ACTA DE ENTREVISTA

Proyecto: *Prototipo para el Reconocimiento de Firmas Manuscritas en Documentos Digitales*

Fecha: 22 de mayo de 2025

Hora: 10:30 a.m.

Modalidad: Virtual (Google Meet)

Duración: 40 min

Entrevistador:
Lina Maria Mancera Peña - Estudiante de Ingeniería Telemática, Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Entrevistado:
María Isabel Cuellar Izquierdo– Coordinadora de Proyectos de Software, Eprocess Company S.A.S.

Objetivo de la entrevista:

Recolectar información sobre las necesidades y problemas actuales relacionados con la gestión y validación de firmas manuscritas en documentos digitales en la organización, para justificar la implementación del Prototipo para el Reconocimiento de Firmas Manuscritas en Documentos Digitales.

Preguntas realizadas y respuestas resumidas:

1. **¿Cuál es el proceso actual para verificar que un documento digital tenga firma?**
   Maria Cuellar: *Actualmente, el proceso es manual, lo que implica revisar cada documento visualmente por parte del personal administrativo para confirmar la presencia de la firma, lo cual consume mucho tiempo y es propenso a errores.*

2. **¿Qué tipo de documentos deben contener firma manuscrita?**
   Maria Cuellar: Contratos, autorizaciones de pago, certificaciones laborales, y solicitudes internas.

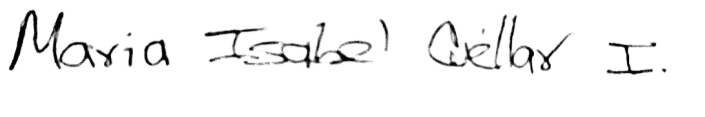
3. **¿Cuántos documentos con firma se procesan mensualmente?**
   Maria Cuellar: Aproximadamente entre 5000 documentos al mes, incluso más en ciertos periodos internos de gestión.

4. **¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan con este proceso manual?**
   María Cuellar: El proceso es lento, especialmente cuando hay grandes volúmenes de documentos. Además, la posibilidad de errores en la revisión puede generar problemas retrasos en trámites importantes. También los costos operativos son elevados porque requiere mucho personal dedicado a esta tarea y reprocesos.

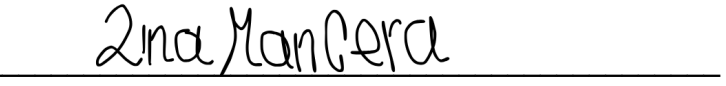
5. **¿Considera útil automatizar la detección de firmas?**
   Sí, sería de gran ayuda, contar con un prototipo *que verifique automáticamente si un documento contiene o no una firma manuscrita antes de pasar al siguiente paso del flujo nos permite reducir errores, también facilitará el manejo de grandes volúmenes de documentos y optimizar los recursos. Además que centra bases para futuras mejoras e implementaciones sobre el mismo prototipo, esto nos abre una puerta para automatizar un proceso muy tedioso para el equipo administrativo.*

Conclusión:

Durante la entrevista se identificó que Eprocess S.A.S. tiene interés en desarrollar un prototipo de reconocimiento automático de firmas manuscritas, en respuesta a una necesidad real detectada. Esta validación sustenta y justifica el enfoque del proyecto propuesto, orientado al desarrollo de una solución tecnológica que permita, a través de un servicio web, recibir un documento digital y retornar si contiene o no una firma manuscrita.



Firma del entrevistado:
Maria Isabel Cuellar Izquierdo
Coordinadora de Proyectos de Software
Eprocess Company S.A.S.
maria.cuellar@eprocess.com.co



Firma del entrevistador:
Lina Maria Mancera Peña
Estudiante de Ingenieria Telematica
Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
Linamancera99@gmail.com