DISPOSITIVO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR: EL TALLER COMO APUESTA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN FAMILIA.

MODALIDAD INVESTIGACIÓN-CREACIÓN ARTÍSTICO.

Sublínea de Investigación: Procesos pedagógicos, cultura y sociedad.

CLAUDIA LORENA FAJARDO ROMERO

CODIGO: 20241176012



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
FACULTAD DE CIENCIAS Y EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO
CON ÉNFASIS EN PROCESOS AFECTIVOS Y CREATIVIDAD

Bogotá, D.C

DISPOSITIVO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR: EL TALLER COMO APUESTA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN FAMILIA.

MODALIDAD INVESTIGACIÓN-CREACIÓN ARTÍSTICO.

Sublínea de Investigación: Procesos pedagógicos, cultura y sociedad.

CLAUDIA LORENA FAJARDO ROMERO

CODIGO: 20241176012

Trabajo de grado en la modalidad de investigación-creación en el campo artístico para optar al Título de Especialista en Desarrollo Humano con Énfasis en Procesos Afectivos y Creatividad.

JORGE DAVID SÁNCHEZ ARDILA

Asesor



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
FACULTAD DE CIENCIAS Y EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO
CON ÉNFASIS EN PROCESOS AFECTIVOS Y CREATIVIDAD

Bogotá, D.C., Noviembre 2024

Dedicatoria

A Dios, a Claudia Romero y a mi familia, por su constante apoyo, fe en mí y en este proceso. Por enseñarme a luchar hasta el final, con valentía y determinación, siempre con la cabeza en alto y “las botas puestas”.

A las familias que abrieron las puertas de su casa y su corazón para desarrollar este bonito proceso y aprender junto a mí sobre el valor de la comunicación, la empatía y el fortalecimiento de los lazos familiares, que sin duda contribuyen al crecimiento y bienestar de todos sus miembros.

Agradecimientos

A este proceso tan enriquecedor, a cada uno de los maestros y maestras, a mis compañeros de clase, y a los jueves, viernes y sábados llenos de encuentros, aprendizaje y crecimiento.

Gracias por permitirme conectar con la diversidad de personas, ideas y pensamientos, que sin duda han ampliado mi visión y me han fortalecido en este camino.

La Universidad Francisco José de Caldas no se hará responsable de las ideas expuestas por los estudiantes en sus trabajos de grado.

Acuerdo 19 de 1998 del Consejo Superior Universitario, Artículo 177.

Resumen

El dispositivo de intervención familiar es una propuesta pedagógica diseñada para fortalecer la comunicación y la convivencia dentro de los hogares. A través de un taller interactivo y multifuncional, se abordaron temáticas clave como la comunicación asertiva, la escucha activa y la empatía. El taller, de carácter pedagógico-didáctico, utilizó dinámicas como el juego de roles y ejercicios creativos para facilitar la expresión de sentimientos, la reflexión sobre los sueños colectivos y la mejora de la interacción familiar.

La intervención se centró en promover habilidades para la vida, fomentando la confianza y la cooperación entre los miembros de la familia. Se abordaron aspectos importantes como la importancia de trabajar hacia metas comunes, la resolución de conflictos y el impacto de la motivación compartida en la dinámica familiar. Las familias participaron activamente, reconociendo la efectividad de estas actividades para mejorar la empatía y la comprensión mutua.

A través de esta intervención, se logró un ambiente de reflexión que permitió a las familias conectar más profundamente, identificar áreas de mejora en la comunicación y fortalecer sus lazos emocionales. En general, el dispositivo ayudó a las familias a mejorar sus habilidades comunicativas, contribuyendo a una convivencia más armoniosa y respetuosa.

Palabras clave: Familia, comunicación, convivencia, desarrollo humano.

Abstract

The family intervention device is a pedagogical proposal designed to strengthen communication and coexistence within homes. Through an interactive and multifunctional workshop, key topics such as assertive communication, active listening and empathy were addressed. The workshop, of a pedagogical-didactic nature, used dynamics such as role-playing and creative exercises to facilitate the expression of feelings, reflection on collective dreams and the improvement of family interaction.

The intervention focused on promoting life skills, fostering trust and cooperation among family members. Important aspects were addressed such as the importance of working towards common goals, conflict resolution and the impact of shared motivation on family dynamics. Families participated actively, recognizing the effectiveness of these activities to improve empathy and mutual understanding.

Through this intervention, an environment of reflection was achieved that allowed families to connect more deeply, identify areas of improvement in communication and strengthen their emotional ties. Overall, the device helped families improve their communication skills, contributing to a more harmonious and respectful coexistence.

Key Words: Family, communication, coexistence, human development

RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO, RAE					
1. NOMENCLATURA INTERNA					
Fecha de elaboración			**Autor-a del RAE:**		
Día	**Mes**	**Año**	Claudia Lorena Fajardo Romero		
2. TIPO DE DOCUMENTO					
Libro			Informe final de investigación profesional		
Artículo de revista especializada (indexada)			Trabajo de grado (Investigación-creación)		X
Artículo de revista de miscelánea (indexada)			Tesis de maestría		
Artículo de revista especializada (no-indexada)			Tesis de doctorado		
Artículo de revista de miscelánea (no-indexada)			Relatoría		
Documento gris			Ponencia		
Paper			Estado del arte		
Documento oficial			Otro (especifique):		
Periódico					
3. TIPO DE SOPORTE					
Texto impreso					
Publicación virtual (digital)			X		
Fotocopia					
Manuscrito					
Otro (especifique):					
4. TIPO DE EDICIÓN					
Editorial comercial			Datos específicos del referente:		
Editorial universitaria					
Edición institucional (especifique)	X				
Publicación independiente (especifique)					
Otro (especifique):			Tipo de circulación	General (abierta)	X
				Restringida	
5. ACCESO AL DOCUMENTO					
Repositorio Institucional de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, RIUD: http://repository.udistrital.edu.co/					
6. PALABRAS CLAVES (DESCRIPTORES)					
Familia, comunicación, convivencia, desarrollo humano.					
7. DESCRIPCIÓN					

El dispositivo de intervención familiar es una propuesta pedagógica diseñada para fortalecer la comunicación y la convivencia dentro de los hogares. A través de un taller interactivo y multifuncional, se abordaron temáticas clave como la comunicación asertiva, la escucha activa y la empatía. El taller, de carácter pedagógico-didáctico, utilizó dinámicas como el juego de roles y ejercicios creativos para facilitar la expresión de sentimientos, la reflexión sobre los sueños colectivos y la mejora de la interacción familiar.

La intervención se centró en promover habilidades para la vida, fomentando la confianza y la cooperación entre los miembros de la familia. Se abordaron aspectos importantes como la importancia de trabajar hacia metas comunes, la resolución de conflictos y el impacto de la motivación compartida en la dinámica familiar. Las familias participaron activamente, reconociendo la efectividad de estas actividades para mejorar la empatía y la comprensión mutua.

A través de esta intervención, se logró un ambiente de reflexión que permitió a las familias conectar más profundamente, identificar áreas de mejora en la comunicación y fortalecer sus lazos emocionales. En general, el dispositivo ayudó a las familias a mejorar sus habilidades comunicativas, contribuyendo a una convivencia más armoniosa y respetuosa.

8. ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO

- Asi como lo menciona Donini (2005: 23) "… **la familia** es el primero y más importante agente de transmisión de valores, éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas roles, relaciones y expectativas tendientes a preservar la herencia cultural para las generaciones venideras".
- Parte del dispositivo de intervención familiar es la comunicación, para proponer habilidades de comunicación familiar en procesos de intervención familiar, se tendrá en cuenta la Teoría de la Comunicación Humana propuesta por Watzlawick, Beavin Bavelas & Jackson (1991).
- La convivencia familiar se refiere a la calidad de las interacciones y relaciones que se establecen entre los miembros de una familia. Implica aspectos como la comunicación, el apoyo emocional, la resolución de conflictos y la construcción de vínculos afectivos, como lo menciona la autora Virginia Satir: "La comunicación abierta y el apoyo mutuo son fundamentales para el bienestar y la convivencia en la familia" (Satir, 1983).

9. REFERENCIAS

- Acevedo Sierra, L., & Vidal López, E. H. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia [Artículo de revisión]. MEDISAN, 23(1), 131.
- Bertalanffy, L. (2004). Teoría general de los sistemas: fundamentos, teoría, aplicaciones. Fondo de Cultura de México
- Del Picó Rubio, J. (2011). Evolución y actualidad de la concepción de familia: Una apreciación de la incidencia positiva de las tendencias dominantes a partir de la reforma del derecho matrimonial chileno. Ius et Praxis, 17(1), 31-56. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122011000100003
- Martínez Vasallo, H. M. (2015). La familia: Una visión interdisciplinaria. Revista Médica Electrónica, 37(5), 523-534. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011&lng=es&tlng=es
- Minuchin, S. (2004). Familia y terapia familiar. Editorial Gedisa Mexicana S.A
- Solares, B. (2015). La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas: tres complejos temáticos. Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales, 41(163). https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.1996.163.49649
- Tolino Fernández-Henarejos A.C; Hernández Prados Mª.A - (2011) - Luces y sombras de la convivencia familiar. Recuperado de: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832329054.pdf
- Vázquez, A. (2020). Trabajo Social familiar: El modelo sistémico en la intervención con familias. Universidad de Salamanca. Recuperado de TG_AldreyVázquezN_Trabajosocial.pdf (usal.es)
- Watzlawick, P., Beavin Bavelas, J., & Jackson, D. D. (1991). Teoría de la comunicación humana. Herder.
- Bengtson, V. L., Acock, A. C., Allen, K. R., Dilworth-Anderson, P., & Klein, D. M. (2005). El manual del envejecimiento y la familia. Sage Publications.

- Parsons, T., & Bales, R. F. (1955). La familia, la socialización y el proceso de interacción. Free Press.
- Martin, M. (1994). La familia extensa: Estructura y función en la sociedad contemporánea. Routledge.
- Burgess, E. W. (1963). La familia: De institución a compañerismo. American Sociological Review

10. CONTENIDOS

Introducción

Aporte del trabajo de grado al campo del desarrollo humano y al campo artístico

Objetivos

Objetivo general

Objetivos específicos

Pregunta problema

Objeto de creación

Capítulo I. Bases Conceptuales

Capítulo II. Diseño metodológico

Capítulo III. Descripción del proceso de creación

Capítulo IV. Resultados, análisis del proceso y conclusiones

Recomendaciones

Anexos

Referencias

11. METODOLOGÍA

Para el desarrollo del Dispositivo de intervención familiar se elige el taller como propuesta pedagógica familiar con la cual se tiene la intensión de efectuar temáticas relacionadas a la comunicación asertiva y la convivencia armoniosa en las familias.

Siendo el taller de carácter pedagógico-didáctico como estrategia multifuncional e interactiva, Asi como lo menciona Rodríguez, M (2012) donde al taller se le asume como espacio de relación entre los conocimientos escolares y la vida cotidiana de los estudiantes, en la perspectiva de promover habilidades para la vida, mediante la

experimentación, la creación y la expresión artística, esto permitirá que las familias puedan entrar en confianza y logren un proceso más guiado al aprendizaje y se logren procesos fundamentados en mejorar la comunicación asertiva en las familias.

Se realizará en una sesión, donde se tendrán en cuenta temáticas como:

- Claves para la comunicación asertiva
- Juego de Roles
- Motivación y sueños como eje de superación.

Es así como se pretende realizar el taller con tres (3) familias elegidas por la profesional, donde se identifiquen sus diferentes tipologías: Monoparental, Extensa y Nuclear.

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Conclusiones: La primera, tiene que ver con todo el impacto positivo de la empatía en las relaciones familiares**:** La actividad de juego de roles y las intervenciones basadas en la empatía han demostrado ser efectivas para fortalecer los vínculos familiares. Los participantes destacaron cómo este tipo de actividades les permitió comprender mejor las perspectivas de sus familiares, promoviendo la reflexión, la paciencia y una comunicación más abierta y respetuosa, lo que mejoró la dinámica dentro del hogar.

Seguido de esto, se identifica la necesidad de herramientas para mejorar la comunicación familiar**:** Los resultados de la encuesta muestran que la falta de comunicación efectiva y la dificultad para expresar sentimientos son obstáculos comunes para una convivencia sana. Sin embargo, se resaltó la importancia de crear espacios de diálogo abierto, donde se fomente la escucha activa, el respeto y la resolución de conflictos, lo que facilita una convivencia más armoniosa y comprensiva entre los miembros de la familia

Y finalmente, el valor de los talleres y la práctica continua en la mejora de relaciones familiares: Los participantes enfatizaron la importancia de realizar talleres con regularidad para continuar fortaleciendo los lazos familiares. Estas actividades no solo ayudan a mejorar la empatía y la comunicación, sino que también permiten abordar debilidades familiares y crear momentos de conexión profunda, lo que contribuye a la cohesión familiar y al trabajo en conjunto hacia metas y sueños compartidos.

Fomentar la continuidad de los talleres: Dado que los participantes destacaron la importancia de actividades que promuevan la empatía y la comprensión familiar, se recomienda realizar estos talleres de manera periódica para reforzar los aprendizajes y seguir construyendo habilidades comunicativas. Las familias expresaron que, a través de estos espacios, pueden mejorar la manera en que se relacionan y se comunican, por lo que generar una continuidad regular con el dispositivo de intervención familiar sería beneficioso.

Fortalecer la práctica de la escucha activa y la empatía: Las respuestas indican que muchas familias necesitan herramientas adicionales para mejorar la comunicación, especialmente en cuanto a la escucha activa y la empatía. Se sugiere incluir más ejercicios prácticos de juego de roles y dinámicas que permitan a los miembros de la familia ponerse en el lugar del otro, como una forma de seguir desarrollando estas habilidades dentro del hogar.

Incluir más actividades interactivas y creativas: Las familias han señalado que las actividades creativas, como las expresiones artísticas, permiten un mayor entendimiento y conexión emocional. Incorporar más espacios de expresión artística o de reflexión en conjunto, que permitan plasmar sentimientos y pensamientos, puede fortalecer los vínculos familiares y mejorar la calidad de la comunicación.

Tabla de contenido

Introducción 14

Aporte del trabajo de grado al campo del desarrollo humano y al campo artístico 15

Objetivos 16

Objetivo general 16

Objetivos específicos 16

Pregunta problema 16

Objeto de creación 17

Capítulo I. Bases Conceptuales 18

Capítulo II. Diseño metodológico 27

Capítulo III. Descripción del proceso de creación 29

Registros fotográficos del dispositivo de intervención familiar con cada una de las familias. 35

Capítulo IV. Resultados, análisis del proceso y conclusiones 36

Cuadro Perceptual 44

Recomendaciones 45

Anexos 48

Referencias 52

Introducción

El presente trabajo de grado tiene como objeto la creación e implementación de un Dispositivo de Intervención Familiar, diseñado para mejorar la comunicación y fortalecer los vínculos familiares donde se promueva la empatía, la escucha activa y la resolución de conflictos. Este dispositivo se basa en el proceso de aprendizaje de la especialización de desarrollo humano, especialmente en lo que respecta a la mejora de las capacidades comunicativas dentro del hogar, lo que permite un crecimiento integral y armonioso de todos sus miembros.

El enfoque teórico del trabajo se centra en el campo del desarrollo humano, con énfasis en la importancia de la comunicación asertiva, el fortalecimiento familiar y de la empatía dentro del hogar. Se integra también el modelo de habilidades para la vida, propuesto por diversos autores, que vincula el aprendizaje emocional con la práctica cotidiana. El enfoque metodológico es cualitativo, con una metodología participativa, basada en talleres prácticos, entrevistas y observaciones, para evaluar el impacto del dispositivo en las familias participantes.

Los alcances de este trabajo incluyen el desarrollo de una intervención efectiva en tres tipologías de familia: nuclear, extensa y monoparental. Las limitaciones, sin embargo, se encuentran en la cantidad de familias intervenidas y la duración del proceso de implementación, lo cual podría restringir la generalización de los resultados.

En el desarrollo de este trabajo se presentan los siguientes capítulos: en el Capítulo 1, se aborda el marco teórico y conceptual relacionado con el desarrollo humano y la comunicación familiar. En el Capítulo 2, se describe el diseño del dispositivo de intervención, incluyendo las actividades y objetivos pedagógicos. El Capítulo 3 está dedicado a la metodología y proceso de implementación, mientras que en el Capítulo 4 se presenta el análisis de los resultados obtenidos. Finalmente, el Capítulo 5 ofrece las conclusiones y recomendaciones derivadas del proceso.

Este trabajo de grado se inscribe dentro de la línea de investigación de desarrollo humano, con un enfoque práctico que pretende aportar herramientas y conocimientos aplicables a la mejora de las relaciones familiares. Además, se sitúa en la sublínea de Procesos pedagógicos, cultura y sociedad intervención educativa de la Especialización en Desarrollo Humano, con el fin de ofrecer un aporte significativo a la comprensión y mejora de las dinámicas comunicativas dentro del contexto familiar, como base para el desarrollo integral de sus miembros.

Aporte del trabajo de grado al campo del desarrollo humano y al campo artístico.

La familia es el núcleo fundamental donde se desarrollan los individuos y donde se forjan las bases para su crecimiento emocional, social y ético. A lo largo de la historia, las familias han desempeñado un papel crucial en la formación de la identidad y en la transmisión de valores. Sin embargo, en un mundo cada vez más interconectado y complejo, el desafío es fortalecer estos vínculos familiares y garantizar un ambiente propicio para el desarrollo humano integral.

Desde la infancia, la familia es el primer entorno donde los individuos aprenden a interactuar con el mundo. Es en este espacio donde se desarrollan las habilidades sociales, se aprende la empatía y se forman los primeros lazos emocionales. Estos aspectos son esenciales para el bienestar psicológico y la capacidad de establecer relaciones saludables en el futuro. Se ha demostrado que las familias con vínculos fuertes tienden a tener individuos más resilientes, capaces de enfrentar adversidades y desarrollar una autoestima sólida.

Además, la familia es responsable de la transmisión de valores culturales y éticos. A través de la educación informal, los padres y cuidadores enseñan a los niños lo que significa ser parte de una comunidad, fomentando un sentido de pertenencia y responsabilidad. Este proceso es esencial para el desarrollo de ciudadanos comprometidos y activos, que pueden contribuir al bienestar social.

Es así como la familia es el eje principal para el desarrollo humano. A través del dispositivo de intervención familiar propuesto, es posible fortalecer los vínculos, mejorar la convivencia y fomentar un entorno que permita a cada individuo florecer. Invertir en la familia no solo es invertir en el futuro de cada miembro, sino también en el bienestar de la comunidad en su conjunto. Al final del día, un hogar amoroso y funcional es la base sobre la cual se construyen vidas plenas y significativas.

Finalmente un taller familiar es relevante para el desarrollo humano porque aborda aspectos esenciales como la comunicación, la resiliencia, y el fortalecimiento de los vínculos familiares. Al invertir en el bienestar de la familia, se promueve el desarrollo integral de cada individuo, contribuyendo así a sociedades más saludables y cohesiva

Objetivos

Objetivo General:

Desarrollar un dispositivo de intervención familiar que fomente la comunicación asertiva entre los miembros de la familia, promoviendo relaciones más sanas y constructivas.

Objetivos Específicos:

1. Implementar un taller dirigido a familias que aborden habilidades de escucha activa, juego de roles (empatía) y motivación a los sueños o proyectos individuales y familiares, con el fin de mejorar la calidad de la comunicación entre sus integrantes.

2. Elaborar un mapa perceptual de los principales obstáculos comunicacionales en las familias participantes, teniendo en cuenta la tipología de cada familia intervenida, observando los procesos en la comprensión mutua, resolución de conflictos y establecimiento de límites saludables.

Pregunta problema

¿Cómo influye la implementación de un dispositivo de intervención familiar centrada en la comunicación asertiva y la empatía en la convivencia de las familias, y cuáles son los cambios observables en las relaciones interpersonales entre sus miembros?

Objeto de creación

El objeto de intervención de esta investigación creación, es el dispositivo de intervención familiar, que es una herramienta creada, la cual está conformada por un taller y proyectada a que sean serie de talleres dirigidos a familias en cualquiera de su clasificación, donde la comunicación asertiva sea una necesidad dentro de su funcionamiento. Siendo asi la comunicación en familia una base de las relaciones entre sus miembros, teniendo en cuenta todo el proceso de comunicación, desde la escucha activa, el lenguaje no verbal, los tonos de voz, el lenguaje verbal y el mensaje recibido, por esto es pertinente trabajar temas en la comunicación sana en el entorno familiar, puesto que esto puede permitir una mejor convivencia en las relaciones familiares, siendo esta una herramienta de la cual siempre se puede aprender.

La comunicación asertiva como tema principal del dispositivo del taller en la intervención familiar desempeña un papel fundamental en la dinámica familiar, ya que facilita la expresión de pensamientos, emociones y necesidades de manera clara, directa y respetuosa. En el contexto familiar, donde las relaciones son cercanas y duraderas, la comunicación asertiva promueve la comprensión mutua, fortalece los lazos afectivos y previene conflictos innecesarios. Al permitir que cada miembro de la familia se exprese libremente y sea escuchado con atención, se construye un ambiente de confianza y apoyo mutuo. Además, la comunicación asertiva fomenta el establecimiento de límites saludables y la resolución constructiva de desacuerdos, lo que contribuye a un ambiente familiar más armonioso y satisfactorio para todos sus integrantes. En resumen, la comunicación asertiva en la familia es esencial para cultivar relaciones sólidas, promover el bienestar emocional y construir un hogar donde reine el entendimiento y la complicidad.

Capítulo I. Bases Conceptuales

Familia

La familia es un núcleo fundamental de la sociedad, constituido por un grupo de personas unidas por lazos de sangre, matrimonio o adopción, que comparten un hogar y establecen relaciones afectivas y de cuidado mutuo. Este grupo proporciona apoyo emocional, social y económico, y sirve como el primer y más significativo contexto de socialización para sus miembros, donde se transmiten valores, tradiciones y normas culturales. La familia desempeña un papel crucial en el desarrollo individual y colectivo, contribuyendo al bienestar y estabilidad emocional de sus integrantes, así como al funcionamiento saludable de la sociedad en su conjunto.

Asi como lo menciona Donini (2005: 23) "… la familia es el primero y más importante agente de transmisión de valores, éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas roles, relaciones y expectativas tendientes a preservar la herencia cultural para las generaciones venideras".

La familia, en el contexto del desarrollo humano, es un entorno primordial que influye de manera significativa en el crecimiento, bienestar y formación de sus miembros. Es en este ambiente donde se establecen los cimientos emocionales, cognitivos y sociales de cada individuo, moldeando su identidad, valores y habilidades. A través de interacciones afectivas, educativas y de apoyo, la familia facilita la adquisición de competencias emocionales, sociales y cognitivas necesarias para desenvolverse en la sociedad. Además, proporciona un espacio seguro donde se experimenta el amor, se aprende a resolver conflictos y se desarrolla un sentido de pertenencia y colaboración. En este sentido, la familia es un agente clave en el proceso de desarrollo humano, actuando como un vínculo vital entre la persona y su entorno social.

Modelo sistémico

Según la Teoría General de los sistemas (en adelante TGS), un sistema hace referencia a un conjunto de elementos que tienen interrelaciones y conforman un todo (Bertalanffy, 2004). La TGS propone principios generales que se puedan aplicar a todos los sistemas con el fin de brindar un marco para su comprensión desde diferentes disciplinas (Bertalanffy**, 2004**). A partir de la mirada de la TGS, la familia es considerada como un sistema abierto que incluye diversos subsistemas. Desde esta perspectiva la familia hace referencia a una institución principal para el desarrollo tanto personal como social del ser humano) y se comprende que cada miembro de la familia se encuentra en procesos de interacción e influencia mutua (Acevedo y Vidal, 2019).

Comunicación

Parte del dispositivo de intervención familiar es la comunicación, para proponer habilidades de comunicación familiar en procesos de intervención familiar, se tendrá en cuenta la Teoría de la Comunicación Humana propuesta por Watzlawick, Beavin Bavelas & Jackson (1991). Los autores mencionan una serie de axiomas para comprender la comunicación:

- La imposibilidad de no comunicar: toda conducta implica una interacción que lleva un mensaje, el cual es interpretado. En este sentido, en tanto no existe la *no conducta*, no existe la posibilidad de no comunicarse.
- Nivel de contenido y nivel de relación: en la comunicación existe la interacción entre el nivel de contenido y el nivel de relación. El nivel de contenido hace referencia al mensaje transmitido y el nivel de relación define las formas de interacción que incluyen además del lenguaje verbal, el lenguaje no verbal y refiere a la forma en la que es interpretado el mensaje.
- Puntuación de la secuencia de hechos: al comunicarse con otras personas, los seres humanos organizan las diferentes experiencias de acuerdo con su interpretación según una secuencia de hechos.
- Comunicación digital y analógica: existe la comunicación verbal y la no verbal.
- Interacción simétrica y complementaria: existen patrones de interacciones caracterizados por relaciones en las que los miembros tienden a asumir roles similares llegando a generar

rivalidad (interacciones simétricas) o roles que se complementan que pueden desencadenar por ejemplo en relaciones de tipo sumisión-dominación (interacciones complementarias)

El lenguaje permite el conocimiento y la comprensión y se convierte así en el eje de la conciencia transformadora y la innovación social. En el mundo de la acción comunicativa se destaca la comunidad reflexiva y libre que se une por el conocimiento y no por la imposición o el temor. Es la autonomía de la razón comunicativa. En el lenguaje afirma Habermas está la base de la democracia porque permite una comunicación e interacción eficaz, equilibrada y libre

Capacidades:

El libro "Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano" (2011), Martha Nussbaum expone de manera más detallada su enfoque de las capacidades, que tiene como objetivo transformar las formas tradicionales de medir el bienestar y el desarrollo, sustituyendo el énfasis en el crecimiento económico y los recursos materiales por el énfasis en las capacidades humanas.

Según Nussbaum, el desarrollo humano debe ser evaluado no solo por el acceso a bienes materiales o recursos, sino por la capacidad real de las personas para hacer y ser lo que valoran. En este contexto, ella propone una lista de capacidades centrales que deben ser garantizadas por los estados y las políticas públicas, como base para una vida digna y una sociedad justa. Estas capacidades son las siguientes:

- Vida: La capacidad de vivir una vida de una duración mínima, sin ser acortada de manera innecesaria. Esto implica garantizar la vida, la seguridad y la integridad física de las personas.
- Salud corporal: La capacidad de tener buena salud, la oportunidad de disfrutar de un cuerpo saludable y libre de enfermedades, a través de la atención médica adecuada y la prevención de dolencias.
- Integridad física: La capacidad de moverse libremente y sin temor a ser violentado o dañado físicamente, es decir, la protección contra la violencia y el abuso.

- Sentidos, imaginación y pensamiento: La capacidad de usar los sentidos, la mente y la imaginación para captar el mundo, reflexionar sobre él y participar en el proceso de aprendizaje, creatividad y toma de decisiones.
- Emociones: La capacidad de experimentar y expresar emociones de manera saludable, lo cual incluye la capacidad de sentir afecto por otros, experimentar la empatía y manejar el sufrimiento emocional.
- Razón práctica: La capacidad de formar y perseguir concepciones del bien, tomar decisiones racionales sobre la vida propia y actuar de acuerdo con esas decisiones de forma reflexiva y deliberativa.
- Afiliación: La capacidad de formar relaciones significativas con otros, como la amistad, el amor y la solidaridad, y la oportunidad de participar plenamente en la vida social.
- Otros especies: La capacidad de interactuar con el mundo natural, la relación con los animales, el respeto por el medio ambiente y la naturaleza.
- Control sobre el entorno político: La capacidad de participar activamente en la vida política, lo cual incluye el derecho a votar, ser elegido, participar en el gobierno, y tener acceso a una justicia equitativa.
- Control sobre el entorno material: La capacidad de tener acceso a recursos materiales suficientes para vivir de manera digna, lo que incluye el derecho a la propiedad, el empleo y una distribución equitativa de los recursos.
- Jugar: La capacidad de disfrutar de actividades recreativas y de ocio, que son esenciales para la libertad personal y el bienestar.

Nussbaum subraya que estas capacidades son universales, es decir, deben ser consideradas como una medida básica para todos los seres humanos, independientemente de su contexto cultural, y que los gobiernos deben asegurar que todas las personas puedan tener acceso a ellas para poder vivir de manera digna.

En este contexto, capacidades como la afiliación, que se refiere a la capacidad de formar relaciones significativas con otros, la capacidad de jugar**,** que permite a las personas disfrutar de actividades recreativas y de ocio, y la capacidad emocional**,** que abarca la habilidad de experimentar y expresar emociones de manera saludable, son fundamentales para el bienestar.

Estas capacidades encuentran un espacio vital dentro del entorno familiar, donde las relaciones interpersonales, la dinámica afectiva y el apoyo emocional desempeñan un papel crucial en el desarrollo integral de los individuos.

El dispositivo de intervención familiar puede ser una herramienta clave para fomentar y fortalecer estas capacidades, ofreciendo un entorno de apoyo y reflexión en el que los miembros de la familia puedan mejorar su comunicación emocional, promover el juego y las actividades recreativas, y fortalecer sus vínculos afectivos, creando así una base sólida para el bienestar y el desarrollo humano pleno.

Límites

Los límites hacen referencia a las reglas que organizan las formas de participación de los miembros de una familia. Su función es "proteger la diferenciación del sistema" ya que cada miembro de una familia posee demandas específicas (Minuchin, 2003). El autor plantea que los límites pueden existir al interior y al exterior del sistema. En el primero de estos pueden ser pueden ser límites claros, rígidos o difusos. Los límites claros se refieren a aquellos que precisan reglas de interacción claras para todos los miembros de la familia; los límites difusos se caracterizan porque no son claros ni firmes; los límites rígidos dan lugar a que los miembros del sistema sean desligados e independientes y la familia es poco flexibles a la salida y entrada de sus miembros.

Por otra parte, los límites que existen al exterior de las familias hacen referencia a aquellas reglas que rigen la interacción entre la familia y otros sistemas. Para Minuchin (2003) para que sea posible una organización familiar funcional es necesario que los límites sean claros y en esta medida, definidos con precisión. En este sentido, para el autor se puede comprender una familia funcional o disfuncional en tanto su capacidad para adaptarse a estrés o exigencias sociales y evolutivas de sus miembros.

Convivencia:

La convivencia familiar se refiere a la calidad de las interacciones y relaciones que se establecen entre los miembros de una familia. Implica aspectos como la comunicación, el apoyo emocional, la resolución de conflictos y la construcción de vínculos afectivos, como lo menciona la autora Virginia Satir: "La comunicación abierta y el apoyo mutuo son fundamentales para el

bienestar y la convivencia en la familia" (Satir, 1983), es así como se tendrán en cuenta los siguientes aspectos para tener en cuenta en el dispositivo de intervención familiar:

-Relaciones afectivas: Que refiere a la forma en que se manifiestan el amor, la empatía y el apoyo mutuo, creando un ambiente seguro y acogedor.
- Resolución de conflictos: Estrategias y habilidades que los miembros de la familia utilizan para abordar y resolver desacuerdos de manera constructiva.
- Normas y valores familiares: Conjuntos de creencias y principios que guían el comportamiento y las decisiones de la familia, contribuyendo a una convivencia armónica.
- Tiempo de calidad: La importancia de pasar tiempo juntos, fortaleciendo los lazos y fomentando la cohesión familiar.

La convivencia familiar no solo se refiere a la ausencia de conflictos, sino a la capacidad de los miembros para construir una vida compartida rica en experiencias positivas y crecimiento mutuo, así lo manifiesta Tolino Fernández-Henarejos A.C; Hernández Prados Mª.A - (2011).

Para finalizar, y enlazándolo con el próximo concepto, una convivencia familiar armoniosa no solo promueve un ambiente seguro y acogedor, sino que también fortalece las raíces del desarrollo humano. Las familias que practican la resolución de conflictos y la comunicación efectiva tienden a fomentar individuos más seguros y competentes emocionalmente. En este sentido, el taller del dispositivo de intervención familiar puede ser una herramienta importante para mejorar la convivencia y, por ende, el desarrollo humano.

Desarrollo Humano:

Por último, en este bagaje de conceptos, viene el eje de esta la especialización, siendo el Desarrollo humano el principal motivo que nos reúne tanto en este informe como con los encuentros de todo el año con los maestros y compañeros.

En esta descripción de conceptos, el desarrollo humano se refiere al proceso integral de crecimiento y cambio que experimenta una persona a lo largo de su vida. Este proceso abarca dimensiones físicas, emocionales, sociales y cognitivas, y se ve profundamente influenciado por

el entorno familiar. El hogar, como el primer contexto en el que se desarrolla un individuo, desempeña un papel importante en este proceso.

Desde el nacimiento, el hogar es el primer espacio donde se establecen las bases del desarrollo humano. La teoría del desarrollo humano sugiere que las interacciones en la infancia son determinantes para el bienestar emocional y social futuro. Según autores como Erik Erikson, las experiencias tempranas en la familia son vitales para la formación de la identidad y la capacidad de establecer relaciones saludables.

El hogar proporciona un entorno en el que se transmiten valores, normas y habilidades sociales. La calidad de la comunicación familiar, el estilo de crianza y el apoyo emocional son factores que impactan directamente en el desarrollo de la autoestima y la resiliencia de los individuos. Por ejemplo, un ambiente familiar positivo, caracterizado por la comunicación abierta y el apoyo mutuo, fomenta un desarrollo emocional saludable.

El desarrollo humano se nutre de las experiencias vividas en el hogar, como también en otros contextos sociales. Fortalecer las dinámicas familiares no solo mejora la convivencia, sino que también sienta las bases para un crecimiento integral y saludable de todos los miembros de la familia. La intervención en estos procesos es fundamental para cultivar un entorno que favorezca el desarrollo positivo desde las raíces.

En este contexto, el desarrollo humano también juega un papel crucial en la creación de capacidades comunicativas que permitan generar comportamientos alternativos. Al fomentar la habilidad de comunicarse de manera asertiva y empática, los individuos son capaces de resolver conflictos de manera más constructiva, adaptarse a nuevas situaciones y tomar decisiones que favorezcan su bienestar y el de su entorno. Desarrollar estas capacidades permite la transformación de conductas, impulsando un cambio positivo tanto a nivel personal como familiar.

Creatividad a través de la imaginación los sueños:

En la vida familiar, compartir sueños y metas comunes no solo fortalece los lazos entre los miembros, sino que también sirve como un motor de motivación para todos. Los sueños en familia son más que simples deseos individuales, son visiones colectivas que unen a cada integrante bajo un mismo propósito, creando un espacio en el que se cultivan valores como la colaboración, el esfuerzo y la confianza mutua.

Uno de los mayores beneficios de crear sueños en familia es que sirven como una fuente constante de motivación. Cuando un hogar tiene objetivos comunes, cada miembro encuentra razones para superarse y seguir adelante. Ya sea que el sueño sea comprar una casa, emprender un negocio familiar o simplemente mejorar el tiempo de calidad juntos, estos objetivos comunes permiten que todos trabajen hacia un mismo fin, impulsándose mutuamente a dar lo mejor de sí mismos. Cada pequeño paso que se da hacia el sueño compartido se convierte en una victoria colectiva que se celebra en conjunto, lo que genera un sentimiento de logro y unidad.

Brene Brown (2013), menciona cómo la vulnerabilidad y la apertura emocional son esenciales para crear conexiones profundas dentro de la familia. La autora afirma que "La vulnerabilidad crea la conexión. En la familia, compartir sueños y aspiraciones nos permite conectarnos de manera más profunda y sincera". Es así como al compartir nuestros sueños y metas con los demás miembros del hogar, no solo estamos construyendo una visión común, sino también abriendo espacios para una mayor intimidad y confianza, lo que fortalece los vínculos familiares.

Además, los sueños familiares son fundamentales para fortalecer las relaciones dentro del hogar. Compartir metas crea una comunicación más abierta y honesta, ya que cada miembro expresa sus deseos, inquietudes y aspiraciones. Esto fomenta un ambiente de comprensión y apoyo, en el que todos se sienten escuchados y valorados. Las dificultades y los desafíos que surgen en el camino hacia el sueño común son enfrentados juntos, lo que refuerza la idea de que, en la

familia, nadie está solo. Esta cercanía y apoyo mutuo permite resolver conflictos de manera más saludable y fortalece los lazos emocionales entre padres, hijos y demás familiares.

En conclusión, los sueños en familia son mucho más que aspiraciones a futuro; son la base de un hogar motivado, unido y resiliente. Al construir estos sueños juntos, la familia no solo se embarca en una aventura hacia un futuro mejor, sino que también se fortalece en el presente, creando relaciones más profundas y saludables.

Capítulo II. Diseño metodológico

1. Diseño de herramientas, recursos y actividades:

Para el desarrollo del Dispositivo de intervención familiar se elige el taller como propuesta pedagógica familiar con la cual se tiene la intensión de efectuar temáticas relacionadas a la comunicación asertiva y la convivencia armoniosa en las familias.

Siendo el taller de carácter pedagógico-didáctico como estrategia multifuncional e interactiva, Asi como lo menciona Rodríguez, M (2012) donde al taller se le asume como espacio de relación entre los conocimientos escolares y la vida cotidiana de los estudiantes, en la perspectiva de promover habilidades para la vida, mediante la experimentación, la creación y la expresión artística, esto permitirá que las familias puedan entrar en confianza y logren un proceso más guiado al aprendizaje y se logren procesos fundamentados en mejorar la comunicación asertiva en las familias.

Se realizará en una sesión, donde se tendrán en cuenta temáticas como:

- Claves para la comunicación asertiva
- Juego de Roles
- Motivación y sueños como eje de superación.

Es así como se pretende realizar el taller con tres (3) familias elegidas por la profesional, donde se identifiquen sus diferentes tipologías, las cuales son:

- La familia nuclear: La familia participante tiene 4 integrantes (mamá en estado de gestación, papá, hijo) Papá: Hombre de 28 años de edad, su ocupación es empleado – conductor en una empresa, la mamá mujer de 32 años de edad, empleada de una empresa como digitadora de televisión y en estado de embarazo, el hijo niño de 7 años de edad, estudiante de primer grado del colegio. es así como es definida por varios autores como aquella estructura familiar que está compuesta por dos adultos (generalmente los padres) y sus hijos biológicos o adoptivos. Según Bengtson et al. (2005)**,** la familia nuclear se considera el modelo básico de unidad familiar en muchas culturas, y se caracteriza por una relación directa entre los padres y los hijos, sin la intervención o presencia de otros parientes cercanos, como abuelos o tíos. Es una estructura básica que suele tener una función reproductiva y socializadora de los hijos.

En este sentido, Parsons y Bales (1955), al referirse a la familia nuclear, destacaron su rol como unidad económica y emocional central en la sociedad moderna.

- La familia extensa: La familia participante tiene 5 integrantes (Mamá, papá, hija mayor, hija menor y abuela) La mamá mujer de 49 años, ama de casa y mujer independiente; Papá de 56 años de ocupación independiente; la abuela de 78 años la cual es pensionada, la hermana mayor de 27 años que es profesional universitaria, hermana menor de 23 años profesional universitaria. Este tipo de familia incluye a otros miembros además de los padres e hijos. Estos miembros pueden ser abuelos, tíos, tías, primos, entre otros. Según García y Sánchez (2002)**,** la familia extensa es caracterizada por la cohabitación o interacción frecuente entre estas diferentes generaciones y ramas familiares, lo que permite una red de apoyo emocional y económico**.** Martin (1994) añade que en las sociedades tradicionales o rurales, la familia extensa tiene un papel fundamental en la transmisión de valores y en la crianza de los hijos, pues los abuelos o tíos suelen participar activamente en la educación y el cuidado de los niños.

- La familia monoparental: La familia participante tiene 2 integrantes (Mamá e hija) La mamá de 60 años de ocupación es comerciante y la hija de 27 años estudiante de arquitectura, esta se refiere a aquella en la que uno de los padres, ya sea madre o padre, asume la crianza y cuidado de los hijos de manera exclusiva. Según Ruiz (2004)**,** la familia monoparental es una configuración creciente en las sociedades contemporáneas, producto de diversas circunstancias como el divorcio, la separación o la decisión consciente de ser padre o madre soltero/a. Burgess (1963) destacó que, aunque este tipo de familia puede enfrentar desafíos adicionales relacionados con la carga económica y emocional, también puede ofrecer un entorno familiar fuerte y cercano, con un vínculo muy estrecho entre el progenitor y los hijos.

Con el fin de identificar factores en los cuales se pueda evidenciar la resolución de conflictos familiares de forma asertiva, generando procesos de reflexión desde lo pedagógico donde las familias incentiven desde su grupo la convivencia armoniosa teniendo en cuenta que los conflictos como lo menciona Tolinos Fernández y Hernández Prados (2011) donde habla desde

la Percepción y Actitud hacia el conflicto, “la actitud que mantenemos hacia el conflicto incide en el modo de gestionarlo. Si percibimos el conflicto como algo negativo que deteriora las relaciones familiares trataremos de evitarlo, adoptando una respuesta pasiva hacia el mismo. El humor ayuda a prevenir conflictos. El humor crea ambiente, quita tensión, la gente puede preguntar lo que le parece, aprende más porque está más relajada, puede preguntar dudas, si tú te ríes, te presentas como más cercano (Payo Losa, 2010)”

Capítulo III. Descripción del proceso de creación

Descripción del Proceso de Creación D.I.F

Revisión de antecedentes:

Con el fin de nutrir el proceso de creación del Dispositivo de Intervención Familiar, se realizará una revisión bibliográfica sobre diferentes teorías sobre la *familia* y la *comunicación.* Además, se revisará sobre las diferentes propuestas de intervención en contextos familiares desde diferentes disciplinas haciendo énfasis en el sondeo de buenas prácticas desde el Trabajo Social y sus diferentes niveles de intervención. Por último, se realzará revisión de antecedentes referidos a las teorías de Pedagogía Familiar.

Diseño de herramientas, recursos y actividades:

Para el desarrollo del Dispositivo de Intervención Familiar, se elige el taller como propuesta pedagógica, con el objetivo de abordar temáticas relacionadas con la comunicación asertiva en las familias. Según Rodríguez (2012), el taller se entiende como un espacio que conecta los conocimientos escolares con la vida cotidiana, promoviendo habilidades para la vida a través de la experimentación, la creación y la expresión artística. Esta estrategia multifuncional e interactiva facilita un ambiente de confianza, permitiendo a las familias aprender de manera guiada y mejorar su comunicación asertiva. La sesión del taller abordará temas clave como:

- Escucha activa guiada a la empatía.
- Comunicación asertiva en el hogar (Juego de Roles).

- Motivación y sueños como eje de superación.

Validación:

Se realiza un forms o encuesta semiestructurada con preguntas mixtas (abiertas y cerradas) donde cada familia participante al taller identifique su percepción, sensación y emoción respecto a lo que se ha vivenciado en la sesión teniendo en cuenta que el Dispositivo de Intervención Familiar lo que busca en primer lugar, es fomenta relaciones interpersonales más saludables al promover el respeto mutuo y la empatía, lo que contribuye a reducir conflictos y malentendidos.

Además de esto, facilita la expresión clara y directa de ideas, sentimientos y necesidades, fortaleciendo la confianza en uno mismo y en los demás, donde la comunicación asertiva es una herramienta invaluable para la resolución de problemas, ya que permite abordar situaciones difíciles de manera constructiva y llegar a soluciones mutuamente satisfactorias. En resumen, se busca que la comunicación asertiva como capacidad sea una habilidad fundamental ya que promueve relaciones más positivas, productivas y gratificantes en todos los aspectos de la vida.

Resultado de proyección:

La visión de estos talleres son guiados a la mejora en los procesos de comunicación en las familias con el fin de disminuir los problemas, temas de prevención de violencia intrafamiliar y mejorar la capacidad de resolución de conflictos en las mismas, ya que es de vital importancia en todos los ámbitos de la vida, ya que permite manejar las diferencias de manera constructiva y evitar que los desacuerdos escalen hacia situaciones más problemáticas.

Al abordar los conflictos de manera efectiva, se promueve la comprensión mutua, se fortalecen las relaciones interpersonales y se fomenta un ambiente de trabajo colaborativo. Además, la resolución de conflictos contribuye al crecimiento personal y profesional al facilitar el aprendizaje de nuevas habilidades de comunicación, negociación y manejo emocional. En última instancia, la capacidad para resolver conflictos de manera

pacífica y satisfactoria es esencial para mantener la armonía y el bienestar tanto a nivel individual como colectivo.

PRODUCTO FINAL: DISPOSITIVO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR:

ACTIVIDADES:

ROMPEHIELO:

Materiales: Cuerdas

Tiempo: 10 – 15 minutos

Desarrollo: Actividades enfocadas en la comunicación, habrán dos opciones:

Para las familias extensa y nuclear se realiza "El nudo humano" donde los participantes se entrelazan con sus brazos creando un nudo y no deben dejar ingresar al círculo al integrante faltante hasta que no diga "por favor".

La segunda opción es "Enrredados" donde estarán entrelazados por una "cuerda" y haciendo uso de la comunicación asertiva intentarán desenredarse. Se lleva el material necesario para el desarrollo de la actividad, que estará enfocada en cualquier tipología de familia propuesta en la intervención. Finalmente se realiza la reflexión guiada a la importancia de comunicarnos asertivamente, saber escuchar y sobre todo el manejo de la empatía en esta comunicación. Esto con el fin de generar distención en el grupo y disposición a la hora de iniciar las actividades centrales del taller.



"Cuerdas" utilizadas para la actividad de enrredados.

CONFIANZA Y EMPATIA:

Materiales: Fichas bibliográficas, Formato de pies, colores y esferos. **Tiempo:** 20 minutos

Desarrollo: Cada integrante de la familia deberá escribir en un papel una situación en la que necesite apoyo o comprensión, donde quieran sentirse escuchado o escuchada, y luego todos



Actividad con el formato de pies, hablando de empatía.

deberán leerlas y en el formato de pies cada uno se pondrá en lugar del otro e intentará identificar cómo se siente, que percepción puede tener de la situación y como esto podría ayudar a dar una solución.

JUEGO DE ROLES

Materiales: Fichas bibliográficas, lápiz o esfero.

Tiempo: 30 – 40 min

Desarrollo: A cada miembro de la familia se le entregará una tarjeta, donde ya tiene un rol específico: "Mamá, papá, hermano mayor, primo, etc." dependiendo de las familias intervenidas se entregan los roles. Luego, se pensarán una situación conflictiva familiar que haya vivenciado esa persona, como por ejemplo, conflicto entre hermanos, que la pareja no se ocupa de los niños, que el pequeño de casa no presta suficiente atención a sus responsabilidades escolares o que la persona se siente incomprendido/a por los demás.


Escritos…

Luego, se debe interpretar la situación. La interpretación es completamente libre, pero debe reflejar lo que el otro miembro está transmitiendo, de manera que el resto de la familia sea capaz de ponerse en su piel. Para que sea mucho más enriquecedor, tras exponer el conflicto, el 'actor' deberá presentar una posible solución a ese problema. Por ejemplo, ante la queja de que uno de los miembros de la pareja no se ocupa demasiado de los niños, se podría proponer que pase más tiempo con ellos o que los lleve todos los días al cole. Ante el problema de que el niño no se aplica lo suficiente con los deberes escolares se puede sugerir que dedique al menos una hora al día a estudiar.

Dentro del ejercicio de interpretar, deben buscar la forma de personificar, de involucrar materiales de la casa por ejemplo un muñeco que ayude en la interpretación.

Finalmente, se les pedirá un poco hablar acerca de sus percepciones, sensaciones y emociones vividas en la actividad y se cerrará con una reflexión sobre lo importante de la confianza y la empatía en las familias y como esto ayuda a través de una buena comunicación generar una convivencia más armoniosa.

MOTIVACIÓN FAMILIAR:

Materiales: Papel o cartulina, colores, marcadores, lápices, pinturas Tiempo: 20min Desarrollo: El mural de los sueños se realiza en un gran papel o cartulina, cada miembro de la familia deberá dibujar o escribir sus sueños y metas a corto y largo plazo. Luego, podrán compartirlos y encontrar formas de apoyarse mutuamente para alcanzarlos. Se realiza una reflexión en torno a la motivación y el trabajo en equipo.

Se le pedirá a las familias conservarlo en un lugar visible donde cada uno de ellos por lo menos por un tiempo pueda verlo y a través de la memoria pueda generar un proceso de motivación y se les pedirá que en algún momento antes de reciclarlo o botarlo tengan una conversación familiar en torno a las sensaciones y percepciones que les generó el mural en sus hogares.

Familia Extensa:





Familia Monoparental:



Familia Nuclear:

CIERRE:

Actividad “te aprecio, valoro y reconozco.”

Materiales: Hojas, colores y marcadores.

Tiempo: 15 min

Desarrollo: Se le solicita a los participantes hacerse en parejas, cada persona debe escribir el nombre de su pareja en una hojita que se les entregará, luego se miraran de frente por 1 minuto en completo silencio, observaran a la persona y se les dará la palabra para que cada uno diga eso que aprecia, valora y reconoce del otro, entregando su hoja. Está actividad como cierre, incentivando la afectividad, el amor y el apoyo mutuo en las familias.



Familias en medio de la actividad “mural de sueños” y “te aprecio, valoro y reconozco”

Registros fotográficos del dispositivo de la intervención familiar con cada una de las familias intervenidas.





















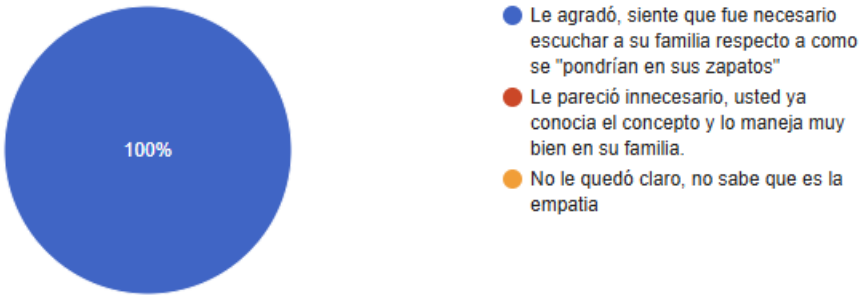
Capítulo IV. Resultados Dispositivo de intervención familiar, análisis del proceso y conclusiones

La aplicación del dispositivo de intervención familiar tuvo lugar en tres tipologías de familia: nuclear, extensa y monoparental. Se intervino a un total de 10 personas pertenecientes a diferentes hogares de las localidades de Puente Aranda y Kennedy en Bogotá, así como en San Mateo, municipio de Soacha. El objetivo principal de esta intervención fue aportar a mejorar la dinámica familiar, fortalecer las relaciones interpersonales y fomentar sensibilidades y habilidades comunicativas que contribuyan al bienestar emocional de los miembros de la familia.

En la primera actividad sobre empatía y el ejercicio de ponerse en los zapatos del otro, desde mi observación participante, se evidenció un poco en la familia nuclear y en la extensa la dificultad de identificar la situación que generaba dificultad, mencionaban que no estaban acostumbrados a hablar acerca de lo negativo y generalmente lo pasaban por alto, es así como cada uno de ellos se vieron en la oportunidad de mencionar aquellas situaciones donde se sentían incomodos y generaban el proceso de empatía hacia el otro.

Dentro de las percepciones como se muestra en la encuesta en la pregunta **#2**

¿Qué percepción tuvo de la experiencia de empatía? **10 Respuestas:**



Conclusión: Los resultados de la encuesta reflejan una receptividad muy positiva hacia la actividad, ya que el 100% de los participantes valoraron positivamente la oportunidad de ponerse en el lugar de sus familiares. Ninguno de los encuestados consideró la actividad innecesaria ni expresó confusión sobre el concepto de empatía, lo que sugiere que los participantes tienen un buen entendimiento de este concepto y reconocen su importancia en la mejora de las relaciones familiares. Esto destaca la efectividad de la intervención y el interés de las familias por fortalecer su comunicación y vínculos emocionales.

En la pregunta **#3** ¿Qué sensación tuvo al pensarse, sentirse, actuar y movilizarse como si fuera su familiar (Juego de Roles)?

10 respuestas:

Respuesta N° 1: Es una sensación de comprensión es entender a nuestros familiares desde otro punto de vista.

Respuesta N° 2: Fue una experiencia curiosa. Me ayudó a ver las cosas desde otra perspectiva.

Respuesta N° 3: Fue gratificante. Pude identificar puntos de mejora en mi manera de comunicarme con ellos.

Respuesta N° 4: Me hizo pensar sobre la importancia de ser más paciente y comprensiva con todos.

Respuesta N° 5: Me sentí motivada a entender mejor a mi familia.

Respuesta N° 6: Me ayudó a identificar que muchas veces no considero el punto de vista de los demás.

Respuesta N° 7: Es un sentimiento de saber cómo te ven los demás miembros de tu familia y entenderlos a ellos también

Respuesta N° 8: Sentir como estar en el diario vivir en el puesto de nuestra familia y tener empatía

Respuesta N° 9: Fue una actividad que ayuda abrir los ojos y ayuda a comunicarse.
Respuesta N°10: Tener la empatía como si fuese yo

Conclusión: Las respuestas de los participantes a la pregunta sobre el juego de roles revelan una experiencia altamente enriquecedora, donde la mayoría expresó una sensación de mayor comprensión y empatía hacia sus familiares. Los participantes destacaron cómo este ejercicio les permitió ver las situaciones desde una perspectiva diferente, promoviendo la paciencia, la reflexión sobre la comunicación y el entendimiento mutuo. Además, algunos señalaron que la actividad les ayudó a identificar áreas de mejora en sus relaciones familiares, motivándolos a ser más comprensivos y a considerar el punto de vista de los demás. En general, el ejercicio fue visto como una herramienta valiosa para fortalecer los vínculos familiares a través de la empatía.

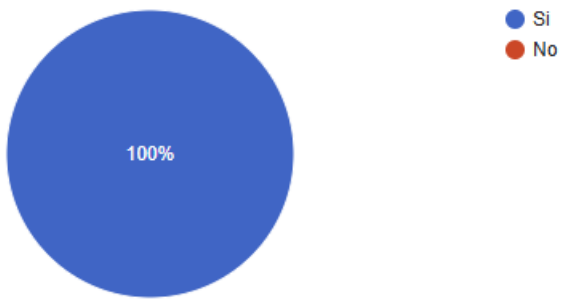
En la pregunta **#4** ¿Cuál cree que puede ser una solución a la falta de comunicación en los hogares? Las familias mencionaron las siguientes respuestas:

10 respuestas:

Respuesta N° 1: Ser más honestos sobre cómo nos sentimos y tener la disposición de solucionar los conflictos con respeto.
Respuesta N° 2: Pasar más tiempo de calidad, escucharnos más, tener más empatía
Respuesta N° 3: Realizar talleres como este podría ser una manera para abrir espacios de diálogo y sobre todo reflexión.
Respuesta N° 4: Intentar comunicarse por más incómodo o raro que se sienta hacerlo.
Respuesta N° 5: El saber decir las cosas a tiempo, en buenos términos.
Respuesta N° 6: Tal vez realizar más actividades donde estén involucrados todos.
Respuesta N° 7: Decir lo que pensamos en el momento y tener empatía con la familia
Respuesta N° 8: Tener empatía, entender más a nuestra familia y pasar momentos juntos
Respuesta N° 9: Tomarnos el tiempo para escuchar sin interrupciones, sin juzgar y aprender a expresar lo que sentimos de forma clara.
Respuesta N° 10: Escuchar activamente, sin juzgar y creando espacios para hablar sobre los sentimientos y necesidades de todos.

Conclusión: Las respuestas de los participantes indican que la solución a la falta de comunicación en los hogares se encuentra en fortalecer la empatía, la honestidad y el respeto mutuo. Muchos resaltaron la importancia de pasar más tiempo de calidad juntos, escuchar activamente y expresar lo que sienten de manera clara y oportuna. Asimismo, se mencionó la necesidad de crear espacios para el diálogo abierto, como talleres o actividades grupales, que fomenten la reflexión y el entendimiento. En general, las respuestas apuntan a la importancia de mejorar la comunicación mediante la disposición para resolver conflictos y el aprendizaje de nuevas formas de expresión emocional dentro del hogar.

En la pregunta **#5** ¿Cree que el Dispositivo de intervención familiar realmente ayuda a tener un momento de reflexión familiar y crear nuevas capacidades comunicativas desde la empatía y el amor? **10 Respuestas:**



Conclusión: Las respuestas unánimes de todas las familias, quienes afirmaron que el Dispositivo de Intervención Familiar realmente ayuda a tener un momento de reflexión familiar y a crear nuevas capacidades comunicativas desde la empatía y el amor, reflejan el impacto positivo y significativo de la intervención. Los participantes destacaron cómo la actividad les permitió no solo reflexionar sobre sus dinámicas familiares, sino también fortalecer su capacidad de comunicarse de manera más abierta y respetuosa. Este consenso muestra que, al promover la empatía y el amor en el hogar, el dispositivo contribuye efectivamente a mejorar la comunicación, creando un ambiente más armonioso y comprendido entre todos los miembros de la familia.

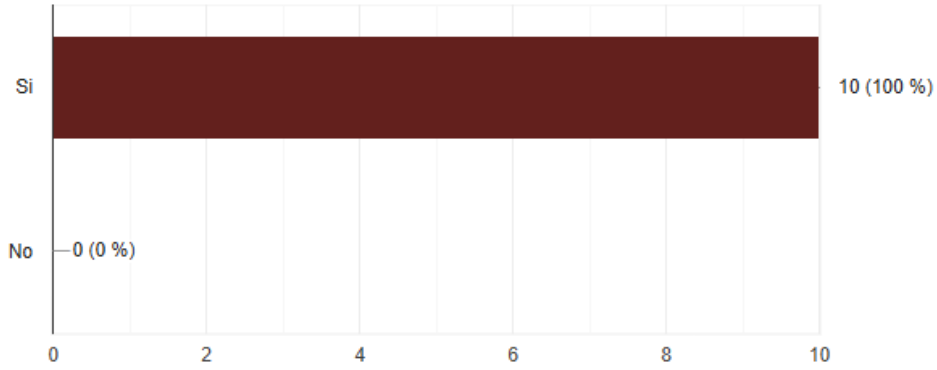
En la pregunta **#6 y #7** referida a lo que tiene que ver con los sueños y las motivaciones colectivas, las familias respondieron:

#6 ¿Considera importante pensar en los sueños colectivos? **10 Respuestas:**



#7 ¿Cree que hablar de sueños los vincule más como familia?

10 Respuestas:



Conclusión: Las respuestas a las preguntas sobre la importancia de los sueños colectivos y su vínculo con la familia fueron consensuadas por todos los participantes. Todos coincidieron en

que pensar en los sueños colectivos es muy importante, ya que permite a la familia trabajar hacia un propósito común, fortaleciendo la unidad y motivación de cada miembro. Además, todos afirmaron que hablar de sueños familiares efectivamente los vincula más como familia, al crear un espacio de conexión emocional y colaboración. Esta práctica fomenta un sentido de pertenencia y de apoyo mutuo, ya que cada miembro siente que sus aspiraciones son valoradas y compartidas por los demás, lo que refuerza los lazos afectivos y la cohesión familiar.

Siguiendo la línea de los sueños y las motivaciones en la pregunta **#8** con la pregunta ¿Qué sensación tiene al observar su trabajo familiar creativo? Las familias mencionaron: **10 respuestas:**

Respuesta N° 1: Me sentí bien al ver que todos podemos aportar algo valioso.
Respuesta N° 2: Es un trabajo de mucha creatividad donde plasmamos lo que sentimos y queremos.
Respuesta N° 3: Satisfacción al ver que logramos crear algo bonito junto.
Respuesta N° 4: Orgullo, amor y nostalgia.
Respuesta N° 5: Me lleno gran motivación y creer que si se puede realizar, más si es beneficio familiar.
Respuesta N° 6: Que juntos tenemos un gran potencial.
Respuesta N° 7: Seguir construyendo sueños juntos
Respuesta N° 8: sentir que debemos seguir luchando y construyendo metas y sueños juntos
Respuesta N° 9: Sentí que nos permitió conectar de una manera distinta a la habitual.
Respuesta N° 10: Se sintió bien al ver cómo realizamos la actividad juntos y donde todos aportamos.

Conclusión: Las respuestas de las familias al observar su trabajo familiar creativo reflejan una experiencia positiva y motivadora. La mayoría expresó sensaciones de satisfacción, orgullo y motivación, al ver cómo cada miembro aportó de manera significativa al proceso creativo, resaltando el potencial y la creatividad colectiva de la familia. Muchos señalaron que este trabajo les permitió conectar de manera distinta y fortalecer su vínculo, a través de la creación conjunta de algo significativo que refleja sus sentimientos y aspiraciones. Además, hubo un sentimiento de nostalgia y amor al ver los logros alcanzados juntos, lo que reafirma el valor de seguir

construyendo sueños y metas familiares, con la convicción de que, trabajando unidos, se pueden lograr grandes cosas.

En la pregunta **#9** ¿Cuál cree que es el obstáculo que tiene su familia para lograr una sana convivencia?

10 respuestas:

Respuesta N° 1: A veces, no nos damos cuenta de que cada uno tiene un ritmo y una manera diferente de afrontar los problemas.
Respuesta N° 2: El comunicarnos y decir lo que sentimos.
Respuesta N° 3: La falta de tiempo de calidad compartido. Muchas veces, estamos juntos pero no realmente conectados.
Respuesta N° 4: Muchas veces nos dejamos llevar por las emociones y no sabemos decir las cosas.
Respuesta N° 5: La empatía, la unión.
Respuesta N° 6: A veces dejamos que los problemas externos, como el estrés laboral, afecten nuestras interacciones.
Respuesta N° 7: Hablar las cosas como las sentimos y tener empatía con la familia
Respuesta N° 8: Saber escuchar, decir lo que pensamos y tener empatía
Respuesta N° 9: La falta de herramientas para manejar conflictos de manera efectiva sin escalarlos.
Respuesta N° 10: La falta de tiempo y la rutina dificultan tener conversaciones un poco más profundas y al mismo tiempo la dificultad de expresarse.

Conclusión: Las respuestas de las familias a la pregunta sobre los obstáculos para lograr una sana convivencia reflejan varios factores que impactan negativamente las interacciones familiares. Entre los más mencionados se encuentran la falta de comunicación efectiva y la dificultad para expresar lo que sienten, lo que impide resolver conflictos de manera abierta. Además, la falta de tiempo de calidad compartido y las rutinas diarias fueron identificadas como

barreras para crear momentos de conexión profunda. Muchos también destacaron la importancia de la empatía y la escucha activa como elementos fundamentales que aún necesitan trabajarse para mejorar las relaciones familiares. Otros señalaron que factores externos, como el estrés laboral, afectan las interacciones dentro del hogar. En conjunto, estas respuestas subrayan la necesidad de herramientas para mejorar la comunicación, la empatía y el manejo de conflictos, con el fin de promover una convivencia más armoniosa y comprensiva.

Finalmente, la pregunta **#10** referida a las sugerencias y comentarios frente al proceso, la cual tenía la libertad de ser respondida o no, el 50% de los participantes contestaron lo siguiente:

5 respuestas

Respuesta N° 1 Este tipo de talleres son importantes realizarlos más seguido ya que con estas actividades nos damos cuenta de cómo tener más empatía con nuestras familias y entender sus puntos de vista.
Respuesta N° 2 A mi mamá y a mí nos pareció una actividad muy bonita que nos ayudó a confrontar nuestras debilidades como familia y a sentir empatía la una por la otra
Respuesta N° 3 Una buena forma de analizar nuestro entorno, saber escuchar y aprender a comprender.
Respuesta N° 4 Hacer más socializaciones y actividades para comprender más a nuestro entorno familiar
Respuesta N° 5 Realizar más actividades para entender más nuestro entorno como familia

Conclusión: Las respuestas a la pregunta sobre sugerencias y comentarios reflejan un alto valor por el proceso de intervención. Los participantes destacaron la importancia de realizar estos talleres con mayor frecuencia, ya que ayudan a fomentar la empatía y a comprender mejor los puntos de vista de los demás miembros de la familia. También se mencionó cómo estas actividades permiten confrontar debilidades familiares y mejorar la escucha activa y la comprensión mutua. En general, se sugirió seguir realizando más

socializaciones y actividades que permitan profundizar en el entendimiento del entorno familiar, fortaleciendo así los lazos y la comunicación dentro del hogar.

Cuadro perceptual:

Dando respuesta al segundo objetivo específico, el cuadro perceptual respecto a los obstáculos y diferencias respecto a las tipologías de familia se identificó lo siguiente:

(Obstáculos comunes, obstáculos referentes a la tipología de familia)

TIPO DE FAMILIA:	**OBSTACULOS SIMILARES**	**OBSTACULOS DIFERENTES**
FAMILIA NUCLEAR	Falta de comunicación o fallas en la misma	Falta de tiempo de calidad, estrés laboral, falta de empatía entre los miembros.
FAMILIA EXTENSA	Falta de comunicación o fallas en la misma	La falta de paciencia, el "querer las cosas para ya" genera disfunción en la comunicación y fallas en la misma.
FAMILIA MONOPARENTAL	Falta de comunicación o fallas en la misma	La falta de la figura paterna generó en su momento un entorno hostil, la falta de compromiso con el futuro.

Conclusiones:

La primera, tiene que ver con todo el impacto positivo de la empatía en las relaciones familiares**:** La actividad de juego de roles y las intervenciones basadas en la empatía han demostrado ser efectivas para fortalecer los vínculos familiares. Los participantes destacaron cómo este tipo de actividades les permitió comprender mejor las perspectivas de sus familiares, promoviendo la reflexión, la paciencia y una comunicación más abierta y respetuosa, lo que mejoró la dinámica dentro del hogar.

Seguido de esto, se identifica la necesidad de herramientas para mejorar la comunicación familiar**:** Los resultados de la encuesta muestran que la falta de comunicación efectiva y la dificultad para expresar sentimientos son obstáculos comunes para una convivencia sana. Sin embargo, se resaltó la importancia de crear espacios de diálogo abierto, donde se fomente la escucha activa, el respeto y la resolución de conflictos, lo que facilita una convivencia más armoniosa y comprensiva entre los miembros de la familia.

Y finalmente, el valor de los talleres y la práctica continua en la mejora de relaciones familiares: Los participantes enfatizaron la importancia de realizar talleres con regularidad para continuar fortaleciendo los lazos familiares. Estas actividades no solo ayudan a mejorar la empatía y la comunicación, sino que también permiten abordar debilidades familiares y crear momentos de conexión profunda, lo que contribuye a la cohesión familiar y al trabajo en conjunto hacia metas y sueños compartidos.

Recomendaciones

- Fomentar la continuidad de los talleres: Dado que los participantes destacaron la importancia de actividades que promuevan la empatía y la comprensión familiar, se recomienda realizar estos talleres de manera periódica para reforzar los aprendizajes y seguir construyendo habilidades comunicativas. Las familias expresaron que, a través de estos espacios, pueden mejorar la manera en que se relacionan y se comunican, por lo que generar una continuidad regular con el dispositivo de intervención familiar sería beneficioso.

- Fortalecer la práctica de la escucha activa y la empatía: Las respuestas indican que muchas familias necesitan herramientas adicionales para mejorar la comunicación, especialmente en cuanto a la escucha activa y la empatía. Se sugiere incluir más ejercicios prácticos de juego de roles y dinámicas que permitan a los miembros de la familia ponerse en el lugar del otro, como una forma de seguir desarrollando estas habilidades dentro del hogar.

- Incluir más actividades interactivas y creativas: Las familias han señalado que las actividades creativas, como las expresiones artísticas, permiten un mayor entendimiento y conexión emocional. Incorporar más espacios de expresión artística o de reflexión en conjunto, que permitan plasmar sentimientos y pensamientos, puede fortalecer los vínculos familiares y mejorar la calidad de la comunicación.

- Proporcionar herramientas para la resolución de conflictos: A pesar de los avances en la empatía y la comunicación, algunas familias mencionaron que aún enfrentan dificultades para manejar conflictos de manera efectiva. Es recomendable incluir estrategias prácticas sobre la resolución de conflictos y cómo manejar las emociones de forma asertiva para prevenir malentendidos y mejorar la convivencia familiar.

- Crear más espacios de reflexión familiar: Se ha evidenciado que la reflexión conjunta sobre los sueños, metas y aspiraciones familiares contribuye significativamente a la motivación y unión. Se recomienda incorporar actividades que fomenten la discusión sobre los sueños

colectivos y cómo cada miembro de la familia puede contribuir a alcanzar los objetivos comunes, generando un mayor sentido de pertenencia y motivación.

- Reforzar la importancia del tiempo de calidad: Muchas familias mencionaron que el estrés y las rutinas diarias dificultan la comunicación efectiva. Se sugiere promover espacios específicos para compartir tiempo de calidad, sin distracciones, y fomentar actividades familiares que favorezcan el diálogo y el fortalecimiento de los lazos emocionales.

Anexos

Como anexo agrego la encuesta realizada a las familias participantes.

- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeCI4cLbVF8EmvhST3C30NeoiZ6sPoo16voKnBiB2iTCY4QyA/viewform?usp=sf_link



DISPOSITIVO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR.

En marco de mi trabajo de grado, para optar por el titulo de especialista en Desarrollo Humano con Enfasis en Procesos Afectivos y Creatividad, se diseña esta encuenta con el fin de identificar percepciones, sensaciones y emociones vivenciadas en el taller parte del Dispositivo de Intervención Familiar.
Con el fin de fortalecer los vinculos, la comunicación, la empatía y la motivación dentro de los hogares, se realizó un taller con usted y su familia, por favor lea atentamente cada pregunta y responda desde su percepción personal.

GRACIAS POR SER PARTE DE ESTE PROCESO.

Claudia Lorena Fajardo Romero
Trabajadora Social
Estudiante - Especialización en Desarrollo Humano con Enfasis en Procesos Afectivos y Creatividad.
Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
2024

claudia.lorena.fajardo@gmail.com Cambiar de cuenta

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Tipologia de familia: *

- ◯ Nuclear
- ◯ Extensa
- ◯ Monoparental

¿Que percepción tuvo de la experiencia de empatia? *

Introduce la referencia del producto

- ◯ Le agradó, siente que fue necesario escuchar a su familia respecto a como se "pondrían en sus zapatos"
- ◯ Le pareció innecesario, usted ya conocia el concepto y lo maneja muy bien en su familia.
- ◯ No le quedó claro, no sabe que es la empatia

¿Que sensación tuvo al pensarse, sentirse, actuar y movilizarse como si fuera su familiar (Juego de Roles) ? *

Tu respuesta

¿Cual cree que puede ser una solución a la falta de comunicación en los hogares?

Tu respuesta

¿Cree que el Dispositivo de intervención familiar realmente ayuda a tener un momento de reflexión familiar y crear nuevas capacidades comunicativas desde la empatía y el amor?

- ◯ Si
- ◯ No
- ◯ Otro: _____

¿Considera importante pensar en los sueños colectivos?

- ◯ Muy importante
- ◯ Importante
- ◯ Poco importante

¿Cree que hablar de sueños los vincule más como familia?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otro: _____

¿Qué sensación tiene al observar su trabajo familiar creativo?

Tu respuesta

¿Cual cree que es el obstaculo que tiene su familia para lograr una sana convivencia? *

Tu respuesta

Nombre *

Tu respuesta

Sugerencias y comentarios frente al proceso.

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Términos del Servicio - Política de Privacidad

Does this form look suspicious? Informe

Google Formularios

Referencias

- Acevedo Sierra, L., & Vidal López, E. H. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia [Artículo de revisión]. MEDISAN, 23(1), 131.
- Bertalanffy, L. (2004). Teoría general de los sistemas: fundamentos, teoría, aplicaciones. Fondo de Cultura de México
- Del Picó Rubio, J. (2011). Evolución y actualidad de la concepción de familia: Una apreciación de la incidencia positiva de las tendencias dominantes a partir de la reforma del derecho matrimonial chileno. Ius et Praxis, 17(1), 31-56. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122011000100003
- Martínez Vasallo, H. M. (2015). La familia: Una visión interdisciplinaria. Revista Médica Electrónica, 37(5), 523-534. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011&lng=es&tlng=es
- Minuchin, S. (2004). Familia y terapia familiar. Editorial Gedisa Mexicana S.A
- Nussbaum, M. (2012). Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano (Capítulo 3: Capacidades centrales, p. 37).
- Solares, B. (2015). La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas: tres complejos temáticos. Revista Mexicana De Ciencias Políticas Y Sociales, 41(163). https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.1996.163.49649
- Tolino Fernández-Henarejos A.C; Hernández Prados Mª.A - (2011) - Luces y sombras de la convivencia familiar. Recuperado de: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832329054.pdf
- Vázquez, A. (2020). Trabajo Social familiar: El modelo sistémico en la intervención con familias. Universidad de Salamanca. Recuperado de TG_AldreyVázquezN_Trabajosocial.pdf (usal.es)
- Watzlawick, P., Beavin Bavelas, J., & Jackson, D. D. (1991). Teoría de la comunicación humana. Herder.
- Bengtson, V. L., Acock, A. C., Allen, K. R., Dilworth-Anderson, P., & Klein, D. M. (2005). El manual del envejecimiento y la familia. Sage Publications.
- Parsons, T., & Bales, R. F. (1955). La familia, la socialización y el proceso de interacción. Free Press.
- Martin, M. (1994). La familia extensa: Estructura y función en la sociedad contemporánea. Routledge.
- Burgess, E. W. (1963). La familia: De institución a compañerismo. American Sociological Review