Encuesta para identificación de la problemática en el proceso de diligencia del protocolo de transformadores eléctricos.

Jaime Alejandro Aguilar y William Andrés Cuadros

1 Objetivos

Esta encuesta busca identificar:

- El conocimiento del usuario final respecto a la importancia del protocolo de pruebas del transformador Serie 15kv
- La problemática en la diligencia, producción y reproducción del documento de protocolo de pruebas del transformador eléctrico.
- Verificar las dificultades de cada uno de los responsables, desde el ingeniero de pruebas hasta la empresa de energía, del protocolo de pruebas de un transformador serie 15kv.
- Calificar el interés de las partes de tener acceso directo al documento desde internet.

2 Metodología

2.1 Se van a desarrollar 4 tipos de encuesta dirigida a los siguientes participantes.

2.1.1 Cliente Final

1. ¿Sabe usted qué es o cuál es el protocolo de pruebas de un transformador? Si su respuesta es afirmativa describa qué es.
2. ¿Usted sabe que para instalar un transformador de MT y AT en su predio se debe tener el transformador debe incluir el protocolo de pruebas, para que su empresa prestadora del servicio eléctrico autorice su instalación? ¿Cuál es su empresa prestadora del servicio eléctrico?
3. ¿Sabía que todo transformador que usted adquiere, o que ha tenido un proceso de mantenimiento o reparación, debe ser entregado con su respectivo protocolo de pruebas?
4. ¿Usted exige el protocolo de pruebas del transformador que adquiere?
5. ¿Si por alguna situación requiere el protocolo de pruebas del transformador, sabe usted como es el proceso o a quien le solicita una copia?
6. ¿Le gustaría tener acceso al protocolo de pruebas desde internet?

2.1.2 Distribuidor de Material Eléctrico

1. ¿Usted sabe cuál es a entidad que establece las norma para la fabricación y pruebas para transformadores de distribución, en Colombia?
2. ¿Cuál es el procedimiento para solicitar a su proveedor una copia del protocolo de pruebas de un transformador?
3. ¿Sus clientes cuando adquieren un transformador le solicitan el protocolo?
4. ¿Qué problemas, diferentes al funcionamiento del transformador, ha tenido cuando vende un transformador de distribución?
5. ¿Le gustaría tener acceso al protocolo de pruebas desde internet?

2.1.3 Ingeniero Eléctrico o afín

1. ¿Qué problemas, diferentes al funcionamiento del transformador, ha tenido cuando instala un transformador de distribución?
2. ¿Sabe cuáles son las condiciones funcionales que debe cumplir un transformador para ser instalado? ¿Cuáles son las normas en Colombia que debe cumplir el equipo?
3. ¿Considera usted que el protocolo de pruebas es importante para la instalación de un transformador de pruebas?
4. ¿Tiempo después de instalar un transformador, ha necesitado nuevamente el protocolo de pruebas transformador? ¿Ha tenido dificultades con ello?
5. ¿Le gustaría tener acceso al protocolo de pruebas desde internet?

2.1.4 Fábrica de Transformadores o afín

1. ¿Qué programa usan en la empresa para el diseño y diligencia del protocolo de transformadores?
2. ¿Quién tiene acceso al programa?
   (a) El ingeniero de Pruebas
   (b) El ingeniero de Producción
   (c) El auxiliar de Pruebas
   (d) La secretaria
3. ¿El programa tiene algún sistema de autenticación?
   (a) Usuario y Contraseña
   (b) Contraseña
   (c) Control de Acceso

(d) Acceso por Perfil

4. ¿Cómo es el procedimiento de almacenamiento de los protocolos generados?

5. ¿Describa cómo el cliente tiene acceso al protocolo de pruebas?

6. ¿Describa cómo el cliente tiene acceso a una copia del protocolo?

7. ¿Cree que hay alguna forma de aprovechar los datos que se ingresan en el protocolo? ¿Cuáles datos? ¿Cómo?

2.2 Publicación

La encuestas serán publicadas para su diligencia en internet, desde el sitio Google docs. Cada tipo de encuesta será enviada a una muestra de la población referenciada.