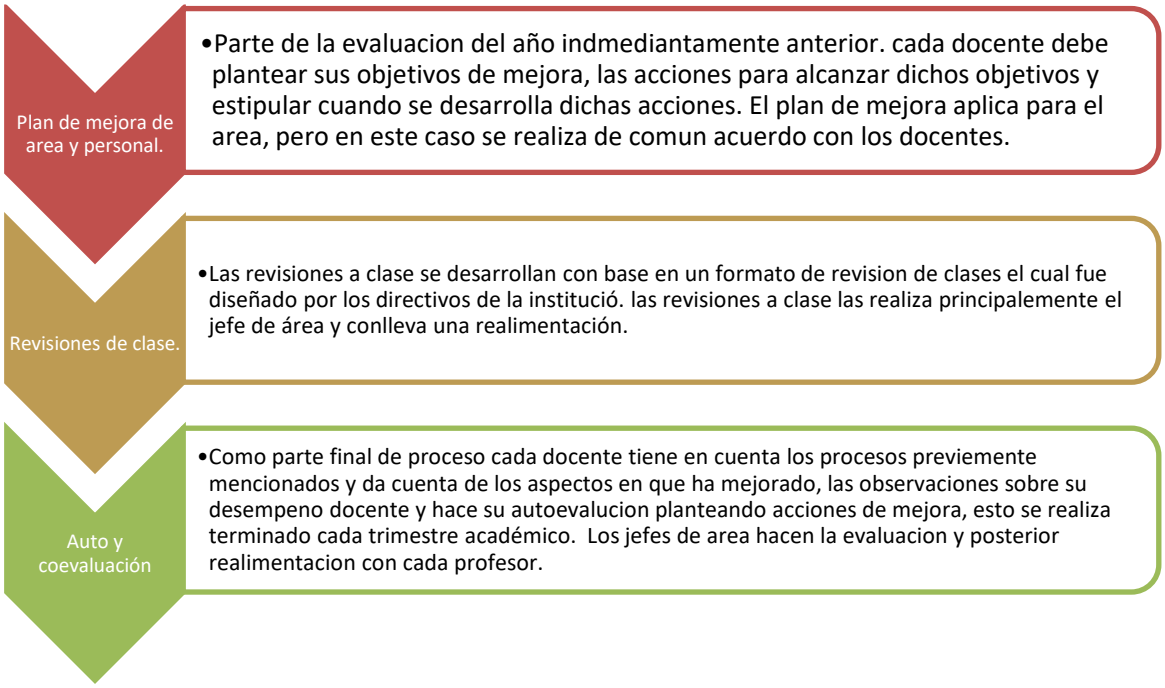
Por lo tanto, como es posible observar en la ilustración 2, cada uno de los elementos que surgen en el proceso de aplicación de cada uno de los instrumentos es tomado y relacionado entre sí lo que nos permite realizar un diagnóstico de la necesidad de caracterizar e implementar los procesos en pro de la calidad en el área inglés.

4.4. Diagnóstico

Partiendo del proceso explicado previamente se tomaron los resultados de la aplicación de los diferentes instrumentos hallando aspectos en común y que se repetían en cada uno de ellos, lo cual nos brinda la información necesaria para determinar que la Institución Educativa y específicamente el área de inglés cuenta con una serie de herramientas y lineamientos relacionados con la evaluación del proceso de enseñanza por parte de los es maestros y de su labor docente como tal.

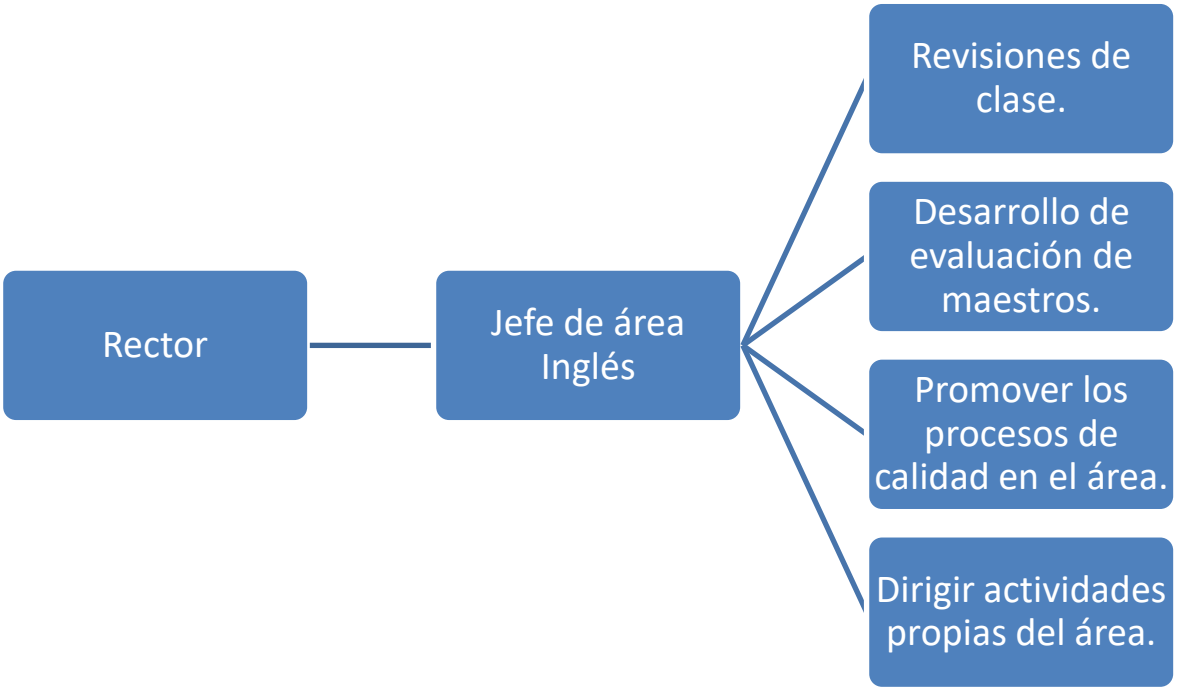
Se encontró que la institución cuenta con procesos y procedimientos determinados para promover la calidad educativa como lo son las revisiones de clase y su posterior realimentación, los planes de mejora las reuniones de área en la que se tratan elementos pedagógicos, los estudiantes también evalúan el desempeño de los docentes con base en un formato de evaluación el cual es analizado por los directivos y se le da un resultado al docente para que lo tenga en cuenta en su evaluación trimestral. Todo este proceso tiene un último paso que son las evaluaciones por parte del jefe de área. La realización de cada uno de estos procedimientos debe dar como resultado que los docentes mejoren su labor y por consiguiente la calidad la cual es medida por los estándares para la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Tabla 4 Proceso de evaluación de docentes.



Teniendo en cuenta este proceso se estableció relación con las entrevistas a los maestros y al jefe de área. Dentro de las respuestas a los cuestionarios es posible determinar que los directivos plantean ciertos procesos para hacer seguimiento a labor del docente y así promover la calidad educativa. Por lo tanto el jefe de área aduce que los procesos están dados para buscar la calidad en la institución y que el área de inglés debe seguir dichos planteamientos y esa responsabilidad está en manos de los jefes de área quienes son los responsables de dirigir el área y comunicar decisiones del consejo académico y hacer acompañamiento a la labor de los docentes a su cargo.

Tabla 5 Funciones de Jefe de área.



Por último los aspectos encontrados en las respuestas de los maestros al cuestionario nos permiten comprender la ruptura que hay entre los procesos de calidad plantados por los directivos y los cuales se llevan a cabo por parte de los maestros y el jefe de área y la aplicación de los procedimientos dentro de los mismos. Así pues, encontramos que la institución tiene proceso de calidad los cuales deben ser desarrollados por cada jefe de área, sin embargo los procedimientos no se cumplen en su totalidad ni con los tiempos estipulados para lograr que el proceso se lleve a cabo de forma adecuada y que permita que los demás procedimientos se lleven a cabo. Se evidencia que los profesores que dieron respuesta al cuestionario coinciden en que se hace necesario que los procedimientos se cumplen en el tiempos estipulado para que ellos puedan plantear acciones de mejora y así la calidad en los procesos de enseñanza- aprendizaje sea evidente en los resultados y se alcancen los estándares de aprendizaje de la lengua inglesa dados por el Gobierno Nacional y adoptados por el colegio.

En este proceso se incluye también las perspectivas que tienen los estudiantes frente a las formas de enseñanza - aprendizaje del que ellos hacen parte, por medio de la evaluación semestral que realizan, a través de la cual, se evidencia oportunidades de mejora respecto al quehacer docente. De igual manera los padres de familia a lo largo del año tienen comunicación constante con los docentes la actúa como una realimentación de los procesos de enseñanza del maestro; esto se articula con la encuesta de satisfacción que se aplica con el fin de medir aspectos específicos propios del desarrollo institucional en el que se incluyen: el ámbito académico, administrativo y de gestión directiva.

En el aspecto curricular la autoevaluación brinda al docente la autonomía correspondiente al entendimiento de la evaluación como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado la evaluación, bajo la misma perspectiva corresponde a la forma como el docente aplica la evaluación al interior del aula bajo la inclusión de un componente reflexivo. Frente al currículo el mejoramiento se basa en la validación de los resultados obtenidos del proceso auto evaluativo y evaluativo para la toma de decisiones enfocadas al mejoramiento del proceso educativo.

La autoevaluación frente al proceso pedagógico, se enfoca en la manera como el docente desde su quehacer entiendo el modelo pedagógico que aplica, ligado a los principios de la institución. La evaluación por su parte, frente al mismo proceso, corresponde a la pertinencia de lo que evalúa de acuerdo con el nivel educativo de los estudiantes. El proceso de mejora, implica las estrategias que emplea, en una búsqueda constante de nuevas perspectivas acorde con los lineamientos institucionales.

El aspecto didáctico es abordado en el proceso auto- evaluativo desde el análisis diario del docente frente a la labor según la practica pedagógica y las necesidades. Por otro lado la evaluación se aborda como mecanismos empleados para la revisión de acuerdo a los estándares de la institución. Los procesos de mejora continua se encuentran enfocados en la aplicación de sugerencias y la

búsqueda de nuevas estrategias didácticas y la disposición de los recursos necesarios.

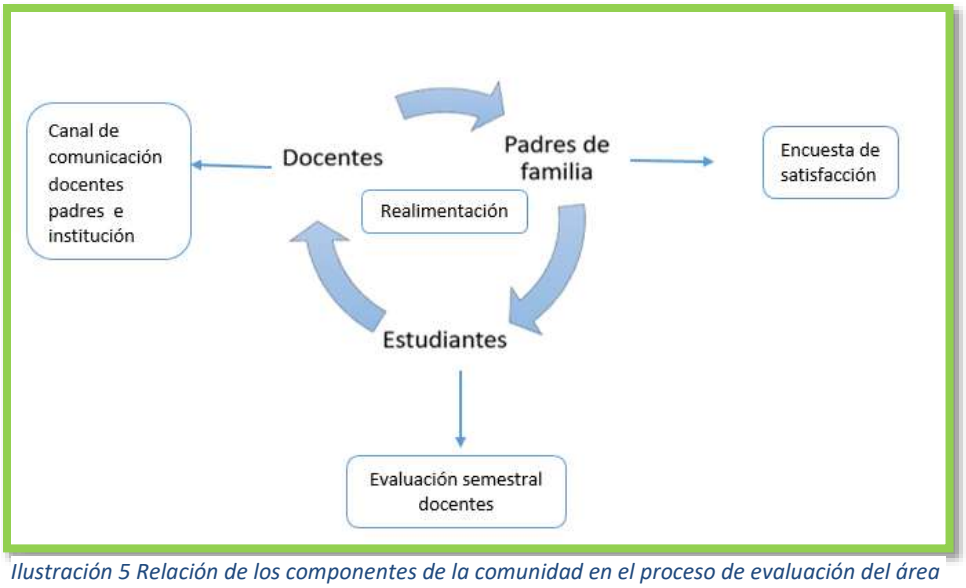


Ilustración 5 Relación de los componentes de la comunidad en el proceso de evaluación del área Inglés.

5. Propuesta de Intervención.

Se pretende que al culminar el proceso de investigación se logre aportar dentro del marco de la Gestión directiva y Pedagógica, prácticas de calidad dentro del área inglés que a su vez permita mejorar en aspectos claves como lo son las prácticas de aula, procesos de Gestión internos del área, la implantación de procesos de capacitación constante, diseño de procesos de calidad e implementación de medios de comunicación asertiva dentro del área.

Objetivo

Diseñar prácticas de calidad que permita optimizar procesos académicos y de gestión dentro del área inglés.

Desarrollo de Procesos

Para el diseño de la propuesta enfocada hacia el diseño de procesos de calidad en el área inglés en la Institución Educativa Compartir Suba, se tiene como punto de partida el conocimiento de la problemática dentro de la gestión de área. Luego, es necesario plantear estrategias que permitan el diseño de procesos y prácticas de calidad educativa en el área inglés, para esto se debe llegar a acuerdos entre los profesores y directivos.

Todo este proceso está enmarcado por el ciclo PHVA enfocado hacia la gestión de directiva y pedagógica. Este ciclo nos señala en primer lugar los procesos de vinculación que permita a los directivos y docentes reconocer aspectos puntuales que afectan el área inglés, sus causas y dar aportes para la solución de la misma.

En segundo lugar se plantean todas las actividades tales como definición de espacios de capacitación a docentes y directivos, la selección de temáticas relevantes dentro del área que se ven afectadas por la ausencia de procesos

educativos de calidad, el establecimiento de procesos dentro del área que den cuenta de los proceso de los estudiantes y las acciones que conlleven más atención a los mismos.

El tercer elemento del ciclo es la verificación, en la cual se plantean instrumentos que permitan establecer que avances ha tenido el proceso de implementación de las herramientas y actividades previamente descritas, en pro del fortalecimiento de la calidad académica en los procesos de enseñanza del idioma inglés. Por último, la actuación en este ciclo nos lleva a buscar alternativas de solución de acuerdo a resultados y avances que se evidencien en la verificación de este procesos, contando con instancias de apoyo en la institución que favorezca la calidad educativa del área inglés.



Ilustración 6 Ciclo PHVA para la implementación de prácticas de calidad en el área Inglés.

5.1. Desarrollo de cada una de las fases de propuesta

Vinculación de directivos y docentes del área de inglés.

Actividad	Objetivo	Responsable	Acciones
Se requiere que los directivos y profesores del área ingles se organicen para llevar a cabo las actividades previstas, garantizando la participación democrática en las decisiones	Determinar campos de acción necesarios para diseñar prácticas de calidad en el área inglés y colaborar de manera conjunta con la comunidad educativa para obtener resultados y productos más sólidos y de aprendizaje compartido en torno a la calidad educativa en los procesos de enseñanza del idioma inglés.	Directivos docentes: Vicerrector Académico Profesores del área inglés.	Toma de decisiones para implementar propuesta de calidad educativa en el área inglés. Apropiación por parte de los directivos docentes y los miembros del área inglés de conceptos de calidad educativa para así lograr el diseño de prácticas de calidad dentro del área.

Diseñar herramientas de control de procesos de enseñanza aprendizaje en área Inglés.

Actividad	Objetivo	Responsable	Acciones
Determinar los conceptos, formatos y acciones para el diseño, aplicación y evaluación de herramientas de control de procesos de enseñanza en el área inglés.	Establecer los ámbitos sobre los cuales se hará control en relación con los procesos enseñanza de inglés en la IECS.	Directivos docentes Director de área Profesores de inglés.	Acordar temas de control, escalas valorativas, periodicidad del control de los procesos en enseñanza de inglés.

Acordar con agentes externos la capacitación continua de profesores.

Actividad	Objetivo	Responsable	Acciones
Determinar sobre qué aspectos deben ser capacitados los docentes y cuales agentes externos serian apropiados para cumplir la labor.	Caracterizar las falencias que los docentes tienen dentro de su proceso de enseñanza del idioma inglés. Determinar las características del capacitador frente a las necesidades de los docentes.	Directivos docentes Director de área	Observación de clases. Descripción y unificación de falencias de los docentes en procesos de enseñanza. Escogencia de agente externo Evaluación del proceso.

Diseñar herramientas que permitan la optimización de procesos de enseñanza aprendizaje.

Actividad	Objetivo	Responsable	Acciones
Definir sobre que ámbitos y en qué procesos se deben establecer procesos de calidad.	Diseñar herramientas que permitan la optimización de procesos de enseñanza aprendizaje,	Directivos docentes Director de área Docentes del área.	Identificar y caracterizar los procesos sobre los cuales se debe hacer intervención mediante su rediseño.

Definir y utilizar medios de comunicación asertivos en el área inglés

Actividad	Objetivo	Responsable	Acciones
Determinar los medios de comunicación actuales y el uso que se hace de ellos dentro del área inglés, para identificar como	Optimizar la comunicación dentro del área inglés.	Director de área	Establecer formas de uso de los medios de comunicación institucionales y posibles oportunidades de

pueden ser mejorados.			mejora de los mismos.

Todos los aspectos mencionados en la propuesta tienen como punto base los lineamientos curriculares y los estándares básicos para la enseñanza del idioma inglés. A continuación damos cunetas de estos dos aspectos los cuales son esenciales para poder lograr alcanzar los estándares de calidad en la enseñanza del inglés.

5.2 Lineamientos curriculares.

Reconocer la importancia entorno a la enseñanza de una segunda lengua en las instituciones educativas comprende los grandes retos a los que se ven enfrentados los docentes, el bordaje de dichos procesos dentro del espacio educativo implica tener en cuenta los lineamentos curriculares que guían de manera apropiada la labor de los docentes enfocados en los niveles educativos y los requerimientos propios en cada uno de ellos.

Con base en el documento del ministerio de educación nacional Serie Lineamientos Curriculares Idiomas Extranjeros, dichos procesos implican tener en cuenta todos los aspectos que inciden dentro en la articulación de estos contenidos en el contexto escolar, reconociendo las condiciones iniciales desde las cuales se desarrolla en el aula

Cada uno de los ciclos educativos presenta una serie de lineamientos que deben ser tenidos en cuenta para garantizarla efectividad de la inclusión de procesos educativos de una segunda lengua en la institución educativa, a partir del ciclo de primaria de acuerdo con las reglamentaciones establecidas en la Ley general de educación se expone una trasformación substancial entorno a la expansión del conocimiento y su aplicación en ámbitos profesionales y sociales.

Dentro de los grandes aportes que se han realizado frente a la enseñanza de una segunda lengua, la articulación de los contenidos con los enfoque curriculares, partiendo de la premisa que los sujetos poseen una competencia comunicativa inicial y lo que se busca es que dicho procesos sea desarrollado de

igual manera en una lengua diferente a la materna. Algunas aproximaciones respecto al desarrollo de las competencias comunicativas son abordados por Canale y Swain (1980) y Canale (1983), cuya perspectiva está enmarcada en cuatro enfoques: la competencia gramatical, que hace referencia al nivel del estudiante frente al dominio del código lingüístico, la competencia sociolingüística la cual permite producir enunciados con una estructura definida con un significado que se enmarca en un contexto especifico, la tercera competencia por los autores es la discursiva, cuya perspectiva implica la adaptación de diversas formas del discurso frente a diferentes condiciones, en este caso es importante que se posibilite una interpretación y un nuevas formas de producción. El cuatro de los enfoques expuestos es el estratégico cuya definición se reconoce a partir de la capacidad para abstraer significados y plantear aclaraciones, es decir la producción y comprensión de textos orales y escritos.

El documento expuesto por el ministerio de Educación Nacional expone de igual forma algunas estrategias para hacer más efectiva la enseñanza de una segunda lengua en el contexto educativo, dentro de las cuales cabe destacar las siguientes:

La memoria: posibilita a los estudiantes que almacenen mayor cantidad de información y recuperen aquella de la cual no hacían uso con frecuencia, es importante para el desarrollo de esta estrategia emplear ayudas audiovisuales, la evaluación constante y la aplicación en un contexto especifico

Cognitivas: son aquellas que permiten que haya comunicación a pesar de que las herramientas comunicativas sean escasas al momento de expresar algún concepto o idea

Compensación: hacen referencia a las estrategias no lingüísticas con las que se pueden relacionar con un significado

Metacognitivas: las cuales comprenden mecanismos para el autoaprendizaje por medio de la organización, la planeación y la evaluación.

Afectivas: implica relacionar los sentimientos emociones y motivaciones con su proceso de aprendizaje, un medio eficaz para el desarrollo de este enfoque es la música, teniendo en cuenta las afinidades del estudiante

Sociales: ayuda a los estudiantes al desarrollo de nuevas competencias con el apoyo de sus compañeros, suscitando espacios para aclarar inquietudes y la comprensión de otras formas de pensamiento.

La inclusión de una metodología es parte importante de este proceso de reconocimiento de las condiciones adecuadas en la enseñanza de una segunda lengua, dicha perspectiva permitirá hacer un análisis frente a la aplicación de los currículos ya existentes, la aplicación de las metodologías tiene como finalidad mejorar los procesos de aprendizaje y que estos a su vez se vean reflejados en los resultados concretos.

Así como se hace necesaria la aplicación de una metodología adecuada en la enseñanza del inglés, es necesario que se haga un replanteamiento del currículo en el que sean incluidos los estándares de lenguas extranjeras, definiendo en este unos objetivos esperados y la ruta que se debe seguir para el cumplimiento de los mismos. Dentro de la reformulación curricular es necesario comprender las implicaciones sociales y culturales que inician en el territorio colombiano, pero que con el paso del tiempo busca expandirse en búsqueda de nuevos conocimientos.

La aplicación de un modelo de enseñanza de una segunda lengua supone una coherencia con las necesidades sociales y del contexto delimitando el impacto y conociendo los puntos de partida para su adecuado direccionamiento, así como también la planeación correspondiente a cada uno de los grados de escolaridad y las edades con las que se llevara a cabo la propuesta, teniendo en cuenta que dependiendo de estos factores es preciso hacer la adaptación de las nuevas formas de aprendizaje e interiorización del conocimiento

Los lineamientos curriculares para lengua extranjera y los estándares que se establecen dentro de este documento. En estos se establecen algunos elementos curriculares que deben ser tenidos en cuenta para establecer temáticas por tratar.

A continuación se presenta una figura que da cuenta de una serie de ámbitos se deben tener en cuenta dentro de la enseñanza del idioma extranjero.

En la ilustración 4 podemos observar el entrecruzamiento de los elementos que se pueden distribuir en 5 ámbitos generales: el de la comunicación, el de la cultura, el de las conexiones, el de las comparaciones y el de las comunidades. Esta distribución obedece a un sentido más práctico que formal, como áreas dentro de las cuales podemos alcanzar logros de excelencia sin que perdamos de vista las diferentes dimensiones en el desarrollo integral de la persona que aprende una lengua extranjera.

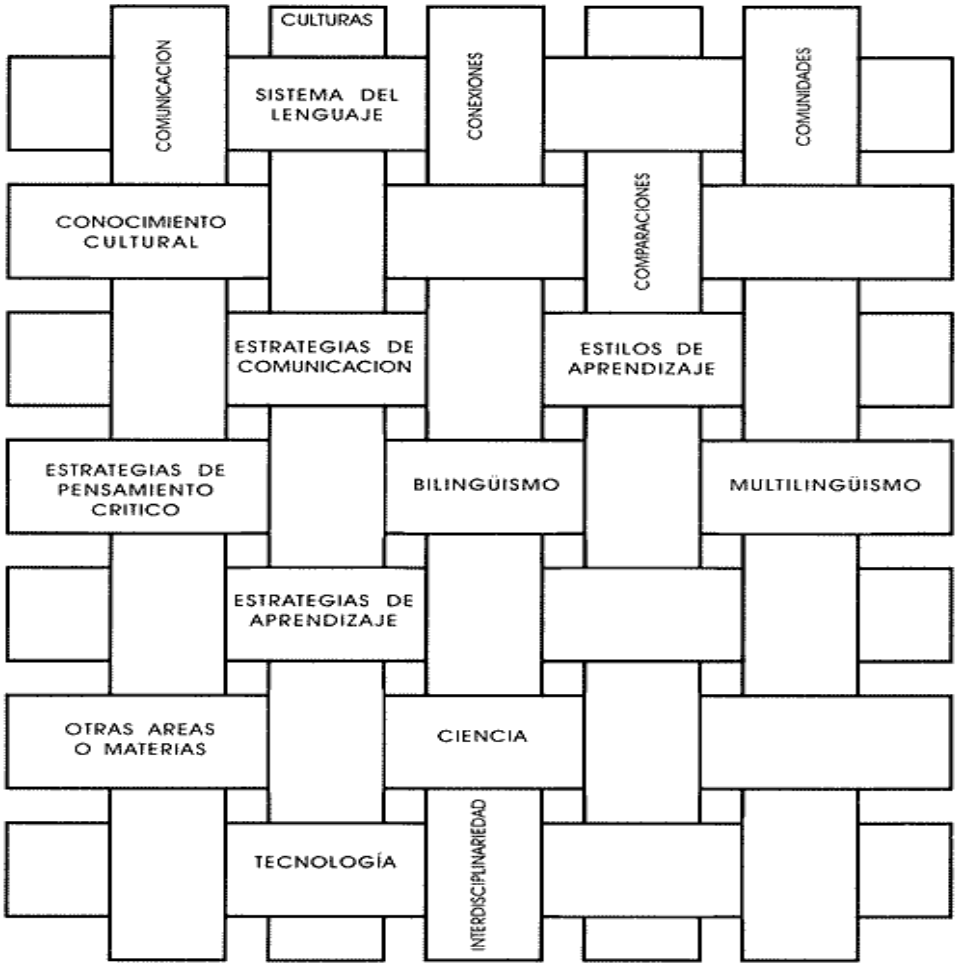


Ilustración 7 Ámbitos de la enseñanza de una lengua extranjera. (Lineamientos curriculares idiomas extranjeros, tomado de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339975_recurso_7.pdf, fecha 10/12/16).

El ámbito de la Comunicación: Comunicarse en otras lenguas diferentes de la materna. Para comunicarse exitosamente en otra lengua los estudiantes deben desarrollar facilidad en el manejo de una segunda lengua, familiaridad con las culturas que usan esas lenguas. Cómo el lenguaje y cultura interactúan en las sociedades. Los estudiantes deben aplicar este conocimiento hasta donde ellos puedan expresar e interpretar eventos e ideas en una segunda lengua y reflexionar a partir de las percepciones de las otras culturas.

Por lo tanto alcanzar los estándares en la meta de la comunicación es esencial para el logro de las otras metas. Para el logro de altos estándares comunicativos, los estudiantes deben tener diversas oportunidades para aprender por la experiencia la lengua extranjera hasta donde la lengua estudiada sea hablada y escrita en su contexto real. El lenguaje en contextos reales llega a constituirse en la base para el desarrollo de habilidades expresivas.

El segundo ámbito tiene que ver con las Culturas: Ganando conocimiento y comprensión de otras culturas. El estudio de otra lengua posibilita a los estudiantes la comprensión de una cultura diferente en sus propios términos. Las exquisitas conexiones que se dan entre la cultura que se vive y el lenguaje que se habla son entendidas por quienes poseen el conocimiento de ambas.

Los estudiantes colombianos necesitan desarrollar plena conciencia de las visiones del mundo de otras personas, de su única forma de vida y de los patrones de conducta que rigen su mundo, as í como aprender acerca de las contribuciones de otras culturas al mundo y de las soluciones que ellas ofrecen a los problemas comunes de la humanidad. El rol específico del estudio de otra lengua en este ámbito obliga a una participación actual en el intercambio de información e ideas entre miembros de varias culturas mediante el uso de la lengua extranjera.

El tercer ámbito se refiere a las conexiones: La relación con otras disciplinas y la adquisición de información. El aprendizaje de la lengua extranjera amplía la experiencia educativa de todos los alumnos a través de la conexión con las otras áreas en el currículo escolar formal e informal. El conocimiento es poder, y ampliar

el acceso del estudiante a la información a través del uso de otro código lingüístico incrementa su sensibilidad en el saber y en el hacer. Por otra parte provee a los estudiantes de habilidades e intereses que les permiten ver más allá de los límites de sus experiencias de educación formal.

El cuarto ámbito es el de las Comparaciones: Desarrollar intuición acerca de la naturaleza del lenguaje y de la cultura. Los estudiantes se benefician del aprendizaje de una lengua extranjera a medida que descubren los diferentes patrones entre los sistemas lingüísticos y las culturas. A través del estudio de un nuevo sistema lingüístico y la manera como un sistema expresa significados en formas culturalmente apropiadas, los alumnos ganan intuición de la naturaleza del lenguaje de los conceptos lingüísticos y gramaticales y de las funciones comunicativas del lenguaje en la sociedad así como de la complejidad de las interacciones entre lenguaje y cultura.

Los estudiantes a través de este proceso comprenden que aprender una lengua no es simplemente cuestión de adquirir vocabulario, palabras aisladas sino la adquisición de un nuevo conjunto de conceptos asociados con ese vocabulario o palabras. En conclusión, a través de la comparación de los sistemas lingüísticos y culturales, los estudiantes desarrollan sus habilidades de pensamiento crítico de muchas maneras.

El último ámbito se refiere a las Comunidades: Participar en comunidades multilingües en el país y alrededor del mundo. Ante la necesidad de una fuerza de trabajo productivo y competitivo muchas instituciones educativas preparan a sus estudiantes para la escuela, el trabajo, la escuela o la educación superior. Estos esfuerzos educativos encauzan la clase de lengua hacia la preparación de estudiantes competentes y auto dirigidos para trabajar en comunidades multilingües que exigen el dominio al menos de una segunda lengua.

La división se hace por periodos no por grados y cada temática se va desarrollando por cada ámbito, de tal forma que el estudiante adquiera la totalidad

del conocimiento en diferentes situaciones, dejando de lado la propuesta estructuralista en la enseñanza del inglés.

5.3 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés

Objetivo

El objetivo de los estándares para la enseñanza del inglés como lengua extranjera se desarrollan dentro del contexto del plan nacional de Bilingüismo y se orientan a “Lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables” (MEN, p. 6).

Por lo tanto se asumió por parte del Ministerio de Educación un lenguaje común que establece las metas de nivel de desempeño en el idioma ingles a través de diferentes etapas; para esto se tuvo como punto de partida el acercamiento al ‘Marco común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación”.

Fundamentos

La organización de los estándares de inglés en una secuencia que facilite el trabajo paulatino durante los grados de la educación Básica y Media. De este modo dentro de los estándares se parte de los niveles de desempeño y las correspondientes competencias requeridas.

Niveles de desempeño

El objetivo dentro del sistema de educación en Colombia frente al proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés es que los estudiantes en grado undécimo alcancel el nivel B1, y en la educación superior se logren niveles como el B2 y C1. No obstante, las instituciones son autónomas en trazar sus propios objetivos, siempre y cuando, se tenga en cuenta los estándares básicos de competencias. Por lo tanto los niveles de desempeño se agrupan en conjuntos de grados, de la

siguiente forma: de grado primero a tercero, de grado cuarto a quinto, de sexto a séptimo, de octavo a noveno, de decimo a undécimo. “Para cada grupo de grados se ha establecido lo que los estudiantes deben saber y saber hacer en el idioma al finalizar su paso por dichos grupos de grados y se ha definido también un nivel de desempeño especifico que es homologable, tanto con las metas del Ministerio de Educación, como con los niveles del Marco Común Europeo (MCE)”.

Tabla 6 Niveles de desempeño aprendizaje de Inglés.

Grupos de grados	Niveles MCE		
Décimo a Undécimo	B1	B 1.2	Pre intermedio 2
Octavo a Noveno		B 1.1	Pre intermedio 1
Sexto a Séptimo	A2	A 2.2	Básico 2
Cuarto a Quinto		A 2.1	Básico 1
Primero a Tercero	A1	A1	Principiante

La perspectiva pedagógica que enmarca el aprendizaje y la enseñanza es la competencia comunicativa. Los estándares establecen lo que los estudiantes deben saber sobre el idioma inglés y lo que deben saber hacer con él en un contexto determinado.

La competencia comunicativa incluye otras competencias que van de la mano y complementan el proceso de aprendizaje integral; estas competencias son Competencia lingüística, competencia pragmática, competencia sociolingüística. Del mismo modo la competencia comunicativa está acompañada de conocimientos declarativos, destrezas, habilidades. Conocimiento personal y habilidad para aprender.

Evaluación

Esta evaluación como modelo se adaptará al sistema establecido por la institución se realizara de manera mensual con reporte a las directivas de la institución para tener conocimiento de los logros o falencias que se han presentado

durante el trabajo de implementación de procesos de calidad dentro de área inglés. Se retroalimenta a los integrantes del área teniendo en cuenta las tareas asignadas y la medida en que estas se cumplen. Este proceso está a cargo de directivos y director de área.

Articulación de los procesos académicos con la gestión de la calidad en el área inglés.

La articulación entre los procesos académicos y de gestión de calidad en el área inglés se encuentran mediados por el cumplimiento de objetivos planteados por medio de estándares para el desarrollo de competencias y habilidades, por esta razón que se emplea la evaluación como medio eficaz de medición del proceso de enseñanza aprendizaje y de los procedimientos que éste implica. El objetivo de este proceso es realizar una reflexión pedagógica que involucre cada estamento que interviene en dicho proceso, lo cual a través de un ejercicio discursivo pretende replantear el proceso evaluativo enfocado al cumplimiento de estándares en el ámbito académico y de calidad.



Ilustración 8 Propuesta de la integración de la calidad académica de la enseñanza del Inglés.

Para que exista coherencia y concordancia entre los procesos académicos ejecutados por parte del docente y evaluativos por parte área directiva, jefes de área, estudiantes y padres de familia, es necesario que los aspectos evaluados tengan un impacto que se refleje en la mejora de la practica educativa, esto es posible integrando los esquemas y modelos formales con el sistema de gestión de la calidad desde los principios actuales la pedagogía y la ejecución de los mismos para la enseñanza del inglés.

Dentro de los componentes académicos es preciso reconocer tres elementos fundamentales: los componentes curriculares, pedagógicos y didácticos, los cuales se deben desarrollar de forma articulada, de tal forma que la practica educativa se estructure de acuerdo al cumplimento de sus objetivos. La propuesta dentro de IE Compartir Suba busca que este proceso genere un impacto en cada una de las áreas basados en los fundamentos de gestión de calidad, adaptados de acuerdo a las necesidades del contexto como un plan de mejora continua de la enseñanza del idioma inglés.

Dentro del aspecto curricular se debe adaptar el plan de estudios de acuerdo a los diferentes niveles y condiciones de la comunidad educativa, lo anterior basados en los resultados obtenidos del proceso evaluativo que incluye en la presente propuesta.

6. Conclusiones y recomendaciones

La propuesta para el diseño de proceso de calidad en el área ingles dentro de la Institución Educativa Compartir Suba ha permitido reconocer y caracterizar el proceso de enseñanza aprendizaje que los profesores del área llevan a cabo en su día a día. De este modo, fue posible determinar cinco aspectos en los que se debe hacer intervención desde el punto de vista de la calidad educativa, lo cual permitirá en un primer momento dar solución a las falencias y necesidades de los profesores y sus prácticas docentes.

En ese orden de ideas fue posible identificar que los docentes no desarrollan las actividades según se estipula en los planes de periodo y no aplican los procesos de enseñanza siguiendo los mínimos establecidos por la Institución en relación con la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

Del mismo modo, se evidencian falencias en la metodología y acciones dentro del aula, lo cual no permite que las temáticas y el proceso de aprendizaje de los estudiantes no se desarrollen coherentemente. A su vez, esa desarticulación hace que los estudiantes pierdan interés en las clases y en consecuencia se presenten bajas resultados en el proceso de aprendizaje.

Una de las causas de los procesos no se lleven a cabo de forma adecuada es que no se definen adecuadamente los procesos de enseñanza aprendizaje y la evaluación de los mismos. Hay una centralización en la evaluación del producto y no de las competencias del estudiante frente al manejo de las habilidades del idioma inglés en el aula.

La comunicación asertiva dentro del área presenta falencias ya que la información no llega a todos los componentes de la misma. Hay desacuerdos, cruces de información e incumplimiento por parte de docentes debido a que no son claras los medios y el uso de los medios de comunicación internos de la IECS.

Se debe realizar la implementación de diferentes acciones que permitan el establecimiento de procesos de calidad educativa dentro del área ingles tales como, establecer formas y procesos de control de prácticas educativas de los docentes dejando claro tiempos, formatos, y aspectos a evaluar.

Se hace necesario que los docentes se actualicen contantemente y conozcan metodologías actuales en el ámbito de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera. Definir herramientas que permita desarrollar actividades de aprendizaje dentro del aula que se enfoque en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La comunicación al interior del área debe ser el eje fundamental para lograr la calidad educativa. Se debe velar por que haya asertividad dentro de los procesos de comunicación entre docentes, para que todos manejen un mismo discurso, tenga las mimas metas y cumplan con los términos acordados.

Recomendaciones.

Las recomendaciones que se plantean luego de llevar a cabo el proceso de análisis y de plantear la propuesta para implementar procesos de gestión de calidad en la Institución Educativa Compartir Suba son:

Se plantea que en futuras investigaciones y proyectos se aborde la temática relacionada con perspectivas de los docentes de frente a los procesos de calidad en áreas específicas de instituciones educativas. Esto se da debido a que dentro del proceso de consulta se evidencio las diferentes perspectivas que hay en la IECS frente a los procesos de calidad.

Otra recomendación se centra en realizar un proyecto que aborde la capacitación de docentes y específicamente en jefes de área en procesos de calidad, lo cual permite mejorar los procesos y procedimientos en las áreas formativas. En el ámbito académico es necesario que se lleven a cabo estudios que aborden los procesos de capacitación de profesores frente a el desarrollo de las clases y temáticas que permitan motivar a los estudiantes y dejar de lado el modelo conductista que se ha evidenciado en las clases.

BIBLIOGRAFÍA

Alarcón, L. J. (2002). Bilingüismo y adquisición de segundas lenguas: Inmersión, sumersión y enseñanza de Lenguas extranjeras. Simposio Concyteq. Universidad Autónoma de Queretaro.

Arnau, J. (1981). Tipología de la Educación Bilingüe. Revista de Educacion. (1) No. 268

Blanco, J. A. (2007). Bilingüismo: La Lengua materna ante la globalización. Gist: Revista Colombiana de Educación Bilingüe. Vol 1.

Bocanegra, A. G. (2014). Propuesta teórico-metodológica para la implementación de un programa bilingüe en instituciones académicas: gestión académica. Tesis no publicada. Universidad Distrital

Carrasco, D. S. (2002). *Gestión Educativa y Calidad de la formación profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA.* Tesis de Maestría en Educación. Lima – Perú.

Castro, I. (2012). ¿Cómo gerencias desde la perspectiva del bilingüismo?: una estrategia educativa para el futuro. Tesis no publicada. Universidad Distrital

Clavijo, O. Amparo. (2007). Practicas innovadoras de Lectura Y escritura, Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Bogotá.

Common European framework of Reference, Consultado: Octubre 1, 2014 en http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/cadre_en.asp

Creswell, J. (2007). Qualitative Inquiry and research design, choosing among five approaches. Los Angeles: Sage publications.

Denzin, N., & Lincoln, Y. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. London: Sage Publications.

Erazo & Jerez (2012). Oportunidades e incentivos para volverse bilingüe en Colombia: implicaciones para el programa nacional de bilingüismo. Tesis no publicada. Universidad Distrital.

Grundy, Sh. (1987). *Curriculum: product or praxis*. Routledge, New York.

Lee, K. 2000. English Teachers' Barriers to the Use of Computer-assisted Language Learning. The Int.TESL Jour. VI (12). Disponible en: http://iteslj.org/Articles/Lee-CALLbarriers.html

Medina, M. R. (2012). Bilingualism and Bilingual education: the case of IED Cundinamarca. Tesis no publicada, Universidad Distrital.

Pérez Juste, R., 2005, Calidad en educación, calidad de la educación. Documentos para una concepción integral e integrada. Madrid: Asociación Española para la Calidad.

Pérez Juste, R., López Rupérez, F. Peralta, M.D. Y Municio, P.: Hacia Una Educación De Calidad. Gestión, Instrumentos Y Evaluación. Madrid, Ed. Narcea, 2000.

Richards, J & Rodgers T. (1999). Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas. Madrid. Cambridge University Press.

Tudor, I. (2001). *The dynamics of the language classroom*. Cambridge: Cambridge University Press.

Anexo A

Formato plan de mejora de área.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA
PLAN DE MEJORAMIENTO ÁREA DE INGLÉS 2016

METAS	OBJETIVOS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZO		FUENTE DE VERIFICACIÓN
					INICIA	TERMINA	
Prestar el servicio educativo y cumplir con los requisitos de ley para el funcionamiento del área Inglés.	Desarrollar actividades académicas y de control para fortalecer la enseñanza del inglés en la IEC Suba. Formalizar un espacio para compartir experiencias, metodologías y recursos didácticos que favorezcan la enseñanza, el control de grupo, la relación con la	A 30 de noviembre de 2016 se habrán planteado actividades de nivelación, refuerzo y preparación para pruebas saber. A 30 de noviembre de 2016 se habrá cumplido el 100% de las actividades relacionadas con plan de	Realizar nivelaciones periódicas durante el desarrollo de los periodos escolares en pro de fortalecer los conocimientos de inglés.	DOCENTES DEL ÁREA (Por motivos familiares o puedo hacerlas)	08-02-2016	30-11-2016	Formato de asistencia, de planeación de refuerzo.
			Aplicar Nivelaciones de temáticas con miras a prueba saber 11 durante el desarrollo de los periodos escolares.	DOCENTES DEL ÁREA si es necesario contra jornada, en la mañana PAOLA ANDREA PACHÓN	11-03-2016	06-05-2016	Formato de asistencia, de planeación de refuerzo.

	comunidad y la evaluación.	mejoramiento					

Conocer y apropiar el diseño curricular de la institución en el área inglés.	**Estudiar y conocer la legislación educativa vigente y su relación con el diseño curricular institucional.** **Optimizar uso de plataformas académica Phidias.** **Direccionar plan lector inglés.** **Analizar y controlar**	**A 30 de agosto, se ha leído y analizado (ley 115, decreto 1860, ley 1620, ley de infancia y adolescencia, estándares, lineamientos, orientaciones pedagógicas etc.)** **A 30 de noviembre se ha implementado el plan curricular por parte de los docentes.**	**Leer y analizar la legislación educativa.**	**PAOLA ANDREA PACHÓN**	**11-04-2016**	**30-08-2016**	**Actas reunión de área.**
			Reestructurar el plan de estudios de acuerdo a los estándares de inglés.	PAOLA ANDREA PACHÓN	8-02-2016	11-04-2016	Planes de lorgro y plan de estudio
			Implementar el plan curricular una vez haya sido aprobado.	PAOLA ANDREA PACHÓN	3-02-2016	30-11-2016	Planes de logro, Plan de estudios, plan de clase
			Semanalmente se publicarán las notas obtenidas por los estudiantes.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Plataforma phidias.
			Incluir el plan lector dentro de las clases.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Planeador de clase, planes de logro.

	resultados académicos de los estudiantes de manera oportuna. **Diseñar y ofrecer un plan de nivelación académica a estudiantes.**	**En cada periodo académico se incluirá las actividades evaluativas de plan lector de inglés.** **Al finalizar cada periodo los mecanismos de evaluación establecidos por la institución cumplirán con los estándares establecidos por la institución.**	Cumplir con las fechas estipuladas para la publicación de notas, logros, actividades.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Plataforma Phidias.
			Planear las nivelaciones de inglés dentro del horario de clase y en su respectivo periodo académico.	PAOLA ANDREA PACHÓN	08-02-2016	30-11-2016	Formatos de asistencia. Plan de nivelación.
Conocer y atender las necesidades de la comunidad educativa.	Promover acciones específicas para el mejoramiento del ambiente laboral docente. Fortalecer los procesos de seguimiento y control académicos y	Al 30 de noviembre se hará seguimiento periódico a cada docente dentro del área sobre acciones específicas que contribuyan al mejoramiento del ambiente laboral.	Mantener el orden y buen ambiente de buen trato dentro de la institución educativa.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Observación clase, actas de comités.
			Promover actitudes de colegaje, colaboración, tolerancia y trabajo en equipo durante las	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Actas de comité

	disciplinarios de los estudiantes. Realizar actividades dentro del área que tengan impacto en la comunidad cercana.	Al 30 de noviembre se llevaran a cabo como mínimo 3 actividades que tengan impacto en la comunidad interna y externa de la institución.	diferentes actividades escolares.				
			Alimentar y actualizar la plataforma con los datos necesarios para la promoción de los estudiantes.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Plataforma phidias.
			Organizar y ejecutar el ENGLISH DAY como actividad institucional.	DOCENTES DEL ÁREA-	01-08-2016	05-09-2016	Plan de clase
			Promover el uso de la lengua extranjera en contextos reales externos que ayuden a la comunidad	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Actas de reunión de área.
Gestionar procesos de apoyo administrativo para favorecer la vida académica y	Generar espacios de fortalecimiento curricular que vayan enfocados al mejoramiento	Al 30 de Noviembre los estudiantes de todos los cursos habrán logrado alcanzar satisfactoriamente los logros	Brindar acompañamiento constante a los estudiantes para que despejen dudas frente a las temáticas a desarrollar.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Actas de comité de grado.

comunitaria.	constante de los docentes, directivas y los estudiantes dentro de su vida académica y social.	propuestos en el plan de estudios del área de inglés.	Implementar estrategias innovadoras que permitan un aprendizaje significativo del inglés.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Planes de clase.
			Por medio de la plataforma Phidias se estará enviando comunicación para las diferentes actividades a realizar ya sean de carácter académico o de desarrollo personal.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Plataforma phidias.
			También, se brindará un acompañamiento de forma individual y constante para que los estudiantes superen sus dificultades.	PAOLA ANDREA PACHÓN	03-02-2016	30-11-2016	Planes de clase.

\

Formato revisión de clase

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR **OBSERVACIÓN AL DOCENTE EN EL AULA**

COLEGIO		FECHA	

Observación realizada al maestro:

Apellidos y Nombres:			
Area:		Asignatura:	
Curso:		No. Estudiantes:	
Tema Trabajo en esta Clase			

CRITERIOS	B	R	D	OBSERVACIONES
SOCIALIZACIÓN Y CONVIVENCIA (Relación maestro - alumno):				
Calidad y calidez de la comunicación.				
Participación de los estudiantes.				
Maneja los procesos de interlocución: Maestro - Estudiante Estudiante - Maestro.				
Orienta las dificultades convivenciales en el aula de clase.				
El proceso de interlocución ayuda al fortalecimiento de las competencias, especialmente la comunicativa. Acepta y responde preguntas.				
PEDAGÓGICO				
De orden académico:				
El desarrollo de la temática y su dominio conceptual demuestran la preparación del mismo.				
Relaciona los conocimientos previos de los estudiantes, con el desarrollo del tema de la clase.				
Los objetivos de la clase son coherentes con los logros y competencias propuestas para el tema que se está desarrollando.				
Orienta el manejo interdisciplinario de saberes de los estudiantes, haciendo que el tema de la clase se relacione con hechos de actualidad.				

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPARTIR SUBA
COMPETENCIAS, INDICADORES Y DESCRIPCIONES PARA LA EVALUACIÓN DE MAESTROS

COMPETENCIAS FUNCIONALES		
Competencia	**Indicador**	**Descripción**
Conocimiento y dominio de contenidos y procesos curriculares: se refiere a la capacidad para aplicar conocimientos y saberes disciplinares en los diferentes procesos académicos de la institución educativa, en la búsqueda de una construcción colectiva del conocimiento	Demuestra dominio sobre su área disciplinar en las actividades de planeación, procesos de enseñanza y aprendizaje y logros de sus estudiantes.	Aprovecha el 100% del tiempo asignado a la clase. Demuestra que sabe y domina la materia a su cargo. Establece objetivos para la clase y se cumplen Prepara a los estudiantes para ser evaluados Elabora planes de período y de clase que obedecen a los estándares, Lineamientos y orientaciones pedagógicas del área. Cumple con cronogramas de actividades a tiempo.
	Demuestra habilidades en las prácticas pedagógicas adecuadas al proceso evolutivo de los niños y las aplica en sus actividades escolares. (Lúdica, Apz significativo, Aprendizaje cooperativo…)	Explica el valor práctico de lo que enseña. Sus clases son activas y dinámicas. Motiva la participación de los estudiantes en su clase.
	Aporta elementos conceptuales y metodológicos (lineamientos curriculares, Estándares básicos de competencia del MEN), de forma novedosa en las actividades de enseñanza y aprendizaje.	Planea y explica los criterios de evaluación de la asignatura
Planeación, desarrollo y evaluación de las actividades académicas: capacidad para planear, desarrollar y evaluar las	Define metas de aprendizaje, tiempos, recursos, tecnología y criterios de evaluación para la actividad académica teniendo en cuenta la formación por competencias.	Da a conocer a los estudiantes los objetivos de cada clase y se cumplen Prepara a los estudiantes para ser evaluados Entrega planes de período y cronogramas de actividades a tiempo

acciones pedagógicas que estén orientadas hacia el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en concordancia con el PEI.	Incluye estrategias pedagógicas concordantes con las características, necesidades, ritmos de aprendizaje y diversidad cultural, buscando la participación de sus estudiantes.	Orienta a la reflexión cuando el estudiante se equivoca
	Establece en el currículo procedimientos evaluativos que contribuyen al desarrollo cognitivo y psicosocial de los estudiantes acordes con el modelo pedagógico institucional y los logros esperados en el grupo	Le da importancia a los productos del trabajo realizado por el estudiante dentro y fuera de clase. Se preocupa por saber si sus estudiantes no entienden y soluciona el problema oportuna y correctamente. Realiza actividades de nivelación y refuerzo. Conoce las etapas de desarrollo de los estudiantes
	Crea ambientes para el aprendizaje significativo. (Uso de variables del Apz significativo).	Propicia reflexiones sobre temas de actualidad importantes para la persona, la familia, la comunidad. Abre espacios para que sus estudiantes manifiesten sus satisfacciones o insatisfacciones con sus clases. (Procesamiento de grupo) Tiene dominio y control de grupo. Realiza actividades de nivelación y refuerzo
	Retroalimenta a los estudiantes a partir de los procesos de seguimiento y evaluación que realiza de cada uno de ellos.	Sus explicaciones son claras y oportunas. Se preocupa por saber si sus estudiantes no entienden y soluciona el problema oportuna y correctamente. Las tareas y trabajos son complemento justo de lo que explica en clase.
	Ajusta su propuesta curricular y las actividades escolares atendiendo a los	Los estudiantes se sienten oportuna y suficientemente evaluados

	resultados obtenidos en su desarrollo.	Entrega y publica en la plataforma los resultados de las evaluaciones a tiempo. (Tres días hábiles después de evaluar). Retoma los resultados de las pruebas para corregir fallas y dificultades. Explica los criterios de evaluación de la asignatura. Abre espacios para que los estudiantes manifiesten sus satisfacciones o insatisfacciones con su clase
	Participa y aporta en los comités de grado para la evaluación y promoción.	Prepara y explica oportunamente los resultados de sus estudiantes en los Comités de grado.
	Cumple con el cronograma institucional, los horarios de acompañamientos, tiempos efectivos de clase	Inicia y termina la clase en el tiempo indicado en el horario El Hábito lector se realiza sistemáticamente y hace cumplir con las obligaciones del mismo.
Compromiso con la organización escolar: capacidad para apoyar la gestión académica y administrativa de la institución en el cumplimiento de actividades propias del quehacer docente y profesional	Genera las mejores condiciones establecidas en el proyecto educativo institucional, el modelo educativo y el plan de acción institucional, para que los niños obtengan un desarrollo integral y se identifiquen con la propuesta de educación. (Orden y aseo, presentación personal, utilización adecuada de espacios comunes y de implementos de uso común).	Su vocabulario es correcto. Es insistente con las campañas institucionales Es puntual en su llegada al colegio Exige orden y aseo en el salón Exige correcta presentación personal. Exige el porte del carnet estudiantil
	Demuestra una actitud participativa y proactiva en acciones colectivas que propendan por la integración con el equipo	Muestra que le gusta ser maestro(a). Es Puntual: Inicia y termina sus clases a tiempo. Promueve el diálogo para la

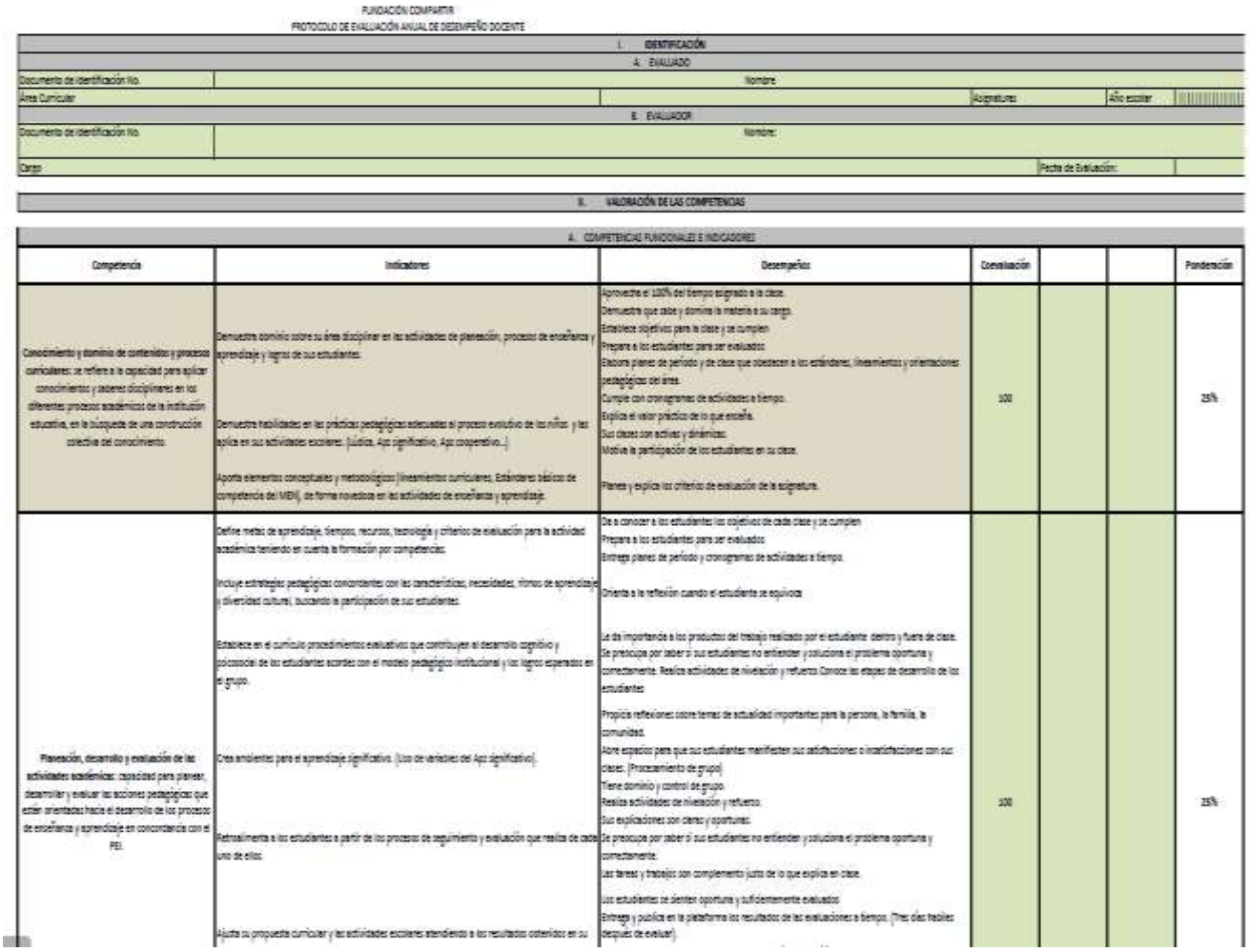
	docente y la organización escolar. (Proyectos, campañas institucionales, escuelas de padres, festival folclórico y/o talentos, refuerzos, nivelaciones y reemplazos).	solución de conflictos. La dirección de curso empieza y termina a tiempo. Mantiene el orden y la disciplina del curso. Participa en las actividades colectivas de su área y del Colegio. Planea, organiza y desarrolla por iniciativa propia acciones de mejoramiento para sus estudiantes. Realiza con disposición los reemplazos asignados.
Interacción con el entorno familiar y la comunidad: capacidad para establecer relaciones con los padres de familia o acudientes y apoyar las relaciones interinstitucionales establecidas para el desarrollo de los planes curriculares y del PEI.	Estimula a los padres o acudientes de los estudiantes para que participen en las actividades programadas por la institución. (Salidas pedagógicas, festivales, escuelas de padres, uso de la Plataforma Phidias, comunicación con los docentes).	El 100% de los padres de familia autorizaron la participación y asistencia a las salidas pedagógicas. Mantiene contacto con los padres y acudientes: responde a sus mensajes a través de la plataforma. Utiliza el horario de atención a padres para asignar citas y atenderlos oportunamente. Motiva la participación de los padres de familia en la escuela de padres. El 100% de los padres de familia entregaron los desprendibles de las circulares. Publica en la plataforma los planes de período, actividades escolares y las guías de nivelación y refuerzo.
	Establece canales de comunicación con los padres o acudientes para interactuar y motivarlos para el compromiso de formación integral de sus hijos. (Atención a padres, citación a padres, control de circulares, respuesta a	Utiliza la Agenda como medio de comunicación y control con la familia. Nos mantiene informados acerca de actividades institucionales. Es puntual para exigir la devolución de desprendibles de circulares y otras

	correos, envío de guías de refuerzo).	comunicaciones. Promueve la confianza entre estudiantes y de éstos con sus padres. Utiliza la plataforma para enviar y responder mensajes, publicar planes de logro, tareas, trabajos, estímulos, reconocimientos y registros de seguimiento en el observador virtual del estudiante.
	Apoya en el diseño, formulación y/o realización de las reuniones con padres de familia o acudientes y en la escuela de padres.	Hace comentarios positivos de los estudiantes Cita y realiza las reuniones de padres de familia. Prepara y realiza la escuela de padres asignada
	Vincula al proceso de enseñanza y aprendizaje el conocimiento del entorno que rodea al estudiante.	
COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES		
Sensibilidad y relaciones interpersonales: capacidad para comprender la situación física, emocional y cognitiva de los estudiantes para interactuar con los miembros de la comunidad educativa y del entorno de manera asertiva y clara buscando un buen clima institucional que facilite el alcance de las metas educativas	Identifica las necesidades y ritmos de aprendizaje del grupo de estudiantes a su cargo, así como la realidad del entorno en el cual se moviliza dicho grupo y su influencia. (Realiza Tutorías, refuerzos y nivelaciones).	Está atento(a) para entender dificultades y proponer soluciones
	Muestra una actitud cálida y de confianza para motivar y responder a las necesidades de comunicación y aprendizaje de los niños y niñas.	Es abierto(a) al diálogo; acepta de buen agrado nuestros reclamos y sugerencias. Es respetuoso(a) en el trato con los estudiantes, compañeros de trabajo, directivos y padres de familia
	Respeta y fomenta la convivencia en todos los ámbitos y espacios escolares y la valoración de las diferencias étnicas, de	Es firme en las decisiones y exigencias acordadas. Conoce las problemáticas de sus estudiantes. Es asertivo en el trato con los estudiantes (No cae en la

	género y de pensamiento en la institución.	pasividad como tampoco en la agresión)
	Establece diálogos respetuosos, claros y asertivos con los demás miembros de la comunidad educativa.	Promueve la cortesía y los buenos modales
Compromiso social y liderazgo situacional: capacidad para generar condiciones favorables para que se logren los objetivos pedagógicos e institucionales	Interviene oportunamente ante situaciones de conflicto, riesgo o contingencia que se presenten en la institución y propone soluciones adecuadas de manera individual y colectiva.	Escucha las inquietudes y reclamos de los estudiantes. Busca alternativas de solución a los problemas que se tienen dentro del curso (académicos y de convivencia).
	Muestra una actitud de compromiso en las actividades académicas y formativas que propenden por una formación académica de calidad.	Sus clases son ordenadas, activas y obedecen a la planeación realizada. Es eficaz y eficiente en sus actividades cotidianas.
Trabajo en equipo: Capacidad e interés para interactuar de manera propositiva con otros miembros de la comunidad educativa hacia la consecución de logros y consensos colectivos.	Se integra a los equipos de trabajo organizados por la institución y participa activamente en el logro de los objetivos colectivos.	Asiste y participa en todos los grupos de trabajo (área, Comités de grado, Consejo académico…) a los que ha sido asignado. Pone al servicio de los equipos sus habilidades y destrezas. Elabora y entrega oportunamente los documentos de trabajo que le son solicitados (Actas, informes, reportes etc…)
	Lleva a la discusión y/o consulta en grupo con docentes y directivos, el análisis de problemas y asuntos pertinentes a la labor pedagógica y al trabajo con los estudiantes.	Realiza debidamente el seguimiento de los estudiantes que presentan dificultades en sus clases (reiniciantes, bajo nivel académico y comportamental, conflictos y dificultades familiares, dificultades de aprendizaje) Comunica en el área y el comité de grado sus aciertos,

		dificultades e implementación de estrategias de mejoramiento.
	Analiza y apoya las propuestas de docentes, estudiantes con el fin de construir consensos y acciones educativas	Participa y se compromete en la implementación de estrategias conjuntas. Es proactivo y se involucra.
Actitud ética y en valores: capacidad para suscitar, construir y convocar escenarios y dinámicas en el ámbito social y educativo que promuevan el ejercicio de la ética y los valores.	Su comportamiento es coherente con los valores institucionales y sirve como referencia a los estudiantes en su proceso de formación	Garantiza el cumplimiento de sus orientaciones e indicaciones. Mantiene el orden y la disciplina del curso.
	Conoce, respeta y cumple los acuerdos y normativas del manual de convivencia y demás directrices de la institución.	Su tono de voz es adecuado para el desarrollo de la clase Es puntual Hace uso correcto uso del mobiliario escolar. Es ordenado y aseado Tiene una buena presentación personal acorde con las exigencias institucionales. Utiliza la bata y el carné.
	Demuestra una actitud respetuosa, equitativa y solidaria con todos los miembros de la comunidad educativa en la búsqueda de un buen clima institucional.	Conoce las problemáticas de sus estudiantes. A pesar de las falencias de los estudiantes, les da ánimos y consejos para mejorar Evita los favoritismos y las preferencias.

Evolución final de maestros



FUNDACIÓN COMPARTIR
PROTOCOLO DE EVALUACIÓN ANUAL DE DESEMPEÑO DOCENTE

I. IDENTIFICACIÓN

A. EVALUADO

Documento de identificación No.	Nombre			
Área Curricular		Asignatura:	Año escolar:	

B. EVALUADOR

Documento de identificación No.	Nombre:		
Cargo:		Fecha de Evaluación:	

II. VALORACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

A. COMPETENCIAS FUNCIONALES E INDICADORES

Competencia	Indicadores	Desempeños	Coevaluación			Ponderación
Conocimiento y dominio de contenidos y procesos curriculares: se refiere a la capacidad para aplicar conocimientos y saberes disciplinares en los diferentes procesos académicos de la institución educativa, en la búsqueda de una construcción colectiva del conocimiento.	Demuestra dominio sobre su área disciplinar en las actividades de planeación, procesos de enseñanza y aprendizaje y logros de sus estudiantes. Demuestra habilidades en las prácticas pedagógicas adecuadas al proceso evolutivo de los niños y las aplica en sus actividades escolares. (Lúdica, Aps significativo, Aps cooperativo...) Aporta elementos conceptuales y metodológicos (lineamientos curriculares, Estándares básicos de competencia del MEN), de forma novedosa en las actividades de enseñanza y aprendizaje.	Aprovecha el 100% del tiempo asignado a la clase. Demuestra que sabe y domina la materia a su cargo. Establece objetivos para la clase y se cumplen Prepara a los estudiantes para ser evaluados Elabora planes de período y de clase que obedecen a los estándares, lineamientos y orientaciones pedagógicas del área. Cumple con cronogramas de actividades a tiempo. Explica el valor práctico de lo que enseña. Sus clases son activas y dinámicas. Motiva la participación de los estudiantes en su clase. Planea y explica los criterios de evaluación de la asignatura.	100			25%
Planeación, desarrollo y evaluación de las actividades académicas: capacidad para planear, desarrollar y evaluar las acciones pedagógicas que estén orientadas hacia el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en concordancia con el PEI.	Define metas de aprendizaje, tiempos, recursos, tecnología y criterios de evaluación para la actividad académica teniendo en cuenta la formación por competencias. Incluye estrategias pedagógicas concordantes con las características, necesidades, ritmos de aprendizaje y diversidad cultural, buscando la participación de sus estudiantes. Establece en el currículo procedimientos evaluativos que contribuyen el desarrollo cognitivo y psicosocial de los estudiantes acordes con el modelo pedagógico institucional y los logros esperados en el grupo. Crea ambientes para el aprendizaje significativo. (Uso de variables del Aps significativo). Retroalimenta a los estudiantes a partir de los procesos de seguimiento y evaluación que realiza de cada uno de ellos. Ajusta su propuesta curricular y las actividades escolares atendiendo a los resultados obtenidos en su	De a conocer a los estudiantes los objetivos de cada clase y se cumplen Prepara a los estudiantes para ser evaluados Entrega planes de período y cronogramas de actividades a tiempo. Orienta a la reflexión cuando el estudiante se equivoca Le da importancia a los productos del trabajo realizado por el estudiante dentro y fuera de clase. Se preocupa por saber si sus estudiantes no entienden y soluciona el problema oportuna y correctamente. Realiza actividades de nivelación y refuerzo. Conoce las etapas de desarrollo de los estudiantes Propicia reflexiones sobre temas de actualidad importantes para la persona, la familia, la comunidad. Abre espacios para que sus estudiantes manifiesten sus satisfacciones o insatisfacciones con sus clases. Procesamiento de grupo) Tiene dominio y control de grupo. Realiza actividades de nivelación y refuerzo. Sus explicaciones son claras y oportunas. Se preocupa por saber si sus estudiantes no entienden y soluciona el problema oportuna y correctamente. Las tareas y trabajos son complemento justo de lo que explica en clase. Los estudiantes se dienten oportuna y suficientemente evaluados Entrega y publica en la plataforma los resultados de las evaluaciones a tiempo. (Tres días hábiles después de evaluar)	100			25%