COMUNICACIÓN VERBAL DE DOS ADOLESCENTES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN ENTORNOS ACADÉMICOS DENTRO DEL COLEGIO LEÓN DE GREIFF IED Y LA COMPRENSIÓN FAMILIAR SOBRE SU DESARROLLO (2023-2024)

NATALY YUBIZA COCK RODRIGUEZ

DAYANA VALENTINA GONZÁLEZ AMAYA

Trabajo de grado para optar al título profesional de:

Comunicador Social y Periodista

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Sede Bosa Porvenir

Bogotá D.C., Colombia

2024



COMUNICACIÓN VERBAL DE DOS ADOLESCENTES CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA EN ENTORNOS ACADÉMICOS DENTRO DEL COLEGIO LEÓN DE GREIFF IED Y LA COMPRENSIÓN FAMILIAR SOBRE SU DESARROLLO (2023-2024)

NATALY YUBIZA COCK RODRIGUEZ

20202052071

DAYANA VALENTINA GONZÁLEZ AMAYA

20202052048

Director:

Juan Carlos Sánchez Sierra

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Línea de investigación Comunicación Educación

Bogotá D.C., Colombia

2024

DEDICATORIA

A nuestras familias, por ser nuestro pilar fundamental, por cada palabra de aliento y por el amor incondicional que nos han brindado.
A nuestros padres, quienes con su apoyo constante nos han impulsado a seguir adelante, confiando en nosotras incluso cuando dudamos.
Sin su respaldo, este proyecto no habría sido posible.

A nuestros amigos, por su compañía, paciencia y por escuchar cada idea, cada frustración y cada logro a lo largo de este camino.

A Polo, Venus y Suzu, quienes con su silenciosa pero inquebrantable compañía hicieron más llevaderas las madrugadas de investigación y las largas noches de edición.

Al Colegio León de Greiff, por brindarnos el espacio y el respaldo necesario para llevar a cabo esta investigación, y a la docente de inclusión, Johanna Mestizo, por su guía, compromiso y por abrirnos las puertas a una realidad que merece ser visibilizada.

A los padres y estudiantes que participaron en este proyecto, por compartir sus experiencias, por su confianza y por permitirnos contar sus historias.
Su testimonio es el alma de esta investigación.

A todas las personas que merecen ser escuchadas, aquellas que pasan desapercibidas pero tienen vivencias y voces valiosas que enriquecen el mundo.
A quienes se consideran diferentes, porque en la diversidad está la grandeza de la humanidad.

Y, sobre todo, a nosotras, por no rendirnos, por poner el corazón en cada etapa del proceso y por demostrar que, con esfuerzo y dedicación, todo es posible.

"La verdadera comunicación no comienza hablando, sino escuchando.
La principal condición del buen comunicador es saber escuchar."
-Mario Kaplún-

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN 8

ABSTRACT 9

JUSTIFICACIÓN 10

CAPÍTULO 1 13

PLANTEAMIENTO PROBLEMA 13

1.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN 16

1.2. HIPÓTESIS 17

1.3. OBJETIVOS 18

1.3.1. Objetivo General **18**

1.3.2. Objetivos Específicos **18**

CAPÍTULO 2 19

MARCO DE REFERENCIA 19

2.1. ANTECEDENTES 19

2.2. MARCO NORMATIVO EN COLOMBIA SOBRE EL TEA 23

2.3. MARCO TEÓRICO 25

2.3.1. Comunicación verbal **25**

2.3.2. Inclusión en entornos académicos y familiares **27**

2.3.3. Trastorno del Espectro Autista (TEA) **30**

CAPÍTULO 3 32

METODOLOGÍA 32

3.1. PERFIL DE LOS ESTUDIANTES 33

3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS FASES METODOLÓGICAS 36

3.2.1. Fase 1 – Fase documental **36**

3.2.2. Fase 2 – Fase etnográfica **36**

3.2.3. Fase 3 – Fase testimonial **36**

CAPÍTULO 4 38

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS 38

4.1. DESARROLLO OBJETIVO I 38

CAPÍTULO 5 45

5.1. DESARROLLO OBJETIVO II 45

CAPÍTULO 6 51

6.1. DESARROLLO OBJETIVO III 51

CAPÍTULO 7 54

EVALUACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS 54

OBJETIVO I **54**

OBJETIVO II **55**

OBJETIVO III **56**

8.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 58

ANEXOS 61

BIBLIOGRAFÍA 65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.1 – Santiago De Los Ríos.....34

Figura 3.2 – Grace Kelis.....35

Figura 4.1 – Santiago De Los Ríos y Johanna Mestizo, docente de inclusión en el colegio León De Greiff.....40

Figura 4.2 – Santiago De Los Ríos en el colegio León De Greiff. 43

Figura 5.1 – Padres de Santiago De Los Ríos.....46

Figura 5.2 – Madre de Grace Kelis Rodríguez.....47

Figura 6.1 – Colegio León De Greiff. 52

Figura 6.2 – Reunión final del programa de inclusión en el colegio León De Greiff.....53

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Autorización Grace Kelis. 61

Anexo 2. Autorización Santiago De Los Ríos. 61

Anexo 3. Autorización colegio León de Greiff.....61

Anexo 4. Guion literario. 61

Anexo 5. Guion técnico audiovisual. 61

Anexo 6. Plan de trabajo. 61

Anexo 7. Presupuesto. 61

Anexo 8. RAE. 61

Anexo 9. Story Board.....62

Anexo 10. Transcripción docente de inclusión 1. 62

Anexo 11. Transcripción docente de inclusión 2. 62

Anexo 12. Transcripción docente Fernando Buitrago.....62

Anexo 13. Transcripción docente Jorge Valencia. 62

Anexo 14. Transcripción docente Andrés Díaz Ramírez. 63

Anexo 15. Transcripción Dilia Rodríguez 1. 63

Anexo 16. Transcripción Dilia Rodríguez 2. 63

Anexo 17. Transcripción Lina Cock.....63

Anexo 18. Transcripción Oscar De Los Ríos y Lina Cock. 63

Anexo 19. Transcripción Santiago De Los Ríos. 64

RESUMEN

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es una discapacidad que afecta el desarrollo del cerebro. Se caracteriza por dificultades en la comunicación y la interacción social. Debido a esto, las personas con autismo han enfrentado desafíos al relacionarse con los demás individuos, lo que ha provocado su exclusión de la sociedad. Las personas con TEA suelen mostrar patrones de comunicación atípicos, por lo que la comunicación efectiva no solo es esencial para la inclusión educativa, sino que influye en su calidad de vida y bienestar. En Colombia, el Decreto 1421 desempeña un papel crucial al garantizar que las personas con discapacidad, incluido el TEA, tengan derecho a asistir a cualquier colegio del país, promoviendo así su inclusión. Los familiares de personas con autismo desempeñan un papel fundamental en sus vidas. El apoyo y la comprensión de los miembros de la familia son primordiales para ayudar a los adolescentes a desarrollar sus habilidades y alcanzar su máximo potencial. El Colegio Distrital León de Greiff implementa un programa de inclusión desde el año 2017, destacándose por su compromiso con la inclusión. Esta investigación se centra en explorar la comunicación verbal de dos adolescentes con TEA en entornos académicos dentro del colegio León de Greiff IED y la comprensión familiar sobre su desarrollo durante el periodo 2023-2024. Utilizando un enfoque cualitativo, se emplearon métodos de observación participativa, y entrevistas con estudiantes, profesores y familiares para recoger datos, culminando con la realización de un cortometraje documental.

Palabras clave: Trastorno del Espectro Autista/Colegio/Familia/Comunicación verbal

ABSTRACT

Autism Spectrum Disorder (ASD) is a disability that affects brain development. It is characterized by difficulties in communication and social interaction. Because of this, people with autism have faced challenges in relating to other individuals, which has led to their exclusion from society. People with ASD often show atypical communication patterns, so effective communication is not only essential for educational inclusion, but also influences their quality of life and well-being. In Colombia, Decree 1421 plays a crucial role in ensuring that persons with disabilities, including ASD, have the right to attend any school in the country, thus promoting their inclusion. Family members of people with autism play a fundamental role in their lives. The support and understanding of family members are paramount in helping adolescents develop their abilities and reach their full potential. Colegio Distrital León de Greiff has been implementing an inclusion program since 2017, standing out for its commitment to inclusion. This research focuses on exploring the verbal communication of two adolescents with ASD in academic settings within the León de Greiff IED school and family understanding of their development during the period 2023-2024. Using a qualitative approach, participatory observation methods and interviews with students, teachers and family members were used to collect data, culminating in the making of a short documentary film.

Keywords: Autism Spectrum Disorder/School/Family/Verbal Communication

JUSTIFICACIÓN

La comunicación es un pilar fundamental para la inclusión y el desarrollo de los adolescentes con Trastorno con Espectro Autista (TEA) en los contextos educativo y familiar. El TEA es una discapacidad que afecta a bastantes personas en todo el mundo, por lo que es crucial que estos individuos tengan las mismas oportunidades en la sociedad, en diferentes áreas como educación, salud, trabajo, etc. En Colombia, existen leyes y decretos que abordan la educación inclusiva y la discapacidad. Las leyes son regulaciones aprobadas por el poder legislativo, y todas las personas tienen la obligación de cumplirlas. Por otro lado, los decretos son normas declaradas por el poder ejecutivo con un alcance limitado.

El Decreto 1421 de 2017 establece el derecho de las personas con discapacidad (incluido el TEA) a asistir a cualquier colegio del país, abriendo así las puertas a una educación más inclusiva. De igual forma, la Ley 1145 de 2007 *"por medio de la cual se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad y se dictan otras disposiciones"* en el que logra desde la participación de las personas con discapacidad, la materialización de políticas, planes del orden nacional y territorial con acciones y recursos para su atención e inclusión de la población con discapacidad. También existe el Decreto 366 de 2009 *"por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva."* Este decreto establece las condiciones para garantizar la inclusión y participación de estos estudiantes en el sistema educativo, enfocándose en la adaptación de los entornos físicos, pedagógicos y tecnológicos, así como en la formación y capacitación de docentes.

A pesar de estas medidas gubernamentales, en algunos casos no se implementan de manera adecuada. La falta de apoyo gubernamental puede traer consigo grandes consecuencias a la calidad de vida de las personas con autismo y sus familiares. Por más que

haya políticas existentes, hay limitaciones significativas en el acceso a la educación inclusiva de calidad, incluyendo la falta de capacitación de los docentes, la falta de apoyos y recursos especializados en el entorno escolar.

Este tema a menudo se aborda con temor, debido a la ignorancia que prevalece en la sociedad, lo que resulta en una falta de atención adecuada tanto en el ámbito educativo como en el familiar. La familia es el primer contacto que tienen las personas, por lo que las dinámicas familiares tienen un papel fundamental en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los adolescentes con TEA. Además, es importante mencionar que la reacción de la familia al diagnóstico es fundamental ya que influye en la forma en cómo se maneja esta condición.

El Colegio León de Greiff IED, fundado el 21 de enero de 1980 mediante el acuerdo de creación N° 002, es una entidad oficial y mixta que ofrece educación desde Preescolar hasta Undécimo grado. Está registrada bajo la inscripción N° 3007 ante la Secretaría de Educación Distrital y cuenta con la resolución 2600 de agosto de 2002. Su enfoque pedagógico se basa en el Modelo Pedagógico Integrado Leonista y la Estrategia Metodológica de Trabajo por Proyectos. Ubicado en Ciudad Bolívar, Bogotá, en la Cra. 17b #68-16 Sur. Ha implementado un programa de inclusión desde el año 2017, en línea con el Decreto 1421, que identifica, valora y responde las diversas necesidades de todos los estudiantes.

Es necesario analizar el nivel de capacitación de los docentes para determinar si esto afecta el proceso de inclusión de los estudiantes o, por el contrario, mejora su desempeño en las clases. De igual forma, la interacción con sus compañeros de clase es importante ya que pueden relacionarse de mejor manera puesto que comparten las mismas aficiones y gustos. Así, es importante conocer cómo son implementadas las estrategias de comunicación para las

personas con TEA en el colegio León de Greiff IED, ya que de esta forma se puede garantizar la igualdad con los demás estudiantes.

La trascendencia de este proyecto radica en el impacto que este pueda tener sobre la inclusión en la institución educativa. Al identificar las dinámicas que mejoran la comunicación verbal, podremos contribuir a la creación de un ambiente educativo más inclusivo para los estudiantes de este colegio y adaptar métodos de enseñanza hacia los menores, considerando cada una de sus necesidades.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO PROBLEMA

A partir de la creación de un cortometraje, se adentrará en tres campos principales: adolescentes con Trastorno del Espectro Autista (TEA), colegio y familia. Se dará a conocer su contexto y se entenderá la importancia de la comunicación verbal para la interacción entre personas. Además, se tendrá en cuenta cuánto de la comunicación se ve afectada.

Los adolescentes que tienen Trastorno del Espectro Autista experimentan una gran diversidad de triunfos y desafíos en su cotidianidad. Cada persona con TEA es única, lo que significa que sus vivencias pueden transformarse. Para muchos adolescentes con esta condición, la rutina y organización son fundamentales, ya que les proporciona seguridad y predictibilidad en una sociedad que con frecuencia puede resultar abrumadora.

Las interacciones sociales pueden ser complicadas, puesto que algunos adolescentes con TEA pueden tener dificultades para comprender las normas sociales. No obstante, pueden mostrar un profundo interés y conocimiento en ámbitos particulares, desarrollando destrezas excepcionales. Con el apoyo apropiado de la familia, la escuela y los terapeutas, los adolescentes con TEA pueden desarrollar de mejor manera sus habilidades de adaptación y lograr un crecimiento personal significativo en esta etapa de su vida.

El Trastorno del Espectro Autista es un conjunto de condiciones diversas que afectan el desarrollo del cerebro y se caracteriza por un grado de dificultad en la interacción social y la comunicación. Además de estas características centrales, pueden presentarse comportamientos atípicos de actividad, como movimientos repetitivos, intereses obsesivos por temas específicos, desarrollo de rituales, hipersensibilidades sensoriales, resistencia al cambio, formas de comunicación no convencionales y limitaciones significativas en la interacción social.

El término “espectro” abarca una variedad de síntomas, habilidades y niveles de discapacidad que pueden experimentar las personas con este trastorno. Las capacidades de las personas con autismo varían y pueden evolucionar con el tiempo, dado que existen una gran diversidad de síntomas que pueden pasar desapercibidos, lo que hace más difícil su diagnóstico.

De hecho, el Trastorno del Espectro Autista (TEA), ha experimentado un importante cambio en su clasificación en los últimos años. Anteriormente, se solían utilizar términos como “trastorno autista”, “síndrome de Asperger”, “trastorno desintegrativo infantil” y “trastorno generalizado del desarrollo no especificado” para describir las diferentes manifestaciones del trastorno. En el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5, 2013), se optó por clasificar más los síntomas, habilidades y grados de discapacidad que pueden cambiar con el tiempo, para capturar la diversidad y complejidad de las manifestaciones del trastorno.

Los síntomas se dividen en tres niveles dependiendo del nivel de ayuda que necesita la persona afectada: en el primero, se requiere apoyo, ya que presentan dificultades al iniciar interacciones sociales; en el segundo, se requiere un apoyo sustancial, porque hay deficiencias en la comunicación verbal y no verbal; y en el tercero, se demanda bastante apoyo, ya que hay deficiencias graves en la comunicación verbal y no verbal, con poca respuesta a la apertura social.

La comunicación efectiva no solo es esencial para la inclusión educativa, sino que también tiene un impacto profundo en la calidad de vida y el bienestar general de las personas que experimentan este trastorno. Mejorar la comunicación puede contribuir de manera significativa a una participación social más activa y a un mayor desarrollo personal para quienes se tienen autismo.

Es por esto que el decreto 1421 de 2017 regula: *"La organización, funcionamiento y evaluación de los establecimientos educativos del sistema educativo colombiano"*, Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 29 de agosto de 2017. El decreto incluye las disposiciones relacionadas con el acceso a la educación, la atención a la diversidad y la inclusión, con el objetivo de garantizar la permanencia y la calidad educativa de sus estudiantes.

El Colegio León de Greiff (IED) en Bogotá D.C. se rige por las anteriores normativas. Esta institución fue seleccionada como parte de este estudio debido a sus características distintivas, es decir, por el proceso que se lleva a cabo dentro de su programa de inclusión. Otro factor importante es su ubicación en Ciudad Bolívar, ya que proporciona una plataforma para investigar el desarrollo de la comunicación verbal en adolescentes con condición autista en entornos diversos.

Además, es importante reconocer que, para los adolescentes con Trastorno del Espectro Autista, específicamente para Santiago De Los Ríos y Grace Kelis, la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo de habilidades comunicativas, ya que con ellos tienen su primera interacción social, dentro del núcleo familiar. La parentela tiene gran influencia en los adolescentes con autismo, pues las interacciones familiares, el apoyo emocional y las estrategias comunicativas que se emplean tienen un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades de los adolescentes.

El TEA es un trastorno complejo que abarca una variedad de síntomas. La comunicación verbal efectiva es esencial para la inclusión educativa y el bienestar de las personas con autismo. Es por esto que esta investigación no se limita únicamente a los entornos académicos, sino que también indaga en el papel crucial de la familia en la comunicación verbal de los adolescentes que tienen trastorno autista.

A partir de un enfoque cualitativo, esta investigación se centrará en explorar las experiencias y perspectivas de los adolescentes con Trastorno del Espectro Autista y sus familias, específicamente en el contexto del colegio León de Greiff, mediante observación participativa, y entrevistas con estudiantes, profesores y familia. Este enfoque permitirá no solo analizar superficialmente, sino que permitirá capturar la riqueza de sus vivencias y entender cómo se desarrolla la comunicación verbal en un entorno educativo particular a través de un cortometraje.

1.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo son implementadas las estrategias de comunicación a nivel familiar y en el colegio León de Greiff IED para los adolescentes con Trastorno de Espectro autista entre los años 2023 y 2024?

1.2. HIPÓTESIS

El colegio León de Greiff IED ha implementado estrategias de comunicación específicas durante el período 2023-2024 lo que tiene un impacto positivo en la mejora de la comunicación verbal de adolescentes con Trastorno del Espectro Autista (TEA); esto contrasta con las estrategias intuitivas familiares que se usan en la vida cotidiana. Aunque las deficiencias en el orden familiar y escolar existen, el mejoramiento de esas estrategias debería facilitar la interacción social y contribuir a su inclusión en la comunidad educativa y familiar.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Visualizar través de un cortometraje las experiencias de los adolescentes con TEA en el ámbito educativo y familiar, con el fin de transformar la percepción, fomentar la comprensión y promover la inclusión de los individuos con esta condición.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar las estrategias de comunicación y la percepción de los docentes del colegio León de Greiff respecto a los estudiantes con TEA, con el propósito de comprender el proceso de comunicación y las experiencias de estos alumnos en la institución.
- Explorar el grado de conocimiento y comprensión de las familias acerca del TEA y sus implicaciones en la comunicación verbal de los adolescentes para determinar la influencia que ellos tienen sobre el desarrollo del individuo.
- Demostrar el proceso de inclusión que se lleva a cabo en la institución educativa León de Greiff con el fin de identificar tanto fortalezas como debilidades en el sistema de educación distrital.

CAPÍTULO 2

MARCO DE REFERENCIA

2.1. ANTECEDENTES

En este capítulo se sintetizan de los estudios anteriores sobre el Trastorno del Espectro Autista, se contextualiza la situación actual en Colombia, y se revisa el marco jurídico y las políticas públicas existentes para las personas con autismo, así como la inclusión que se observa en el ámbito educativo.

La primera persona conocida que hizo mención del autismo fue Johannes Mathesius (1504-1565), cronista del monje alemán Martin Lutero (1483-1546), quien narró la historia de un adolescente de 12 años el cual padecía un caso severo de autismo. Según lo recopilado por el cronista, Lutero llegó a considerar al muchacho como una entidad corporal sin conexión con un espíritu, e interpretó su condición como si estuviera poseído por fuerzas malignas, llegando incluso a sugerir que el individuo merecía morir asfixiado.

En la década de 1940, Kanner desempeñó un papel fundamental en la definición y comprensión del autismo. Su artículo *"Autistic disturbances of affective contact"* (1943), se considera el pionero en la investigación del autismo moderno. Kanner denominó el trastorno como "autismo infantil precoz" y definió sus características, las cuales incluyen el aislamiento social, el deseo obsesivo de mantener la identidad y una relación profunda con los objetos. Este autor destacó la importancia de distinguir el autismo de otros trastornos y se opuso rotundamente a atribuir el autismo a factores emocionales ligados al vinculo materno. De igual manera, Kanner argumentó que el autismo era un trastorno del neurodesarrollo, relacionado con problemas en la respuesta emocional innata, y reconoció que el autismo no es una enfermedad y debe diferenciarse de la esquizofrenia y el retraso mental. (Kanner, 1943).

De igual forma, casi al mismo tiempo que Kanner, Hans Asperger publicó observaciones similares un año después, sin conocimiento del estudio realizado por Kanner. Asperger defendía la integración social, laboral y la educación basada en la comprensión de las personas con las características anteriormente mencionadas, y, aunque se le atribute el término "síndrome de Asperger", el concepto de “Trastorno del Espectro Autista” ha disuelto su especificidad.

Ahora bien, los principales autores que hablan sobre autismo son de Europa y Norteamérica, sin embargo, existe un autor español el psicólogo Angel Rivière, quien gracias a sus publicaciones y trabajo clínico permitió a la población de habla española avanzar en los procesos de comprensión de este trastorno (Jaramillo, T., Sampedro, M., & Sánchez, D., 2022).

En Colombia, no existen estudios ni estadísticas oficiales sobre el Trastorno del Espectro Autista, lo cual puede dificultar la planificación y desarrollo de políticas públicas efectivas. Sin estos datos, se dificulta la asignación de recursos y el diseño de estrategias de inclusión. Esta carencia de información puede verse reflejada en algunas investigaciones de pregrado, posgrado y maestría, en las cuales se habla de la importancia del autismo y que muchas veces se ven limitadas por la falta de datos.

En un primer trabajo, Zúñiga (2018) habla sobre la importancia de la familia ya que esta es la unidad fundamental que constituye la base de la sociedad y no se puede desligar de ella ni desconocer su importancia. Por lo tanto, este trabajo pretende determinar si existe algún tipo de apoyo estatal a las familias que tienen un miembro diagnosticado con autismo. Sin embargo, el estudio revela que las personas con TEA y sus familias enfrentan exclusión tanto a nivel social como institucional. La falta de conocimiento sobre el trastorno lleva a

dificultades en la dinámica familiar y al aislamiento de la sociedad, demostrando de igual forma la falta de políticas públicas que existen en Colombia y su debida implementación.

Porras y Caballero (2020), en su trabajo de investigación, se centran en analizar qué tipo de estrategias comunicativas utilizan dos organizaciones como prácticas de inclusión laboral en población con TEA. De igual forma, hacen un recorrido por las leyes y decretos que existen para esta población y afirman que en Colombia no existen datos exactos acerca de la incidencia de esta condición en la población, con esto pretenden visibilizar las barreras limitantes que presenta la comunidad autista al momento de vincularse a una organización. También se enfatiza la importancia de la comunicación y la inclusión ya que estas dos son grandes aliadas en donde la comunicación permite comprender las características distintas de otra persona reconociéndolo como parte activa de la sociedad.

En otra investigación, Castellanos (2022) hace referencia a las implicaciones que tiene la inclusión en la educación superior para estudiantes con TEA, en donde se realizaron una serie de entrevistas a estudiantes con autismo. El propósito de esta era mostrar cómo es la vida de un estudiante universitario con esta condición, y cómo se encuentra con situaciones complejas para su permanencia en el ámbito de educación, ya que muchas universidades no han aplicado un modelo de educación inclusiva. De esta forma, tiene como finalidad generar conocimiento sobre las dinámicas que inciden en la permanecía de estudiantes con autismo en la educación superior, pese a ello, no habla a profundidad de lo que fue de ellos en su adolescencia, es decir, en su educación secundaria, siendo una etapa importante en el desarrollo de una persona.

El Ministerio de Salud (2015) define al TEA como un trastorno neurológico con una fuerte base genética que desde edades tempranas manifiesta síntomas basados en la comunicación, flexibilidad, imaginación e interacción social. A su vez, y de acuerdo con el

Magisterio (2017) los llamados Trastornos del Espectro Autista son perturbaciones mentales, surgidas a lo largo de la primera infancia, que afectan a menudo de forma global a la persona: la comunicación, la interacción, y a veces también las funciones psicomotoras. Se puede destacar con lo anterior que las definiciones hechas sobre el TEA no han cambiado a lo largo de los años y todos los autores descritos en este apartado están de acuerdo con estas.

En 2006, el Ministerio de Educación construyó documentos con orientaciones establecidas para población con discapacidad, incluido el autismo, con el fin de mejorar la accesibilidad y el aprendizaje de estas personas. Para esto, se modifican los espacios del aula de clase, y se crea un currículo alterno o sistemas alternativos que le permiten culminar su proceso educativo.

Con respecto a lo anterior, existen estrategias implementadas para los estudiantes con autismo. Entre ellas, la metodología de Análisis Conductual Aplicado (ABA), L cual es el protocolo clínico para el diagnóstico y tratamiento de atención integral para niños con TEA. Esta estrategia se basa en un modelo conductista que con el tiempo fue evolucionando donde se agregaron otras de estrategias de psicología cognitiva y procesamiento de información enfocadas en el estímulo del ambiente y el comportamiento de la persona, con el propósito de fortalecer o educar en áreas como: académicas, sociales, y reducción de comportamiento no deseado (MinSalud, 2015). La intervención se puede iniciar en niños de 3 años y dura de 2 a 6 años. De igual manera, el avance se mide en consecución de metas individuales y no en el tiempo de estancia en el programa de un usuario. Es importante destacar que también se busca establecer una buena relación con los padres de familia para que ellos puedan desarrollar relaciones positivas con sus hijos.

Otra estrategia es la comunicación alternativa, que es cualquier otra comunicación distinta al habla en donde se pueden utilizar pictogramas, escritura y código morse. De igual

forma, también se encuentra el Arte-Terapia como un sistema de comunicación para personas con autismo.

2.2. MARCO NORMATIVO EN COLOMBIA SOBRE EL TEA

En el tejido normativo de Colombia, el Trastorno del Espectro Autista encuentra su lugar dentro de la población que enfrenta discapacidades. Con el objetivo de proteger y brindar respaldo a la sociedad, se han creado, a lo largo de los últimos años, leyes y decretos que respalden la atención y protección de la población.

La Ley General de Educación 115 de 1994 establece un marco crucial en este compromiso. En virtud de esta ley, se regula que todas las instituciones educativas deben ser flexibles y estar preparadas para adaptar su currículo cuando un estudiante lo requiera o presente alguna discapacidad. Se exige que estas instituciones tengan capacitaciones adecuadas que les permitan orientar con precisión a poblaciones con discapacidades, asegurando una educación inclusiva y de calidad para todos los ciudadanos.

En este contexto normativo, la Ley 1145 de 2007 también juega un papel fundamental, pues establece la participación activa en la formulación de la Política Pública para la discapacidad en concordancia con los derechos humanos. Se solicita la presentación de recomendaciones técnicas para desarrollar una política social que beneficie a las personas con discapacidad. Esto pretende implementar políticas, planes, estrategias y programas de intervención en el ámbito de la discapacidad, garantizando así una sociedad más inclusiva y respetuosa de los derechos fundamentales de todos sus habitantes.

Más adelante, el Decreto 366 de 2009 juega un papel significativo. Este decreto regula los servicios de apoyo pedagógico destinados a personas con discapacidad, y se aplica en las entidades territoriales para organizar los servicios de apoyo pedagógico que ofrecen educación inclusiva a estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y participación

debido a su discapacidad. Además, se extiende a los estudiantes con capacidades o talentos excepcionales matriculados en instituciones educativas estatales.

En lo que respecta a la legislación en Colombia, existen diferentes leyes que buscan respaldar la inclusión de las personas con autismo por ejemplo con la Ley Estatutaria 1618 de 2013, la cual garantiza su derecho a una educación inclusiva y de calidad, promoviendo su acceso y permanencia en instituciones públicas y privadas. Esta ley busca proporcionar una educación de calidad que forma ciudadanos éticos, defensores de los derechos humanos y promotores de la paz, generando oportunidades de progreso y prosperidad para toda la sociedad, incluyendo a aquellos con TEA.

El Decreto 1421 de 2017 en Colombia exige que los estudiantes con discapacidad tengan un diagnóstico médico al ingresar al sistema educativo. Si no lo tienen, se permite la matricula provisional mientras se establece el diagnostico en tres meses. También introduce el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR) para proporcionar apoyos personalizados y garantizar una educación inclusiva y de calidad. La participación de las familias es fundamental en este proceso.

En el pasado se promulgó el Proyecto de ley 046 de 2017, que enfatizó en la importancia de la realización de evaluación de personas con TEA en el ámbito educativo. Bajo esta legislación, se otorgó a las instituciones educativas la responsabilidad de llevar a cabo evaluaciones exhaustivas a cargo de profesionales de apoyo. Esto pretendía determinar el nivel de grado o escolaridad al que debían ingresar los alumnos con Autismo, analizar las fortalezas y necesidades de cada estudiante con esta condición. En uso de la información resultante de la evaluación, se buscaba proyectar estrategias de flexibilización curricular adaptadas a las necesidades individuales de cada alumno.

Por otro lado, el Proyecto de Ley 083 de 2015 destacaba la necesidad de proporcionar medidas efectivas basadas en las características individuales de las personas con TEA y con condiciones similares. Se tenía como objetivo maximizar el desarrollo social y promover la inclusión educativa considerando los diferentes niveles cognitivos dentro del autismo, asegurando la accesibilidad a medios de comunicación para aquellos sin habilidades verbales. Sin embargo, este Proyecto de Ley no logró efectuarse porque se retiró antes de su primer debate. Ahora bien, el Proyecto de Ley 046 de 2017 no fue aprobado por el Congreso de la República de Colombia en el año 2018 puesto que lo consideraron innecesario al recoger elementos ya reglamentados por el ordenamiento nacional.

2.3. MARCO TEÓRICO

En este apartado se trabajan los conceptos fundamentales para entender la propuesta comunicacional de este trabajo. Se manejan tres categorías: la comunicación verbal, la inclusión en entornos académicos y familiares, y el Trastorno del Espectro Autista.

2.3.1. Comunicación verbal

Antes de abordar la comunicación verbal, es fundamental comprender que se entiende por comunicación en general. La palabra comunicación deriva del latín *communicatio* que significa *"Acción y efecto de comunicar o comunicarse",* ha sido objeto de diversas definiciones a lo largo de los siglos. Según Wolton (2006) "La comunicación es siempre un intento de relacionarse, de compartir con los demás. Atraviesa todas las actividades (ocio, trabajo, educación, política) y concierne a todos los medios y clases sociales, a todas las edades, a todos los continentes, a ricos y a pobres." (p.13). El acto de comunicarse se encuentra en todas las interacciones con diferentes personas, sin que exista algún tipo de exclusión.

Asimismo, en todo contacto humano existe una razón por la cual una persona o un grupo de personas se pone en comunicación con otras. En este proceso de comunicación, se tiene una información que se quiere compartir (mensaje), el cual hará uso de un encodificador que toma el mensaje y lo convierte en algo que otros puedan entender. Para esto, se utiliza el canal como medio o vehículo para la transmisión de mensajes, estos canales pueden ser diversos, como la vista, el oído, el tacto, el olfato y el gusto (Berlo K. D., 1969, como se citó en García, S. E., 2018).

Otro elemento fundamental en el proceso de comunicación es el receptor, quien recibe el mensaje. Es la persona que escucha, ve, siente, huele, etc., lo que ha sido transmitido a través de esos canales. Es la persona que está al otro lado de la comunicación, tratando de entender el mensaje que la fuente ha enviado a través del canal. Para completar este proceso comunicacional, se introduce un sexto elemento, el decodificador, el cual ayuda al receptor a entender el mensaje, se encarga de satisfacer las necesidades de comunicación del receptor. Toma todo lo que ha llegado a través de los canales y lo convierte en algo que tenga sentido para el destinatario. (Berlo K. D., 1969, como se citó en García, S. E., 2018). Para las personas con TEA puede ser un desafío llevar a cabo todo el proceso, ya que a menudo tienden a interpretar las comunicaciones de manera literal. Por lo tanto, es importante adaptar el mensaje y usar un lenguaje claro y directo cuando se intente comunicar con individuos con autismo, con el fin de facilitar su comprensión.

Ahora bien, la comunicación verbal es, para Berlo (1991) “un proceso que fluye en el tiempo, sin principio ni fin, en un devenir constante, sin posibilidades de dividir sus partes en elementos constitutivos independientes”. Esta se divide en dos: comunicación oral y comunicación escrita. La primera se basa en el empleo del lenguaje hablado para transmitir información y significado entre personas. En la academia, el método de enseñanza está

guiado por esta, la expresión oral es sustancial para la interacción en clases y debates que se presenten; además, es esencial para el intercambio de ideas y resolución de conflictos.

Por otro lado, la comunicación escrita implica usar signos en vez de transmitir información por medio del habla. Para las personas con TEA, a menudo es más fácil comunicarse por medio del lenguaje escrito, puesto que de esta forma pueden expresar sus ideas y pensamientos mejor estructurados, sin sentir presión social en cuanto a la comunicación oral.

2.3.2. Inclusión en entornos académicos y familiares

La Real Academia de Lengua Española, RAE, define la inclusión como *"Conexión o amistad de alguien con otra persona",* sin embargo, es mucho más que eso. La inclusión es un proceso continuo, es decir, que implica la búsqueda constante de mejores maneras de responder a la diversidad del alumnado. Se trata de aprender a vivir con la diferencia y a la vez de estudiar cómo podemos sacar partido a la diferencia. (Ainscow, M. y Echeita, G. 2011, p.32).

Se comienza a hablar de inclusión educativa en el mundo durante los años 60 en donde se afirma que no deben establecerse discriminaciones y se proclama el derecho de todos a la educación. Para el año de 1989 crean la declaración de los derechos del niño en donde se reconoce el derecho de todos los niños a recibir una educación sin discriminación, sin embargo, para el año de 1990 la declaración mundial sobre educación para todos promulgaba la idea de la educación inclusiva mediante una educación básica para todos.

La inclusión llegó a Colombia con la nueva constitución política, en 1991 en donde se reclamaba el reconocimiento de la diversidad sociocultural de los pueblos de Colombia, en el cual los colombianos gozan de todos los derechos y deberes y el gobierno debe garantizar igualdad de condiciones a cada ciudadano con dicha condición. La ley general de educación

de 1994 dicta la necesidad de que todos los colombianos se sientan incluidos en un mismo programa desde los elementos que constituyen la multiculturalidad del colombiano.

El proceso de inclusión no solo se lleva a cabo dentro de la institución, también se efectúa dentro del núcleo familiar. El trabajo conjunto entre la escuela y el hogar desempeñan un papel fundamental en el desarrollo inclusivo de las personas con Trastorno del Espectro autista. La familia, al estar en continuo contacto con el adolescente, puede analizar y proporcionar información favorable sobre las necesidades y capacidades del individuo con autismo. A través de una comunicación efectiva y colaboración activa, se pueden adaptar estrategias beneficiosas para la evolución del adolescente.

Según Guevara y Plancarte (2002), los padres son una ayuda importante en el tratamiento del autismo, puesto que el ámbito familiar es el espacio ideal para que la persona con TEA desarrolle sus capacidades de la mejor manera posible. La inclusión de los padres no reemplaza el tratamiento y evaluación de un terapeuta, pero es considerable pues son ellos quienes gran parte del tiempo se encargan del cuidado y la educación del adolescente autista. De esta manera, Schopler (1982) señala que los padres de los niños pueden ser coterapeutas muy eficaces y de gran ayuda debido a la relación que estos tienen con sus hijos, ya que la adquisición de habilidades sociales, las cuales son cruciales para el desarrollo de los jóvenes, inicia en el hogar a través de la interacción con sus padres.

Ahora bien, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. (UNESCO, 2005, pág. 14.) Es decir, busca eliminar la exclusión social y las barreras que

impiden el correcto funcionamiento de una educación inclusiva. Asimismo, promueve la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje, donde se fomenta la colaboración de estudiantes.

Respecto a lo anterior, la educomunicación, o educación a través de la comunicación, aparece en los años setenta como un elemento clave en la inclusión educativa, ya que según Vicenzi Torres (2014) esta fomenta que "Los niños mejoren su aprendizaje a través de las prácticas comunicativas. La intervención del periodismo complementa la labor pedagógica con la formación de futuros ciudadanos".

La educomunicación es considerada un enfoque que integra la educación y la comunicación, la cual busca mejorar los procesos educativos a través de estrategias comunicativas. Se centra en utilizar diferentes métodos y herramientas de comunicación para mejorar el aprendizaje, así como la interacción en contextos educativos para satisfacer las necesidades de los alumnos. Este enfoque puede ser efectivo ya que facilita la enseñanza y la formación, de esta manera busca favorecer a la inclusión y comprensión en el entorno educativo.

Tras su vasta experiencia como educomunicador, Mario Kaplún en su obra "*Una pedagogía de la comunicación"* afirma que la educomunicación: "(…) tendrá por objetivo fundamental el de potenciar a los educandos como emisores, ofreciéndoles posibilidades, estímulos y capacitación para la autogeneración de mensajes. Su principal función será, entonces, la de proveer a los grupos educandos de canales y flujos de comunicación – redes de interlocutores, próximos o distantes – para el intercambio de tales mensajes. Al mismo tiempo, continuará cumpliendo su función de proveedora de materiales de apoyo; pero concebidos ya no como meros transmisores-informadores sino como generadores de diálogo, destinados a activar el análisis, la discusión y la participación de los educandos y no a

sustituirlas" (Kaplún, 1998: 244). Teniendo en cuenta lo previo, la educomunicación tiene una importancia proporcional a la inclusión educativa, ya que gracias a esta se facilitan y proporcionan herramientas para un buen desempeño de los estudiantes con TEA, en donde se fomenta la comprensión y colaboración de espacios más inclusivos.

Lo anterior, permite dar cuenta de que la inclusión es un proceso dinámico que debe estar en constante cambio en el ámbito académico y domestico para solucionar necesidades educativas especiales. Solo mediante este enfoque se puede brindar el apoyo necesario a personas con diversas capacidades dentro de los escenarios pedagógicos y familiares.

2.3.3. Trastorno del Espectro Autista (TEA)

El Trastorno del Espectro Autista engloba una variedad de condiciones que surgen en la niñez y continúan a lo largo de la vida, compartiendo características en común como la dificultad en la interacción social, la comunicación verbal, no verbal y patrones atípicos de las actividades diarias.

Desde hace varias décadas, Kanner (1943) publicó el artículo base para el estudio del autismo *"Autistic disturbances of affective contact",* en el cual se muestran los resultados de un estudio realizado a un grupo de niños diagnosticados con esquizofrenia. Por primera vez allí se describe el caso de once niños con trastorno del desarrollo, debido a esto, establece criterios de diagnóstico para delimitar el cuadro psicológico que denomina autismo (del griego eaftismos = encerrado en uno mismo).

Posteriormente, Hans Asperger (1944), Doctor en pediatría, realizó el descubrimiento de una nueva patología infantil a la cual denominó "Psicopatía Autística", conocida más adelante como Trastorno del Espectro Autista, caracterizado por una deficiencia en sus habilidades sociales y un carácter obsesivo en pensamientos y acciones. Asperger no tenía conocimiento del trabajo de Kanner y viceversa, pero de igual manera identificaron los

mismos síntomas en sus pacientes; poca empatía y habilidad para hacer amigos, inocencia, retraso relevante en el aprendizaje del habla, interés obsesivo por temas específicos, buena memoria y aspecto físico normal. El psiquiatra solía referirse a ellos como "pequeños profesores" (Kleine Professoren), pues decía que tenían una gran capacidad para hablar de lo que más les gustaba de modo increíblemente detallado.

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-5), el trastorno del espectro autista presenta deficiencias persistentes en la comunicación social y la interacción en diferentes contextos. A su vez, presenta patrones repetitivos de comportamiento, intereses o actividades, esto puede presentarse en la insistencia de la monotonía, es decir, inflexibilidad de rutinas o patrones. Se pueden especificar diferentes niveles de gravedad, estos se basan en los deterioros de la comunicación social y en los comportamientos restringidos.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

Para lograr los objetivos de la investigación y el reconocimiento de la realidad social de la población con la que se trabajó, el proyecto se llevó a cabo mediante investigación cualitativa que *"consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos: es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y con otros actores sociales".* (Galeano, 2004, p.16).

En este estudio, los participantes fueron dos adolescentes con diagnóstico de TEA, así como sus familias y profesores del Colegio León de Greiff IED. Se seleccionaron a los adolescentes mediante un muestreo intencional, incluyendo solo a estudiantes con diagnósticos previos. Además, se recopilaron datos de sus familias y profesores para obtener una visión completa de la comunicación verbal en diferentes entornos.

El diseño cualitativo se caracteriza por ser "abierto", lo que significa que no se establece un plan rígido desde el inicio. Es "emergente" en el sentido de que se adapta y evoluciona a medida que progresa la investigación, ajustándose a los objetivos y hallazgos a lo largo del proceso. Asimismo, se considera "semiestructurado" y "flexible", lo que implica que se parte de un plan inicial que puede modificarse en función de la información recopilada y de los métodos empleados. Por ende, este enfoque se rige por procedimientos rigurosos, aunque no estandarizados, y sigue pautas orientadoras en lugar de reglas fijas, en donde se caracteriza su adaptabilidad y disposición para incorporar nuevos enfoques a medida que avanza la investigación.

Para este trabajo de modalidad creación-interpretación, se utilizó el método de observación participante. Taylor y Bogdan (1984) lo describieron como la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el escenario social,

ambiente o contexto, durante el cual se recogen datos de mamera sistemática y no intrusiva. Este método fue empleado para reconocer y analizar las estrategias de comunicación y la percepción de los docentes del colegio León de Greiff respecto a los estudiantes con TEA.

Como técnicas e instrumentos de recolección de información se utilizó la entrevista semiestructurada, cuyo propósito es "realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo." (Diaz, L. 2013). Las entrevistas realizadas fueron flexibles, dinámicas y libres, lo que permitió a los entrevistados actuar de manera franca, sin alterar su pensamiento, ya que las preguntas cerradas podrían haber dado como resultado respuestas poco espontaneas, superficiales y estereotipadas. Se llevaron a cabo entrevistas individuales a dos adolescentes con TEA, a sus familias, respectivamente a sus padres y a cuatro de sus profesores. Con estas entrevistas se exploró las experiencias de comunicación verbal en entornos académicos y familiares, así como los desafíos y estrategias utilizadas.

3.1. PERFIL DE LOS ESTUDIANTES

Santiago De Los Ríos, de 14 años, de género masculino, es uno de los estudiantes con autismo, procedente de Bogotá, Colombia. Vive con su madre, abuelos maternos y dos tíos en el Barrio Lucero Bajo en la localidad Ciudad Bolívar, convive con su padre cada quince días. Fue diagnosticado con Trastorno del espectro autista (TEA) en el año 2022, lo que se manifestó principalmente en dificultades para la comunicación social y la interacción con los adultos.

Santiago asiste al Colegio León de Greiff IED, el cual cuenta con un programa de inclusión para estudiantes con discapacidades. En el presente año, 2024, continúa su proceso académico en el grado octavo de bachillerato. Él muestra habilidades cognitivas notables en

áreas específicas, especialmente en matemáticas y procesos lectores. Sin embargo, presenta desafíos significativos en su expresión verbal. A pesar de tener dificultades en la interacción social, recibe apoyo de una docente de inclusión para mejorar su experiencia escolar y familiar.

Figura 3.1 – Santiago De Los Ríos.



Fuente: *Cock, N., González, D. (2024). Santiago De Los Ríos en el colegio León de Greiff. Bogotá. Colombia.*

La segunda estudiante es Grace Kelis, tiene 15 años y nació en Venezuela. Actualmente estudia en el colegio León de Greiff en Bogotá, Colombia. Está cursando el grado séptimo de bachillerato. Vive con su madre y hermano en la localidad de Ciudad Bolívar. Fue diagnosticada en Venezuela con Trastorno del Espectro Autista a la edad de un

año y medio, condición que le dificulta sentir empatía emocional hacia otras personas, trabajar con los demás estudiantes, exponer, y hablar en público.

Grace muestra mayores habilidades para la comunicación verbal en comparación con otros diagnósticos de TEA. Tiene fortalezas artísticas sobre todo en canto y dibujo. Actualmente, el colegio León de Greiff adapta el enfoque educativo para potenciar las habilidades particulares de Grace. Las evaluaciones y actividades se han redirigido hacia su pasión por el arte, lo que ha generado buenas respuestas y resultados.

Figura 3.2 – Grace Kelis.



Fuente: *Cock, N., González, D. (2024). Grace Kelis en el colegio León de Greiff. Bogotá. Colombia.*

3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS FASES METODOLÓGICAS

3.2.1. Fase 1 – Fase documental: Se abordó la planificación y elaboración del proyecto de investigación. Esto incluyó una evaluación y revisión exhaustiva de documentos relacionados con la comunicación verbal y el Trastorno del Espectro Autista.

3.2.2. Fase 2 – Fase etnográfica: Por medio de la observación participativa se analizaron las estrategias del colegio León de Greiff y la percepción de los docentes en cuanto a la comunicación verbal de los estudiantes con autismo. Se demostró el proceso de inclusión que se tiene en la institución educativa León de Greiff para identificar fortalezas y debilidades en el sistema de educación distrital respecto a la educación de los alumnos con autismo.

3.2.3. Fase 3 – Fase testimonial: Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a las familias de los adolescentes con autismo para identificar su grado de conocimiento, su comprensión del trastorno, así como su impacto en la comunicación verbal de los individuos. Durante la realización de las entrevistas a las diferentes personas (Johanna Mestizo-Docente de inclusión del colegio; Jorge Valencia-docente del área de informática, Fernando Buitrago-docente en el área de informática, Andrés Diaz-docente del área de sociales; Dilia Rodriguez madre de Grace, Lina Cock y Oscar De Los Ríos padres de Santiago; y a Santiago De Los Ríos y Grace Kelis), se mantuvo un registro audiovisual que sirvió como insumo para producir el cortometraje.

Luego de haber realizado la observación participante durante dos semanas, se procedió con la ejecución de grabaciones en la institución educativa. Tras finalizar con los registros, se materializó el producto audiovisual en el proceso de postproducción, que dio como resultado el cortometraje final llamado “La realidad de la comunicación en el espectro

autista”. Al concluir con la edición se procedió con su difusión en plataformas de streaming y la página web del colegio León de Greiff.

Para ver el cortometraje documental completo, accede al siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=RTUby6_DHUU&t=13s



CAPÍTULO 4

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. DESARROLLO OBJETIVO I

Este capítulo pretende, como resultado, mostrar y contemplar los hallazgos encontrados en la parte educativa respecto a los procesos de comunicación y percepciones de los docentes concerniente a los estudiantes con autismo, según lo indica el primer objetivo de la investigación:

Analizar las estrategias de comunicación y la percepción de los docentes del colegio León de Greiff respecto a los estudiantes con TEA, con el propósito de comprender el proceso de comunicación y las experiencias de estos alumnos en la institución.

Tras realizar un proceso de observación participativa dentro del colegio León De Greiff IED, se evidenció que la institución cuenta con servicios de seguridad adecuados para la protección de todos los estudiantes que asisten a la escuela. Disponen de dos celadores que siempre están presentes en las dos porterías mientras que los docentes hacen vigilancia dentro de las instalaciones con el fin de garantizar el bienestar de la comunidad estudiantil. En el ámbito académico, el colegio tiene un programa de Media Fortalecida el cual enseña

programación de software y electrónica a los estudiantes de grado decimo y once en horario de contra jornada.

La institución no tiene una cafetería, por lo que los alumnos solo cuentan con el programa de alimentación escolar (PAE) que provee de alimentos a la institución educativa. El objetivo fundamental es "*...contribuir con la permanencia de los estudiantes al sistema escolar y aportar, durante la jornada escolar, macronutrientes (carbohidratos, proteínas y grasas) y los micronutrientes (zinc, hierro, vitamina A y calcio) en los porcentajes que se definan para cada modalidad"* (PAE, 2014). El servicio carece de calidad y cantidad en cuanto a los alimentos proporcionados, por tanto, muchos de los estudiantes se ven en la obligación de aguantar hambre hasta llegar a sus respectivos hogares.

El colegio, a su vez, tiene un programa de inclusión iniciado en 2017, a cargo de Johanna Mestizo, quien mencionó que ha sido un proceso complejo, ya que existía mucho miedo y temor de los docentes, al ser algo nuevo para ellos, por lo que plantear nuevas formas de comunicación y aprendizaje fue difícil al inicio.

La profesora también habló sobre los desafíos que enfrentan los docentes en la comunicación con los estudiantes con autismo, ya que a veces puede existir cierto rechazo por parte de los estudiantes con esta condición hacia los profesores. Sin embargo, esto comenzó a cambiar debido a las capacitaciones realizadas por la docente, quien menciona: "Las capacitaciones han sido fundamentales en el proceso de inclusión porque es llevar ese conocimiento de lo que es el autismo y de lo que es la discapacidad a los diferentes docentes. Una vez cuando conocieron un poco frente al autismo y cómo se comunicaban, entonces empezaron a buscar diferentes estrategias" (Entrevista Mestizo, J. 2024). Entre las estrategias utilizadas para los más pequeños están los pictogramas, que usan imágenes y recursos visuales. Para los adolescentes, el proceso es menos complejo, ya que la mayoría de sus

compañeros buscan a los docentes para mejorar este proceso de comunicación, por lo que es un trabajo cooperativo interesante entre los estudiantes con autismo y aquellos que no lo tienen.

Ahora bien, la docente mencionó una estrategia específica para mejorar la comunicación de un estudiante de primera infancia, en donde su comunicación oral era compleja ya que su forma de expresarse era por medio de gritos. La estrategia utilizada fue la realización de un tablero de comunicación donde estaban las acciones a realizar, por ejemplo, ir al baño o comer el refrigerio, pero con ayudas visuales de animales, esto se debía a que al niño le encantaban mucho. Esta táctica mejoró la comunicación del estudiante con sus maestros. El enfoque mencionado puede considerarse como una aplicación práctica del método conductual aplicado (ABA), al introducir una pequeña modificación al aula para mejorar la dinámica e interacción del estudiante.

Figura 4.1 – Santiago De Los Ríos y Johanna Mestizo, docente de inclusión en el colegio León De Greiff.



Fuente: *Cock, N., González, D. (2023). Programa de Inclusión. Familia y discapacidad. Bogotá. Colombia.*

Con las entrevistas realizadas a los docentes, se evidenciaron las diferentes estrategias de comunicación que utilizan en el aula para comunicarse con los estudiantes con autismo. El docente de tecnología e informática, Jorge Valencia, dio un ejemplo desde su experiencia como profesor de estudiantes con autismo: “Pues lo primero que hace uno es detectar ese estilo de aprendizaje en el cual ella (Grace, la estudiante con autismo) se centraba mejor, e identificamos que el estilo de aprendizaje de ella era bastante visual y auditivo, aprovechando eso, las estrategias que implementamos para el aprendizaje están enfocadas a trabajos relacionados con la expresión gráfica, dibujo y el canto” (Entrevista Valencia, J. 2024).

Por otro lado, el docente perteneciente al área de sociales, Andrés Diaz Ramírez, de la jornada tarde, comparte las estrategias que ha implementado en su clase con Santiago. Destaca la importancia del trabajo conjunto con la docente de inclusión para comprender las necesidades individuales de los alumnos con distintas capacidades. A partir de su experiencia con el estudiante Santiago De Los Ríos, ha observado que, si bien pueden existir limitaciones en ciertas actividades, también se destacan capacidades y habilidades excepcionales. Por ejemplo, aunque Santiago enfrenta dificultades para leer lo que escribe, demuestra un destacado razonamiento y habilidades de redacción. El docente reconoce la importancia de valorar estas habilidades y adaptar las estrategias de enseñanza en función de fortalezas individuales de cada estudiante con autismo, como la expresión oral y la interacción social.

Al entrevistar al profesor Fernando Buitrago se evidencio que los estudiantes en presencia de una cámara fotográfica se ponen inquietos. El docente explicó cómo adapta su metodología educativa para atender las necesidades individuales de los dos estudiantes con autismo. Reconoce las habilidades excepcionales de Santiago en programación, pero también reconoce sus limitaciones en actividades físicas. De igual manera, destaca la importancia de

identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante para proporcionar un apoyo adecuado. En cuanto a Grace, Buitrago señala que ella tiene una personalidad más explosiva en comparación con Santiago, y ha sido informado sobre sus reacciones violentas hacia sus compañeros, lo que representa un desafío adicional en su interacción con la estudiante. A pesar de todo, el docente recalca la importancia de la paciencia y la comprensión para interactuar con ellos de manera adecuada.

El docente Andrés Diaz Ramírez afirma que la percepción del progreso académico y social de los estudiantes varía según la profundidad con la que cada profesor haya investigado sobre el tema. En su experiencia, ha observado que es fundamental reconocer las habilidades únicas de los estudiantes con esta condición y cómo pueden ser potenciadas en el ámbito educativo. Al indagar en la literatura y recursos audiovisuales sobre el autismo, descubrió personas brillantes con una amplia gama de habilidades. Asegura que es crucial identificar y cultivar habilidades en los estudiantes con autismo, puesto que pueden aportar significativamente en la práctica pedagógica.

Desde otra perspectiva, el profesor Jorge Valencia expresó preocupación sobre cómo abordar el desarrollo académico de los estudiantes con necesidades especiales en su clase. Sin embargo, observó una evolución positiva en Grace Kelis, quien demostró un rendimiento académico sobresaliente a pesar de sus necesidades educativas especiales. Valencia señaló que Grace superó sus expectativas al desempeñarse de manera impresionante en las asignaturas a cargo de él, lo que alivió las dificultades percibidas inicialmente.

Según la percepción de la docente de inclusión, Johanna Mestizo, Santiago, no se comunica con sus docentes, pero interactúa perfectamente con sus compañeros y su círculo de amigos. Esto sugiere que su comunicación con sus pares se desarrolla de manera normal. Algo muy diferente con la otra estudiante, Grace. En su caso, la comunicación es un poco

más compleja, ya que tiende a interactuar más con sus profesores que con sus compañeros. No obstante, también cuenta con un círculo cercano de compañeros.

Figura 4.2 – Santiago De Los Ríos en el colegio León De Greiff.



Fuente: *Cock, N., González, D. (2023). Preparación para dar un discurso. Programa de Inclusión. Familia y discapacidad. Bogotá. Colombia.*

En relación con las limitaciones de la investigación, se enfrentaron varios desafíos significativos. En primer lugar, se encontró resistencia por parte de algunos docentes para participar en las entrevistas, lo que restringió algunas perspectivas específicas. Además, la realización de entrevistas durante los cambios de clase resultó incómoda, dado que generaba distracción entre los estudiantes, promovía el desorden y aumentaba el ruido ambiente. Este último aspecto afectó negativamente la calidad de las grabaciones de las entrevistas, ya que se registraban gritos y otros sonidos característicos del entorno escolar. Cada una de estas limitaciones fue considerada al interpretar los resultados de la investigación.

Otra limitante encontrada fue que, al realizar la entrevista con Santiago, debido a que sus respuestas fueron demasiado concretas y no aportaban mucha información. Del mismo modo, se mostró indiferente durante toda la entrevista, lo que contrasta con su comportamiento con sus amigos, con quienes es más sociable y se expresa de mejor manera.

El impacto de este capítulo radica en las necesidades y desafíos de los estudiantes con autismo y de los docentes que trabajan con ellos. De igual manera, se presentan estrategias y enfoques utilizados por los profesores para mejorar la comunicación y la interacción con los estudiantes con autismo, ofreciendo así herramientas prácticas para mejorar la inclusión y el apoyo. Se resalta la necesidad de una capacitación a los docentes y sensibilización en la promoción de la comprensión y la aceptación de los estudiantes con autismo en el entorno escolar, lo que podría contribuir a crear un ambiente educativo más inclusivo y solidario.

CAPÍTULO 5

5.1. DESARROLLO OBJETIVO II

Este capítulo contempla la descripción y el análisis en cuanto al grado de conocimiento y comprensión de las familias acerca del TEA, su influencia sobre el desarrollo del individuo, en relación con el segundo objetivo de la investigación:

Explorar el grado de conocimiento y comprensión de las familias acerca del TEA y sus implicaciones en la comunicación verbal de los adolescentes para determinar la influencia que ellos tienen sobre el desarrollo del individuo.

Se optó por realizar entrevistas semiestructuradas a las dos familias que tienen adolescentes diagnosticados con Trastorno del Especto Autista. Se pudo observar una diversidad en el nivel de conocimiento y comprensión que poseen sobre el autismo. La familia de Santiago De Los Ríos compuesta por su padre, Oscar De Los Ríos y su madre, Lina Cock, compartió su experiencia sobre el proceso de diagnóstico de su hijo. Destacaron que no se le dio una valoración a tiempo debido a que su interacción social con otros niños era normal y no presentaba ninguna dificultad. “Hace como un año hubo un proceso con el psicólogo y con el médico pediatra y él notó unos movimientos extraños en Santiago con base en las manos, no se queda quieto, se aburre constantemente con cualquier cosa si no está activo, entonces, ella dijo que lo más probable es que tuviera asperger que es un síndrome del autismo, entonces ella me recomendó llevarlo al psicólogo. Desde ese momento el psicólogo y el psiquiatra lo estaban mirando y fueron ellos los que diagnosticaron a Santiago, hace un año (2022)”. (Entrevista, C. Lina, D. Oscar, 2023)

Figura 5.1 – Padres de Santiago De Los Ríos



Fuente: *Cock, N., González, D. (2023). Lina Marcela Cock y Oscar Giovani De Los Ríos, padres de Santiago De Los Ríos. Bogotá. Colombia.*

La madre de Santiago destaca una estrategia que ha resultado eficaz para mejorar la comunicación: reducir el uso de dispositivos electrónicos como teléfonos y computadoras. Al limitar la tecnología, ha notado que Santiago se vuelve más expresivo y se comunica más con otras personas. Esto sugiere que el exceso de tecnología puede ser una barrera para el desarrollo de habilidades comunicativas en algunos adolescentes con TEA. De igual forma, junto con Oscar, destacan estrategias que incluyen hablarle claramente, solicitarle que vocalice y utilizar temas de interés, como los videojuegos, para facilitar la comunicación.

Por otra parte, Dilia Rodríguez comentó que su hija Grace vive con ella y su hermano mayor de 20 años. Dio a conocer el proceso de diagnóstico que presentó la menor en Venezuela “Desde el año y 9 meses. O sea, empezamos con el proceso de hacer una visualización completa de lo que ella tenía. ¿Por qué? Porque empezamos a notar que no hablaba, balbuceaba, se paraba de puntas, corría en círculos”. (Entrevista, R. Dilia, 2024)

Figura 5.2 – Madre de Grace Kelis Rodríguez



Fuente: *Cock, N., González, D. (2024). Dilia Rodríguez, madre de Grace Kelis Rodríguez. Bogotá. Colombia.*

A su vez, no tiene estrategias específicas para llevar a cabo una comunicación asertiva con su hija y afirma que al principio la tenía dentro de una burbuja y que no la dejaban salir a ningún lado por temor a que alguien le hiciera daño. Sin embargo, señala la importancia de adaptarse y comprender las necesidades específicas de Grace.

La madre de Santiago asumió una carga emocional y psicológica significativa en el proceso de diagnóstico y tratamiento. Debido a que Santiago pasa la mayor parte del tiempo con ella, ya que no vive con su padre, la carga de cuidado y apoyo recae principalmente en ella, lo que puede resultar agotador.

Por otro lado, Dilia Rodríguez describe las emociones experimentadas durante el diagnostico, desde la negación hasta la aceptación de su hija, y destaca cómo el cambio de perspectiva fue crucial para entender que Grace es una niña normal con una condición particular. Además, comenta que un doctor en Venezuela le dijo lo siguiente: “ella es una niña normal, los anormales son ustedes, porque no ven la calidad y el regalo que Dios les dio a ustedes, que fue esa niña con esa condición” (Entrevista, R. Dilia, 2023).

Uno de los desafíos encontrados fue la falta de comunicación por parte de Santiago hacia sus profesores, ya que muestra timidez y desconfianza para comunicarse con ellos, lo que afecta su participación en el colegio. La docente de inclusión, Johanna Mestizo, ha sido de gran ayuda para el proceso académico y social de los dos estudiantes con Autismo. Por ejemplo, con Santiago, lo ha acompañado a la hora de realizar exposiciones y presentaciones durante las clases, ejerciendo un fuerte apoyo para su desarrollo. Sin embargo, Lina también menciona la falta de acompañamiento psicológico, lo que indica que, aunque hay progreso, todavía hay áreas que mejorar.

A medida que Santiago se adapta a la escuela, ha habido una mejora en su actitud, aunque algunos incidentes pasados, como el problema con la profesora de inglés, resaltan la importancia de la empatía y comprensión por parte del personal escolar: "...cuando él empezó, todavía sufría de orinarse en el colegio, entonces, por no pedir permiso y por temor a que la profesora lo regañara, él se quedaba callado y se orinaba. Entonces, la profesora Johanna me ayudó junto con el profesor de tecnología, hablaron con la profesora de inglés, y esa profesora no volvió a molestar a Santiago. Ha pasado el tiempo y si ha mejorado algo". (Entrevista, C. Lina, 2024)

En cuanto a Grace, puede comunicarse mejor con personas mayores, es decir, con sus profesores, pero su relación con sus compañeros según dice su madre es un poco apática. Esto es debido a su condición, aunque ella le recalca siempre que no debe actuar de esa manera. En ningún momento siente empatía hacia los demás "...nosotros estamos pasando por un caso, mi mamá ya va para un mes de muerta, entonces la preparamos nos fuimos a Venezuela, todo mundo lloraba menos ella, "¿y ella porque no llora?" decían, porque no quiere. Me toca hacer el papel de respaldarla con personas que no entienden su condición, entonces hay que sentarse con la persona y explicarle lo de "ella es debido a esto". Ella llora únicamente cuando tiene sus crisis". (Entrevista, R. Dilia, 2023)

Por otro lado, Lina muestra entusiasmo por las actividades extracurriculares, como la natación, y cómo esto ha ayudado a Santiago a interactuar más con otros estudiantes. Este es un aspecto positivo, ya que fomenta la socialización y el trabajo en equipo, factores clave para el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes con TEA.

También ofrece consejos valiosos para otros padres en situaciones similares. Recomienda apoyarlos y no ver el autismo como una enfermedad, sino como una condición que puede gestionarse con el apoyo adecuado. También enfatiza la importancia de la educación inclusiva y la creencia en las capacidades de los niños con TEA.

Las limitaciones dentro de esta investigación fueron principalmente la difícil comunicación con Dilia Rodriguez, ya que, tras varios intentos casi nunca contestó, e ignoró los mensajes. La única vez que respondió fue muy breve al decir que sí daría la entrevista, solo era una cuestión de cuadrar horarios; sin embargo, esta nunca se llevó a cabo. También se evidenció un fuerte problema de asistencia de Grace al colegio, puesto que lleva casi tres meses sin ir.

Se optó por comunicarse con Johanna, la docente de inclusión vía WhatsApp y allí informó que Grace y su familia están pasando por una situación complicada, en este momento se encuentran amenazados a causa de un perro, pero no dio más detalles. Asimismo, comenta que la madre de la estudiante había sido citada el 29 de abril para firmar un compromiso para que Grace no faltara más a clase, no obstante, no se presentó.

A pesar de ello, el día 08 de mayo se presentó a la institución, para llevar a cabo el proceso de acompañamiento con la profesora de inclusión, donde firmó un acta en el cual se comprometió a asegurar la asistencia de Grace al colegio. El 15 de mayo, Dilia asistió a la entrega de boletines, en la que tuvo la oportunidad de comentar la situación familiar por la que está pasando; la inseguridad es el problema fundamental por el que Grace no asiste al

colegio, ya que en los últimos días se han presentado casos de secuestro a menores de edad y teme que esto sucede con su hija. Lamentablemente, no cuenta con el tiempo suficiente para trasladar a Grace de su hogar a la institución, pues actualmente se encuentra estudiando para poder laborar en empresa de Transporte de Tercer Milenio-Transmilenio S.A.

El impacto de este capítulo radica en el aumento de conciencia y aceptación del TEA por parte de las familias, quienes utilizan estrategias específicas para mejorar la comunicación con sus hijos, proporcionando un ambiente seguro y comprensivo en el que satisfacen las necesidades individuales de cada persona, mejorando de esta forma su calidad de vida y como se desenvuelven en sociedad.

Los padres, al compartir su experiencia, resaltan la importancia de que las instituciones educativas cuenten con apoyo psicológico y capacitaciones a los docentes para que puedan comprender y apoyar adecuadamente a los adolescentes con Trastorno del Espectro Autista. También, aconsejan a otras familias que pasen por situaciones similares y recalcan la importancia de respaldar y acompañar a sus hijos. Asimismo, subrayan que el autismo no debería considerarse como una enfermedad, sino como una condición que los adolescentes pueden sobrellevar con el apoyo apropiado. Con estas experiencias, los padres aspiran a motivar a otros a comprender y aceptar la condición de sus hijos, así como a buscar el apoyo necesario para su desarrollo integral.

CAPÍTULO 6

6.1. DESARROLLO OBJETIVO III

En este apartado se pretende analizar y comprender el proceso de inclusión en la institución educativa León de Greiff, en línea con el tercer objetivo de la investigación:

Demostrar el proceso de inclusión que se lleva a cabo en la institución educativa León de Greiff con el fin de identificar tanto fortalezas como debilidades en el sistema de educación distrital.

En los últimos años, la inclusión en el ámbito educativo ha adquirido una importancia creciente, con el objetivo de asegurar que todos los estudiantes, sin importar sus características individuales, tengan igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad. Esta preocupación está respaldada por leyes colombianas, como la Ley General de Educación 115 de 1994, que establece un marco fundamental en este compromiso. Esta ley regula que todas las instituciones educativas deben ser flexibles y estar preparadas para adaptar su currículo cuando sea necesario, ya sea para atender las necesidades específicas de un estudiante o para abordar alguna discapacidad que pueda presentar.

La institución educativa León de Greiff se ha destacado por su compromiso con la inclusión, implementando diversas estrategias y políticas para garantizar la participación y el éxito de todos sus estudiantes. Cuenta con un programa de inclusión el cual inició hace ocho años, es decir, en el año de 2017 y sus resultados han sido positivos según cuenta Johanna Mestizo, docente de inclusión: “los resultados que hemos obtenido han sido maravillosos, creo que uno de los mayores resultados es la aceptación de lo que se trabaja con los estudiantes con autismo y las demás discapacidades, además del apoyo que hemos tenido de los docentes” (Entrevista, Mestizo, J. 2024).

Figura 6.1 – Colegio León De Greiff.



Fuente: *Cock, N., González, D. (2024). Plaza principal del colegio León de Greiff. Bogotá. Colombia.*

Entre las fortalezas que se encontraron dentro de la institución educativa al realizar la observación participativa, se destaca el acompañamiento a los alumnos con TEA a la hora de realizar algunas de sus actividades curriculares y el apoyo brindado a las familias, el cual se visibiliza a través de reuniones realizadas cada día de entrega de boletines (cuatro reuniones) y el encuentro final que se lleva a cabo al terminar el año, en donde se reúnen todos los estudiantes con algún tipo de discapacidad con sus respectivas familias. Todo esto con el fin de evidenciar su desempeño artístico y social con la presentación de bailes, cantos, escritos y demás. Cabe destacar que, a pesar de que el Ministerio de Educación Nacional no destina recursos específicamente al área de inclusión, se resalta aún más el esfuerzo y la dedicación de todos los involucrados en su desarrollo y éxito.

Figura 6.2 – Reunión final del programa de inclusión en el colegio León De Greiff.



Fuente: *Cock, N., González, D. (2023). Programa de Inclusión. Familia y discapacidad. Bogotá. Colombia.*

No obstante, al analizar el programa, se identifican ciertas debilidades que podrían afectar su efectividad a largo plazo. En primer lugar, se observa una carencia en la capacitación del personal docente para abordar adecuadamente las necesidades específicas de los estudiantes con TEA. Esta falta de preparación podría limitar la capacidad de los maestros para proporcionar un apoyo educativo individualizado y adecuado. Además, se observa la ausencia de espacios seguros para que las personas con autismo puedan enfrentar una crisis de manera tranquila y protegida.

El impacto de este apartado reside en la importancia de la inclusión educativa, para que las instituciones de educación públicas se den cuenta de sus propias debilidades y fortalezas y, de este modo, alienten a las instituciones educativas y autoridades gubernamentales a abordar las deficiencias identificadas para mejorar la calidad de la educación inclusiva en Colombia.

CAPÍTULO 7

EVALUACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

OBJETIVO I

Analizar las estrategias de comunicación y la percepción de los docentes del colegio León de Greiff respecto a los estudiantes con TEA, con el propósito de comprender el proceso de comunicación y las experiencias de estos alumnos en la institución.

El objetivo uno se centró en analizar las estrategias de comunicación implementadas por los docentes del colegio León de Greiff en relación con los estudiantes con Trastorno del Espectro Autista, así como en comprender la percepción de los docentes sobre estos estudiantes y sus experiencias en la institución.

Durante el proceso de investigación, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a varios docentes del colegio, incluyendo a Johanna Mestizo, docente de inclusión; Jorge Valencia, docente de tecnología e informática; Andrés Díaz Ramírez, docente del área de sociales; Fernando Buitrago; docente de tecnología e informática; y al estudiante Santiago De Los Ríos. Las entrevistas proporcionaron una visión detallada de las estrategias de comunicación utilizadas por los docentes con estudiantes con TEA, así como su percepción sobre la inclusión y el progreso académico y social de estos estudiantes.

Se logró una comprensión detallada de las estrategias de comunicación implementadas por los docentes del colegio León de Greiff para interactuar con estudiantes con autismo. Las entrevistas revelaron el uso de enfoques visuales, auditivos y prácticos para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes.

La percepción de los docentes sobre la inclusión de estudiantes con TEA en el colegio ha proporcionado una comprensión completa de los desafíos y las oportunidades asociadas con la inclusión educativa. Además, se han examinado las experiencias de los docentes al

trabajar con estudiantes con autismo, lo que ha permitido identificar áreas de mejora y buenas prácticas en la comunicación y el apoyo a estos estudiantes.

Se reconoció la importancia de la capacitación continua para los docentes en el manejo de estudiantes que tienen autismo, así como la necesidad de promover una mayor conciencia y comprensión de las necesidades individuales de estos estudiantes en el entorno escolar. Además, se destacó la importancia de adaptar las estrategias de enseñanza y comunicación para satisfacer las necesidades únicas de cada estudiante con TEA, reconociendo y valorando sus fortalezas individuales.

Con lo anterior, se cumplió el objetivo del estudio porque muestra las experiencias de los estudiantes con TEA en el colegio, así como sus percepciones dentro de la institución. Además, se destacó la importancia de las estrategias de comunicación en el desarrollo académico y social de estos estudiantes, donde se subraya la necesidad de la capacitación para los docentes.

OBJETIVO II

Explorar el grado de conocimiento y comprensión de las familias acerca del TEA y sus implicaciones en la comunicación verbal de los adolescentes para determinar la influencia que ellos tienen sobre el desarrollo del individuo.

Durante el proceso de investigación, se llevaron a cabo entrevistas con los padres de Santiago De Los Ríos y a la madre de Grace Kelis. En estas entrevistas, se evidenció que ambas familias cuentan con un alto grado de conocimiento respecto al autismo y sus implicaciones. Sabiendo esto, intentan implementar estrategias de comunicación con sus hijos. Sin embargo, la familia de Santiago cuenta con más estrategias para intentar comunicarse con él de forma efectiva.

Según Guevara y Plancarte (2002), los padres son una ayuda importante en el tratamiento del autismo, puesto que el ámbito familiar es el espacio ideal para que la persona con TEA desarrolle sus capacidades de la mejor manera posible.

Por esta razón, se destaca el acompañamiento de cada una de las familias y su determinación por el buen desarrollo de los individuos con autismo, además de su entrega incondicional y respaldo a favor de su adaptación a la sociedad como una persona normal que puede hacer lo que los demás hacen. Asimismo, la influencia de los padres se presenta de manera evidente sobre sus hijos al ser exigentes con ellos frente a su rendimiento dentro del ámbito académico y social. Con esto, manifiestan la importancia que representa para quienes componen sus hogares una adaptación adecuada de los dos adolescentes a la comunidad.

De acuerdo con lo anterior, se consiguió cumplir el objetivo ya que las entrevistas muestran y proporcionan de manera clara el grado de conocimiento de las dos familias sobre el Trastorno del Espectro Autista y se observa la influencia de este conocimiento en la implementación de estrategias de comunicación y en el desarrollo general de los adolescentes en distintos ámbitos.

OBJETIVO III

Demostrar el proceso de inclusión que se lleva a cabo en la institución educativa León de Greiff con el fin de identificar tanto fortalezas como debilidades en el sistema de educación distrital.

El apartado del capítulo 6 proporciona una descripción del proceso de inclusión llevado a cabo en la institución educativa León de Greiff, donde ha demostrado un compromiso con la inclusión educativa. Entre las fortalezas identificadas, se destaca el acompañamiento personalizado a los alumnos, el apoyo constante a las familias. A su vez, se analizan las políticas y prácticas implementadas, se destaca las experiencias positivas

relatadas por la docente de inclusión Johanna Mestizo, y se señalan las áreas que requieren mejoras, como la capacitación del personal docente y la provisión de espacios seguros para los estudiantes con autismo. Por lo que también se logró cumplir a totalidad con este objetivo.

CAPÍTULO 8

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La investigación llevada a cabo en este estudio proporciona una visión detallada y comprensiva de la dinámica educativa y social que rodea a los estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en la institución educativa León de Greiff. A través de las estrategias de comunicación, las percepciones de los docentes y las experiencias y grado de conocimiento de las familias y los adolescentes, se ha logrado identificar tanto los desafíos como las oportunidades que enfrentan estos estudiantes en su entorno educativo y social.

Es importante recalcar que el autismo no es una enfermedad, sino una condición. Se aclara que es una discapacidad permanente del desarrollo; sin embargo, no es un limitante para el desarrollo y participación de las personas dentro de la sociedad. La información encontrada en esta investigación, incluidas las entrevistas, permite reconocer que cada familia se sitúa de una manera diferente con respecto a su hijo con TEA, y demuestran que son un pilar fundamental para su desenvolvimiento en la vida dentro y fuera de la escuela.

A pesar de la importancia de la colaboración entre colegio y hogar, se observa una brecha en la comunicación entre estos dos. Si bien las familias muestran un alto grado de conocimiento y comprensión sobre el autismo, se evidencia la necesidad de una mayor colaboración y apoyo por parte de la escuela para garantizar el éxito académico y social de los estudiantes. La falta de acompañamiento psicológico y la escasa atención a las necesidades específicas de los estudiantes con TEA son aspectos que requieren atención urgente.

No obstante, se destaca el compromiso que tienen los docentes, ya que, las estrategias de comunicación implementadas en el colegio León de Greiff IED se basan en la identificación de fortalezas de los alumnos para ayudarles a desarrollar las actividades dentro

del aula, a través de ayudas visuales, auditivas y prácticas, como se evidencia en el caso de Grace, cuya pasión por el arte ha sido cultivada en el salón. Esto se debe a que sus trabajos están relacionados a esta forma de expresión.

Ahora bien, la percepción de los docentes sobre el progreso de los estudiantes con autismo refleja un enfoque empático y comprometido hacia su desarrollo académico y social. Al comprender las necesidades individuales de cada estudiante, los docentes han logrado fomentar un ambiente inclusivo y estimulante, resaltando las habilidades únicas de estos estudiantes y el reconocimiento de su potencial para enriquecer el entorno educativo. Esta percepción positiva evidencia un impacto significativo tanto para los estudiantes con autismo como para los que no lo tienen, donde una enseñanza inclusiva y centrada en el estudiante tiene éxito y genera bienestar en todos los alumnos.

Pero, pese a los esfuerzos de los profesores, se identifican áreas de mejora dentro del sistema educativo. Una de las principales debilidades radica en la falta de capacitación del personal docente para abordar adecuadamente las necesidades específicas de los estudiantes con TEA, pues, aunque intentan incluir a cada uno de los estudiantes, lo hacen sin conocimiento previo del proceso adecuado de inclusión con estudiantes autistas, siendo contraproducente y generando una barrera de comunicación con los alumnos. La ausencia de espacios seguros para que los estudiantes con autismo puedan enfrentar crisis de manera tranquila y protegida también representa un desafío significativo.

A modo de recomendación, la inclusión en todos sus ámbitos debería enseñarse desde las escuelas a los alumnos, promoviendo una cultura de respeto desde edades tempranas hacia personas con cualquier tipo de condición y discapacidad, fortaleciendo sus capacidades de comunicación e integración social. De igual forma, las universidades también deberían proporcionar capacitación en inclusión a los futuros docentes, preparándolos para enfrentar

de manera efectiva situaciones en las que enseñen a personas con autismo. Esto garantizaría que estén mejor equipados para facilitar el aprendizaje en entornos laborales donde puedan encontrarse con esta realidad.

Asimismo, se sugiere al Ministerio de Educación Nacional que otorgue los recursos necesarios a las instituciones de educación pública destinados a los programas de inclusión y seguimiento de los estudiantes con condiciones y necesidades especiales, con el fin de mejorar su experiencia y evolución dentro del establecimiento educativo, puesto que no muchos colegios cuentan con este tipo de programas.

Por último, se ha promovido un ambiente inclusivo al hacerles saber a los estudiantes que comparten clases con Grace y Santiago sobre su condición y permitiendo que estos estudiantes puedan participar y sentirse valorados en el contexto educativo. Resaltando la importancia de promover una cultura de inclusión y aceptación en la comunidad educativa, donde se reconozcan y valoren las habilidades y fortalezas de cada estudiante, independientemente de sus diferencias. Solo a través de un enfoque integral y colaborativo se podrán superar los desafíos y crear un entorno educativo verdaderamente inclusivo y solidario para todos los estudiantes.

ANEXOS

Anexo 1. Autorización Grace Kelis. Autorización de uso de derechos de imagen sobre fotografías y producciones audiovisuales y de propiedad intelectual firmada por la madre de Grace. (Link)

Anexo 2. Autorización Santiago De Los Ríos. Autorización de uso de derechos de imagen sobre fotografías y producciones audiovisuales y de propiedad intelectual firmada por la madre de Santiago. (Link)

Anexo 3. Autorización colegio León de Greiff. Autorización de uso de derechos de imagen sobre fotografías y producciones audiovisuales y de propiedad intelectual firmada por el colegio León De Greiff IED. (Link)

Anexo 4. Guion literario. Guion literario del cortometraje documental "La Realidad de la Comunicación en el Espectro Autista". (Link)

Anexo 5. Guion técnico audiovisual. Guion técnico audiovisual del cortometraje documental "La Realidad de la Comunicación en el Espectro Autista".(Link)

Anexo 6. Plan de trabajo. Plan de trabajo sobre Comunicación verbal de dos adolescentes con trastorno del espectro autista en entornos académicos dentro del Colegio León de Greiff IED y la comprensión familiar sobre su desarrollo (2023-2024). (Link)

Anexo 7. Presupuesto. Presupuesto para la realización de la investigación sobre La comunicación verbal de dos adolescentes con trastorno del espectro autista en entornos académicos dentro del colegio León de Greiff IED y la comprensión familiar sobre su desarrollo (2023-2024), y la grabación del cortometraje documental "La Realidad de la Comunicación en el Espectro Autista". (Link)

Anexo 8. RAE. Resúmenes Analíticos Especializados (RAE) de trabajos y estudios realizados con anterioridad sobre el Trastorno del espectro autista, la inclusión, los entornos académicos y familiares. (Link)

Anexo 9. Story Board. Story Board del cortometraje documental “La Realidad de la Comunicación en el Espectro Autista”. (Link)

Anexo 10. Transcripción docente de inclusión 1. Transcripción de entrevista realizada a docente de inclusión, Johanna Mestizo, en la Institución educativa León de Greiff IED el día 16 de mayo del 2023, sobre el proceso de inclusión que lleva la institución, los desafíos que presentan los docentes al establecer una comunicación efectiva con los alumnos con autismo, las estrategias con las que cuenta el colegio y la relación de las familias de los estudiantes con TEA y demás compañeros. (Link)

Anexo 11. Transcripción docente de inclusión 2. Transcripción de entrevista realizada a docente de inclusión, Johanna Mestizo, en la Institución educativa León de Greiff IED el día 29 de febrero de 2024, sobre el proceso de inclusión de estudiantes con autismo, los desafíos, estrategias de comunicación y el papel crucial de las reuniones informativas y el apoyo entre compañeros de clase. (Link)

Anexo 12. Transcripción docente Fernando Buitrago. Transcripción de entrevista realizada a docente de informática y tecnología, Fernando Buitrago, en la Institución educativa León de Greiff IED el día 07 de marzo de 2024, sobre el cambio en la metodología en relación a los estudiantes con autismo, la percepción del aprendizaje de estos estudiantes en comparación con otros, y los desafíos para establecer comunicación con ellos, destacando las diferencias de personalidad entre Grace y Santiago. (Link)

Anexo 13. Transcripción docente Jorge Valencia. Transcripción de entrevista realizada a docente de informática y tecnología, Jorge Valencia, en la Institución educativa León de Greiff IED el día 14 de marzo de 2024, sobre las estrategias para facilitar la comunicación y participación de estudiantes con autismo, las recomendaciones para otros docentes en términos de estrategias de comunicación y apoyo académico, los desafíos al establecer comunicación con estos estudiantes, la formación específica en educación

inclusiva, y la percepción sobre el progreso académico y social de los estudiantes con autismo. (Link)

Anexo 14. Transcripción docente Andrés Díaz Ramírez. Transcripción de entrevista realizada a docente de sociales, Andrés Díaz Ramírez, en la Institución educativa León de Greiff IED el día 14 de marzo de 2024, sobre estrategias para la comunicación y participación de estudiantes con autismo, recomendaciones para docentes, desafíos de comunicación, formación en educación inclusiva, y progreso de los estudiantes con autismo. (Link)

Anexo 15. Transcripción Dilia Rodríguez 1. Transcripción de entrevista realizada a madre de Grace sobre el diagnóstico de autismo de su hija, las estrategias de comunicación utilizadas, la percepción de la inclusión en la institución educativa y la relación de Grace con sus compañeros, así como el impacto del autismo en su capacidad para expresar empatía hacia las emociones de los demás. (Link)

Anexo 16. Transcripción Dilia Rodríguez 2. Transcripción de entrevista realizada a madre de Grace sobre el diagnóstico de autismo de su hija, su contexto social, las estrategias de comunicación utilizadas, la percepción de la inclusión en la institución educativa, así como el impacto del autismo en su capacidad para expresarse ante los demás y consejos para otros padres en situaciones similares. (Link)

Anexo 17. Transcripción Lina Cock. Transcripción de entrevista realizada a madre de Santiago sobre los desafíos de la familia para asegurar la educación de su hijo, las estrategias efectivas para apoyarlo, su participación en actividades extracurriculares, el nivel de apoyo de la institución educativa y consejos para otros padres en situaciones similares. (Link)

Anexo 18. Transcripción Oscar De Los Ríos y Lina Cock. Transcripción de entrevista realizada a padres de Santiago sobre el proceso desde el diagnóstico de autismo de

Santiago, el papel de la familia en el proceso, estrategias de comunicación asertiva, desafíos académicos y el papel de la profesora de inclusión en el apoyo a Santiago. (Link)

Anexo 19. Transcripción Santiago De Los Ríos. Transcripción de entrevista realizada a Santiago De Los Ríos sobre su vida cotidiana y apoyo de docentes y padres. (Link)

BIBLIOGRAFÍA

Ainscow, M. (2017). *Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: lecciones a partir del análisis de la investigación internacional.* Revista Educación Inclusiva, 5(1), 39-49. (Link)

American Psychiatric Association. (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5-TR). United States.

Artigas, J., & Paula, I. (2012). *El autismo 70 años después de Leo Kanner y Hans Asperger.* Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría, 32(115), 567–587. (Link)

Barbas, A. (2012). Educomunicación: desarrollo, Enfoques y desafíos en un mundo interconectado. Foro de Educación. España. (pp 161-162). (Link)

Bautista, E., Sifuentes N., Jiménez B., Avelar Erika., Miranda, A. (ed al.). (2008). *Padres de familia y su inclusión en la evaluación y tratamiento conductual del autismo.* Revista Intercontinental de Psicología y Educación. México. (Link)

Berlo, D. K. (1960). *El Proceso de la Comunicación.* El Ateneo.

Bonilla, M. B., & Chaskel, R. C. (s. f.). *Trastorno del espectro autista.* Universidad del Bosque. Colombia. (Link)

Castellanos, C. (2022). *Las experiencias de los estudiantes con autismo en la educación superior: Bogotá, Colombia.* (Trabajo de grado), Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia. (Link)

Colegio León de Greiff (IED). (s/f). Edu.co. Recuperado el 12 de marzo de 2024. (Link)

Congreso de Colombia (2007). Ley 1145 de 2007. *Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.* Bogotá D.C. 10 de julio de 2007. D.O. No. 46685.

Congreso de la república de Colombia. (1994). Ley General de Educación 115. *Por la cual se expide la ley general de educación*. Bogotá D.C. Febrero 8 de 1994.

Cortés González, A. (2015). *¿Educación inclusiva dentro de la exclusión?* (Trabajo de grado), Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.

Diazgranados, B., Tebar, F. (2019). *La educación de las personas con trastorno del espectro autista.* Horizontes Pedagógicos. Corporación Universitaria Iberoamericana. Bogotá, Colombia. (Link)

Echeita, G., & Ainscow, M. (2011). *La educación inclusiva como derecho: marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente.* Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura, 12, (pp. 26-46). (Link)

García, S. E. (2018). *TIC para fortalecer la competencia comunicativa lectora de adolescentes con síndrome de Asperger.* Revista Científica de Publicación del Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior, 4, 10-10. La Paz, Bolivia.

Garrido, F. J. (2004). *Comunicación Estratégica*. Gestión 2000. Madrid, España. (Link)

Hernández, T. (2023). El Tiempo. *"¿Cuál es la diferencia entre ley y decreto?"* (Link)

Hervás, A., Maristany, M., Salgado, M., & Sánchez, L., (2012). *Los trastornos del espectro autista.* España. (Link)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), (S/f). *Orientaciones pedagógicas para la atención y la promoción de la inclusión de niñas y niños menores de 6 años con autismo.* Colombia. (Link)

López, S., Rivas, R., & Taboada, E. (2009). *Revisiones sobre el autismo.* Universidad de Santiago de Compostela, España. (Link)

Marún, S., Pretelt, K. (2018). La educomunicación como un modelo para educar: estrategia de comunicación para la motivación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la institución educativa nuestra señora del perpetuo socorro. Universidad Tecnológica de Bolívar. Colombia. (pp 28-30) (Link)

Mayo Clinic. (2021, julio). *Trastorno del espectro autista.* Mayoclinic.org. Estados Unidos. (Link)

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2007). Decreto 1421 de 2017. *Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.* 29 de agosto de 2017. D.O. No. 50340.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2009). Decreto 366 de 2009. *Por medio del cual se reglamenta la Organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva.* 09 de febrero de 2009. D.O. No. 47.258.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s/f). Programa de alimentación escolar. Recuperado el 07 de marzo de 2024, de (Link)

Muyor Rodríguez, J. (2019). *Nuevos significados de la discapacidad: De la igualdad de capacidades a la igualdad de derechos.* Acciones e Investigaciones Sociales, 39, 33-55. Universidad de Cádiz. España. (Link)

National Institute on Deafness and other Communication Disorders. (2020). *Trastornos del espectro autista: problemas de comunicación en los niños.* U.S. Federal Government.

Ramírez Valbuena, W. Á. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuadernos de lingüística hispánica, 30, 211–230. (Link)

Real Academia Española. (S/f). Rae.es. Recuperado el 20 de octubre de 2023, de (Link)

Skliar, C. (2014). *La cuestión de las diferencias en educación: tensiones entre inclusión y alteridad. Revista De Investigaciones · UCM*, *14*(24), 150–159. (Link)

UNESCO (2005): *Guidelines for inclusión: Ensuring Access to Education for All*. París: UNESCO. (Link)

UNESCO (2023). *La inclusión en la educación*. (Link)

Wolton, D. (2006). *Salvemos la comunicación. Aldea global y cultura. Una defensa de los valores democráticos y la cohabitación mundial.* Barcelona, Gedisa.