ESTANDARIZACIÓN DEL PROGRAMA DEPORTE ESCOLAR DENTRO DEL PROCESO FOMENTO AL DEPORTE DEL IDRD

ANDREA CAROLINA PEÑA RINCÓN
SERGIO PRIETO ARIAS

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
FACULTAD TECNOLÓGICA
PROYECTO CURRICULAR TECNOLOÍA EN INDSUTRIAL
BOGOTA D.C
2019

ESTANDARIZACIÓN DEL PROGRAMA DEPORTE ESCOLAR DENTRO DEL PROCESO FOMENTO AL DEPORTE DEL IDRD

ANDREA CAROLINA PEÑA RINCÓN
Código: 20152077799
SERGIO PRIETO ARIAS
Código: 20152777424

Director:
ING. Msc. GUSTAVO ANDRES ROMERO DUQUE

Modalidad:
Pasantía empresarial

Línea de investigación: 1 – Sistemas Integrados de Gestión

Tema: 110 Gestión de calidad.

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
FACULTAD TECNOLÓGICA
PROYECTO CURRICULAR TECNOLOÍA EN INDSUTRIAL
BOGOTA D.C
2019

HOJA DE ACEPTACIÓN

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Coordinador proyecto curricular
Ing. Manuel Alfonso Mayorga Morato

_____

Director de pasantía

Bogotá 2019

AGRADECIMIENTOS

En Primera Instancia agradecemos a Dios por la vida, en segunda instancia agradecemos a cada una de las personas que estuvieron involucradas en nuestros procesos de formación, en especial a nuestros familiares, a la Universidad Distrital Francisco José de Caldas por brindarnos la oportunidad de acceder a la educación superior, también a todos los profesores por sus enseñanzas y su dedicación para formar estudiantes íntegros y por último a nuestro tutor de pasantía el Ingeniero Gustavo Andrés Romero Duque, además al IDRD y su personal por su colaboración y paciencia para lograr culminar nuestra pasantía y tecnología industrial con éxito.

CONTENIDO

3. RESUMEN 9

1. GENERALIDADES 10

1.1 PROBLEMÁTICA 10

1.1.1 Descripción 10

1.1.2 Formulación 10

1.2 OBJETIVOS 11

1.2.1 General 11

1.2.2 Específicos 11

1.3 ALCANCE 11

1.4 Justificación 12

1.5 METODOLOGÌA 13

2. MARCO CONCEPTUAL 14

2.1 Marco Legal Deporte Escolar 19

4. Desarrollo de los objetivos propuestos. 20

Capítulo 1 20

Capítulo 2 25

Capitulo 3 29

5. Conclusiones 31

6. Recomendaciones 32

BIBLIOGRAFÍA 38

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1 Logo Alcaldía Mayor de Bogotá, Bogotá Mejor Para Todos 17
Ilustración 2 Ciclo de actividades PHVA 20
Ilustración 3 Matriz DOFA 24
Ilustración 4 Formato Diagrama de Procesos 28
Ilustración 5 Matriz DOFA 37

Tabla de anexos

Anexo 1 Formato de entrevista 33
Anexo 2 Ficha de caracterización del programa Deporte escolar 34
Anexo 3 Matriz DOFA 37

INTRODUCCIÓN

En el Instituto Distrital de recreación y deporte IDRD, existen subdirecciones de trabajo como lo son: Subdirección Administrativa y Financiera, Subdirección de Contratación, Subdirección Técnica de Construcciones y la Subdirección Técnica de Recreación y Deportes; dentro de esta subdirección existen dos procesos: Fomento al Deporte y Promoción de la Recreación.

El programa Deporte Escolar hace parte de Fomento al Deporte y se enfoca en aquellas actividades lúdicas, motrices y deportivas, mediante procesos educativos y pedagógicos que fortalecen la formación integral de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar, como complemento al desarrollo educativo se implementan estrategias y espacios de actividades deportivas.

Para el programa deporte escolar se realizará una propuesta de trabajo que permita estandarizar el proceso, ya que no cuenta con una herramienta que permita el seguimiento y revisión de las actividades que se ven inmersas en el ciclo PHVA para la optimización y mejora del mismo.

3. RESUMEN

El Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD) nace mediante el acuerdo N° 04 de 1978 del consejo de Bogotá, esta institución es una entidad pública y entre sus principales funciones se encuentran, formular políticas para el desarrollo de forma masiva del deporte y la recreación en el distrito; estas actividades se realizan con el fin de contribuir en la mejora de la calidad de vida, el sentido de pertenencia y la felicidad de los habitantes de Bogotá. Generando y fomentando espacios para la recreación, el deporte, la actividad física y la sostenibilidad de los parques y escenarios de Bogotá D.C.

El IDRD realiza actividades recreativas permanentes, variadas y gratuitas, por medio de actividad física, desarrollo social y aprendizaje continuo, evidenciados en el aprovechamiento del tiempo libre, el buen uso de los parques y escenarios recreo deportivos, la sana convivencia, el respeto por la diferenciación para la promoción, educación y masificación de la recreación como una cultura generadora de hábitos y estilos de vida saludables, buscando mayores niveles de felicidad.

Dentro de los programas que brinda el IDRD se encuentra Deporte Escolar de las actividades deportivas que se realizan en la etapa de escolaridad, este programa busca la estandarización de los procesos, que dentro de este se manejan como lo hacen las demás áreas y para esto se buscó generar una herramienta que permitiera dar un uso de la información de forma organizada, como lo fue la realización de un diagrama de procesos, para esto se plantearon 3 objetivos los cuales se explican a continuación.

1. GENERALIDADES

1.1 PROBLEMÁTICA

1.1.1 Descripción

La estandarización es el proceso de ajustar o adoptar características de un producto, servicio o procedimiento, con el objetivo de que estos se asemejen a un tipo, modelo o norma en común. La estandarización permite la creación de normas o estándares que establecen las características comunes (Economía, 2015)

Entre los mayores retos que enfrenta constantemente la administración pública está el lograr que los empleados realicen las actividades o tramites de manera uniforme todas las veces que sea requerido. Sin embargo, cuando se trata de factor humano, es común que la uniformidad sea difícil de lograr completamente, por lo tanto, las instituciones y organizaciones deben contar con herramientas que simplifiquen esta tarea y que no dependa únicamente de los trabajadores (Gomez, 2018)

Para el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), es una entidad pública dedicada a promover la recreación, la actividad física y fortalecer el deporte capitalino para consolidar una Bogotá mejor para todos. La organización al ser una entidad pública debe generar transparencia institucional y esta se puede generar mediante la estandarización de cada uno de los programas que hacen parte de su plan de desarrollo.

El programa Deporte Escolar no cuenta actualmente con las actividades de sus procesos estandarizadas debido a que no cuenta con un mecanismo de control que le permita agrupar la información, esto genera que la información se encuentre dispersa lo que conlleva a demoras en la realización de las actividades involucradas en el programa.

1.1.2 Formulación

¿Cómo se llevará a cabo la estandarización del programa Deporte Escolar, cuáles serán los mecanismos que permitan al Instituto Distrital de Recreación y Deporte hacer seguimiento a las actividades deportivas del ámbito escolar?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 General

- Estandarizar el proceso y los lineamientos que hacen parte de las actividades del programa Deporte Escolar de acuerdo a la normatividad vigente del programa y a las necesidades del mismo.

1.2.2 Específicos

- Realizar un diagnóstico interno y externo del programa Deporte Escolar para identificar las necesidades del programa actual
- Ajustar los lineamientos y parámetros del programa Deporte Escolar con el fin de generar una técnica mediante la cual se pueda llevar el control y seguimiento al programa
- Formular indicadores que permitan la evaluación de la gestión del programa Deporte Escolar

1.3 ALCANCE

El alcance de la propuesta, parte de la identificación y evaluación del proceso del programa Deporte Escolar vinculado al fomento del deporte de la subdirección técnica de Recreación y Deporte del IDRD.

A partir de esta propuesta se pondrán en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica de Tecnología Industrial mediante el análisis de indicadores, y diferentes metodologías como lo son: (FODA, diagrama de procesos,..) generando así una conclusión del estado actual del programa Deporte Escolar.

Para llevar a cabo la propuesta de trabajo se deberá realizar una Matriz FODA, un diagrama de procesos y formular indicadores que apunten a la evaluación de la gestión del programa, según sus objetivos, esto con la ayuda de las fases ciclo PHVA estos ítems están contemplados dentro de los compromisos para la realización de la pasantía, estos ítems se desarrollaran solamente para el programa Deporte Escolar.

La propuesta estará sujeta a ser aplicada por las personas encargas del programa.

1.4 Justificación

Toda organización que no cuente con la estandarización de sus procesos, conlleva a tener un impacto negativo en la realización de sus actividades, ya que al no existir parámetros o lineamientos de seguimiento no permite una adecuada ejecución, control y evaluación (Vizcaino, 2019).

Dentro de la gestión de procesos se encuentran dos razones fundamentales por las cuales toda organización debe implementar una herramienta enfocada en la optimización de tiempo y costos, ya que entre más tiempo tarde la realización de una actividad más impacto monetario se verá reflejado dentro de los costos de las organizaciones; así mismo el contar con una estructura definida garantiza la correcta prestación del servicio o producto (Vizcaino, 2019).

La siguiente propuesta surge de la necesidad de estandarizar las actividades que se ejecutan en el programa deporte escolar, con el fin de garantizar el adecuado y correcto desarrollo de las mismas y así poder contar con una trazabilidad del programa.

Para el programa Deporte Escolar es fundamental contar con el proceso de sus actividades estandarizado ya que esto le permite al programa tener un lineamiento direccionado y ordenado de acuerdo a lo establecido es su alcance.

Dentro del plan de trabajo del programa la estandarización de su proceso tendrá un impacto positivo y este se verá reflejado en la transparencia de sus actividades y esto permitirá tener un paso a paso de sus actividades lo que generará un orden en las labores de este programa.

1.5 METODOLOGÌA

De acuerdo a la investigación desarrollada y partiendo del concepto de Investigación Descriptiva que se encuentra en el libro "*Teoría de la Metodología de la Investigación de Hernández Sampieri"* se puede deducir que los estudios buscan la recolección de información independiente o conjunta para especificar las propiedades y características de los procesos sometidos a un análisis (Sampieri, 2014).

Por esta razón se puede concluir que la investigación realizada en el presente trabajo es de tipo descriptiva.

Como primera medida se utilizarán técnicas de diagnóstico tales como: entrevistas con el personal encargado del programa, mesas de trabajo, Matriz FODA, Ciclo PHVA y diagrama de procesos, e indicadores, estas técnicas son las adecuadas para identificar las falencias observadas en las actividades del Programa Deporte Escolar.

Para el primer objetivo el cual será, realizar un diagnóstico interno y externo del programa que permita identificar necesidades actuales se desarrollaran a través de las técnicas como lo son entrevistas, mesas de trabajo y Matriz FODA, ya que las entrevistas nos suministran información de primera mano, las mesas de trabajo permitirán clasificar la información , que posteriormente será llevada a la Matriz FODA para poder organizarla según su impacto en el programa, ya sea una Fortaleza, Oportunidad, Debilidad o Amenaza.

Para el segundo objetivo el cual consistirá en realizar ajustes a los lineamientos y parámetros del programa se utilizará la técnica ciclo PHVA el cual nos permitirá organizar las actividades por fases para articular la información y finalmente plasmarla en un diagrama de procesos.

Por último, se utilizará la técnica de los indicadores ya que estos permitirán medir la gestión del programa de acuerdo a sus objetivos.

2. MARCO CONCEPTUAL

A continuación se definirán los conceptos más utilizados en el desarrollo de la propuesta para una mejor comprensión.

Estandarización:

La estandarización de tareas y procesos es uno de los fundamentos de la mejora continua. Su objetivo es reducir la variabilidad en un proceso, documentando y capacitando a los trabajadores sobre la mejor forma de llevar a cabo ese proceso para cumplir las exigencias requeridas por el mercado: calidad, seguridad, entrega y coste. La ventaja más inmediata de la adopción del trabajo estandarizado es que el trabajo se vuelve predecible: acordar la mejor manera de realizar una acción hace posible prever su resultado. A su vez, la previsibilidad hace que una tarea sea más fácil de manejar y quita la presión de las personas (Ingrande, 2017).

Ventajas del trabajo estandarizado:

• Proporcionar un resultado previsible (mayor seguridad, calidad, entrega, costo);

• Crear una visión y un ritmo para el trabajo para evitar la sobrecarga;

• Crear tiempo para el verdadero trabajo creativo;

• Ayudar a las personas a estructurar el trabajo;

• Simplificar los procedimientos de trabajo;

• Eliminar la variabilidad de los procesos y reducir los desperdicios.

Estos beneficios no serán visibles de inmediato, sino que crearán un proceso más organizado, capacitado, eficiente y confiable que producirá productos y servicios de mejor calidad y eliminará desperdicios, proporcionando una forma eficiente de trabajar (Ingrande, 2017)

IDRD (Instituto Distrital de Recreación y Deporte) (IDRD, 1978).

Deporte Escolar

Se denomina Deporte Escolar a todas aquellas actividades lúdicas, motrices y deportivas, mediante procesos educativos y pedagógicos que fortalecen la formación integral de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar, como complemento al desarrollo educativo, que se implementan en jornada extraescolar para satisfacer sus necesidades e intereses promoviendo la cultura de la práctica deportiva y utilización del tiempo libre (Coldeportes, 2017).

Diagnóstico

El diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos (conceptos, 2017)**.**

Optimizar

Obtener el máximo rendimiento o provecho (RAE, 2005)

Ciclo PHVA

El PHVA es una herramienta de planificación y mejora continua propuesta por Walter Shewhart en los años 30, fue ampliamente presentada por Deming, hoy muchos le atribuyen la creación del PHVA, pero su desarrollo fue hecho por Shewhart, bien conocido por los gráficos de control estadístico de procesos. La herramienta de calidad se compone de las iniciales de Plan, Do, Check, Action. Respectivamente: Planificar, Hacer, Verificar y Actuar. A través de la ejecución sistemática de estos cuatro pasos es posible lograr la mejora continua.

Los resultados de la implementación de este ciclo permiten a las empresas una mejora integral de la competitividad, de los productos y servicios, mejorando continuamente la calidad, reduciendo los costes, optimizando la productividad, reduciendo los precios, incrementando la participación del mercado y aumentando la rentabilidad de la empresa u organización.

En la ISO 9001:2008 el PHVA es propuesto para una aplicación a los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.

PLANIFICAR: establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización.

HACER: implementar los procesos.

VERIFICAR: realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos respecto a las políticas, los objetivos y los requisitos para el producto, e informar sobre los resultados.

(Admin, 2014)

Entrevista

Una entrevista es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas donde un entrevistador es el designado para preguntar. El objetivo de las entrevistas es obtener determinada información, ya sea de tipo personal o no.

Una entrevista es recíproca, donde el entrevistado utiliza una técnica de recolección mediante una interrogación estructurada o una conversación totalmente libre; en ambos casos se utiliza un formulario o esquema con preguntas o cuestiones para enfocar la charla que sirven como guía. Es por esto, que siempre encontraremos dos roles claros, el del entrevistador y el del entrevistado (o receptor) (Raffino, Concepto.de, 2019)

Diagrama de flujo o de Procesos

El diagrama de flujo o también diagrama de actividades es una manera de representar gráficamente un algoritmo o un proceso de alguna naturaleza, a través de una serie de pasos estructurados y vinculados que permiten su revisión como un todo.

La representación gráfica de estos procesos emplea, en los diagramas de flujo, una serie determinada de figuras geométricas que representan cada paso puntual del proceso que está siendo evaluado. Estas formas definidas de antemano se conectan entre sí a través de flechas y líneas que marcan la dirección del flujo y establecen el recorrido del proceso, como si de un mapa se tratara. (Raffino, concepto.de, 2018)

Existen cuatro formas de representar un diagrama de procesos las cuales son: horizontal, vertical, panorámico, y arquitectónico, para el caso de Deporte Escolar se decidió utilizar la forma vertical, que va de arriba hacia abajo, como una lista de forma ordenada.

MARCO CONTEXTUAL

El IDRD es la entidad pública de la ciudad, encargada del administrar y construir parques y escenarios deportivos, promover la recreación y la actividad física y fortalecer el deporte capitalino en sus diferentes manifestaciones, con el objetivo de consolidar una Bogotá Mejor para Todos y la felicidad de sus habitantes.

El Instituto se divide en tres áreas misionales y una administrativa, encargadas de operar los diferentes programas y recintos: Una Subdirección que maneja los temas de deporte y recreación, una de Parques, a cargo de administrar y mantener la red de escenarios públicos de la ciudad y una de Construcciones, encargada de los nuevos proyectos y obras en parques ya establecidos.

Así mismo, desde 1995 el IDRD es la entidad responsable de la Ciclovía de fines de semana, la cual cuenta actualmente con un circuito de 120 kilómetros y es considerada referente a nivel internacional, con un gran promedio de usuarios por cada jornada y generadora de espacios de inclusión y para toda la familia.

Fuente:https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/es/nuestro-sector/entidades-adscritas/instituto-distrital-de-recreacion-y-deporte

- Dirección: calle 63 No. 59 A – 06
- Conmutador: 6605400
- Página web: www.idrd.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Ilustración 1 Logo Alcaldía Mayor de Bogotá, Bogotá Mejor Para Todos

Fuente: https://www.idrd.gov.co/#

Dentro de los programas que ofrece el IDRD a la ciudadanía Bogotana se encuentran los siguientes los cuales abarcan público de diferentes escenarios.

1. Deporte Escolar
2. Muévete Bogotá.
3. Deporte Formativo
4. Tiempo complementario Escolar
5. Deporte Social Comunitario
6. Escuelas de mi Barrio

Para el trabajo realizado se centró el foco en el Programa Deporte Escolar ya que este no contaba con su diagrama de procesos como si lo tenían los demás programas del área, esto generaba demoras a la hora de realizar las inscripciones y demás procesos que se deben hacer para lograr que el público sea convocado a participar de las actividades que brinda el programa.

Deporte escolar es el programa encargado de realizar las actividades que componen el programa supérate intercolegiados que se llevan a cabo en la ciudad de Bogotá.

Definición de Deporte Escolar según Coldeportes.

Se denomina Deporte Escolar a todas aquellas actividades lúdicas, motrices y deportivas, mediante procesos educativos y pedagógicos que fortalecen la formación integral de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar, como complemento al desarrollo educativo, que se implementan en jornada extraescolar para satisfacer sus necesidades e intereses promoviendo la cultura de la práctica deportiva y utilización del tiempo libre.

Fuente: http://www.coldeportes.gov.co/?idcategoria=85656

¿Qué son los supérate intercolegiados?

Es un programa nacional de competencias deportivas y académicas, dirigido a niños, niñas y adolescentes de 7 a 18 años, escolarizados y no escolarizados, priorizando la población en situación de vulnerabilidad. En la actualidad cuenta con 31 deportes (4 de ellos que atienden poblaciones en situación de discapacidad). Tiene presencia en el 100% de los municipios del país en un ambiente de equidad e inclusión. Este programa promueve el deporte como un espacio para fomentar principios y valores como: sana competencia, trabajo en equipo y el saber ganar y perder.

Fuente: http://www.coldeportes.gov.co

2.1 Marco Legal Deporte Escolar

Norma	Concepto
Constitución política de Colombia 1991, Articulo 52	El deporte y la recreación, forman parte de la educación y constituyen gasto público social.
Ley 181 de 1995 del Deporte	Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte
Ley 1098 de 2006 - Artículo 3	Donde se dicta que se entiende por niño o niña las personas entre 0 y los 12 años y por adolescentes las personas entre 12 y 18 años
Ley 1356 de 2009	Definiciones y por medio de la cual se expide la Ley de Seguridad en Eventos Deportivos.
Acuerdo N° 4 de 1978 del Consejo de Bogotá	Por el cual se crea el Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte.
Resolución 197 2018	Por la cual se expide la norma supérate Intercolegiados.

Fuente: Elaboración Propia

4. Desarrollo de los objetivos propuestos.

Capítulo 1

- Realizar un diagnóstico interno y externo del programa Deporte Escolar para identificar las necesidades del programa actual

Para la realización del diagnóstico interno y externo que requiere el programa se organizaron mesas de trabajo en donde mediante las fases del ciclo PHVA se procedió a la recolección de la información necesaria para poder iniciar con el diagnostico, esta información fue brindada directamente por los funcionarios que se encuentran dentro del área, mediante entrevistas.

1. Actividades mediante las fases del ciclo PHVA (PLANEAR, HACER, VERFIRCAR, ACTUAR)

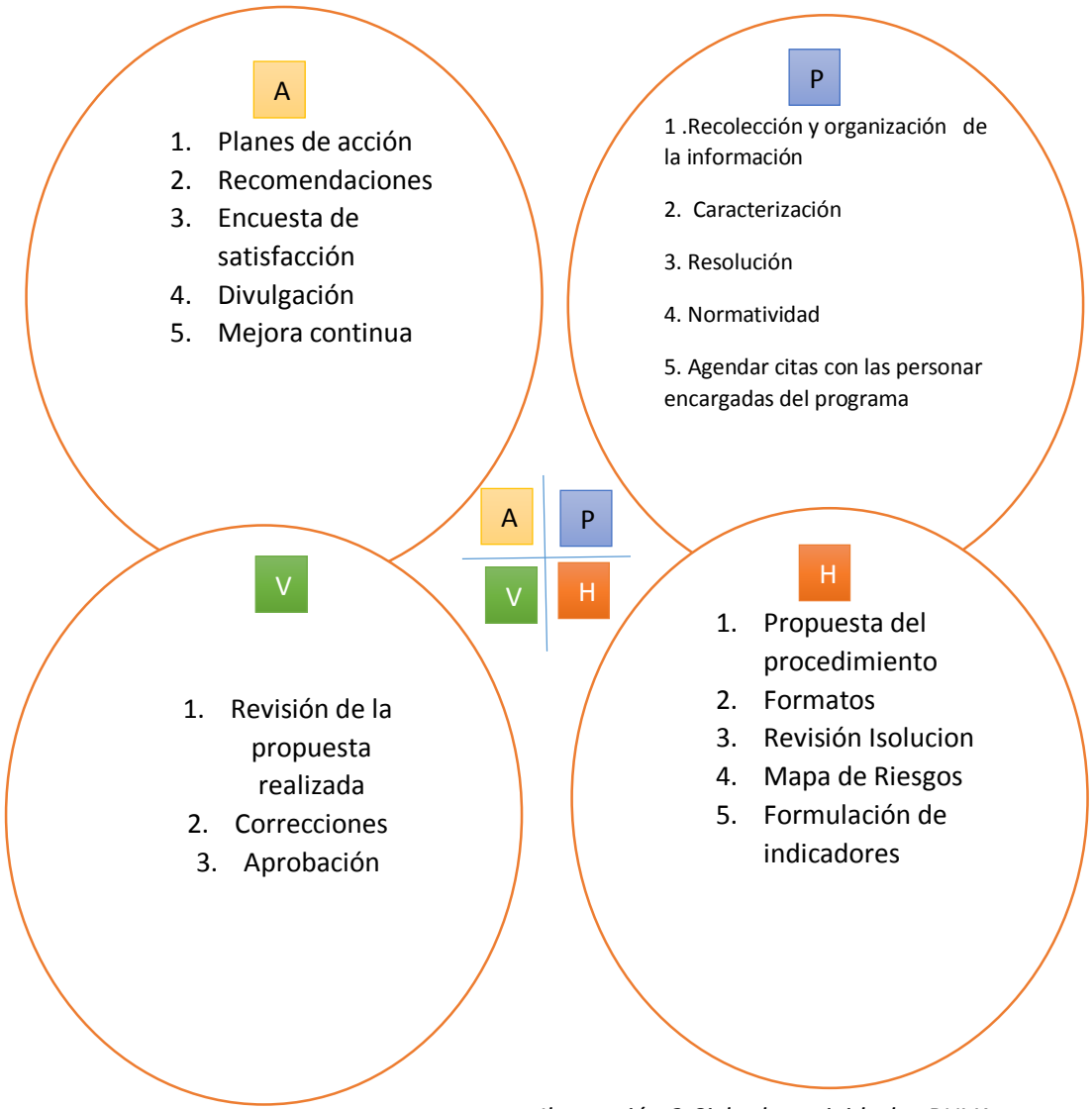


Ilustración 2 Ciclo de actividades PHVA

Fuente: Peña, Prieto

P

1. Recolección y organización de la información

- Mediante entrevistas se procede a recolectar información

2. Caracterización

- Descripción de las actividades que hacen parte del programa.

3. Resolución

- Realizar la lectura de la resolución que actualmente rige deporte escolar la cual es: *Resolución 197 de 2018.*

4. Normatividad

- Revisión del marco legal vigente del programa

5. Agendar citas con las personar encargadas del programa

- Mediante estas citas se recibe información directa y recomendaciones que son de gran ayuda para la elaboración de la propuesta.

H

1. Propuesta del procedimiento

- Con la información recolectada se da paso al desarrollo de una propuesta de trabajo que permita estandarizar el programa Deportes Escolar, mediante esta información se realiza un diagnóstico inicial que permitirá visualizar el estado actual y con que cuenta y no cuenta el programa frente a otros de la misma área.

2. Formatos

- Revisión de formatos antiguos y realización de nuevos formatos.

3. **Revisión de Isolucion**

- Revisión de la plataforma que maneja el IDRD donde se encuentra la información y los lineamientos de los programas que hacen parte del área entre ellos deporte escolar.

4. **Mapa de riesgos**

- Se tiene en cuenta el mapa de riesgos del programa para realizar la propuesta de Deporte Escolar.

5. **Indicadores**

- De acuerdo a los objetivos se formulan indicadores que permitan medir el porcentaje de cumplimiento de cada objetivo.

V

1. **Revisión de la propuesta realizada**

- Pasando la mayoría de las etapas del ciclo PHVA se hace entrega de la propuesta realizada la cual está sujeta a correcciones.

2. **Correcciones**

- Se realizan las correcciones sugeridas por los funcionarios.

3. **Aprobación**

- Luego de las revisiones la propuesta es aceptada y aprobada por los directivos del programa.

A

1. **Planes de acción**

- Buscar una ruta para realizar la implementación de la propuesta.

2. **Recomendaciones**

- Realizar recomendaciones a la hora de aplicar la propuesta desarrollada para al programa.

3. **Encuesta de satisfacción**

- Realizar una encuesta de satisfacción para saber qué tanta aceptación tuvo la propuesta.

4. **Divulgación**

- Llevar a cabo la divulgación del trabajo realizado para que las personas que hacen parte del área lo conozcan y también personas de otras áreas.

2. Luego de la aplicación de las fases de del ciclo P, H, V, A se pasa a la realización una matriz DOFA la cual permita examinar el estado interno y externo del programa.

Matriz DOFA: Herramienta estratégica de diagnóstico que permite visualizar en qué situación se encuentra cada programa o actividad.

En primera medida se procede a realizar el análisis interno; identificado fortalezas y debilidades y luego se analiza el ámbito externo mediante las oportunidades y amenazas.

DOFA	**ANÁLISIS INTERNO**	
	Fortalezas	**Debilidades**
	Posicionamiento del programa a través de supérate como marca que da credibilidad. Identidad del programa como procesos de participación para la población en edad escolar. Escenarios deportivos apropiados del sistema distrital de parques. Apoyo transversal entre programas institucionales.	Dificultad en el trámite interno en los procesos administrativos de contratación. Personal limitado en cantidad para adelantar procesos de promoción y divulgación del programa. No disposición de recursos definidos para adelantar el programa. Falta de integración de procesos que atienden misma población.
	ANÁLISIS EXTERNO	
	Oportunidades	**Amenazas**
	Población escolar amplia y colegios con proyecto deportivo definido en su PEI. Promocionar el programa y ofertar a empresas que puedan asumir su desarrollo. Asociaciones de colegios privados de alto nivel para trabajar alianzas estratégicas. Localidades que tienen aportes económicos para adelantar procesos de juegos escolares	Pérdida de credibilidad en el programa por la forma como se participa, partidos por (w.o) Procedimientos de inscripción para participar densos y dependientes de voluntades personales. Entornos de algunos escenarios que no generan el mejor ambiente para participar. No cumplimiento de acuerdos de apoyo (servicios transporte).

Ilustración 3 Matriz DOFA

Fuente: Peña, Prieto

Capítulo 2

- ❖ Ajustar los lineamientos y parámetros del programa Deporte Escolar con el fin de generar una técnica mediante la cual se pueda llevar el control y seguimiento al programa

Identificado las necesidades del Programa Deporte Escolar y de acuerdo a los parámetros que hacen parte de las actividades del mismo se logra evidenciar que el programa no cuenta con una herramienta que permita estandarizar sus labores, luego de esto se hace la sugerencia a las directivas del área realizar un diagrama de procesos ya que este permite dar un orden secuencial a las actividades que componen dicho programa. Luego de esto se da la elaboración de un diagrama de procesos como herramienta que nos permita tener las actividades dividas en un paso a paso.

Para esto se inició realizando una ficha donde se caracterizara el programa y donde se exponen los ítems que hacen parte de este como: objetivos, alcance, insumos, productos, normatividad y las funciones del programa. El objetivo de esta ficha es organizar la información que compone el programa de forma coherente y de una manera comprensible para las personas que están involucradas. A la ficha se le llamo parte uno del procedimiento y al diagrama de procesos parte dos.

En la parte dos del procedimiento se encuentra el diagrama de procesos en el cual de manera secuencial se exponen los pasos que se deben seguir para la programación de las actividades que se realizan en el programa. El diagrama de procesos se divide en las actividades, el registro, las personas responsables o a cargo, fomento de desarrollo deportivo, deportes, su dirección técnica de recreación y deportes y por ultimo las observaciones.

Debido a que el programa Deporte Escolar hace parte de la Subdirección técnica de Recreación y deporte y dentro de esta se encuentra Fomento al Desarrollo Deportivo, el diagrama de procesos hace su inicio en fomento al desarrollo deportivo y sigue su paso a paso por deportes y por la Subdirección Técnica de Recreación y Deportes.

El diagrama de procesos cuenta con 18 actividades y cada una de estas actividades debe cumplir con el registro, tener un responsable a cargo, pasar por cada una de las tres ramas que componen el programa y estar sujeta a observaciones en caso de presentare alguna anomalía en la secuencia de pasos del diagrama

Procedimiento deporte Escolar parte 1

En el procedimiento parte 1 se buscó la elaboración de una ficha que caracterizara el programa, para que este tenga un buen manejo dentro del área de deportes. Esta ficha como se mencionó anteriormente cuenta con:

- ✓ **Objetivo:** El cual hace referencia a los lineamentos y las actividades que se deben establecer en el ámbito escolar para el Programa Deporte Escolar.
- ✓ **Alcance:** Dentro de este se contempla las inscripciones de los deportistas, el reporte de metas, el informe final de los resultados y por último la encuesta de satisfacción, esto con el fin de retroalimentar el Programa.

- ✓ **Insumos:** Dentro de este ítem se tiene en cuenta los materiales que se requieren para ejecutar las actividades del programa
- ✓ **Productos:** Como su nombre lo indica en esta etapa se da el control y seguimiento de las actividades desarrolladas y los informes finales de cada una de estas.
- ✓ **Normatividad:** En la normatividad se tiene en cuenta las leyes que rigen el programa desde la constitución política, hasta las resoluciones dictadas por Coldeportes que es la máxima autoridad deportiva para el IDRD.
- ✓ **Definiciones y Siglas :** En esta lugar de la ficha se encuentran la mayoría de las definiciones y siglas utilizadas en el programa, esto con el fin de hacer un documento de fácil entendimiento y manejo no solo para personal del área sino también para externos.
- ✓ **Lineamentos y políticas de operación : (21 disciplinas)** y estas cuentan con categorías según Col deportes:
  1. Iniciación: 7 a 8 años.
  2. Pre infantil: 9 a 10 años.
  3. Infantil: 11 a 12 años.
  4. Pre Juvenil: 13 a 14 años.
  5. Juvenil: 15 a 18 años.

Procedimiento deporte Escolar parte 2

Para dar el orden a las actividades que componen dicho programa se dio lugar a una reunión con las directivas del área y dentro de esta se discutió cual debía ser el orden que de cada actividad, para que mediante estas se obtuviera una herramienta que lograra respaldar los procedimientos que se llevan a cabo dentro del programa.

Para esto se realizó un listado de actividades que luego serían plasmadas en un diagrama e procesos

Actividades

1. Elaborar el plan de trabajo del Programa Deporte Escolar
2. Revisar el plan de trabajo
3. Aprobar el plan de trabajo
4. Solicitar la contratación para el desarrollo de actividades deportivas en el ámbito escolar.
5. Socializar las actividades deportivas en el ámbito escolar.
6. Planificar y verificar las actividades en el ámbito escolar
7. Solicitud de Escenarios
8. Realizar convocatoria para las actividades
9. Realizar Inscripciones
10. Realizar reuniones técnicas
11. Publicar programación.
12. Entrega de implementación deportiva
13. Verificar el cumplimiento en el desarrollo de las actividades deportivas.
14. Tomar acciones necesarias en caso de presentarse incumplimientos en los criterios y requisitos establecidos. (Servicio No conforme)
15. Entregar y publicar los resultados

16. Entregar premiación
17. Realizar evaluación de satisfacción al usuario.
18. Consolidar la información de las encuestas de satisfacción.

Luego de tener las actividades que harán parte del procedimiento de Deporte Escolar, se procede a realizar un registro de cada actividad, luego de esto cada una de las actividades debe tener un responsable, puede ser una persona o un área de trabajo, después de inicia un diagrama de procesos, donde cada actividad debe estar sujeta a Fomento y Desarrollo Deportivo, Deportes, y la Subdirección Técnica de Recreación Y Deporte, debido a que estas son las áreas que dirigen las actividades del programa y por último se encuentran las observaciones para cada actividad, ya que estas pueden estar sujetas a cambios de acuerdo a los cronogramas del IDRD y de Colderportes.

Para la realización del diagrama de procesos de decidió trabajar con el formato vertical ya que este permitió realizar una lista de tareas de forma secuencial.

Ventas de trabajar con Diagramas de Procesos.

- Favorecen la comprensión del proceso al mostrarlo como un dibujo. El cerebro humano reconoce muy fácilmente los dibujos. Un buen diagrama de flujo reemplaza varias páginas de texto.
- Permiten identificar los problemas y las oportunidades de mejora del proceso. Se identifican los pasos, los flujos de los re-procesos, los conflictos de autoridad, las responsabilidades, los cuellos de botella, y los puntos de decisión.
- Muestran las interfaces cliente-proveedor y las transacciones que en ellas se realizan, facilitando a los empleados el análisis de las mismas.
- Son una excelente herramienta para capacitar a los nuevos empleados y también a los que desarrollan la tarea, cuando se realizan mejoras en el proceso.

(diagramas, 2017)

Formato de Diagrama de Procesos vertical.

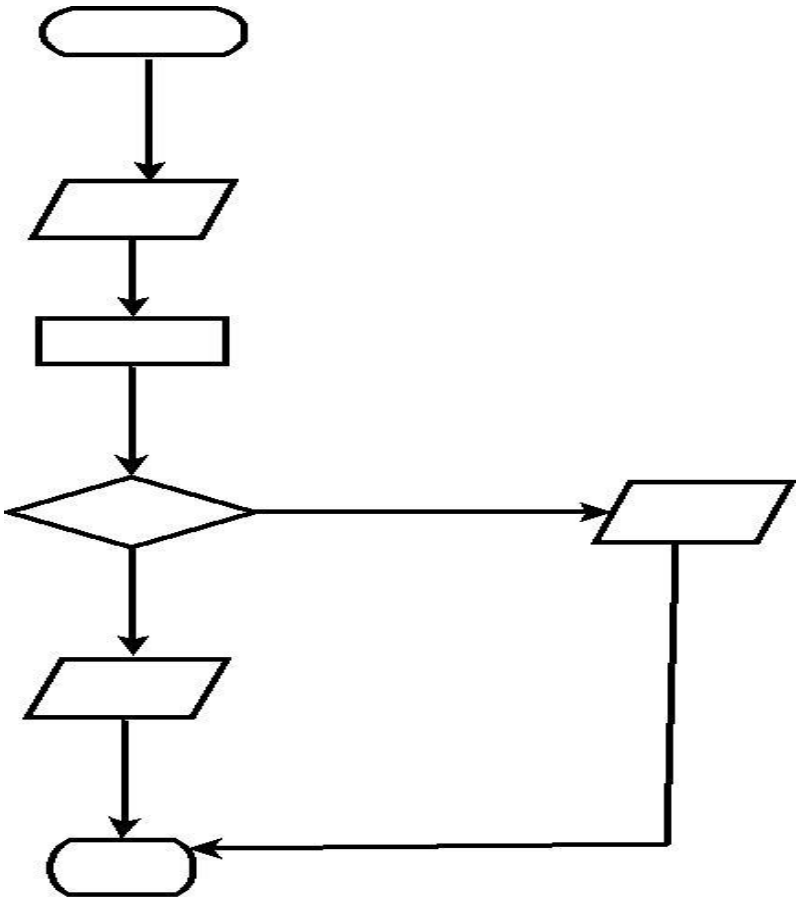


Ilustración 4 Formato Diagrama de Procesos

Fuente: Google imágenes

Con la ayuda de este de este formato de diagrama se logró estandarizar cada una las actividades que componen el programa Deporte Escolar, ya que como se mencionó anteriormente este permite realizar las labores de forma secuencial, teniendo en cuenta cada actividad y las necesidades las mismas.

Capítulo 3

- ❖ Formular indicadores que permitan la evaluación de la gestión del programa Deporte Escolar.

Para formular los indicadores que permitieran medir la eficacia y eficiencia del programa se tuvo en cuenta dos objetivos de los cuatro con que el programa cuenta, los cuales son el objetivo A y el objetivo D.

Indicadores de evaluación: la evaluación tiene que ver con el rendimiento que se obtiene de una tarea, trabajo o proceso. Los indicadores de evaluación están relacionados con las razones y/o los métodos que ayudan a identificar nuestras fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Ejemplo: evaluación del proceso de gestión de pedidos.

Indicadores de eficiencia: teniendo en cuenta que eficiencia tiene que ver con la actitud y la capacidad para llevar a cabo un trabajo o una tarea con el mínimo de recursos. Los indicadores de eficiencia están relacionados con las razones que indican los recursos invertidos en la consecución de tareas y/o trabajos. Ejemplo: Tiempo fabricación de un producto, razón de piezas / hora, rotación de inventarios.

Fuente: https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/indicadores

Objetivos estratégicos del programa:

- **A.** Brindar la oportunidad de competir deportivamente a los niños y jóvenes en edad escolar.

  Para el cual se formuló el siguiente indicador:

$$\frac{Escenarios\ mejorados\ o\ intervenidos\ en\ el\ 2019}{Número\ total\ de\ escenarios.} * 100$$

Para el objetivo D se tuvo en cuenta aspectos como las obras realizadas por el IDRD, haciendo referencia a la intervención y mejora de los escenarios con respecto al total ubicados en la cuidad de Bogotá

- **B.** Adelantar procesos de formación integral a través del movimiento, conocimiento corporal y competencia deportiva.

El objetivo B junto con el equipo de trabajo se consideró como un intangible por lo cual no se le asignó un indicador, ya que este objetivo está ligado al proceso de formación que permite el conocimiento corporal y competencia deportiva y esto lo determinan los maestros.

- **C.** Contribuir con el desarrollo físico y social de niños y niñas.

  Para este objetivo también se decidió que serían los entrenadores de las diferentes disciplinas quienes determinen la capacidad y el desarrollo de los niños para competir.

- **D.** Propiciar espacios y acciones para la proyección y detección de talentos.

$$\frac{Número\ de\ participantes\ ganadores\ que\ ocupan\ pódium}{Número\ total\ de\ participantes\ inscritos\ en\ el\ programa} * 100$$

Para el objetivo **D** se tuvo en cuenta aspectos como lo fueron el número de participantes ganadores que ocupan pódium, sobre el número total de participantes inscritos en el programa, esto con el fin de determinar el porcentaje de participantes que ocupan pódium, para que estos sean entregados a Coldeportes y continúen con su proceso de formación deportiva.

Ventajas de utilizar indicadores

- Representan una unidad de medida gerencial que permite evaluar el desempeño de una organización frente a sus metas, objetivos y responsabilidades con los grupos de referencia.
- Producen información para analizar el desempeño de cualquier área de la organización y verificar el cumplimiento de los objetivos en términos de resultados.
- Detectan y prevén desviaciones en el logro de los objetivos.

5. Conclusiones

- Mediante Herramientas de trabajo como lo fueron el ciclo PHVA y la matriz DOFA, se logró generalizar el diagnostico en el que se encontraba el Programa deporte escolar y también con las entrevistas y reuniones dadas por las directivas del programa.
- Luego del diagnóstico se logró el planteamiento de objetivos los cuales llevaron a buscar la estandarización del programa.
- Bajo la normatividad que rige el programa se ajustaron los lineamientos que rige a Deporte Escolar para que este sea aceptado con la normatividad legal vigente de Coldeportes.
- Se Propuso una matriz DOFA donde se contempló el diagnostico interno y externo del programa.
- Se propuso una ficha de caracterización del programa esto con el fin de una fácil divulgación de la información relevante de Deporte Escolar.
- Se Propuso un Diagrama de Procesos que permitió tener la información de forma organizada y secuencial.
- Para los objetivos tangibles del programa se plantearon indicadores que permitan medir la eficacia y eficiencia del programa.

6. Recomendaciones

- las personas encargadas del programa deben realizar la divulgación de la propuesta realizada y los entregables que la acompañan, esto con el fin de realizar la correcta aplicación de la información
- Los directivos del programa Deporte Escolar deben realizar la aplicación de los indicadores planteados.
- Aplicar el diagrama de procesos a la hora de realizar las actividades del programa.
- Se recomienda realizar planes de acción y de mejora continua.

Anexos

Anexo 1 Formato de entrevista

Con la siguiente entrevista se buscó ubicar al programa Deporte Escolar en el panorama actual en el cual se encuentra y también contextualizar la información de modo que se pueda dar paso a una realización de una propuesta de trabajo de acuerdo a las necesidades encontradas.

1. ¿De dónde surge Deporte Escolar?
2. ¿A qué público está dirigido este programa?
3. ¿Con que recursos cuenta el programa?
4. ¿Quiénes son los directivos del programa?
5. ¿El programa cuenta con personal capacitado para realizar las actividades deportivas?
6. ¿Actualmente cuáles son las necesidades del programa?
7. ¿Por qué Deporte Escolar no cuenta con sus procesos estandarizados?
8. ¿Bajo qué normatividad se rige el programa Deporte escolar?
9. ¿Cuál es la necesidad de formular indicadores?
10. ¿El programa cuenta con una ficha de caracterización?
11. ¿Cuenta el programa con los escenarios suficientes?
12. ¿Son suficientes las personas que se inscriben a los eventos deportivos?
13. ¿Cómo divulgan la información de las actividades que se llevaran a cabo y demás información como lo son fechas y lugares de realización?
14. ¿Cómo miden la conformidad de los participantes en los eventos?

Anexo 2 Ficha de caracterización del programa Deporte escolar

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de Recreación y Deporte

PROCEDIMIENTO DEPORTE ESCOLAR

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el desarrollo de las actividades deportivas en el ámbito escolar, que se ejecutan en el programa deporte escolar.

2. ALCANCE

Para la Fase de Actividades Deportivas en el ámbito escolar, Inicia con la inscripción de los deportistas en la página del IDRD en donde se establecen los lineamientos, se realiza seguimiento de los inscritos para generar el reporte de metas del proyecto y se da inicio a la estructuración y ejecución de las actividades deportivas, que finaliza con la entrega del Informe final de los resultados y la aplicación de la encuesta de satisfacción como retroalimentación de las debilidades y fortalezas en la ejecución del programa.

3. INSUMOS

- ✓ Plan Distrital de Desarrollo
- ✓ Plan de acción
- ✓ Presupuesto
- ✓ Recurso Humano
- ✓ Reglamentos y/o instructivos deportivos

4. PRODUCTOS

- ✓ Control y seguimiento de actividades deportivas en el ámbito escolar.
- ✓ Informes técnicos de las actividades deportivas desarrolladas en el ámbito escolar.
- ✓ Evaluación de actividades deportivas en el ámbito escolar.
- ✓ Encuesta de satisfacción.

5. NORMATIVIDAD

- ✓ Constitución política de Colombia 1991, Articulo 52 " El deporte y la recreación, forman parte de la educación y constituyen gasto público social. "
- ✓ Ley 181 de 1995 del Deporte - "Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte"
- ✓ Ley 1098 de 2006 - Artículo 3 " donde se dicta que se entiende por niño o niña las personas entre 0 y los 12 años y por adolescentes las personas entre 12 y 18 años"
- ✓ Ley 1356 de 2009 - Definiciones

- ✓ Resolución 197 de 2018

6. DEFINICIONES Y SIGLAS

PROGRAMA SUPÉRATE INTERCOLEGIADOS: Es un proyecto de política pública nacional descentralizada, con el enfoque de inclusión que permite el desarrollo y práctica deportiva en todo el territorio Nacional niveles descentralizados Departamentos, Distrito Capital, y Municipios, mediante la promoción, implementación y ejecución de práctica del deporte que contribuye a la formación integral de Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes entre 7 y 18 años, enmarcado en el Plan Decenal de Deporte, Planes Departamentales y Municipales del deporte. (Resolución 197 de 2018)

FASE FINAL DEPARTAMENTAL O DISTRITAL: Son los eventos que se desarrollan en la jurisdicción de cada departamento y/o Bogotá D.C, en todos los deportes donde se cumpla lo establecido en la presente norma reglamentaria, para las categorías infantil, pre-juvenil y juvenil. La responsabilidad en la organización y desarrollo de los eventos corresponderá al Ente Departamental de Deporte Bogotá D.C o quien haga sus veces; la financiación de los mismos se hará con recursos propios de los Entes Deportivos Departamentales y recursos de Coldeportes a través de convenios con los entes. (Resolución 197 de 2018)

DEPORTE ESCOLAR: Se denomina Deporte Escolar a todas aquellas actividades lúdicas, motrices y deportivas, mediante procesos educativos y pedagógicos que fortalecen la formación integral de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en edad escolar, como complemento al desarrollo educativo, que se implementan en jornada extraescolar para satisfacer sus necesidades e intereses promoviendo la cultura de la práctica deportiva y utilización del tiempo libre. (http://www.coldeportes.gov.co)

ACTIVIDADES DEPORTIVAS: Es todo espectáculo deportivo o toda práctica de un deporte reconocido por el Estado colombiano competitivo o no, que se realice en un escenario deportivo y que cuente con la presencia de público sin importar si se realiza con ánimo de lucro o no, sea de carácter nacional o internacional. (Ley 1356 de 2009)

FESTIVAL ESCOLAR: Actividad de circuitos y/o estaciones a través de la metodológica de pruebas físicas y técnicas, la cual debe estar enfocada en el desarrollo de habilidades, destrezas motrices de los infantes, propiciando la participación incluyente de los niñas y niñas de los diferentes sectores poblacionales del país. (Resolución 197 de 2018)

SISTEMA DE COMPETICIÓN: En el deporte existen varios sistemas de competencia, los cuales son utilizados según el torneo y los equipos. Los mismos tienen la función de clasificar y ordenar la competencia, hacerla más lúdica y por sobre todo hacerla justa. Es así como el orden de los partidos, grupos y finales se hace de acuerdo a un total de equipos, a una realidad de torneo y de su población participante. (https://www.ecured.cu/Sistemas_de_eliminaci%C3%B3n_en_las_competencias_deportivas).

ESCENARIO DEPORTIVO: Es toda instalación construida o adecuada para la práctica de un deporte determinado y legalmente reconocido por el Estado colombiano por intermedio de la autoridad competente respectiva incluyendo todas sus dependencias internas y externas y vías de ingreso y egreso aledañas a dichos escenarios. (Ley 1356 de 2009)

TORNEO DEPORTIVO: Un torneo se compone de una serie de juegos o partidos donde se determina quién es el ganador de la competencia. Los torneos generalmente se llevan a cabo en un corto período de tiempo. Además de los eventos deportivos también se realizan torneos para juegos de cartas como el póquer, el rummy y el bridge. El formato del torneo establece los enfrentamientos y los criterios para avanzar en la competencia o ser eliminado. (muyfitness.com © 2001-2017, Leaf Group Ltd., all rights reserved)

FASE FINAL NACIONAL: Es el evento que se desarrolla en una o varias de ciudades de Colombia aprobadas para la realización de las competencias en todos los deportes de las categorías infantiles, pre juvenil y juvenil. La responsabilidad en la organización y desarrollo de los eventos corresponderá a Coldeportes, el ente departamental de Deportes y Entes Deportivos Municipales o quien haga sus veces, la financiación de los mismos se hará con recursos propios de los Entes Deportivos Departamentales y/o Municipales y de Coldeportes. La realización de este evento estará sujeta a la asignación de los Recursos de la Nación. (Resolución 197 de 2018)

DEPORTISTAS ESCOLARIZADOS: Estudiantes oficialmente matriculados en el año lectivo de competencia en Establecimientos Educativos reconocidos por el Ministerios de Educación Nacional. (Resolución 197 de 2018)

7. LINEAMIENTOS O POLÍTICAS DE OPERACIÓN

El plan de trabajo de deporte escolar está establecido de acuerdo al impacto que tiene cada deporte, atendiendo las 21 disciplinas deportivas y de acuerdo a la ejecución en deporte individual y deporte colectivo.

La población a atender dentro del programa deporte escolar está entre los 7 y 18 años.

Todas las personas inscritas a las actividades de deporte escolar deben estar afiliados al sistema de seguridad social (EPS, Sisben).

Anexo 3 Matriz DOFA

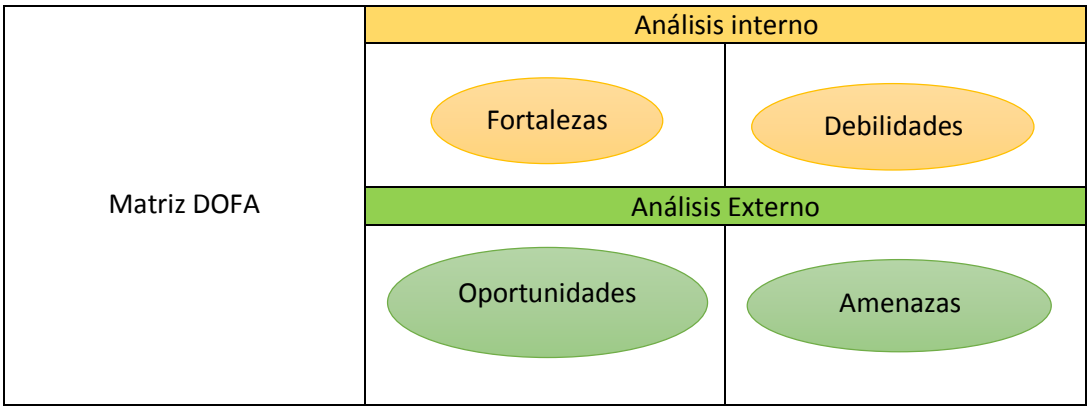


Ilustración 5 Matriz DOFA

Fuente: Peña, Prieto

La matriz DOFA (también conocida como matriz FODA, matriz DAFO o análisis SWOT en inglés), es una herramienta utilizada para la formulación y evaluación de estrategia. Generalmente es utilizada para empresas, pero igualmente puede aplicarse a personas, países, etc. Su nombre proviene de las siglas: Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas.

Fortalezas y debilidades son factores internos a la empresa, que crean o destruyen valor. Incluyen los recursos, activos, habilidades, etc.

Oportunidades y amenazas son factores externos, y como tales están fuera del control de la empresa. Se incluyen en estos la competencia, la demografía, economía, política, factores sociales, legales o culturales (Gerencia, 2018)

Para el análisis interno se tienen en cuenta aspectos como las Fortalezas y Debilidades que influyen en el programa, dentro de las fortalezas se buscó destacar el posicionamiento y la entidad del programa y también la facilidad para lograr obtener los escenarios deportivos donde se llevaran a cabo los eventos deportivos que le corresponden al Programa Deporte escolar, teniendo en cuenta que el IDRD cuenta con un amplio portafolio de escenarios, en este caso parques públicos.

Para el análisis externo se evaluaron aspectos como las Oportunidades y Amenazas que rodean al programa, para las oportunidades se resaltó el alto porcentaje de población escolar y las localidades que pueden ser un apoyo para realizar eventos deportivos. En las amenazas se tuvo en cuenta aspectos que hacen que el programa tenga una imagen negativa frente al público de interés.

BIBLIOGRAFÍA

Admin. (29 de Enero de 2014). *bloc-top-punto com*. Obtenido de http://www.blog-top.com/el-ciclo-phva-ejemplo-de-aplicacion-de-esta-herramienta-de-calidad/

Coldeportes. (23 de Marzo de 2017). *Pagina Coldeprotes* . Obtenido de http://www.coldeportes.gov.co

conceptos, E. d. (2017).

diagramas, v. d. (03 de Abril de 2017). *algoritmosjrheimer*. Obtenido de http://algoritmosjehimer.blogspot.com/2017/04/ventajas-de-los-diagramas.html

Economía, S. d. (30 de Diciembre de 2015). Obtenido de /www.gob.mx/se/articulos/que-es-la-estandarizacion

Espinosa, R. (29 de julio de 2015). *robertoespinosa.es.* Obtenido de https://robertoespinosa.es

Gerencia, S. d. (28 de Septiembre de 2018). *Qué es la matriz DOFA?* Obtenido de Degerencia.com : https://degerencia.com/articulo/que-es-la-matriz-dofa-foda-o-dafo/

Gomez, K. (06 de Marzo de 2018). *Megapractical soluciones de negocio.* Obtenido de www.megapractical.com

Grerencia, S. d. (2018). Que es la amtriz Foda? *degerencia .com*.

IDRD. (1978). Obtenido de www.idrd.gov.co/origenes

Ingrande, T. (2017). Estandarizar Trabajar de forma organizada. *Kailean Consultores*.

RAE. (2005).

Raffino, M. E. (22 de Diciembre de 2018). *concepto.de*. Obtenido de https://concepto.de/diagrama-de-flujo/

Raffino, M. E. (23 de Enero de 2019). *Concepto.de*. Obtenido de https://concepto.de/reportaje/

Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de la Investigacion .* Mexico.

Vizcaino, P. (10 de enero de 2019). importancia de estadarizar . (A. Peña, Entrevistador)