	FORMATO RAE
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL	
Tipo de documento	RAE
Acceso al documento	Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Título del documento	Análisis de la Gestión Comunitaria en el Liceo Howard Gardner de Soacha
Autor	Yuly Milena Bernal Figueroa, Linda María Rocha Calderón
Director	Carolina Romero Patiño
Palabras claves	Gerencia de la comunidad, valores humanos, comunidad educativa, participación escolar.
1.DESCRIPCIÓN	

El análisis de la gestión comunitaria en el Liceo Howard Gardner de Soacha, es un trabajo de investigación en el marco de la especialización en Gerencia Educativa de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, la cual se realizó con el principal fin de contribuir a mejorar los procesos relacionados con dicha gerencia en la institución educativa, debido a que en la autoevaluación institucional del año 2019 se evidenció que las acciones relacionadas a la atención a población diversa, inclusión escolar, gobierno escolar, relaciones internas y externas se deben fortalecer con el fin de atender las amenazas que tiene la institución por el debilitamiento en estos procesos.

Por lo cual, desde un enfoque de investigación cualitativa se indagó mediante entrevistas, observación de clases y escuela de padres, y revisión documental las percepciones que las docentes, directivas y padres de familia tienen en relación con acciones que los involucra como comunidad, principalmente en los medios de relación institucional, inclusión escolar, manejo de riesgos, participación, convivencia y proyección a la comunidad.

Como producto de la investigación, se estableció las características de la gestión comunitaria del Liceo Howard Gardner y se planteó un plan de mejoramiento con acciones que fortalezca los procesos relacionados.

2. CONTENIDOS

El presente documento se compone de 6 capítulos, el primero desarrolla el panorama general de la institución educativa, define los objetivos y pregunta de investigación; el segundo capítulo comprende el marco teórico, legal y antecedentes investigativos; el tercer

capítulo presenta la metodología empleada en la investigación, partiendo del enfoque, alcance, muestra, diseño y cronograma de la investigación, el cuarto capítulo se realiza el análisis de la información recolectada en el trabajo de campo, estableciendo las categorías que emergen de la caracterización, familia, conducto regular, relaciones internas y externas de la institución, enfoque del PEI en valores y atención a población diversa y la comunidad; en el quinto capítulo se propone un plan de mejoramiento enfocado en la participación familiar y procesos de inclusión escolar; por último en el sexto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones finales.

3. METODOLOGÍA

La caracterización de la gestión comunitaria se realizó desde el enfoque cualitativo de investigación, desde cual se observa, describe y analiza el contexto, población y problema a investigar, permitiendo describir las percepciones, prácticas y características de los participantes.

Evidenciando los roles, acciones y características de la comunidad educativa y la forma en la cual estos describen y vivencian la comunidad escolar; información recolectada por medio de entrevistas semiestructuradas, observación de clases y revisión de algunos documentos institucionales, como el PEI. Los datos fueron sistematizados en matrices de creación propia, para su posterior organización y análisis.

4. CONCLUSIONES

De la investigación realizada en relación con la gerencia comunitaria se pueden resaltar las siguientes conclusiones:

- La caracterización de la gerencia comunitaria en el Liceo Howard Gardner favorece la implementación de planes de mejoramiento para superar algunas dificultades que se presentan en relación con la comunidad.
- El conducto regular en la institución es el escenario de relación legítimo entre todos los integrantes de la comunidad escolar, mediante el cual se resuelven las dificultades y/o solicitudes de toda la comunidad.
- La adaptación al cambio es imperante para la institución, debido a que el contexto es dinámico y cambiante, ejemplo de ello, la pandemia por el COVID-19 que trasladó los escenarios escolares a la virtualidad.
- De acuerdo a las docentes, directivas y familias en aspectos como inclusión escolar, gobierno escolar, relaciones internas y externas y participación de la familia se debe realizar acciones de mejora porque, aunque exista un avance mínimo, afecta la calidad educativa y no aporta al desarrollo del PEI.
- Para las investigadoras el proceso desarrollado brindó escenarios de cambio y aprendizaje dadas las condiciones en las cuales se tuvo que desarrollar, esto permite la apertura a nuevas estrategias de investigación en educación.

5. REFERENCIAS

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro: compendio. Unesco.

Echeverri A. L. (1994). Tendencias o rupturas de la familia colombiana: una mirada retrospectiva y prospectiva. Maguaré, (10), 106-121. http://bdigital.unal.edu.co/42027/1/Tendenciasorupturasdelafamiliacolombiana.pdf

Hernández, S. R., Fernández C. C., & Baptista, L. P. (2010). Metodología de la investigación.

Hernández, O. D. (2006). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. Rev. Internal Crecemos (Puerto Rico).

Liceo Howard Gardner. 2018.Educación de calidad: una oportunidad que se genera desde los valores sociales. Soacha.

Liceo Howard Gardner. 2019. Manual de convivencia escolar. Soacha.

Lozano, L. (2020). Módulo de Pedagogía comunicación y currículo. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Especialización en Gerencia de Proyectos Educativos Institucionales. Documento sin publicar.

Mena, M. A.. (2008). ¿Por qué educar lo social y afectivo en las escuelas? Documento MINEDUC, elaborado por Valoras UC

Ministerio de Educación Nacional. Guía para el mejoramiento institucional. Guía No. 34. Bogotá, 2008. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (1998). Lineamiento curriculares: educación ética y valores humanos. .

Ministerio de Educación Nacional. (2016).Plan Decenal de Educación 2016-2026. http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2006) Estándares básicos de competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (1994) Ley General de Educación 115. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional. (2013) Guía N°49 Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Bogotá.

Muñoz. D, Uribe. P. (2019). Informe de resultados termómetro de la familia Colombia 2019. Universidad de la Sabana.

Sánchez Hernández, A. J. (2005). Análisis filosófico del concepto valor. Humanidades Médicas.

Tyler, R. W., & de Vedia, E. M. (1973). Principios básicos del currículo (Vol. 370, No. 9). Buenos Aires AR: Troquel.

UNESCO. (2016). Marco conceptual para la evaluación de las competencias. Disponible en http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/ipr4-roegiers-competenciesassessment_spa.pdf

Wolcott. H. 2003. Mejorar la escritura de la investigación cualitativa. Colombia.

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN COMUNITARIA EN EL LICEO HOWARD GARDNER DE SOACHA

YULY MILENA BERNAL FIGUEROA

LINDA MARÍA ROCHA CALDERÓN

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

FACULTAD DE CIENCIAS Y EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES

DIRECTORA

PhD CAROLINA ROMERO PATIÑO

BOGOTÁ, FEBRERO DE 2020

Tabla de contenido

Capítulo 1. Introducción 17

1.1 Título 21

1.2 Contexto 21

1.3 Descripción del proyecto 26

1.3.1 Planteamiento del problema de investigación 26

1.3.2 Justificación 30

1.4 Objetivos 35

Objetivo general 35

Objetivos específicos 35

Capítulo 2. Marco teórico 37

2.1 Marco conceptual 37

2.2. Antecedentes investigativos 47

2.3 Marco legal 52

Capítulo 3. Marco Metodológico 56

3.1 Enfoque 56

3.2 Población 59

3.3 Instrumentos de recolección de información 62

3.4 Instrumentos de sistematización y análisis 63

3.5 Fases del estudio 71

3.5 Cronograma 74

3.6 Flujograma 74

Capítulo 4. Hallazgos y análisis de resultados 77

4.1 categorización 80

4.1.1 Familia 80

4.1.2 Atención a población diversa y comunidad 88

4.1.3 Conducto regular 92

4.1.4 Enfoque del PEI 94

4.1.5 Relaciones internas y externas 100

4.2 Efectos de la virtualidad 102

5.1 Apropiación del programa de inclusión 110

5.2 Enfoque e implementación de la escuela de padres 111

5.3 Implementación del enfoque del PEI 112

5.4 Ampliación de las relaciones con otras entidades 113

5.5 Gobierno escolar democrático y participativo 113

Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones 123

6.1 Recomendaciones 127

Referencias 128

Anexos 133

Tabla de figuras

Figura 1: Escudo Liceo Howard Gardner. Google (Enero2020) 21

Figura 2: Estudiantes y familias LHG. Facebook (enero 2020) 23

Figura 3: Formato entrevista semiestructurada. Elaboración propia 67

Figura 4: Formato para análisis de entrevistas. Elaboración propia 68

Figura 5: Formato revisión y análisis documental. Elaboración propia. 69

Figura 6: Formato bitácora observación de clases. Elaboración propia. 71

Figura 7 Flujograma metodología de investigación. Elaboración propia 76

Figura 8: Categorización. Elaboración propia 79

Figura 9: Gráfica categoría Familia. Elaboración propia 88

Figura 10: Grafica categoría Atención a población diversa y comunidad. Elaboración propia 92

Figura 11: Gráfica categoría Conducto Regular. Elaboración propia. 93

Figura 12: Grafica categoría Enfoque del PEI. Elaboración propia. 100

Ilustración 13: Gráfica categoría Relaciones Internas y Externas. Elaboración propia. 102

Figura 14: Matriz DOFA. Elaboración propia. 106

Lista de tablas

Tabla 1. Población participante

Tabla 2. Cronograma entrevistas

Tabla 3. Recursos revisión documental

Tabla 4. Cronograma

Tabla 5. Matriz plan de mejoramiento

Tabla 6. Matriz de costos

Lista de anexos

Anexo A. Formato consentimiento informado

Anexo B. Ejemplo de formato diligenciado de revisión y análisis documental

Anexo C. Ejemplo de formato diligenciado de bitácora de observación de clases

Anexo D. Formatos diligenciados de entrevistas a docentes

Anexo E. Formatos diligenciados de entrevistas a directivas docentes

Anexo F. Formato diligenciado de entrevista al padre de familia

Resumen

En toda institución educativa existen 4 gestiones, la gestión directiva, académica, convivencia y de la comunidad, esta última, comprende a todos los miembros como estudiantes, docentes, personal administrativo, demás trabajadores, las familias y el entorno cercano, actores que desde su rol aporta al alcance de las metas educativas de la institución. Luego de la revisión de la autoevaluación institucional realizada en el año 2019 en el Liceo Howard Gardner, se llevó a cabo el proceso de caracterización de la gestión de la comunidad de esta institución, lo anterior permitió definir un plan de mejoramiento para fortalecer aquellos aspectos necesarios para la mejora en los diferentes procesos de la gestión comunitaria, dentro de los cuales se resalta la participación familiar en los procesos académicos e institucionales, consolidación y ejecución del gobierno escolar, el manejo del proyecto de inclusión escolar, el fomento de valores humanos y ciudadanos de manera conjunta entre institución y familias, por último, las relaciones internas y externas de la institución.

La caracterización de la gestión comunitaria del Liceo Howard Gardner se realizó mediante una investigación de carácter cualitativo y descriptivo, se llevó a cabo de manera remota debido a las dificultades presentadas en el año 2020 a causa de la pandemia global por el COVID-19, la cual implicó trasladar los escenarios de escolares a entornos virtuales, por ende los instrumentos para la recolección de datos (entrevistas, observación, análisis documental) se aplicaron de manera virtual, lo cual desligó la implementación de algunos elementos de etnografía digital.

Por otra parte, al ser una institución pequeña, la población participante se compuso de 6 docentes, la rectora, la coordinadora general y un padre de familia, esto teniendo en cuenta también que las directivas no permitieron la participación de estudiantes ni más padres de familia.

Este documento se compone de seis capítulos, en el primero se desarrolla el panorama general de la institución educativa, se definen los objetivos y pregunta de investigación; en el segundo capítulo se presenta el marco teórico, antecedentes investigativos y marco legal; el tercer capítulo comprende la metodología empleada en la investigación, partiendo del enfoque, alcance, muestra, diseño y cronograma de la investigación, en el cuarto capítulo se desarrollan las categorías emergentes en la investigación; familia, conducto regular, relaciones internas y externas de la institución, enfoque del PEI en valores y atención a población diversa y la comunidad, así como el análisis realizado de cada una; en el quinto capítulo se encuentra la propuesta de plan de mejoramiento institucional enfocado en participación familiar e inclusión escolar; por último se encuentran las conclusiones y recomendaciones finales.

Dentro de los aspectos analizados se pudo resaltar que, si bien la institución cuenta con canales de comunicación bien estructurados y en constante actualización, presenta algunas dificultades en relación con la comunidad. Una de estas fallas se dirige hacia la participación de la comunidad dentro de los procesos internos institucionales lo cual llega a tener implicaciones en la formación en valores humanos y ciudadanos de los estudiantes. Por otra parte, se encuentran falencias en la aplicación y apropiación de un plan de inclusión escolar. Finalmente, la institución educativa requiere del fortalecimiento de las relaciones internas y externas con otras entidades municipales que puedan ofrecer los apoyos requeridos.

PALABRAS CLAVE: Gerencia de la comunidad, valores humanos, comunidad educativa, participación escolar.

Capítulo 1. Introducción

La escuela de hoy se enfrenta a múltiples retos de carácter curricular y formativo, debido a diversas circunstancias en las cuales la familia se ha venido reinventando para adaptarse a las nuevas exigencias que establece la sociedad; es imperativo que la escuela participe activamente en la construcción y deconstrucción de esos discursos y formas de organización familiar debido a que es en ella que recae principalmente esta función social.

Para ese proceso las instituciones educativas deben proveer de la formación, acompañamiento y direccionamiento de los procesos pedagógicos pertinentes al contexto escolar, los cuales aportan en la consolidación de proyectos de vida comunes, basados en la formación en valores humanos que favorezcan en gran medida la participación en la comunidad educativa en general.

En el Liceo Howard Gardner de Soacha, institución educativa de carácter privado que presta el servicio en los ciclos de preescolar y básica primaria, en su Proyecto Educativo Institucional establece como eje esencial la formación de los estudiantes en valores humanos, buscando aportar a la construcción de un proyecto de nación, direccionado a la formación integral de niños de Colombia. De acuerdo con lo revisado en su evaluación institucional del año 2019, se evidenció una gran ausencia en el acompañamiento pedagógico y el fortalecimiento de la formación en valores por parte de las familias, factor que afecta notablemente las relaciones entre los miembros de la comunidad, especialmente docentes-familias.

Considerando que el impacto educativo de la escuela se evidencia directamente en la sociedad, es decir, la comunidad circundante de la institución, debe ser una prioridad para esta

revisar, evaluar, diagnosticar y plantear acciones de mejora, buscando fortalecer la gerencia de la comunidad y mitigar las problemáticas existentes.

Por lo anterior, el proyecto realizó la caracterización de la gerencia comunitaria del Liceo Howard Gardner, identificando las fortalezas, oportunidad, amenazas y debilidades con el fin de proponer un plan de mejoramiento que permita atender las necesidades de la institución y de la comunidad, especialmente en aspectos como la atención a población diversa, escuela de padres y vinculación con entidades externas.

Para la caracterización de la gerencia comunitaria se tomó como referente metodológico el enfoque cualitativo de investigación, que desde la perspectiva de Wolcott (2004) "la investigación está entretejida en contextos sociales" (p. 153). Haciendo necesaria la observación para la comprensión del fenómeno estudiado, considerando el entorno social como el principal informante y de las cualidades del fenómeno investigado.

De este modo, los instrumentos diseñados para la recolección de la información favorecieron la participación libre y voluntaria de la comunidad, además, permitieron recoger una visión amplia en aspectos y en específico acciones que involucran la comunidad y cómo ésta se desenvuelve en dichos escenarios. La entrevista con preguntas abiertas, la observación de clases y de la escuela de padres y la revisión documental fueron los instrumentos aplicados, los cuales se complementaron con matrices de creación propia, para su utilización y posterior análisis.

El trabajo de campo fue desarrollado de forma virtual, debido a las condiciones de salud pública y declaración de estado de emergencia por motivo de la pandemia por el virus Covid-19, situación que desencadenó restricciones en el normal desarrollo de las actividades humanas,

trasladando el escenario escolar al hogar de los estudiantes, docentes y directivas; por lo tanto, todas las actividades como clases, reuniones, actividades pedagógicas, incluyendo la investigación se realizó 100% de forma virtual.

Uno de los principales resultados de la investigación fue la definición de las categorías que caracterizan la gerencia de la comunidad en la institución educativa y el impacto que estas tienen en las relaciones de la comunidad. Se resaltó la participación de la familia en las actividades pedagógicas de los estudiantes y la colaboración en actividades internas, también se destacó el conducto regular como principal escenario de mediación en las relaciones de toda la comunidad educativa, siendo también el mecanismo de atención y solución a los conflictos internos.

Se identificaron las necesidades en la gerencia de la comunidad, las cuales están relacionadas a las acciones que involucran la atención a población diversa que se implementa en la institución para los grados de preescolar y primaria, de la cual no hay un adecuado seguimiento, acompañamiento y capacitación a docentes y familias, de acuerdo con la ruta de atención que debe implementarse con estudiantes de inclusión educativa consagrado en el proyecto de inclusión escolar del colegio. Otra de las necesidades, es la implementación de una escuela de padres que capacite a las familias en temas propios del PEI, como la formación en valores humanos y pautas de crianza, manual de convivencia, gobierno escolar y temas de interés para la comunidad educativa.

De estos y otros aspectos ampliados en el apartado de resultados, se realizó un plan de mejoramiento para la gerencia comunitaria, en el cual se especificaron algunas estrategias, acciones y programas que la institución puede tomar como referente para atender estas

necesidades y oportunidades de mejora; logrando impactar no solo esta gerencia, sino también procesos académicos y convivenciales.

Para finalizar, el informe final de investigación se encuentra organizado en seis capítulos, el primero, la descripción del proyecto en el cual se especifican las características de la institución educativa, el planteamiento del problema, la pregunta investigativa y los objetivos. El segundo, el marco teórico, desde cual se establece la base conceptual y de antecedentes en relación con las categorías emergentes de la investigación; el tercer capítulo, se presenta y describe la metodología aplicada, así como cada instrumento y la población participante.

En el cuarto capítulo, se expone el análisis de los datos recolectados en el trabajo de campo, determinando la caracterización de la gerencia de la comunidad del Liceo Howard Gardner, especificando los aspectos y acciones que la definen; el quinto capítulo, es la propuesta de plan de mejoramiento para el fortalecimiento de las debilidades y amenazas de la gestión. Por último, se detallan las conclusiones en relación con la investigación, aportes a la institución educativa, a la especialización en gerencia y la formación profesional de las investigadoras.

1.1 Título

Análisis de la gestión comunitaria en el Liceo Howard Gardner de Soacha.

1.2 Contexto

Figura 1: Escudo Liceo Howard Gardner. Google (Enero2020)

El Liceo Howard Gardner ubicado en el Municipio de Soacha, Cundinamarca, aprobado bajo la resolución N° 2275 del 31 de octubre del 2019 de la Secretaría de Educación de Soacha, en el año 2020 prestó el servicio en los niveles de Preescolar a 113 estudiantes en grados Prejardín, Jardín, Transición y Básica Primaria Ciclo 1, a 55 estudiantes en grados Primero, Segundo y Tercero. En el año 2020 contó con una planta docente para preescolar de 6 licenciadas en educación infantil y para básica primaria 4 licenciadas en distintas áreas del conocimiento, cuenta con 2 directivos docentes, 1 rectora y 1 coordinadora general, además en el área administrativa cuenta con 1 secretaria y 1 director administrativo.

Los principios y fines institucionales del Liceo Howard Gardner son, de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional (2018):

> Misión: Educar con responsabilidad social, en el marco de la Educación por Competencias, fundamentados en el modelo pedagógico Dialogante, el cual se integrará con el método de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner fomentando la formación integral básica de nuestros estudiantes contribuyendo a construcción de una sociedad incluyente y justa. (pp. 4-5)

> Visión: Para el año 2021 el LICEO HOWARD GARDNER SOACHA será una institución habilitada en la prestación de un servicio educativo de alta calidad en los niveles de Preescolar y Básica Primaria, contando con reconocimiento social por parte de la comunidad educativa del Barrio El Trébol de la Comuna 3 del Municipio de Soacha. (p.5)

Principios institucionales conforme al Proyecto educativo Institucional (2019):

- Respeto. Será el máximo pilar moral de nuestra institución en la medida que estamos contribuyendo a la formación de seres humanos. Fomentando en los estudiantes el valor por sí mismos y por los demás.
- Amor. Se adoptará como el valor principal en los lineamientos pedagógicos dentro y fuera de las aulas, “El verdadero amor no se conoce por lo que exige, sino por lo que ofrece” Benavente, Jacinto.
- Tolerancia. Partiendo del hecho de que la convivencia será desarrollada en un entorno grupal, esta debe darse en un ambiente sano envuelto de mesura, amabilidad y cordialidad entre sus integrantes.
- Responsabilidad. Responder por los compromisos adquiridos en nuestra labor educativa, demostrando en todas las áreas de la organización: seriedad y cumplimiento para poder impartir ejemplo a nuestros estudiantes.

- Lealtad. Este valor adaptado a nivel organizacional se enfoca en la confidencialidad de cada uno de los miembros de la institución en lo que se refiere a temas que conciernen solo a quienes la componemos.

- Honestidad. Es un valor ético, importante y vital para las relaciones personales, económicas y sociales entre la comunidad educativa. Es sinceridad en el significado de las palabras y de los actos, correspondencia entre las intenciones, las acciones y las apariencias. (pp. 5-6)

La institución educa con responsabilidad social, en el marco de la Educación por Competencias, fundamentados en el modelo pedagógico dialogante y las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, promoviendo la formación integral básica de nuestros estudiantes y contribuyendo a la construcción de una sociedad incluyente y justa, sus principios son institucionales son: honestidad, lealtad, responsabilidad, tolerancia, amor, respeto.

La filosofía institucional del Liceo Howard Gardner se fundamenta en una visión integral de la persona, formando seres autónomos, dinámicos y auténticos, con capacidad de desarrollar facultades intelectuales, espirituales, morales, sociales, afectivas y psicomotoras, que les permitan reafirmar valores, hacer parte de una cultura y corresponder como un ciudadano útil a la comunidad.

Figura 2: Estudiantes y familias LHG. Facebook (enero 2020)



De esta manera, se busca alcanzar la calidad educativa mediante la formación del ser humano, con responsabilidad social, orientando las acciones pedagógicas a las necesidades de los estudiantes, de la mano de las familias y la institución, teniendo como base fundamental el desarrollo de estrategias basadas en los planteamientos que rigen la Ley General de Educación de 1995.

Este cuenta con su Proyecto pedagógico Institucional denominado EDUCACIÓN DE CALIDAD: UNA OPORTUNIDAD QUE SE GENERA DESDE LOS VALORES SOCIALES, de acuerdo al PEI el Modelo Pedagógico de la institución se fundamenta en la formación integral de nuestros estudiantes teniendo en cuenta el desarrollo armónico, pertinente y básico de las dimensiones humanas (espiritual, ética, socio afectiva, cognitiva, corporal, estética y comunicativa) en los niveles de Educación Preescolar y Básica Primaria. Dicha formación integral se hace en el marco de la educación por competencias (saber, hacer y ser).

La institución cuenta con proyectos pedagógicos que buscan fortalecer la formación de los estudiantes de manera transversal a las áreas y asignaturas impartidas en el plan de estudios, estos son:

- Proyecto pedagógico de Democracia
- Proyecto pedagógico de Aprovechamiento del Tiempo Libre
- Proyecto pedagógico de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía
- Proyecto pedagógico de Gestión del Riesgo

- Proyecto pedagógico de PRAES
- Proyecto Pedagógico de Valores Humanos
- Proyecto Pedagógico de Movilidad
- Programa de Inclusión Educativa

Para impactar en la mitigación de problemáticas propias del contexto en el cual se encuentra la institución, el Liceo formuló los programas propios del PEI, son:

- Programa de Educación Familiar
- Programa de Educación Espiritual
- Programa de Educación Afectiva

El Sistema Institucional de Evaluación y Promoción se caracteriza por ser continua, integral, sistemática, flexible, interpretativo, participativo, formativo, cualitativ y cuantitativa.

También cuenta con Manual de Convivencia Escolar en el cual se encuentran consignados los perfiles del estudiante, egresado, docentes, directivos docentes y familias, además de los derechos y deberes de los mismos, y en general la comunidad educativa; se estipulan los conductos regulares y los protocolos de atención en caso de que algún actor educativo incurra en una falta leve, grave y muy grave, también situaciones tipo I, II o III según corresponda.

1.3 Descripción del proyecto

1.3.1 Planteamiento del problema de investigación

En los procesos formativos que llevan a cabo las instituciones educativas hay un componente esencial denominado gestión de la comunidad, desde la cual se manejan y proyectan aspectos de accesibilidad, participación, convivencia y prevención de riesgos. Dicho componente vincula también el reconocimiento de la población y su integración a los procesos formativos de los estudiantes, de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2008)

La gestión de la comunidad se define como aquella que se "Encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión y la prevención de riesgos. `` (p. 27)

Los aspectos mencionados anteriormente están establecidos dentro del área de gestión de la comunidad de la cartilla 34 del Ministerio de Educación Nacional, en la cual se identifican como procesos, cada uno cuenta elementos precisos de la siguiente manera:

- El proceso de accesibilidad hace referencia a la atención brindada a diferentes grupos poblacionales dentro de los cuales se resalta personas en situación de vulnerabilidad, estudiantes pertenecientes a grupos étnicos y estudiantes con necesidades educativas especiales. Para que este proceso se dé de manera satisfactoria se debe tener en cuenta las necesidades y características de los estudiantes para así realizar la promoción y formulación de proyectos de vida.

- El proceso de proyección a la comunidad abarca aquellas acciones que la institución educativa lleva a cabo para relacionarse con su comunidad y entorno cercano, atendiendo a las necesidades de su contexto. Dentro de estas actividades se resalta las escuelas de padres, la oferta de servicios a la comunidad (de carácter cultural, social, recreativo y productivo), permitir que la comunidad haga uso de la planta física y medios de la institución y por último el servicio social estudiantil.
- En cuanto al proceso de participación y convivencia, este se enfoca en los mecanismos con los que estudiantes y padres de familia cuentan para participar dentro de la institución. El enfoque hacia los estudiantes busca reforzar su formación ciudadana, mientras que con el enfoque hacia los padres se busca que se reconozcan a sí mismos como miembros activos de la institución educativa.
- Por último, el proceso de prevención de riesgos abarca los riesgos físicos (al interior y alrededor de la institución), riesgos psicosociales y riesgo de desastres naturales. Se enfoca en el desarrollo de programas de prevención de acuerdo con el contexto y sus problemas específicos. (p. 122-129)

De acuerdo con lo anterior, se tomó como objeto de investigación al Liceo Howard Gardner de Soacha el cual mediante su Proyecto Educativo Institucional promueve en sus estudiantes las competencias necesarias en el saber, el hacer y el ser, además centra sus esfuerzos en contribuir sustancialmente en la formación de valores humanos en preescolar y básica primaria. Sin embargo, de acuerdo con la evaluación institucional realizada durante el año escolar 2019 fue evidente que la participación de la familia en el acompañamiento pedagógico de los estudiantes era baja, además el apoyo en la formación en valores humanos también fue mínimo.

En este sentido, para esta institución educativa es clara la necesidad de fortalecer la consolidación de comunidad desde la construcción de lazos entre la familia y la escuela, para que todo proceso educativo que adelante la institución tenga el debido acompañamiento de las familias, en aspectos de formación en valores y participación familiar. Este proceso requiere del trabajo conjunto de familia y escuela para la consolidación de pautas de crianza, fomentando el respeto y la responsabilidad social desde el hogar, lo cual se refuerza en la escuela, lugar en que, al compartir con diferentes personas, se ponen en práctica los valores aprendidos en el hogar.

De acuerdo con los lineamientos nacionales de la educación colombiana, consagrados en la Ley 115 de 1994 la formación en valores humanos esencial para la construcción de una sociedad que permita la diversidad y la consolidación de comunidades que convivan sanamente, en el artículo 20 numeral a de la ley 115 (1994) “La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista” (p. 6).

Considerando que la educación actual tiene grandes retos en aspectos de formación humana, social y cultural para el favorecimiento del desarrollo humano de forma armónica, y dadas las circunstancias de la sociedad contemporánea en la cual el núcleo familiar tiene serias dificultades en el cumplimiento de su rol como primer espacio de socialización de todos los niños y niñas, según Echeverri (1994) “La familia actual se reserva dos funciones fundamentales para la estabilización de la personalidad individual, ya que se encarga de la socialización primaria de los nuevos miembros de la sociedad y de dar el soporte emocional a los individuos” (p. 17).

Debido a los bajos recursos económicos con los que cuentan las familias por la falta de oportunidades laborales y de formación profesional, el incremento de familias disfuncionales o el madresolterismo, son dificultades por las cuales estas se ven obligadas a buscar estrategias para sobrevivir; por lo tanto, la formación y/o el rol de ser el primer formador se desliga de la familia y automáticamente es relegado a la escuela.

La familia es, además, el núcleo de la sociedad en la cual se desarrolla el ser humano, ésta es esencial para la sociedad. Por tanto, las instituciones educativas deben fortalecer los lazos entre familia y escuela para promover espacios, estrategias y mecanismos de superación de dichas barreras que no permiten el buen desarrollo de la familia y de sus proyectos de vida. El instituto de la familia de la Universidad de la Sabana en el año 2019 realizó la cuarta versión del "Termómetro de la Familia" con el cual se caracterizó la realidad de las familias colombianas, allí determinan que las familias de nuestro país tienen "incidencia desfavorable del actual ritmo laboral en la relación de los cónyuges o compañeros permanentes, así como en la de los padres con sus hijos" (p. 31), haciendo de esta manera más imperativa la necesidad de consolidar verdaderos espacios de formación familiar y fortalecimiento de la relación entre la familia y la escuela colombiana.

Por su parte, Echeverri. A. (1998) comenta que la principal

> Característica común es la inestabilidad afectiva y cohabitacional en las relaciones de pareja y de familia, es decir, la propensión a la ruptura y a las separaciones como resultados de diversos conflictos entre los distintos miembros y/o como consecuencia de factores externos a la familia (pág. 109).

Siendo esta una más de las realidades que afecta la formación de las nuevas generaciones en los diferentes ámbitos como persona y como ciudadano. Las razones que generan esta problemática pueden ser variadas, dependiendo del contexto donde se encuentre la institución, pero una de las mayores razones es la falta de tiempo y bajos niveles de formación en valores y habilidades para la vida. En el sector donde se encuentra ubicado el colegio también se presenta un alto grado de desempleo, lo cual impide que los padres de familia se relacionen de manera directa con la institución. Esto hace que sea difícil encontrar un punto de equilibrio para la participación de los padres dentro de la escuela y la necesidad de estos hacia el desarrollo de su proyecto de vida y laboral.

Dado lo anterior, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cómo fue la gestión de la comunidad del Liceo Howard Gardner durante el año 2020?

1.3.2 Justificación

El sistema educativo colombiano se fundamenta en la concepción de formar integralmente a todos los niños y niñas desde sus propias capacidades, fortaleciendo tanto el desarrollo de las dimensiones humanas (comunicativa, social, cognitiva, física, espiritual, emocional, ética y estética) como de las competencias y valores necesarios para vivir, convivir y ser productivos a lo largo de su vida, de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional-MEN (1994), “la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”(p.1).

Razón por la cual todas las instituciones educativas tienen la responsabilidad de formular en el Proyecto Educativo Institucional -PEI- proyectos y programas que favorezcan el desarrollo humano.

En el artículo 16 de la ley 115, se establecen los objetivos de la educación preescolar, especificando además los alcances que la educación infantil debe tener para proveer un desarrollo armónico de los niños, el numeral e) vincula "El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia" (MEN, 1994, p.3). Por tal razón es imperativa la necesidad de formular programas que permitan el desarrollo de los valores humanos necesarios para la sana convivencia y la formulación de proyectos de vida encaminados a la comunidad.

Complementariamente y en referencia a la formación humana, la Ley 115 de 1991 establece en su artículo 20 los objetivos generales de la educación básica, siendo estos la carta de navegación para las instituciones educativas en Colombia, el numeral f se estipula la necesidad de "Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano" (p.6) desde la creación de espacios pedagógicos intencionados y continuos dentro de su formación escolar.

Referente a la formación ciudadana, y en relación con los valores sociales que se rescatan desde la ley 115 y que deben ser fomentados a través de las instituciones educativas es importante reconocer el papel de la comunidad. De acuerdo con la guía para el mejoramiento institucional (guía 34 del MEN), se rescatan cuatro tipos de gestión que deben tenerse en cuenta en toda institución académica; específicamente en la gestión de la comunidad hay diversos

procesos con una serie de componentes que indican los elementos a tener en cuenta para que esta gestión sea de calidad.

Entre estos procesos se resalta lo siguiente:

Dentro del proceso de proyección a la comunidad se abarcan temas como los programas de escuelas de padres, en los cuales se tienen en cuenta las necesidades familiares y de la comunidad; de igual manera se debe ofrecer servicios a la comunidad que respondan a las problemáticas del contexto y permita que se mejore la calidad de vida de los estudiantes y sus familias; también hace referencia la disponibilidad de la planta y recursos físicos de la institución para definir programas que respondan a la demanda de la comunidad educativa.

En el proceso de participación y convivencia hay dos puntos importantes que se tuvieron en cuenta en esta propuesta que son, en primera instancia la búsqueda de estrategias ubicadas dentro de lo legal que permitan la formación ciudadana de los estudiantes a través de su participación en diferentes escenarios y, en segundo lugar, la participación de los padres en diferentes programas que tengan en cuenta las necesidades.

Por último, en el proceso de prevención de riesgos, se tuvo en cuenta principalmente lo que se refiere a los riesgos psicosociales y físicos al interior y alrededores del colegio, analizando los factores que implican un riesgo para la comunidad y organizar programas de autocuidado y prevención.

Considerando además que en el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026: El Camino Hacia la Calidad y Equidad, el Ministerio de Educación planea la hoja de ruta para trabajar en pro de un sistema educativo de calidad, con justicia, equidad y acceso; tomando

además de manera imperativa el carácter diverso y la formación integral como la apuesta para educar con calidad; en los lineamientos específicos del Plan Decenal de educación del Ministerio de Educación Nacional(2016) se establece lo siguiente:

> Promover la construcción e implementación de proyectos curriculares flexibles, articulados entre los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, orientados a la formación para la vida de ciudadanos que puedan desenvolverse de Mi Plan es la Educación plan nacional decenal de educación 2016 - 2026 plan nacional decenal de educación 2016 - 2026 42 manera crítica, creativa, responsable y autónoma en los desafíos que se plantean en los ámbitos local, nacional y global, y que brinde elementos para la convivencia, la inclusión, el desarrollo productivo, el cuidado del ambiente y la construcción de la paz. (p. 41).

Estableciendo así el MEN la necesidad de gestionar en las Instituciones Educativas proyectos curriculares que brinden una formación integral, considerando ampliamente la convivencia, los valores, la formación humana para la productividad como pilares de la educación de calidad con carácter de pertinencia y articulación con las necesidades del contexto.

Estos objetivos se logran a partir de un currículo en el cual se establecen las metas a alcanzar de manera transversal, para que todos los miembros de la institución trabajen en la consecución de los mismos, este tiene varias acepciones epistemológicas, de forma general se puede inducir que este es el consolidado de los planes de estudios, programas y proyectos pedagógicos institucionales y estrategias didácticas, además de ser el eje articulador de la

comunidad con los principios institucionales, Lozano, Luis (2020) considera que el currículo educativo:

Establece los vínculos del programa formativo con los grupos sociales y las comunidades a las cuales debe atender, de acuerdo con su naturaleza y proyección social. De esta manera, los programas dan respuesta a las necesidades concretas de las comunidades y a su vez ellas contribuyen con su desarrollo, fomentando el arraigo, la identidad y compromiso de todos los involucrados en el proyecto. (p. 2).

Como gerentes de PEI, es labor la mediación de los procesos académicos y gerenciales de todos los estamentos de la institución, procurando la pertinencia con el contexto escolar, involucrando activamente los procesos de enseñanza- aprendizaje, formación en valores y en la gestión administrativa a la comunidad educativa, porque es a esta a quien en última instancia beneficiará o afectará lo realizado en la escuela.

La gerencia comunitaria es una estrategia que se basa en los criterios de equidad, eficacia, eficiencia y la sostenibilidad, que permite orientar con pertinencia los proyectos educativos a la necesidad del contexto escolar. La gerencia comunitaria trata del empoderamiento de las comunidades, es decir, busca también que la comunidad educativa promueva la utilización de los recursos humanos como materiales, para que los proyectos educativos y sociales sean ejecutados por la misma comunidad.

Se hace necesario, entonces, establecer canales de participación y formación de la comunidad dentro de la institución, promoviendo en los estudiantes la formación en valores humanos y en los padres la participación. Aspectos que son de importancia en la institución educativa, porque permitirá fortalecer los lazos familia-escuela, necesarios para el desarrollo

de los procesos pedagógicos, los cuales están dirigidos en gran medida a la formación humana, con sentido social.

Por lo cual, es relevante indicar que, para el Liceo Howard Gardner, la caracterización de la gerencia de la comunidad proporciona una visión específica de las debilidades actuales que están afectando procesos formativos en estudiantes, principalmente aquellos vinculados con en el programa de inclusión escolar, también; la capacitación a docentes en procesos relacionados con el PEI y participación de calidad de la familia en los procesos internos de la institución educativa.

1.4 Objetivos

Objetivo general

Analizar la gestión comunitaria del Liceo Howard Gardner durante el año 202 para determinar las fortalezas y necesidades de la comunidad educativa.

Objetivos específicos

1) Caracterizar la gestión comunitaria en el Liceo Howard Gardner para dar cuenta del estado actual de la misma.
2) Determinar las necesidades y fortalezas de la institución en relación con la gerencia comunitaria las cuales constituyen la base para llevar a cabo un plan de mejoramiento.

3) Establecer una propuesta desde la gestión comunitaria que permita fortalecer los procesos que involucran a la comunidad en la institución educativa.

Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Marco conceptual

Para la investigación se tomó como referentes conceptuales: la gestión comunitaria, la educación formal, las competencias y los valores, categorías que brindaron a la investigación las bases analíticas y de comprensión del fenómeno investigado.

Según la UNESCO 2012,

> Se entiende como comunidad educativa al conjunto de personas que influyen y son afectadas por un entorno educativo. Si se trata de una escuela, ésta se forma por los alumnos, exalumnos, docentes, directivos, padres, benefactores de la escuela y vecinos. Se encarga de promover actividades que lleven al mejoramiento de la calidad de la educación y lograr el bienestar de los estudiantes. Busca no solo impartir instrucción sino la educación integral, se caracteriza por estar abierta al cambio, ya que se encuentra en constante desarrollo. Es el colectivo de elementos personales que intervienen en un proyecto educativo; más concretamente, profesores y alumnos como elementos primarios, y los padres, como elementos muy directamente interesados. (p.3).

De igual manera, la UNESCO comprende la importancia de la comunidad en la formación al resaltar que “Pero más allá del centro educativo, como un sitio y una infraestructura, es la Comunidad Educativa la que ofrece una oportunidad enorme de recuperar la esperanza y rescatar el futuro a través del proceso de aprendizaje.” (p.30)

En primer lugar, la gerencia comunitaria es el conjunto de prácticas, estrategias, actividades y acciones que desarrolla la institución para fomentar, establecer y/o mejorar la relación y el cumplimiento de los objetivos instituciones haciendo partícipe a toda la comunidad educativa, compuesta por directivos, docentes, estudiantes, familias, demás trabajadores, comunidad externa, entre otros.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional-MEN- (2008) la gerencia de la comunidad se define como la encargada "de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos. (p. 27)

Acciones que deben ser proyectadas desde el PEI y desarrolladas teniendo en cuenta a todos los integrantes de la comunidad educativa, promoviendo la resolución de conflictos de forma colectiva, no aislada, potenciando esa acción de resolver conflictos conjuntamente.

La comunidad para el desarrollo de todos los procesos de la institución educativa es una organización que asegura la participación democrática de todos sus integrantes, ampliando las perspectivas, visiones y respuestas de forma más contextualizada; desde la perspectiva de Bartle, Phil (2009) la comunidad "es un conjunto de interacciones, comportamientos humanos que tienen un sentido y expectativas entre sus miembros. ``No sólo acciones, sino acciones basadas en esperanzas, valores, creencias y significados compartidos entre personas". (p. 2) Los cuales se consignan, se planean y se desarrollan mediante el proyecto educativo institucional.

La gestión comunitaria, según Pérez, hace referencia a

> La coordinación colectiva en el manejo de los recursos autogestionados, a través de un pensamiento y proceso estratégico que formule la dirección que guiará la comunidad por medio de la planificación, organización, dirección y control y que busque el cumplimiento de la misión y objetivos a través de estrategias claras, definidas por la propia comunidad. (Pérez, 2012 p.69) Citado por Pinho 2017.

La gestión de la comunidad de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional tiene unos procesos y componentes que nutren y guían las acciones a desarrollar en los establecimientos educativos, los cuales son definidos en la Guía 34 del 2008, a continuación, se relacionan:

Inclusión: Busca que todos los estudiantes sin importar su condición física, cultural o social reciban atención apropiada, que responda a sus intereses y perspectivas; está compuesta con población con necesidades educativas especiales, personas pertenecientes a grupos étnicos y las necesidades y expectativas de los estudiantes ligados a su proyecto de vida.

Proyección a la comunidad: Dispone a la comunidad una serie de servicios que apoyan la proyección de bienestar, se compone de la escuela de padres, los servicios a la comunidad, uso de la planta física y medios, servicio social estudiantil.

Participación y convivencia: Cuenta con instancias de participación y apoyo que permitan la sana convivencia, desde el respeto, la tolerancia y la sana convivencia; se compone de los estudiantes, las asambleas de familias y asociaciones de padres.

Prevención de riesgos: Dispone de acciones, recursos y estrategias para prevenir riesgos que pueden afectar el bienestar de la institución y el buen funcionamiento de la misma; se compone de los programas de seguridad físicos y psicosociales.

En definitiva, la gestión comunitaria en las instituciones educativas se instaura como acciones y procesos necesarios para el buen desarrollo de todas las actividades institucionales, favoreciendo principalmente la sana convivencia, la comunicación, la relación en el marco de valores y la participación conjunta de todos los estamentos educativos.

Haciendo énfasis en el concepto de participación comunitaria, este puede ser analizado desde la perspectiva de Pinho, María, F. 2017 quien indica:

> Es una postura social de construcción colectiva de propuestas de desarrollo que se fundamentan en las necesidades de las poblaciones. También se da como un proceso de identificación de necesidades y de formulación de alternativas que cuenta con la participación de los actores sociales que se articulan en torno a la gestión del desarrollo. (pp.13-14)

Esto fortalece el argumento de la importancia de la participación de la comunidad dentro de la escuela, pues permite evidenciar las necesidades del contexto y desarrollar planes de acción conjunta.

Es importante resaltar que la participación comunitaria en los procesos educativos está estipulada en el artículo 68 de la Constitución Política de Colombia, lo cual se ratifica en el artículo 142, en el capítulo 2° de la Ley General de Educación.

De acuerdo con lo anterior, es necesario indicar que la gestión de la comunidad que se desarrolla por medio de los procesos y componentes antes descritos se da en las instituciones educativas formales, es decir, aquellos establecimientos educativos en los cuales su proyecto educativo institucional se realiza mediante la consecución de ciclos y un currículo, aprobado por el Ministerio de Educación Nacional, que al finalizar otorga un diploma y/o certificación.

En relación con el sistema educativo formal colombiano, en la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación señala:

> ARTÍCULO 10. Definición de educación formal. Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos. (Bohórquez, 2011).

De esta forma, la educación preescolar, educación básica y media es la organización por niveles ascendentes que buscan de acuerdo con el MEN (1994) “desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo en forma permanente” (p. 4).

Históricamente la educación se ha transformado de acuerdo con las necesidades y problemáticas sociales, económicas y culturales de las sociedades, para Martínez. Ra (1991) la educación formal es la “... respuesta a las nuevas formas de trabajo, que demandan nuevas formas de educación…” (p. 128). Aunque, esta puede distanciarse de los verdaderos intereses de la comunidad, reproduciendo simplemente patrones y favoreciendo la reproducción social.

Según Coombs y Ahmed (1974), la educación formal hace referencia al "sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado, que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad". (p. 127)

Desde esta perspectiva, la educación formal es la institucionalización de los sistemas de representación, que organizados se les atribuye significación educativa y se instauran en la sociedad para direccionar la educación durante todas las etapas de la vida humana, respondiendo principalmente a los modelos económicos y políticos del contexto.

Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2010) La educación formal se destaca por la "Lucha contra el analfabetismo y en el mejoramiento de las tasas de escolaridad a todos los niveles, con un aumento constante de la participación de las mujeres". (p. 62) Esta concepción de la educación formal se destaca en América Latina, dado a que como bien hemos visto, la institucionalización de la educación ha favorecido los índices de acceso y participación comunitaria.

Por lo tanto, los compromisos que la educación asume en la formación de todos los seres humanos, están íntimamente ligados con la formación del ser, de reflexionar acerca de las dimensiones del ser, para la construcción humana en este mundo; esta educación ligada al comportamiento en sociedad, al actuar ciudadano es intrínseca de abordar en la gerencia comunitaria, en tanto, del actuar de cada ser humano deviene el bienestar individual y colectivo de la sociedad, por su puesto de la familia y de la escuela.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (1998), el carácter ético de la educación se ocupa de formar y preparar en el ser humano su dimensión moral que le permita

ejercer su condición humana, en este sentido, el objetivo de la educación colombiana en valores es:

> ``Formar personas capaces de pensar por sí mismas, de actuar por convicción personal, de tener un sentido crítico, de asumir responsabilidades requiere reconocer sus capacidades para asumir los valores, las actitudes, las normas que le transmiten los diferentes ámbitos de socialización, al tiempo que reconocer su capacidad de apropiarse activamente de estos contenidos culturales, recrearlos y construir nuevos valores. `` (p. 33).

El entrecruzamiento de los diferentes ámbitos culturales que se da en la escuela es la oportunidad para el ser humano de identificar sus responsabilidades consigo mismo, el otro y el entorno, en tanto que, todas las normas, leyes y costumbres de su cultura deben ser apropiadas la configuración de ese sistema de representación de valores. Vale la pena revisar de qué forma se instauran la formación en valores en la escuela, de acuerdo con el MEN en la educación formal (1998):

> La formación en valores éticos y morales debe ocupar un lugar central en el mundo de la escuela. No obstante, por su naturaleza, en la medida que se ocupa de los comportamientos de la vida, ella no se debe limitar a un simple lugar en el currículo. (p. 35)

La transversalidad de la formación en valores puede revisarse desde la perspectiva de Sánchez (2005), quien, desde la revisión del concepto con una perspectiva filosófica, práctica y la axiología, Sánchez afirma que la postura de Nietzsche define “Los valores tienen su origen

en la voluntad de poder y son falsos, puesto que son solo convenciones admitidas para la supervivencia de los débiles". (p.2)

Revisando la concepción de Marx, Sánchez identifica que para él "los valores son objetivos y universales, y son los fundamentos del aprecio o de la desaprobación que producen en nosotros. Están ordenados jerárquicamente: desde lo agradable-desagradable, lo noble vulgar, y los valores espirituales (bello-feo, justo-injusto, verdadero-falso), hasta lo sagrado-profano. (p. 4)

Desde la perspectiva Sastre, P (1905-1980) "los valores están exentos de cualquier criterio objetivo. La libertad individual es el único cimiento de los valores. Niega que cualquier otra cosa pueda ofrecer algún fundamento para aceptar uno u otro valor o fuente de valores." (p. 5)

La visión de Aguirre (1995) se concibe a la educación en valores como un proceso que incide en la transformación de las relaciones, percepciones y condiciones de la vida humana que se da a lo largo de toda la vida. Pág.6 Citado en Arana, M. Batista, N (1999)

Con respecto a la educación en valores, y su papel en la sociedad actual, acudiendo a las propuestas que se dan como respuesta a las necesidades sociales, Parra (2003) expresa que:

> En estas nuevas propuestas de educación en valores se observa una tendencia muy generalizada a prescindir de los grandes valores antropológicos y espirituales y considerar tan sólo aquellos valores que garantizan una convivencia democrática, tales como la libertad, la tolerancia, el respeto mutuo, la solidaridad y la participación responsable en las actividades e instancias sociales. (p. 74)

Al analizar el contexto educativo colombiano, se debe tener en cuenta el concepto de competencias en educación y en la forma en que la misma es evaluada, pues al observar documentos guía para las instituciones nos encontramos con los derechos básicos de aprendizaje y las cartillas de estándares básicos en competencias propuestos para las diferentes áreas del conocimiento impartidas en los niveles de básica y media, cuyo objetivo es garantizar la calidad en la educación. El documento del Ministerio de Educación nacional sobre estándares en competencias de las áreas básicas en referencia al concepto de competencias afirma que:

> La noción de competencia, históricamente referida al contexto laboral, ha enriquecido su significado en el mundo de la educación en donde es entendida como saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación creativa, flexible y responsable de conocimientos, habilidades y actitudes. (p. 12)

El concepto de competencias ha sido ampliamente estudiado por diversos autores, quienes las han enfocado hacia el ámbito laboral para finalmente llegar al educativo; en este último se reconoce una perspectiva que las identifica como un conjunto de elementos que, junto con los conocimientos necesarios ayudan a la resolución de problemas y a su vez lleva al desarrollo de las personas a nivel social, personal, cultural y productivo lo cual le permite participar y desenvolverse en su entorno.

García (2009), en su artículo titulado El concepto de competencias y su adopción en el contexto universitario, expone que las competencias pueden clasificarse dependiendo de su alcance y nivel de abstracción de la siguiente manera:

- Competencias básicas o instrumentales
- Competencias genéricas, transversales, intermedias, generativas o generales

- Competencias específicas, técnicas o especializadas
- Meta-competencias.

Estos niveles de competencias se desarrollan y ejecutan de acuerdo a los escenarios en los cuales se desenvuelven los individuos, por lo tanto, la educación que facilita el desarrollo de las competencias lo hace desde el marco de su proyecto educativo institucional y las necesidades del contexto escolar y del momento actual de la sociedad, si bien expresa Agudín (2015) "En la educación basada en competencias estas dirigen el sentido del aprendizaje; quien aprende lo hace desde la intencionalidad de producir o desempeñar algo, involucrándose con las interacciones de la sociedad" (p. 45)

Teniendo en cuenta la importancia que se da a la formación en competencias básicas y la normativa nacional que indica que cada colegio debe crear un PEI acorde a las necesidades de su contexto, cobra gran relevancia la forma en que se llevan a cabo los currículos dentro de las instituciones educativas, pues son estos los que en última instancia ejecutan las estrategias y proyectos de las instituciones.

En la actualidad existen diversas opiniones acerca de la definición de currículo lo cual hace difícil precisar una sola realidad, pero se puede hacer un acercamiento a ciertas perspectivas que deben analizarse a fin de delimitar y proponer una perspectiva del concepto. En términos generales se puede decir que el currículo es toda actividad académica orientada a la formación integral del estudiante, donde se evidencian los procesos intereses, proyección social y miras hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad educativa.

Existen diferentes tipos de currículo, como lo son el currículo oficial (que se refiere a lo que está en la norma), currículo real (el cual hace referencia a las prácticas educativas

llevadas a cabo en el aula) y el currículo oculto (que integra aspectos de orden ideológico, moral y político). Cabe mencionar que, de estos tipos de currículo, el oculto es el que menos se evidencia en términos de estar establecido, pues este depende de la visión personal del docente y los temas que se relacionan allí deben ser manejados con precaución, ya que el propósito no se centra en inculcar este tipo de reflexiones.

2.2. Antecedentes investigativos

Con la revisión de diferentes bases de datos y repositorios institucionales, fue posible consultar una serie de trabajos investigativos, artículos y documentos que se relacionan con algunos de los factores y categorías trabajados en este trabajo de investigación; a continuación, se exponen los puntos principales de los mismos.

En cuanto a los trabajos investigativos internacionales cabe mencionar el realizado por Barrientos, Silva y Antúnez (2016) por parte de la Universidad de los Lagos de Chile, la cual, a través de una metodología de caso, quiso dar cuenta del papel de los directivos de las instituciones y las competencias que estos deben tener en cuanto a la promoción de la participación de las familias y la comunidad. En dicha investigación se analizó la información de 10 instituciones educativas, proceso a partir del cual se encontró que el aspecto de la comunicación asertiva entre directivos y padres de familia es un factor determinante para la realización de un trabajo conjunto de toda la comunidad educativa; se obtuvo que los directores deben dar importancia a los valores humanos y las habilidades sociales pues son relevantes al momento de relacionarse con los demás y tener así un buen trato y comunicación, por último se rescatan características como la empatía y la capacidad de diálogo, las cuales acompañadas de los conocimientos técnicos necesarios, permiten un adecuado liderazgo.

En el año 2008, María Angélica Mena, en conjunto con el Ministerio de Educación de Chile elaboró un documento en el cual se expone la importancia de la formación socio afectiva y ética desde la postura de diversos autores. La autora propone que, para dar respuesta a las necesidades educativas del momento, se hace necesaria la formación socioafectiva y ética de las personas pues permite que se desarrollen con mayor facilidad las habilidades sociales, críticas y creativas de los estudiantes, además de fortalecer los demás procesos académicos. Las escuelas deben enfocar sus procesos de enseñanza en este aspecto con el fin de mejorar la convivencia y educar a los estudiantes en ser ciudadanos que puedan actuar de acuerdo con las exigencias sociales y laborales del mundo actual.

Finalmente se encontró el artículo presentado por Luis Porta (2004), con la Universidad Nacional de la Pampa en Argentina, basado en una investigación realizada en la ciudad de Mar de Plata, la cual buscaba identificar las percepciones de estudiantes sobre la realidad de su contexto al finalizar la educación obligatoria y el papel de la escuela en la creación de dichas perspectivas. El autor considera las maneras en que la educación es afectada por los valores y deben ser, desde su punto de vista, una unidad en tanto que la educación en valores potencia el desarrollo de todas las dimensiones de la persona entendiéndose a la misma como un ser social, capaz de interpretar su realidad y actuar ante ella. En sus resultados se obtuvo que los jóvenes buscan equidad social y de oportunidades, siendo así que la educación debe llevar a cabo su papel integrador.

En el contexto nacional encontramos el trabajo de Mireya Ospina Botero y Eliana Montoya Pavas, 2015 quienes investigaron acerca de las diferentes estrategias llevadas a cabo por las directivas de los colegios con el fin de promover la participación de la comunidad y las familias, encontrando que, si bien se han llevado a cabo diversos procesos investigativos en

este campo, las instituciones no cuentan con un proceso establecido y sostenible. Las autoras resaltan la importancia de la escuela en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y las características que los directivos deben desarrollar pues, desde ella se pueden generar procesos de autogestión para la solución de problemas específicos. Finalmente sugieren que las escuelas deberían ofrecer a la comunidad proyectos pedagógicos que promuevan el uso correcto del tiempo libre y el trabajo conjunto, además sugieren la formación docente en aspectos de "educación comunitaria.

De igual forma Ospina y Manrique en el año 2017 llevaron a cabo un proceso de investigación liderado por el Centro de Familia de la Universidad Católica de Pereira que tuvo como objeto analizar las prácticas que promueven el desarrollo familiar, tomando como objeto de análisis a 4 instituciones educativas. La investigación arrojó tres categorías principales siendo estas Condiciones y Calidad de Vida, Proyecto de Vida Familiar y Mejoramiento de Relaciones Familiares. Las autoras lograron identificar que las instituciones centran su atención en el desarrollo económico, humano, relacional y social de las familias y buscan fortalecerlo a través del fomento de la equidad y la transformación de los patrones de crianza establecidos con el apoyo de padres involucrados lo cual permite articular las prácticas educativas con las socioculturales.

A nivel local destacamos el trabajo de Josep María Puig Rovira y Xus Martín García, quienes, desde la Universidad Pedagógica Nacional, en el año 2015 desarrollaron un artículo en el cual se presenta una postura que quiere mostrar los beneficios de la educación en valores, desde las realidades específicas de los estudiantes que les permita aportar a su entorno. Para ello el artículo presenta una propuesta curricular que se pueda ejecutar de manera vivencial,

reflexiva y crítica a fin de abrir camino al mejoramiento de lo colectivo, el auto reconocimiento y el reconocimiento del otro más allá de contenidos acabados.

De igual manera, en su trabajo sobre la familia como escuela de sociabilidad, Francisco Altarejos Masota, Aurora Bernal Martínez de Soria y Alfredo Rodríguez Sedano (2005) se analiza el tema de sociabilidad en la familia desde la perspectiva de organizaciones internacionales, principalmente de Naciones Unidas, y desde diversos enfoques y metodologías que ayudan al análisis del tema evaluado, lo cual aporta ciertas generalidades; el texto busca mostrar además una propuesta que permita la búsqueda de la identidad familiar apoyándose desde la escuela, por medio del fomento de virtudes y valores. No obstante, se reconoce la necesidad de seguir trabajando en dicho campo, a fin de tener una mejor comprensión sobre la relación sociabilidad- identidad centro de las familias.

Por otra parte, el trabajo investigativo realizado por Diana Marcela Parra Cruz en el año 2016 muestra la construcción de un PEI dirigido a la población preescolar en el municipio de Cajicá, el cual se enfoca en valores familiares pues se considera que estos son un pilar importante en la formación de las personas; dicho PEI se genera atendiendo a las necesidades del contexto dada la falta de cobertura y los altos precios en las matrículas de los establecimientos educativos existentes. La investigadora resalta la importancia de la formación en valores en la edad preescolar, motivando a que se generen más proyectos enfocados en la dimensión ética y social de los niños, no solo en este contexto sino en otros municipios y ciudades.

El trabajo de grado realizado por Lina María Pineda, Julieth Andrea Pinzón Cárdenas y Fredy Santos en el año 2015 consistió en la realización de un taller con los padres de familia

de la institución Jardín Pedagógico Pinarín, esto teniendo en cuenta el papel formador de las familias y su importancia para la sociedad, esto en conjunto con la escuela para el fomento de los valores. A partir del mencionado taller se pudo implementar el manual didáctico diseñado por los investigadores, lo cual permitió evaluar su impacto y la recepción por parte de los padres de familia de estos niños cuyas edades comprenden entre los 0 y los 5 años.

Por último, el trabajo investigativo realizado por Velandia, Arroyave y Bernal en el año 2020 en la Fundación Proyecto de vida se llevó a cabo de manera virtual pues se ubicó en el contexto de la pandemia a causa del virus Covid-19. Se realizó un proceso de acercamiento y reconocimiento de la fundación lo cual fue una guía para la construcción de un plan de mejoramiento respecto a la gestión comunitaria. A partir del análisis se obtuvo que en la institución hay falta de comunicación, de entes reguladores y comunitarios y, además, el entorno obstaculiza el desarrollo de actividades institucionales. Con el plan de mejoramiento se pretende generar un impacto positivo en la interacción y comunicación de la comunidad con la Fundación y se propone que la formación de la especialización se enfoque de igual manera hacia las entidades civiles e invita a realizar más procesos investigativos enfocados en la gestión de la comunidad.

Los trabajos de investigación previamente mencionados han sido de utilidad como insumo para observar los avances que se han realizado en los temas de nuestro interés, la formación en valores, pues a partir de ellas se pudo obtener una guía para la propuesta presentada en este documento. Además de ello, las investigaciones presentan un rastreo de información e interpretaciones conceptuales que ayudaron a la formulación de ideas y comprensión de conceptos. Ha sido enriquecedor observar y evaluar las posturas de otros investigadores sobre las diferentes categorías de análisis y las formas en que ellos abordan las

problemáticas, pues ofrece una mirada de los resultados obtenidos e implicaciones que sus propuestas tuvieron sobre la comunidad.

2.3 Marco legal

El marco legal que enmarca la investigación se compone de las leyes y normas que regulan el proceder educativo dentro de los principales aspectos de la investigación.

La Constitución política de Colombia del 04 de julio de 1991 establece que la educación es un derecho fundamental de todos los niños, la cual debe ser garantizada por el estado, tanto es, un servicio público (artículo 67), definiendo también, la educación con función social, que busca principalmente el desarrollo y acceso al conocimiento, los valores, a la cultura y bienes propios de la cultura.

Teniendo en cuenta el contexto en el cual fue elaborada la constitución de 1991, se buscaba principalmente estabilizar la vida social y dar vigencia a los derechos humanos, consolidando la paz política y convivencia social, se establece en el "Artículo 67. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia". (p.16) En tanto que, todas las instituciones educativas deben verlas por la vigencia de este derecho de todos los niños, jóvenes y adultos colombianos.

Ley General de Educación del 08 de febrero de 1994 ordena el sistema educativo colombiano, establece los parámetros, leyes, normas y procedimientos de la educación colombiana, en el Artículo 1 define "La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes" (p.1).Concepción que direcciona todos los

programas educativos, acciones y principios del que hacer del estado en relación a la educación, este, como principal garante de la misma, de acuerdo a la Constitución Política.

Como bien lo indica la ley, la calidad de la educación colombiana deviene de tres actores principales: el Estado, la familia y la sociedad, siendo estos los responsables de fundamentarla, desarrollar y garantizar en los niños, jóvenes y adultos colombianos; de esta forma la educación otorga a la familia un papel fundamental en la formación de los niños y jóvenes, siendo la familia el núcleo fundamental de la sociedad.

En este sentido, se establecen las siguientes disposiciones para el cumplimiento del derecho y el deber de otorgado a la familia y la comunidad en general para el buen desarrollo de las actividades en los establecimientos educativos:

-*Artículo 7. b)* Participar en las asociaciones de padres de familia

-*Artículo 16. i)* La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio.

-*Artículo 20. a)* La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista.

Artículo 204. a) Enseñar la utilización constructiva del tiempo libre para el perfeccionamiento personal y el servicio a la Comunidad (1994).

Estos artículos, deben tener vigencia en todos los proyectos educativos institucionales de los establecimientos de educación formal en preescolar y primaria, básica y media, los cuales se evidencian en acciones, proyectos, programas, currículos y metodología

direccionadas por las gestiones institucionales, principalmente por la gestión de la comunidad, como bien de específico en el marco teórico.

Guía para el mejoramiento institucional. Guía No. 34 de 2008 son las orientaciones curriculares, directivas y administrativas para el mejoramiento de todos los procesos y gestiones institucionales; plantea una ruta de acción por gestión para el fortalecimiento de prácticas, de acuerdo al Ministerio de Educación Nacional el sistema educativo colombiano era descentralizado, las instituciones educativas únicamente seguían directrices, no contaban con autonomía escolar para desarrollar proyectos pedagógicos, ni procesos de innovación, cada institución trabaja de forma individual y sin ningún tipo de articulación con otras.

En el año 1993 con la Ley de Competencias y Recursos y la ley General de Educación de 1994 se produjo la transición del sistema educativo descentralizado a la organización territorial con enfoque poblacional buscando atender y responder las necesidades de la población; para esto se constituyó el gobierno escolar, autonomía en la construcción y desarrollar de los PEI. Por lo cual, el MEN desarrolló los lineamientos contenidos en la Guía 34 buscando la mejora de las instituciones educativas, para alcanzar la excelencia y la calidad, esto bajo el cumplimiento de estándares básicos en las diferentes áreas de la gestión institucional.

Por esto, la investigación se sirvió del **Cuadro N.º 3 Procesos y componentes de las áreas de gestión institucional** en el cual se especifican los procesos, se definen las gestiones y se especifican los componentes de cada una, centrándonos en la gestión comunitaria,

además; el **Anexo No. 1: Guía para la realización de la autoevaluación institucional en cada una de las áreas de la gestión** apartado de la gestión comunitaria.

Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026) es la propuesta del sector educativo para la contribución del desarrollo económico y la transformación social del país, mediante el cual, se brindan las estrategias planes y políticas a alcanzar en el plazo de diez años, teniendo como principio orientador:

> Primero: el Plan debe ayudar a construir la paz y a consolidar el sentimiento de nación, como tareas importantes del país y de la educación en la próxima década. Esto incluye, principalmente, aportar a la construcción de una cultura ciudadana y un desarrollo individual y colectivo que contribuyan a las transformaciones sociales, políticas, económicas y culturales que requiere el país. (p. 14)

De esta forma el Plan Decenal de Educación prioriza el trabajo con todos los entes de la comunidad educativa, como forma de transformación social, desarrollo y avance de nuestra sociedad, buscando también garantizar las cuatro dimensiones del enfoque de derecho de la Organización de las Naciones Unidas-ONU: asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y adaptabilidad.

Capítulo 3. Marco Metodológico

El proyecto se desarrolló bajo el enfoque cualitativo de investigación favoreciendo la comprensión del contexto y de la información recolectada, a continuación; se relaciona el enfoque metodológico que direccionó el diseño y la aplicación de los instrumentos cualitativos, la población, y una descripción al detalle del campo realizado en el Liceo Howard Gardner.

Es de resaltar que, los instrumentos de recolección y análisis de los datos son de creación propia de las investigadoras, por la necesidad de crear matrices acordes a las necesidades de la sistematización, categorización y estudio de toda la información recolectada.

3.1 Enfoque

La investigación en su aspecto metodológico se basó en el enfoque cualitativo, entendiendo esta como aquella que estudia las relaciones, medios o materiales de una situación o problema determinado, de acuerdo con Hernández, R (2014), “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (p. 4). Además, procura lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

Las investigaciones cualitativas se acercan a las diferentes realidades y verdades fluctuantes en el mundo del que hacemos parte, es flexible y abierta dado a que se desarrolla en una realidad siempre cambiante, de acuerdo con Wolcott (2004*)* “la investigación está entretejida en contextos sociales” (p.153). Es decir, se desarrolla en un espacio social en el

cual existen múltiples realidades que la determinan, por tanto, la investigación desde un enfoque cualitativo estudia las relaciones, medios o materiales de una situación o problema determinado, tiene como objetivo el conocimiento de las diversas maneras en que los seres humanos entretejen sus maneras de vivir, sentir, pensar, hacer y relacionarse.

De acuerdo con el enfoque, se establece que el tipo de estudio llevado a cabo es de carácter exploratorio, debido a que se busca en gran medida conocer las perspectivas, pensamientos y conceptos de un contexto particular, desde la perspectiva de Hernández, R (2006) “Se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”. (p. 91) Y que necesite ser revisado, considerando además la necesidad de delimitar el objeto de estudio por la necesidad del contexto.

Por otra parte, el enfoque descriptivo también se emplea en la investigación dada la necesidad de caracterizar y describir los principales conceptos que atañen en el contexto de la investigación, de acuerdo con Hernández, R (2010) “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.(p. 92) Para ahondar en la profundidad del problema investigado.

Buscando en gran medida una comprensión e interpretación de la realidad humana presente en la gestión comunitaria de una institución educativa sujeto de investigación; procurando además presentar la visión de mundo particular de este contexto y la posibilidad de múltiples interpretaciones, según Hernández, R (2008) el diseño hermenéutico de investigación “Se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se

desea con el fin de responder al planteamiento del problema".(p. 128) Y contribuir al fortalecimiento de la interpretación de la realidad siempre cambiante de los contextos.

Del mismo modo Pérez, D (2010) afirma que la hermenéutica es "un proceso de diálogo, en el cual los dialogantes están abiertos siempre al ser del otro" (p. 20). A interpretar la realidad por medio del lenguaje, para discernir el mensaje que el contexto quiere transmitir.

Por su parte, los estudios exploratorios en la búsqueda de describir y comprender los fenómenos desconocidos y/o profundizar en un contexto cercano, mediante el alcance descriptivo especifica las propiedades y características del problema analizado, además de permitir analizar la manifestación del problema, la medición, evaluación y recolección de datos.

Desde la perspectiva de Hernández, S (2008) se considera que "con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 92). Permitiendo al investigador tener mejor descripción y conocimiento de todas las características involucradas en la investigación.

Por otra parte, encontramos el estudio etnográfico el cual implica que el investigador sea partícipe de los escenarios en los cuales se desarrollan los procesos de análisis, pero a la vez mantener una mirada externa y objetiva. Estas mismas características se llevan a cabo cuando la investigación tiene lugar en entornos virtuales. La etnografía digital por su parte se diferencia de la etnografía tradicional en cuanto a su objeto de estudio pues la digital, como su nombre lo indica, se enfoca hacia el estudio de las interacciones y prácticas sociales

mediadas por TIC. El internet representa para ella un punto importante de análisis en sí mismo y en cuanto a las relaciones que tiene con los diferentes grupos sociales. Según Ruiz y Aguirre (2015), la etnografía digital tiene el objetivo de "…estudiar las relaciones sociales, cognitivas, afectivas que se dan en el ciberespacio, para lo cual han tomado como base los principios de la etnografía para trasladarlo al ciberespacio." (p. 70)

Desde la perspectiva de Orellana y Cruz, (2006), las TIC y los medios digitales permiten la utilización de nuevos instrumentos, recursos, materiales y formas para la recolección de datos que con métodos convencionales no se habían considerado. Esto ha ampliado el campo para los investigadores, pues, aunque algunos de los elementos se mantienen puede cambiar la manera de análisis y recolección. (p. 207).

Las prácticas educativas actuales en Colombia han llevado a cabo un proceso e implementación de estrategias didácticas vinculadas al uso de las tecnologías de la información y la comunicación lo cual transforma la práctica educativa tanto en el aula como en los entornos en los cuales los estudiantes y docentes se desenvuelven. En educación, la etnografía digital puede tener en cuenta tanto lo realizado de manera presencial como virtual. Ruiz y Aguirre (2015) citan a Martínez (2006) "Igualmente se establecen nuevos mecanismos de preconfiguración de prácticas y de hábitos comunicativos, mapas culturales, reelaboraciones simbólicas, nuevas formas de aprehensión de la realidad." (p.76)

3.2 Población y muestra

La selección de la población que participó en la investigación se realizó teniendo en cuenta los objetivos de estudio y el interés de la muestra a recolectar, siguiendo la línea propuesta por Lepkowski (2006) en la cual define la población para una investigación como

“el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174). Que los investigadores han definido previamente.

Para la realización de la investigación se convocó a toda la planta docente que laboró en el año 2020 en la institución educativa y a las directivas; dada la contingencia sanitaria por la cual atravesaba el país, las docentes y directivas fueron notificadas vía telefónica o a través de la aplicación WhatsApp el agendamiento de la entrevista. Además, únicamente se contó con la participación de un padre de familia del ciclo de preescolar, el cual fue seleccionado y notificado directamente por rectoría, esto, por decisión propia de las directivas de la institución.

El grupo de docentes entrevistados estuvo conformado por 6 docentes mujeres, vinculadas en la institución con un contrato por prestación de servicios; en cuanto a su nivel académico, cinco cuentan con título de pregrado como licenciadas en pedagogía infantil y educación básica, una docente se encuentra cursando la licenciatura. Las directivas, coordinadora y rectora, son licenciadas en pedagogía y cuentan con especialización en educación.

Previa a la entrevista, las docentes y directivas fueron informadas del objetivo de la investigación y quien accedieron a participar, antes de iniciar la grabación de la entrevista fue leído el consentimiento de participación, constatando de su voluntad en participar en el proyecto; las entrevistas fueron realizadas a través de la plataforma Meet (no se hicieron de forma presencial por la cuarentena estricta decretada por el gobierno nacional por la pandemia del COVID-19 al transcurso del año 2020).

La muestra se caracteriza por ser no probabilística, teniendo en cuenta que se determinó un subgrupo acorde a los criterios necesarios para la investigación, los cuales fueron determinados por los investigadores, buscando principalmente dilucidar la realidad del estudio realizado y comprender los datos obtenidos; además de tener presente el acceso a los mecanismos de recolección de la información.

Tabla 1. Población participante

Convenciones: mujer hombre

Participante	**Género**	**Rol en la institución**	**Herramienta aplicada**
Participante 1		Docente 1	Entrevista
Participante 2		Docente 2	Entrevista
Participante 3		Docente 3	Entrevista
Participante 4		Docente 4	Entrevista
Participante 5		Docente 5	Entrevista
Participante 6		Docente 6	Entrevista
Participante 7		Docente y Directiva 1	Entrevista
Participante 8		Directiva 2	Entrevista
Participante 9		Padre de familia	Entrevista

Se evidencia que el equipo docente de la institución educativa para el año 2020 estuvo conformado 100% por mujeres, incluyendo las directivas, quienes cuentan con formación en

el área de pedagogía, lengua castellana e inglés. Por su parte, el padre de familia cuenta con un título universitario en historia.

3.3 Instrumentos de recolección de información

La recolección de datos en la investigación se realizó mediante los siguientes instrumentos: la entrevista semiestructurada, la observación sistemática y revisión documental debido a que estás responden al enfoque metodológico cualitativo y sus bondades proporcionaron la información requerida, de acuerdo a Hernández, R (2006) “en la indagación cualitativa los instrumentos no son estandarizados, sino que se trabaja con múltiples fuentes de datos, que pueden ser entrevistas, observaciones directas, documentos, material, etc.” (p. 397). En tanto que estos procedimientos y herramientas permitieron recoger, validar, analizar la información para cumplir con los objetivos investigativos, además, estas técnicas de recolección se usan en ambientes cotidianos del contexto y la mayor participación debe ser la población de muestra.

La entrevista se define como la conversación dada con un propósito específico, en la cual una persona se muestra como quien recoge la información y otro como fuente de información, Hernández. R (2006) indica que la entrevista es “Una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado)”. (p. 403) Por lo cual la entrevista requiere de una preparación previa tanto del entrevistado como del entrevistador, en cuanto a la planeación, elementos a indagar y metodología. En la presente investigación se usará la entrevista semiestructurada, dado a que permite adaptarse a las características de los entrevistados, porque se pueden alternar las preguntas organizadas con algunas espontáneas, o ser reformuladas para que sean de fácil comprensión.

La observación se entiende como la técnica de indagación de aspectos determinados del contexto a investigar, Hernández. R (2006) alude que la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos” (p. 399). Porque el investigador es quien debe tener sumo cuidado y atención en cada detalle, aspecto e información que le brinde el espacio del contexto que observa; en la observación sistemática se definen las categorías a estudiar, para que el muestreo de cada variable se realice correctamente.

Recopilación documental es una técnica que facilita la revisión de los procesos de las instituciones, permite ver el desarrollo y características de las diversas actividades que se llevan a cabo, además, amplía la información que se recolecta mediante otros instrumentos investigativos.

3.4 Instrumentos de sistematización y análisis

Dada la situación del año 2020, en que fue necesaria la utilización de las TIC para todos los procesos dentro de las instituciones educativas, desde lo administrativo hasta lo académico, los procesos de investigación tuvieron que ser repensados hacia lo digital, como fue el caso de nuestra investigación. Se llevó a cabo un acercamiento a la etnografía digital ya que no solamente la recolección de datos se realizó a través de internet, sino que la información proporcionada por los participantes se encaminó hacia los cambios que la implementación de nuevas plataformas virtuales y estrategias digitales han generado en la cotidianidad escolar y las formas se socializar y relacionarse entre la comunidad y la institución educativa.

De acuerdo con las técnicas definidas, en el proceso de recolección de datos y análisis de la investigación se transformaron en unas herramientas valiosas para la comprensión del

fenómeno estudiando, contrastar y ordenar la información en relación al contexto social en el cual se enmarco el proyecto.

La aplicación de los instrumentos en el Liceo Howard Gardner se llevó a cabo la recolección de la información usando los instrumentos antes definidos, para lo cual, se elaboraron matrices de análisis de entrevistas y de revisión documental, los guiones de entrevista y observación. El tiempo empleado fue de un mes, los instrumentos recolectados se desarrollaron de la siguiente forma:

Entrevistas: Las entrevistas fueron realizadas a 6 docentes, 2 directivas y 1 padre de familia, las cuales tuvieron una duración de aproximadamente 30 a 60 minutos, la fecha y hora se determinó con previa organización de las participantes.

Tabla 2. Cronograma entrevistas

Fecha	Duración	Participante
26/09/2020	1h:04min:30s	Docente 1
30/09/2020	43 min:10s	Docente 2
03/10/2020	50 min:10s	Docente 3
03/10/2020	43 min:50s	Docente 4
05/10/2020	42min:46s	Docente 5
08/10/2020	40 min:23s	Directiva 2
08/10/2020	26 min:23s	Docente 6
10/10/2020	57 min:17s	Docente y directiva 1
18/10/2020	30 min	Padre de familia

Estas fueron realizadas y grabadas a través de la plataforma Meet de Gmail-Suite de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, de acuerdo con las bondades que esta brinda para encuentros sincrónicos, permitiendo la grabación y posterior revisión de la misma; además, es una plataforma cercana a las docentes y directivas de la institución educativa, favoreciendo aún más el uso para las entrevistas.

Para estas entrevistas se elaboraron preguntas semi estructuradas, con el fin de identificar las acciones, ejes y aspectos que se involucran en la gerencia de la comunidad en el Liceo Howard Gardner, permitiendo la consecución de otras preguntas no definidas, que se fueran dando en el transcurso de la entrevista. Para la aplicación de este instrumento se definieron tres momentos:

- 1er momento: introducción explicando el objetivo de la entrevista, la justificación de hacerla al entrevistado y el tiempo de duración.
- 2do momento: desarrollo de la entrevista-preguntas
- 3er momento: agradecimiento

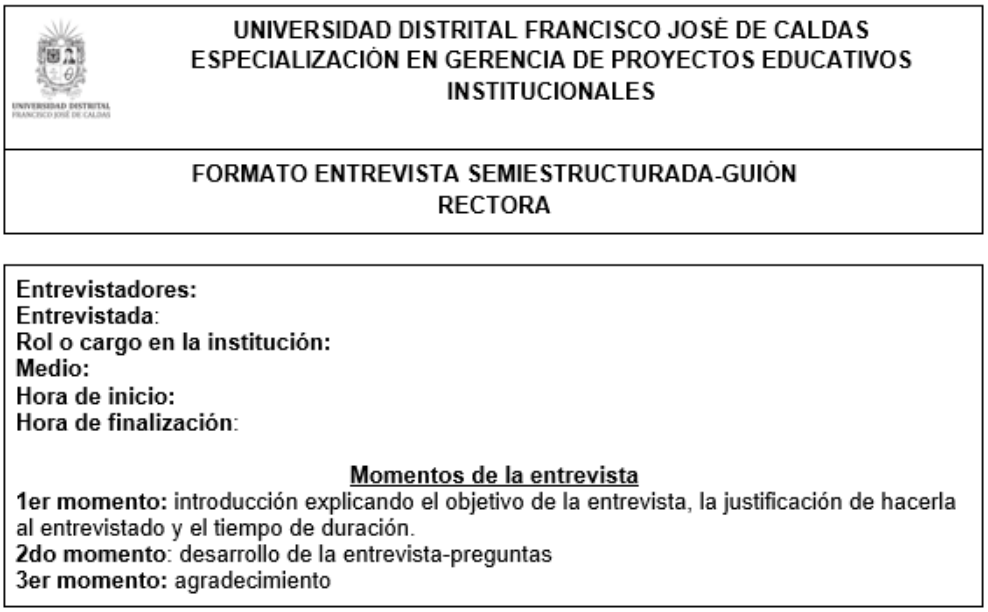
Las preguntas planteadas corresponden a los procesos y componentes definidos en la Cartilla #34 de autoevaluación institucional del Ministerio de Educación Nacional, los cuales fueron descritos en el marco teórico. De cada proceso se planteó una pregunta que permitiera definir el estado de las acciones relacionada y así mismo, muchos otros surgieron en el avance de cada entrevista, los procesos y componentes revisados son:

- Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras al aprendizaje y la participación.
- Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos.

- Necesidades y expectativas de los estudiantes.
- Proyectos de vida
- Escuela de padres
- Oferta de servicios a la comunidad educativa
- Uso de la plata física y de los medios
- Servicio social estudiantil
- Participación de los estudiantes
- Asamblea y consejo de padres
- Participación de las familias
- Prevención de riesgos
- Prevención de riesgos psicosociales
- Programas de seguridad

Los momentos de las entrevistas y las preguntas se organizaron en un formato de entrevista semiestructura-guion elaborado por las investigadoras, desde el cual se guiaba la entrevista con la rectora, las docentes y el padre de familia.

Figura 3: Formato entrevista semiestructurada. Elaboración propia



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES

FORMATO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA-GUIÓN
RECTORA

Entrevistadores:
Entrevistada:
Rol o cargo en la institución:
Medio:
Hora de inicio:
Hora de finalización:

Momentos de la entrevista
1er momento: introducción explicando el objetivo de la entrevista, la justificación de hacerla al entrevistado y el tiempo de duración.
2do momento: desarrollo de la entrevista-preguntas
3er momento: agradecimiento

Por último, para el análisis de la información recolectada en las entrevistas, se elaboró una matriz en la cual se identificó las categorías emergentes, al sintetizar la información recolectada en cada pregunta y se proporcionó un comentario y/o análisis a la respuesta dada por el entrevistado. Posteriormente se realizó una triangulación comparativa, para establecer aspectos comunes y reiterativos, que proporcionarán factores para el análisis y acciones de mejora para el plan de mejoramiento. La matriz de análisis de entrevistas es:

Figura 4: Formato para análisis de entrevistas. Elaboración propia

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES			
FORMATO PARA EL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS			
Nombre de la entrevistado(a): Fecha de la entrevista: Tiempo de duración: Entrevistadores:			
PREGUNTA	RESPUESTA	COMENTARIO O ANÁLISIS	CATEGORÍA

Revisión documental: Como estrategia de etnografía digital se realizó la revisión de dos documentos que la institución educativa proporcionó, la propuesta para la creación del PEI y el Manual de Convivencia Escolar 2020; los cuales se revisaron y categorizaron de acuerdo a la matriz de revisión y análisis de documentos, elaborada por las investigadoras, haciendo una aproximación y definición de los datos bibliográficos del documento, aproximación al documento en su contenido, población a la cual va dirigido, propósito, identificación de categorías relacionadas, descripción de los hallazgos, cotas, conclusión y aportes a la investigación.

Figura 5: Formato revisión y análisis documental. Elaboración propia.

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES
FORMATO REVISIÓN Y ANÁLISIS DOCUMENTAL

Fecha de revisión:
Nombre de quien hace la revisión:

Ficha técnica documento
Nombre del documento:
Tipo de documento:
Autores:
Fecha de elaboración:
Formato de documento: Digital: ___ Físico: ___

Aproximación al documento
***Contenido:** describir la información del documento, resaltando la información relevante para la investigación.*
***Propósito y población**: determine la finalidad del documento y a actor de la comunidad educativa va dirigido.*
***Identificación de categorías**: indique cuales son las categorías de la investigación presentes en el documento*

Describir los hallazgos en relación a la categoría
Citas
Conclusión de la revisión del documento en relación a la categoría de análisis
Aporte del documento a la investigación

Los documentos revisados fueron proporcionados de forma digital por las directivas, para el acceso a los mimos, se contó en varias dificultades, debido a que para las directivas el uso y distribución de la información institucional es un aspecto sensible, por lo cual, solo fue posible la revisión a los documentos antes mencionados.

Observación: Para la investigación fue relevante observar las relaciones entre docentes-estudiantes y docentes-directivas-familias en espacios de carácter pedagógico y convivencial, por lo cual; se observaron grabaciones de clases del año 2020 y de la escuela de padres del año 2019.

Tabla 3. Recursos revisión documental

Recurso	Duración	Participantes
Grabación clase de lenguaje grado primero de primaria	50 min	Estudiantes grado primero y docente de la asignatura
Grabación clase de lenguaje y artes	3h	Estudiantes grado tercero de primaria y docente de la asignatura

Observar cómo se establecen las relaciones entre docentes, estudiantes y comunidad en general, es de vital importancia para la atención de las expectativas y necesidades de la comunidad educativa, especialmente, en el marco de las acciones que desarrolla la gestión comunitaria de la institución educativa. Estas se analizaron en la matriz dispuesta para tal fin, en la cual se identificaban los datos técnicos de la grabación, se describe lo observado, se identifican las categorías relacionadas con la investigación y algunas conclusiones en relación a la observación.

Figura 6: Formato bitácora observación de clases. Elaboración propia.

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES
FORMATO BITÁCORA DE OBSERVACIÓN DE CLASES
Materia: Tema trabajado: Grado: Fecha: Hora de inicio: Hora de finalización: Cantidad de estudiantes:

Registro de observación
Descripción de lo observado:
Identificación de categorías relacionadas a la investigación:
Conclusiones

3.5 Fases del estudio

El proyecto investigativo se llevó a cabo mediante la formulación de diferentes de 4 fases investigativas, las cuales permitieron dar cumplimiento a cada uno de los objetivos planteados, en las cuales se distribuyen las actividades iniciales de planificación, desarrollo, análisis y entrega final, a continuación, se especifica cada una:

Fase I: Planeación

En la fase de planeación se delimitó el tema a investigar al igual que el contexto en el cual se llevaría a cabo el proceso, también se determinaron los ítems necesarios para la

investigación al igual que los necesarios para la construcción del anteproyecto, el cual abrió el camino a las siguientes fases, marcando los pasos a seguir.

Fase II: Estructuración

En esta fase se definió el título de la investigación, partiendo de la construcción de la justificación y de la pregunta que orienta la investigación; además se determinó el objetivo general y los objetivos específicos que se alcanzarán en la investigación, los cuales a su vez permitieron definir los instrumentos a utilizar para la recolección de datos y posterior análisis.

Fase III: Revisión documental

En esta fase se realizó el rastreo bibliográfico de los antecedentes teóricos e históricos, se elaboró el estado de arte mediando diversas bases de datos, como Google Académico, Scopus, Scielo, también en el repositorio de la Universidad Distrital y la Universidad de la Sabana; además se realizó el marco legal y la metodología. Este proceso permite fundamentar la investigación y encaminar el análisis

Fase V: Revisión y entrega del anteproyecto

Se realizó el documento del anteproyecto en el cual se encuentran todos los ítems trabajados en las fases anteriores, es revisado por los asesores y la directora para su radicación al proyecto curricular, finalmente se realiza la sustentación del anteproyecto en el seminario de investigación de la especialización.

Fase VI: Recolección de datos

En esta fase se realizó el proceso de recolección de datos a través de la aplicación de los diferentes instrumentos, proceso realizado de manera virtual a través de la plataforma Google Meet y la revisión de documentos institucionales de manera digital. De igual manera se sistematizó la información en matrices de análisis para su posterior revisión.

Fase VII: Categorización

A partir de la aplicación de los instrumentos y su posterior triangulación, a través de los instrumentos diseñados para tal fin, se establecieron las categorías de la investigación, tales son: educación formal, gestión comunitaria, educación en valores y competencias.

Fase VIII: Análisis de las categorías de investigación

Posterior a la categorización se realizó el análisis de cada una de las categorías emergentes, teniendo en cuenta principalmente la información recolectada en cada uno de los instrumentos aplicados, la base teórica de la investigación y la reflexión realizada por las investigadoras, también, se caracterizó la gestión de la comunidad del Liceo Howard Gardner, determinando las principales conclusiones.

Fase IX: Elaboración propuesta de plan de mejoramiento

Por último, se realiza el análisis de la información obtenida a partir de la aplicación de los instrumentos, la cual es descrita rescatando los elementos más relevantes para asimismo poder realizar una propuesta de plan de mejoramiento teniendo en cuenta el DOFA, las fortalezas, amenazas, oportunidades y debilidades identificadas.

3.5 Cronograma

En el cronograma de la investigación se organizó con las fases y actividades realizadas necesarias en el proyecto investigativo, allí se especifica el trabajo de campo, el análisis y elaboración del plan de mejoramiento y entrega final del documento, así como; los tiempos previstos para cumplir con cada una de las actividades determinadas, a continuación, se relaciona:

Tabla 4. Cronograma

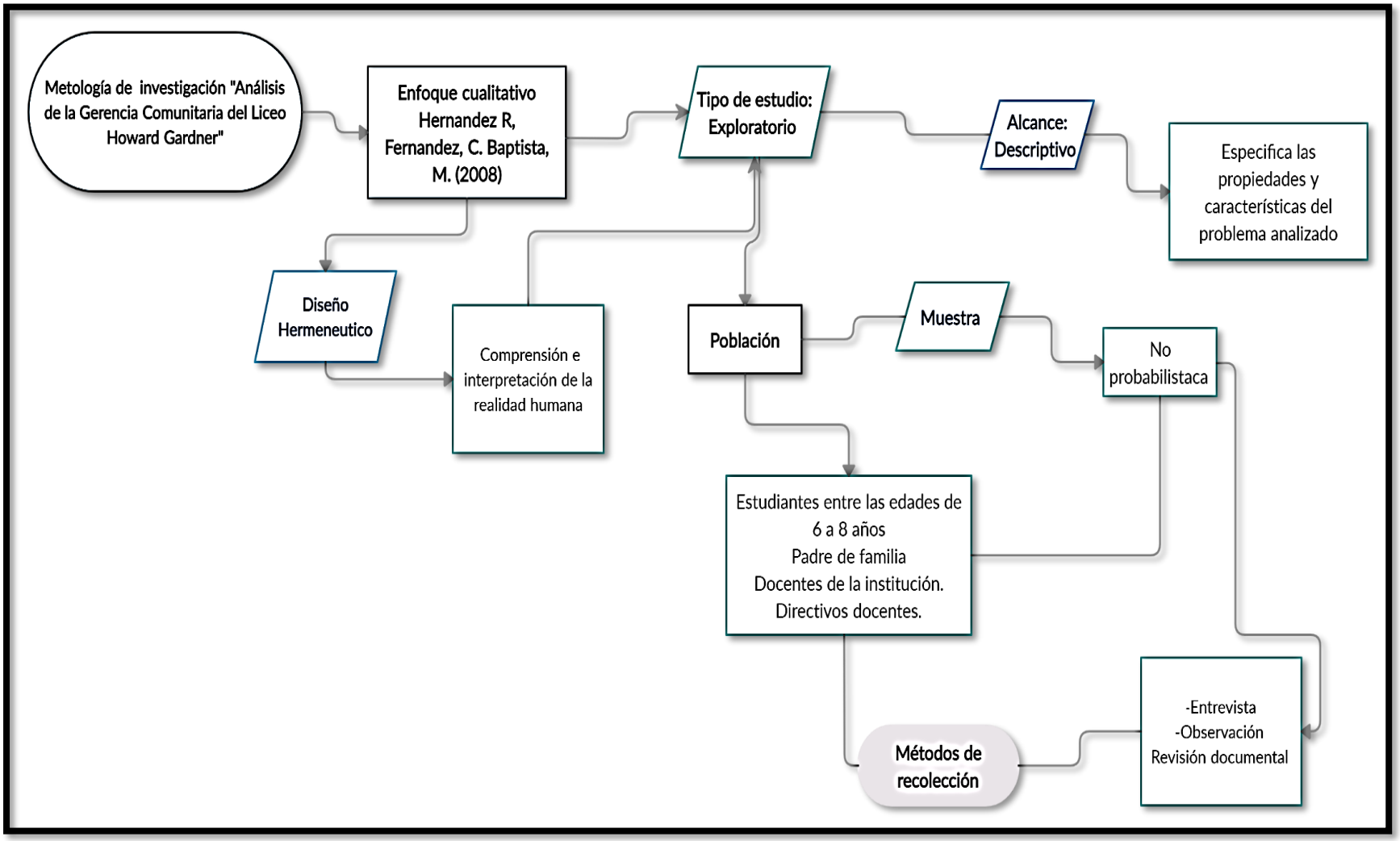
Cronograma	Agosto		Septiembre				Octubre				Noviembre			Enero		Febrero
Semanas	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	3	4	1
Apertura del campo																
Diseño de los instrumentos cualitativos de investigación																
Aplicación de los instrumentos y sistematización de la información																
Análisis de la información																
Elaboración del plan de mejoramiento																
Determinación de las conclusiones y recomedaciones																
Elaboración del documento final																
Socilización del informe																

3.6 Flujograma

La representación de la metodología investigativa mediante el diagrama de flujo o flujograma consiste en representar gráficamente los hechos, movimientos y situaciones por las

cuales la investigación se llevó a cabo, permitiendo comprender el proceso y facilitando la socialización.

Figura 7 Flujograma metodología de investigación. Elaboración propia



Capítulo 4. Hallazgos y análisis de resultados

La información que se recopiló en la investigación en la institución Liceo Howard Gardner mediante el trabajo de campo con los instrumentos antes mencionados se analizó y triángulo con el fin de evidenciar acercamiento o divergencia entre los datos; de esta forma, se identificó los aspectos que caracterizan la gerencia de la comunidad en la institución educativa.

Es de resaltar que toda la información recopilada se encuentra en el marco de la pandemia por el COVID-19, situación que transformó todas las prácticas pedagógicas de la institución educativa, llevándolas a entornos digitales y a el replanteamiento de objetivos y metodologías institucionales, por lo cual, al igual que la recolección de los datos, el análisis se realizó usando formatos digitales.

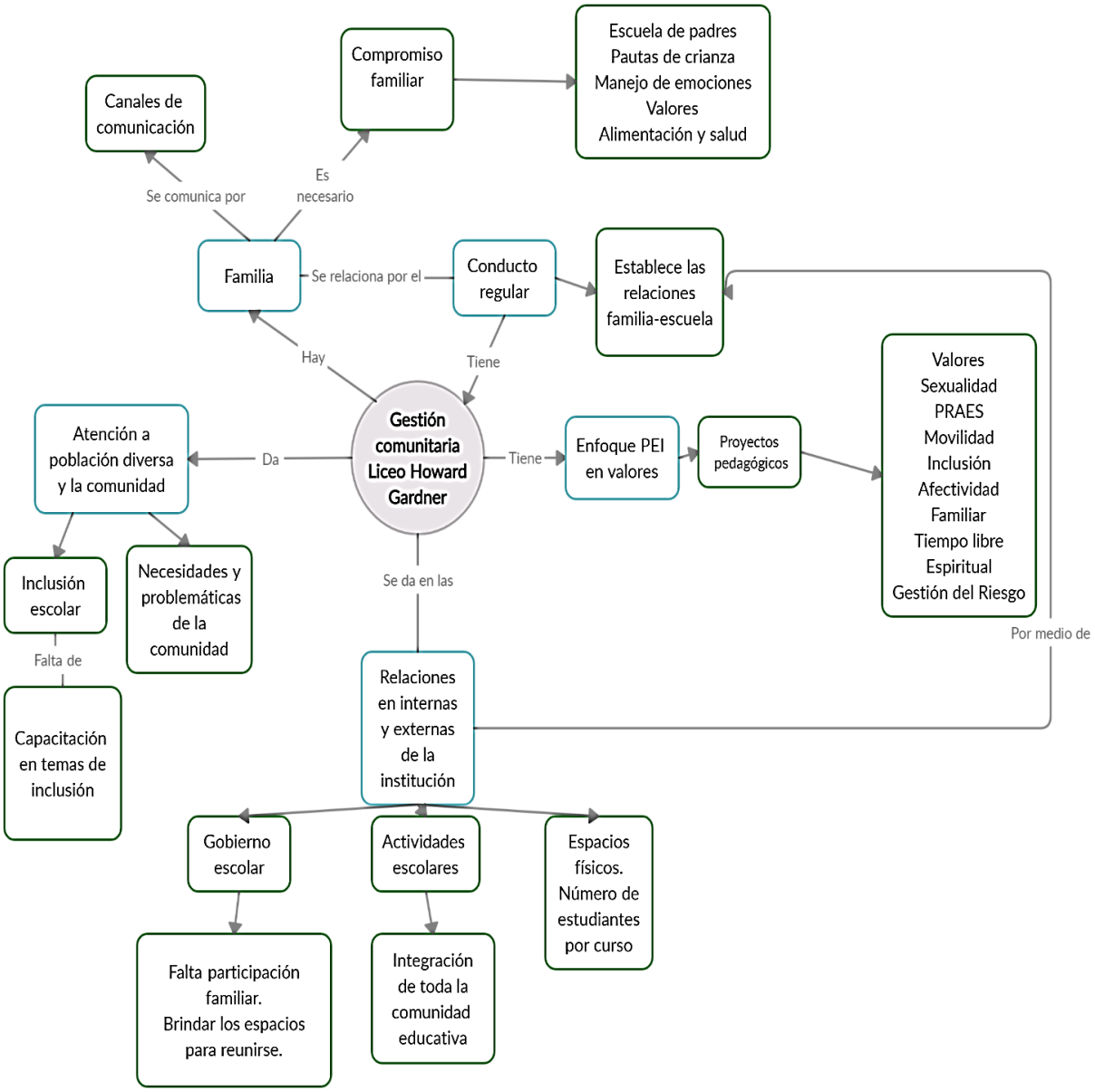
Las categorías semánticas identificadas desde el discurso de los participantes y la documentación revisada se establecieron por la convergencia, coincidencias e insistencia en cada una de las respuestas dadas; cinco son las principales categorías determinadas, tales son: Familia, conducto regular, Enfoque PEI en valores, Relaciones internas y externas de la institución y la Atención de población diversa y la comunidad.

Estas, determinan los aspectos que en la gerencia de la comunidad se desarrollan las acciones que dan significado a la participación, atención y validación de la comunidad educativa en la institución; el conducto regular, por su parte es un escenario de comportamiento y atención, que media la relación, en especial los conflictos y situaciones problema. La familia es uno de los actores más influyentes en la institución, por lo cual, se le asigna unos roles en específico que en los diferentes escenarios de participación cumple.

En el caso del enfoque del PEI, es de resaltar que la institución cuenta con una serie de proyectos pedagógicos, mediante los cuales proporciona estrategias de atención y formación a las necesidades de la comunidad, como la formación en valores humanos y desarrollo de prácticas de autocuidado. En las relaciones internas y externas, y atención a población diversa, se evidencia que la institución debe fortalecer los procesos que desde allí se gestan, debido a que no existe una apropiación del proyecto de inclusión educativa y la participación de entidades externas que apoyen los procesos institucionales no es fuerte.

A continuación, se relaciona el esquema de la categorización, desde el cual se pueden identificar las relaciones entre ellas, las subcategorías que se originan de cada una y su impacto en la institución.

Figura 8: Categorización. Elaboración propia



A continuación, se desarrollan las categorías emergentes al analizar la información recolectada, a través de las entrevistas, documentos y grabaciones.

4.1 categorización

Uno de los factores que influenciaron en gran medida la aplicación de los instrumentos fue la virtualidad en la educación debido a la pandemia; se pudo observar por ejemplo que las respuestas de las entrevistas se encaminaron constantemente hacia esta modalidad de educación, pues ha hecho que las relaciones y la comunicación entre la institución y la comunidad se hayan reorganizado a través de la mediación de las tecnologías de la información y comunicación. A partir de dicho análisis se pudo definir cinco categorías principales que son: familia, atención a población diversa y comunidad, conducto regular, enfoque del PEI y relaciones internas y externas.

4.1.1 Familia

A partir de la interpretación y análisis de los diferentes instrumentos se define la familia como una de las principales categorías, debido a que, en la comunidad educativa del Liceo Howard Gardner, juega un papel muy importante en la formación de los estudiantes, principalmente en lo referente a la formación en valores, aportando a la consolidación del proyecto educativo institucional; el cual en gran medida es fomentado en el diario vivir de las prácticas educativas de la institución.

La docentes y directivas de la institución manifiestan que la relación y comunicación entre las familias y la docentes se lleva a cabo en un ambiente sano, de comunicación asertiva y respeto, de parte de las docentes siempre hay disposición de escucha, atención y diligencia

para dar solución y/o respuesta a la solicitud presentada; de acuerdo a la docente 2, “las docentes siempre están atentas, pendientes de los niños, de cumplir con sus labores y también reciben sugerencias de parte de las familias” (Entrevista, 30 de septiembre del 2020)

Las familias del Liceo Howard Gardner se relacionan con la institución mediante diversos mecanismos de participación dispuestos para tal fin, tales son:

El Gobierno escolar, de acuerdo con la ley general de educación, ley 115 de 1994, el gobierno escolar se instaura para permitir la participación de la comunidad educativa en la adopción de normas y organización de las actividades pedagógicas, deportivas, artísticas y culturales que la institución realice, además, es el medio más importante para generar participación democrática en el ámbito escolar.

En el artículo 142 de la ley 115 se determina lo siguiente:

> Las instituciones educativas privadas establecerán en su reglamento, un gobierno escolar para la participación de la comunidad educativa a que hace referencia el artículo 68 de la Constitución Política. En el gobierno escolar serán consideradas las iniciativas de los estudiantes, de los educadores, de los administradores y de los padres de familia en aspectos tales como la adopción y verificación del reglamento escolar, la organización de las actividades sociales, deportivas, culturales, artísticas y comunitarias, la conformación de organizaciones juveniles y demás acciones que redunden en la práctica de la participación democrática en la vida escolar. (p. 25).

Por lo tanto, el Liceo Howard Gardner, siendo una institución educativa aprobada por el Ministerio de Educación, debe dar cumplimento a la disposición de este artículo

constitucional; de acuerdo con la información brindada por las docentes y directivas, el colegio ha realizado esfuerzos por conformar el gobierno escolar de la institución durante los últimos 2 años.

En el año 2019 se conformó todos los órganos principales del gobierno escolar y los comités secundarios, los cuales cumplieron con las reuniones ordinarias, establecidas por la ley y desarrollaron las actividades correspondientes a las funciones asignadas, una de las actividades más significativas fue la desarrollada por el comité ambiental en cooperación con la líder del proyecto pedagógico de PRAES, quienes desarrollaron campañas de reciclaje en modalidad de concurso, denominadas "Reciclatón Howard Gardner", mediante los cuales incentivaron a las docentes, estudiantes y familias a identificar los materiales que pueden ser reciclados y llevarlos a la institución para ser organizados, separados y reciclados, realizando material didáctico para los estudiantes y/o llevando dicho material a los centros de reciclaje más cercanos, la docente 1 comenta al respecto: "los padres se integraron en la actividad, se hizo el Reciclatón, donde las docentes estaban apoyando. Se busca que los padres se involucren y que aprendan con los niños" (Entrevista, 26 de septiembre del 2020)

Este concurso, fue de gran motivación para toda la comunidad educativa debido a que fomenta valores como el trabajo en equipo entre padres y estudiantes, el cuidado y respeto de la naturaleza y generó espacios de participación institucionales a las familias, permitiendo que ellas estuvieran en el colegio en las horas de clases académicas de los niños, situación que nunca se había permitido en la institución; de esta forma las docentes lograron interactuar de forma positiva con las familias de todos los cursos, en tanto que, era necesaria la organización para generar una alta recolección de material y así poder ganar dicho concurso.

Es evidente, que el gobierno escolar, más allá de ser una normatividad es ante todo un mecanismo de organización institucional para favorecer los procesos pedagógicos, misionales y académicos de la institución, porque se enriquece desde cada participante e integrante de la comunidad educativa la misión y la proyección cultural y social que el colegio quiere alcanzar en la formación integral de sus estudiantes. Además, enriquece el lazo de familia y escuela, dejando en evidencia que el trabajo mancomunado es de gran beneficio tanto para estudiantes como las familias, porque estas pueden evidenciar el avance en la formación de sus hijos(a) y aportar a la mejora de los procesos institucionales, fortaleciendo también el sentido de pertenencia a lo local, es decir, el entorno cercano y el colegio.

Es importante resaltar, que de acuerdo a las directivas de la institución en el proceso de consolidación del gobierno escolar también, se han encontrado grandes retos, debido a que muchas familias del colegio no cuentan con la disponibilidad de tiempo para asistir a las reuniones de los consejos y comités, lo que genera, el estancamiento de muchos procesos administrativos y sobre todo la ausencia de desarrollo y avance en varios ámbitos del colegio, como el consejo de familias o el comité de movilidad escolar.

En suma, el gobierno escolar en el Liceo Howard Gardner ha sido uno de los espacios de mayor participación de las familias, docentes y estudiantes, el cual permite y favorece en las relaciones de la comunidad educativa y sobre todo construye lazos de trabajo y redes de mejora para toda la institución y por supuesto la comunidad escolar.

Las actividades mensuales son para el currículo de la institución los espacios lúdicos más importantes en cada mes, debido a que está llena a los estudiantes, familias y docentes de

motivación y alegría porque son espacios en los cuales se generan relaciones, aprendizajes y trabajos diferentes a los que normalmente se realizan en el día a día de las clases.

Según comentaron las docentes en las diferentes entrevistas, las actividades mensuales permiten a las familias participar en la construcción de disfraces y elaboración del material requerido por las docentes para este día, generando gran expectativa y contribuyendo a los niños en la imaginación y construcción de otros mundos posibles. Algunas de las actividades que han realizado se enfocan en temas como: los cocineritos, el circo, el carnaval de Barranquilla, el spa, la amistad, entre otros.

Las Izadas de bandera, se realizan de forma mensual y conmemoran las fechas culturales y sociales más importantes de Colombia y se relacionan con un valor, el cual se trabaja en el evento y es la base para el reconocimiento dado a los estudiantes que izan la bandera. Las familias asisten voluntariamente a estos eventos, los cuales son comunicados con un de anterioridad por medio de la agenda escolar, la mayoría de las familias que asisten al evento lo hacen para ver las muestras culturales que realizan sus hijos/as, en las que varias docentes solicitan colaboración a las familias para realizar algún material, una cartelera o traje.

Esta actividad, que también es reglamentaria para las instituciones educativas, hace parte de los espacios de mayor visibilidad para las familias y el entorno escolar del colegio, debido a que se realiza en la zona de recreación de las instalaciones del colegio, espacio contiguo a la calle.

La agenda escolar es el principal instrumento de comunicación de las familias con la docente y la institución, esta se usa diariamente cuando se realizan las clases presenciales, en la cual las docentes y directivas envían notas, avisos e información de interés a las familias

sobre actividades del colegio y/o situaciones particulares que se generan con los estudiantes; la agenda escolar; también, contiene el manual de convivencia del colegio para que sea de fácil acceso y consulta tanto de docentes como directivas.

Según las entrevistas a las docentes, en la virtualidad la agenda escolar fue reemplazada por medios virtuales de comunicación, como la plataforma Microsoft Teams, la cual fue usada para realizar los encuentros sincrónicos con los estudiantes y la función de chat y llamada personal fue el medio de comunicación directa y personal entre las familias y docentes.

La agenda escolar, permite, además, agendar citaciones tanto para reuniones de entrega de informes académicos como de revisión de las situaciones que ameriten reunión entre familias docentes o directivas, estás son entonces otro de los mecanismos de participación de las familias, las reuniones reglamentarias del colegio (entrega de boletines) y aquellas solicitadas por las familias o por docentes y directivas.

Estas reuniones también se convierten en el seguimiento del conducto regular que deben seguir las familias en la institución, debido a que, tanto las entregas de informes académicos y/o las reuniones que se realicen durante el año escolar son en primera instancia con las docentes, luego, si es necesario se realizan citaciones con coordinación general o rectoría, buscando la atención y solución de los problemas, conflictos o situaciones presentadas.

El Liceo Howard Gardner realiza durante el año escolar varios eventos de gran magnitud, en los cuales prima la participación de las familias, debido a que se organizan con las docentes para contribuir en la elaboración de material y distribución de tareas para el evento.

Dichos eventos son denominados de la siguiente forma: Celebración día de la familia-Liceísmo, Clausura y Celebración día de los abuelos.

Otra de las características principales de la participación de las familias en el Liceo, es la mediación que existe de las relaciones por medio del conducto regular, entendiéndolo como la ruta a seguir para dar atención y solución a las dificultades que se presenten dentro y fuera de la institución, la institución en el manual de convivencia y el reglamento interno de trabajo establece dicho conducto, en el manual de convivencia se define el conducto regular de la siguiente forma:

> Protocolo. Es un plan escrito y detallado de las acciones y estrategias concretas que se van a llevar a cabo en el EE para responder a las situaciones que se presenten en los tres niveles de atención (situaciones tipo I, II y III). (Guía 49)

Todas las familias deben seguir dicho conducto regular para que sus dudas, inquietudes y/o sugerencias puedan ser atendidas correctamente, porque direcciona al área respectiva la solicitud.

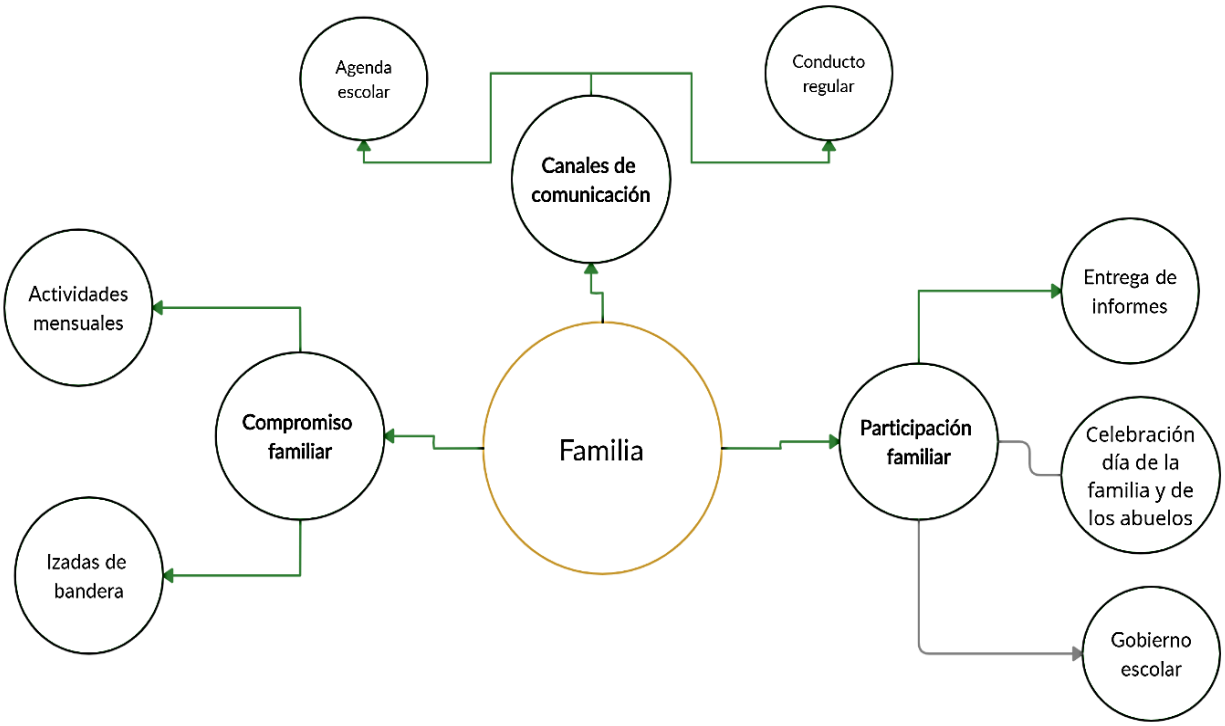
La falta de tiempo es una problemática evidenciada desde el PEI en su estudio contextual, lo cual se refuerza con lo expresado por los miembros de la comunidad que fueron entrevistados. Por otra parte, la coordinadora académica logra identificar otra dificultad de las familias referente a la economía familiar pues: “Hay muchas familias con dificultades económicas lo cual se evidencia cuando ellos se quedan atrasados con los pagos de las mensualidades” (Entrevista, 10 de octubre de 2020). Para la mitigación de esta problemática, evitando dificultades a nivel institucional, la institución cuenta con un vínculo con data crédito.

Bien lo comenta el padre de familia de la institución:

> Uno como padre tiene muchas ocupaciones entonces uno trata de liberarse de cierto modo ‘vaya estudie y allá aprenda y aquí le ayudamos a hacer las tareas’ no es tan complicado hacer las tareas como enseñarle. Depende del padre, porque hay unos que dicen ‘me libero del todo’ pero otros saben que los niños necesitan estar aprendiendo también cosas del diario vivir, que considero acá lo hemos hecho bien y le hemos enseñado que debe ser independiente, no es solo desordene, tratamos de que el mismo se organice y ayude con el aseo y haga sus cosas solo. (Entrevista, 19 de octubre de 2020)

En resumen, de esta categoría se pueden rescatar subcategorías como compromiso familiar y los canales de comunicación; se rescata de igual manera la relevancia de la participación familiar, pautas de crianza y de igual forma se relaciona con la formación en valores a través de diferentes estrategias como la escuela de padres que refuercen el manejo de las emociones y buenos hábitos alimentarios y de salud.

Figura 9: Gráfica categoría Familia. Elaboración propia



4.1.2 Atención a población diversa y comunidad

La categoría de atención a población diversa se relaciona con la atención a niños en situación de vulnerabilidad, niños con necesidades educativas especiales, niños en condición de discapacidad y niños pertenecientes a etnias o minorías. Se debe tener en cuenta la política de atención a la población que experimenta barreras para el aprendizaje y la participación, además de crear un plan de trabajo específico, acorde a las necesidades de la población.

En relación a lo anterior se desprenden subcategorías como inclusión escolar, algunas docentes de la institución manifiestan que han atendido estudiantes con diferentes condiciones

sociales y niños con necesidades educativas, tales como autismo y asperger, casos en los cuales se lleva a cabo el debido seguimiento con los padres de familia y cuando se trata de alguna discapacidad o alguna otra condición médica o psicológica, se cuenta también con el apoyo de especialistas, los cuales deben ser contactados por las familias para emitir un diagnóstico.

En cuanto a la aplicación del proyecto de inclusión dentro de la institución, la docente 1 comenta que "Hay varios puntos a tocar independientemente de si se realizan las actividades, ese proyecto debe estar en todos los colegios. En cuanto a las actividades que se encuentran depende de cómo la docente ejecute la actividad y cómo los niños reciban la actividad" (Entrevista, 26 de septiembre de 2020). Según los resultados de las entrevistas, la institución tiene un programa que determina todo el sistema de evaluación e inclusión escolar de las diferentes poblaciones, para el desarrollo de este proyecto se busca involucrar a todos los estudiantes para fomentar el respeto a la diferencia y el reconocimiento del otro; sin embargo, este no es socializado a las docentes para que sea desarrollado con todos los estudiantes, pues sólo aquellas que cuentan con un estudiante de inclusión dentro de su aula son las que llevan a cabo este proceso.

Además, para el buen desarrollo del programa de inclusión escolar y la mejora del proceso de los estudiantes se requiere de la capacitación tanto de los docentes como de los demás trabajadores, la cual no se brinda a ningún miembro de la comunidad; las docentes deben de forma autónoma buscar información y actividades que puedan realizar con los estudiantes de inclusión.

En cuanto a la comunidad se hace referencia a las diversas problemáticas y necesidades de esta. Dentro de las problemáticas más relevantes se encuentra, como se ha mencionado con

anterioridad, la falta de tiempo que la mayoría de los padres expresa y que se evidencia en las actividades académicas y formativas de los niños, por lo cual el colegio ha institucionalizado las actividades mensuales y algunas celebraciones como una estrategia que busca acercar la escuela y el entorno familiar, pues dichas actividades requieren la participación de los acudientes de los niños. De manera interna también se ha evidenciado que, si bien la planta física se encuentra en buen estado y se toman en cuenta las sugerencias realizadas por la secretaría de educación municipal en cuanto a las adecuaciones pertinentes a la edad de los niños, las directivas docentes han expresado su preocupación por el espacio, pues han enfrentado cierto grado de hacinamiento debido al número de estudiantes por salón, también cuentan que en algunas ocasiones las rutas escolares permanecieron guardadas en uno de los salones durante el horario extraescolar lo cual a largo plazo podría afectar la salud de los niños.

Además de las ya mencionadas problemáticas internas de la institución, las entrevistas evidenciaron que, aunque no se existen grandes riesgos ni al interior ni en los alrededores del colegio, han ocurrido algunos incidentes relacionados con inseguridad y consumo de drogas los cuales, aunque no afectan directamente a la institución, si implican la necesidad de ser atendidas a manera preventiva para que no incidan de manera negativa en la normalidad académica. Según la coordinadora académica, “En ocasiones hay hacinamiento por la cantidad de niños en un mismo salón, eso se ha intentado mejorar a solicitud de los padres de familia. La cantidad de niños puede ser problema en la alternancia”. (Entrevista, 10 de octubre de 2020) La institución está ubicada en un entorno escolar, rodeada de más colegios lo cual hace de este espacio un ambiente amigable con la población que se atiende.

En cuanto a los riesgos físicos del entorno las docentes identifican que cerca de la institución se encuentra el paso de un caño, lo cual representa un riesgo para los niños pues

deben hacer uso de un puente que atraviesa por este lugar cuando van a tomar la clase de educación física, sin embargo los niños están acompañados de dos docentes y utilizan estrategias como las paletas para el tráfico lo cual aminora los riesgos; en atención a este riesgo los niños más pequeños de la institución toman la clase de educación física dentro de las instalaciones del colegio.

En atención a los riesgos evidenciados en el entorno cercano de la institución, se ha desarrollado el Proyecto pedagógico de Gestión del riesgo, dentro de sus objetivos se encuentra la capacitación de los trabajadores y demás miembros de la comunidad por medio de la realización de simulacros y la organización de brigadas, también se ocupa de la creación y el diseño del plan de emergencia ante desastres naturales y accidentes, el cual debe ser socializado a toda la comunidad para su conocimiento lo cual fomenta una cultura de la prevención de riesgos para así poder reaccionar de manera efectiva ante cualquier eventualidad. De igual manera el Proyecto Pedagógico de Movilidad se desarrolló con el fin de disminuir la aglomeración de automóviles a las afueras de la institución en los horarios de entrada y salida pues no existía una organización al momento de ingresar o retirar los niños, significando un riesgo de accidentes, de igual manera a través de este proyecto se enseña a los niños sobre el correcto uso del espacio y los servicios de transporte público, las señales de tránsito y demás aspectos relacionados con tránsito y movilidad.

Figura 10: Grafica categoría Atención a población diversa y comunidad. Elaboración propia



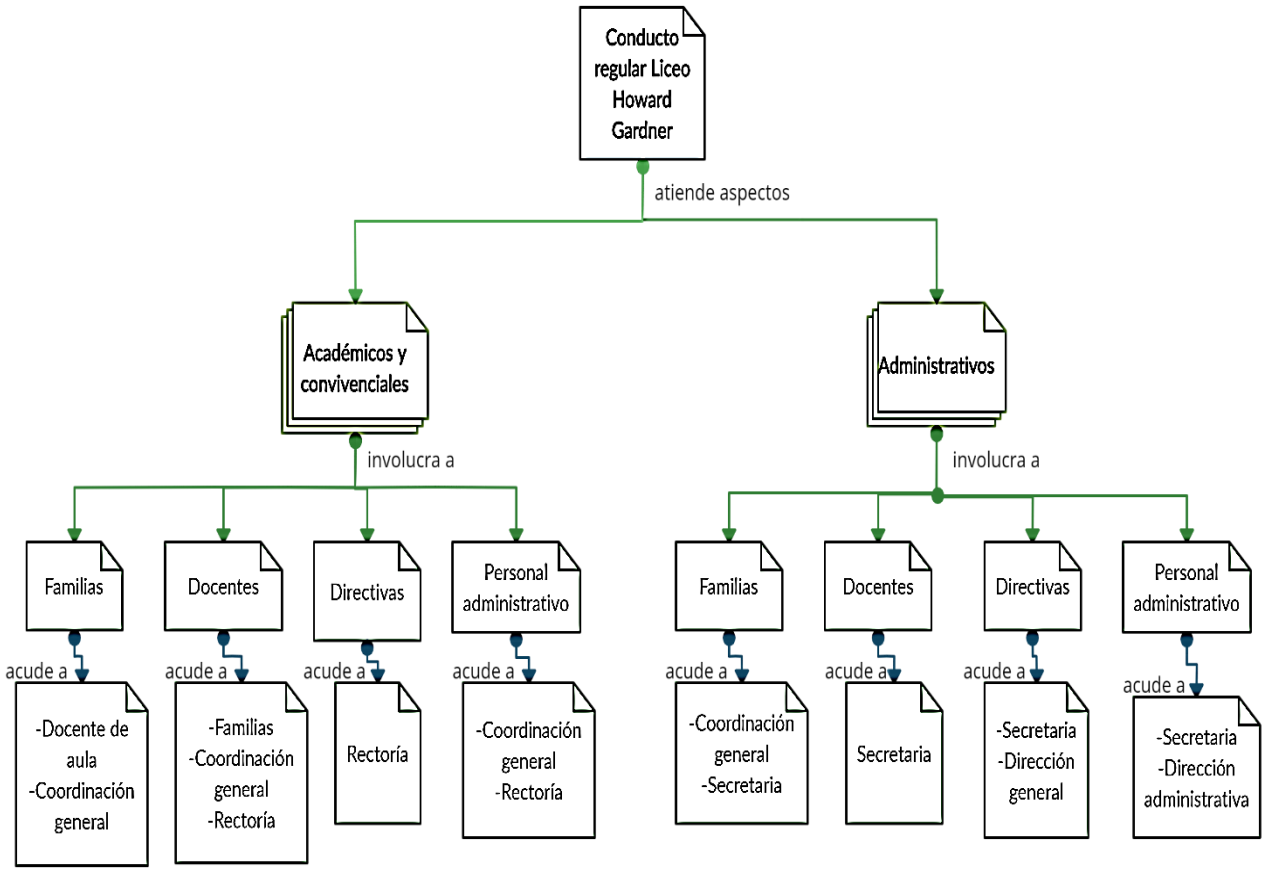
4.1.3 Conducto regular

Dentro de las estrategias de comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa se resalta el conducto regular, pues este permite que dicha comunicación se dé de manera asertiva y respetuosa, permitiendo dar solución a las diferentes dificultades o situaciones que puedan presentarse en el día a día del colegio.

De acuerdo con la rectora de la institución el conducto regular se define como: “Hay un conducto regular, primero con la docente, entablando comunicación por medio de la agenda escolar para dar atención a todo lo que se presente.” (Entrevista, 10 de octubre de 2020).

El conducto regular es entonces para el Liceo Howard Gardner el escenario de relaciones y participación de toda la comunidad educativa, favoreciendo la comunicación, resolución de conflictos y sana convivencia, el seguimiento de dicho conducto regular se encuentra en la cultura y valores institucionales, su seguimiento es innato en toda relación dentro del espacio escolar. En la siguiente gráfica se evidencia el manejo de conducto regular por cada actor de la comunidad educativa.

Figura 11: Gráfica categoría Conducto Regular. Elaboración propia.



Se pudo observar, que este es uno de los aspectos más importantes en la relación que establecen todos los miembros de la comunidad educativa dentro y fuera de la institución,

debido a que la organización de la relación entre docentes y directivas se debe seguir dicho conducto para que las situaciones relacionadas a la parte pedagógica se atiendan oportunamente, mejorando los canales de comunicación internos entre docentes y coordinación, y los externos entre coordinación y familias.

El conducto regular también se ejecuta en situaciones de orden disciplinario, cuando ocurre alguna falta al conducto o al reglamento interno de trabajo, todos los trabajadores de la institución deben actuar bajo ese conducto regular, tanto para la revisión del problema como el seguimiento y control.

Esta categoría se interrelaciona con la categoría de familia al ser el medio que estas tienen para comunicar sus opiniones y sugerencias para el mejoramiento institucional permitiendo establecer la relación entre las familias y la escuela.

El padre de familia habla acerca del conducto para comunicar sugerencias:

> Lo normal que hacemos es seguir el protocolo, vamos con la docente principal, luego escalamos a la coordinadora y luego a la rectora si es el caso, siempre lo hemos hecho de esa manera, con la profe Daniela ella siempre habla con las directivas y nos da alguna solución o respuesta de lo que necesitamos. (Entrevista, 19 de octubre de 2020)

4.1.4 Enfoque del PEI

Es sabido que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) es una construcción que se hace entre los miembros de la comunidad educativa, siguiendo lineamientos específicos del Ministerio de Educación Nacional y regulados por las autoridades competentes (a nivel departamental y municipal), el cual tiene como propósito guiar la actividad de las instituciones

educativas como un camino para alcanzar los fines educativos nacionales, esto ubicado desde la realidad contextual específica de cada institución. La construcción de este PEI es de carácter obligatorio en el territorio colombiano y debe responder a las necesidades reales de los estudiantes, por lo cual permanece en constante revisión, pues las realidades no son estáticas, las problemáticas y necesidades sociales evolucionan sin pausa.

El PEI del Liceo Howard Gardner "Educando transformamos sociedad", ha estado en construcción desde el año, este busca dar respuesta a una necesidad evidenciada en su contexto desde el momento de creación de la institución y que ha persistido a lo largo de los años, la cual es la formación en valores, fundamentado desde los principios de respeto, amor, responsabilidad, lealtad y honestidad para así ayudar a conformar una sociedad incluyente y justa. En referencia a lo anterior, la coordinadora académica comenta que:

> Cuando se comenzó a realizar la formalización del PEI y radicación para aprobación una encuesta realizada para la investigación del contexto arrojó que los padres buscaban mucho el fortalecimiento de los valores y el tema del inglés, por lo que el PEI se enfocó a ese aspecto. (Entrevista, 10 de octubre de 2020)

Entre otras cosas, este enfoque en valores busca formar a los estudiantes de manera tal que estén en capacidad de tomar decisiones acertadas pues en el contexto se evidencian situaciones como inseguridad y consumo de drogas, lo cual puede llegar a incitar a los menores hacia estos caminos llevando a la deserción escolar.

Atendiendo a lo mencionado anteriormente, la institución ha adelantado estrategias para la formación de los estudiantes en esta cuestión siendo una de las más relevantes el Proyecto Educativo enfocado en valores, el cual se maneja de manera transversal en todos los cursos.

Los Proyectos Pedagógicos son una herramienta a través de la cual la institución articula diferentes procesos de formación integral con las demás áreas del conocimiento cuyo objetivo se centra no sólo en los estudiantes sino en la comunidad en general a través de actividades que refuerzan procesos formativos de las personas como lo son el reconocimiento de la identidad, la formación espiritual, el cuidado de los demás y del entorno, entre otros. La coordinadora compartió que:

> ...hay un proyecto propio de valores que busca la promoción de todos los valores, pero es transversal a todo el proceso de los niños, las directivas velan y exigen a las profes en esta formación de los niños en relación con los otros, consigo mismos. También es un proceso de formación para las docentes, pues en muchas ocasiones hay temas emocionales que pueden afectar el desarrollo académico. (Entrevista, 10 de octubre de 2020)

Los proyectos que se manejan dentro de esta institución están definidos desde el PEI y son:

- *Proyecto Pedagógico de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía*

Este proyecto se creó con el fin de fomentar a toda la comunidad la importancia de llevar una sana sexualidad para así mismo mitigar todos los riesgos relacionados con la misma, como lo son enfermedades de transmisión sexual, abuso, baja autoestima, relaciones sexuales a temprana edad, entre otras. Lo anterior se lleva a cabo teniendo en cuenta valores como el respeto, la tolerancia, asertividad y demás que sirvan como herramientas a los niños y niñas para la toma de decisiones y el autocuidado. La propuesta nace de la necesidad evidenciada de trabajar en el reconocimiento del otro y el respeto a la diversidad que permita la comunicación

entre los niños y sus padres en cuanto a sus sentimientos y emociones, facilitando así que los niños los reconozcan y puedan recibir información y guía adecuadas acerca de su sexualidad.

- *Proyecto Pedagógico de Democracia*

La institución justifica la importancia de llevar a cabo este proyecto pedagógico pues evidencia falta de participación y formación ciudadana en el entorno, a partir de situaciones como la falta de ejercicio de la participación en la toma de decisiones de aspectos que afectan su entorno y comunidad, el ejercicio de los valores cívicos, la falta de comprensión acerca de la política y la democracia. El papel de la escuela en esta cuestión es vital pues a través de ella se genera desde temprana edad el proceso de formación ciudadana mediante el conocimiento y fomento de la democracia y la importancia de esta en la construcción de una sociedad justa y equitativa.

-*Proyecto Pedagógico Ambiental Escolar (PRAES)*

A partir de este proyecto pedagógico se pretende generar conciencia ecológica para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, la cual forma parte activa en las prácticas de cuidado del medio ambiente, generando hábitos desde la cotidianidad escolar. Las actividades principales de este proyecto se relacionan con el reciclaje, haciendo énfasis en el tratamiento de los residuos e involucrando a toda la comunidad.

-*Proyecto Pedagógico de Uso y Aprovechamiento del Tiempo Libre*

Por medio de este proyecto se pretende que los niños y sus familias ocupen el tiempo libre en actividades que desarrollen su personalidad y fomenten el aprendizaje y la creatividad, con ello se busca formar a las nuevas generaciones con habilidades tanto personales como

sociales y cognitivas que permitan se dé una transformación social. Dentro de este proyecto se fomentan actividades culturales, artísticas, recreativas. Deportivas y lúdicas acordes a los intereses y edades de los miembros de la comunidad, pues no se enfoca solamente en los estudiantes. Este proyecto permitirá dar solución a algunos problemas que se han generado en la juventud al utilizar su tiempo libre en actividades que no aportan a su crecimiento como lo son el sedentarismo, el sobrepeso, embarazos no deseados, consumo de sustancias psicoactivas, vandalismo y uso inadecuado de las TIC.

-*Proyecto Pedagógico de Gestión del Riesgo*

Se han evidenciado una serie de falencias en el manejo de las brigadas de seguridad y de la realización de simulacros, siendo que estos no están contextualizados a los riesgos naturales del entorno, en el cual existe una gran ocurrencia de deslizamientos, inundaciones, erupciones volcánicas, vientos fuertes y sismos; especialmente en la localidad donde se ubica la institución se requiere hacer limpieza al río claro. Por lo anterior es una necesidad constante estar preparados para reaccionar adecuadamente en caso de emergencia. El proyecto se da con el fin de identificar los riesgos latentes del entorno y capacitar al personal y la comunidad educativa para desarrollar estrategias de acción en pro de evitar resultados lamentables y disminuir pérdidas debido a las emergencias.

-*Proyecto Pedagógico de Valores Humanos*

Esto último se justifica desde la realidad nacional y la necesidad de hacer consciencia con las familias y niños acerca de la práctica de los valores humanos no solo dentro de la institución sino en diversos contextos. La importancia de la formación en valores desde el entorno educativo es resaltada por la docente 4 al afirmar que:

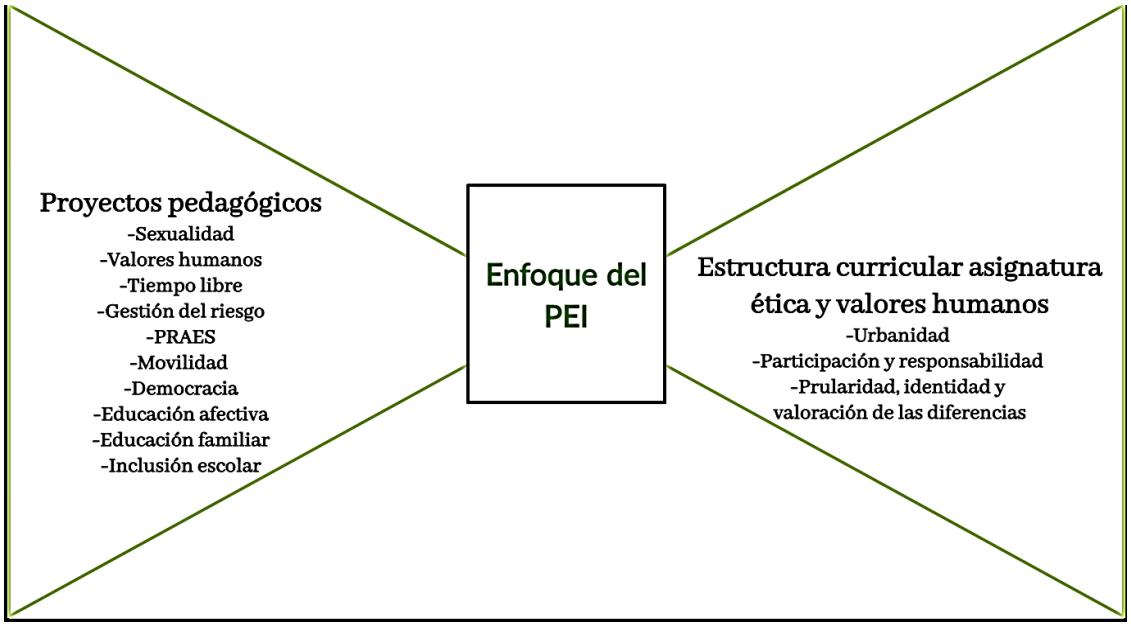
> Este proyecto es importante porque muchas veces los papás no tienen el tiempo ni la dedicación que le deben brindar a sus hijos en esta edad temprana entonces nosotros como institución debemos formarlos en valores, autonomía, demás para formar personas de bien que no se presente el Bullying que ellos entiendan que todos somos diferentes y tenemos necesidades. (Entrevista, 3 de octubre de 2020)

Por lo anterior, el liceo ha desarrollado el trabajo en valores dentro de su currículo.

Dentro de la estructura curricular se identifica el área de educación ética y valores humanos, la cual se desglosa en tres componentes que son:

- Urbanidad (relacionada con convivencia y paz)
- Participación y responsabilidad democrática
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

Figura 12: Grafica categoría Enfoque del PEI. Elaboración propia.



Por otra parte, esta categoría se relaciona con la categoría Familia, en tanto que se requiere un trabajo complementario entre colegio y familia, como lo expresa el PEI dentro de sus fines, uno de ellos es “Planear, diseñar, implementar, verificar y validar un Enfoque Pedagógico institucional relacionado con la Educación Espiritual, la Educación Afectiva y la Educación Familiar como componentes fundamentales que estructuran la formación integral de nuestros estudiantes.” (p.60) Se busca la formación de ciudadanos integrales que puedan ofrecer un cambio a la sociedad.

4.1.5 Relaciones internas y externas

Por último, se estableció la categoría de relaciones internas y externas de la institución, destacando las subcategorías de gobierno escolar, actividades escolares y espacios físicos. Las relaciones internas de la institución se ven mediadas por diferentes estrategias de comunicación, reglamentos de trabajo y conductos de comunicación.

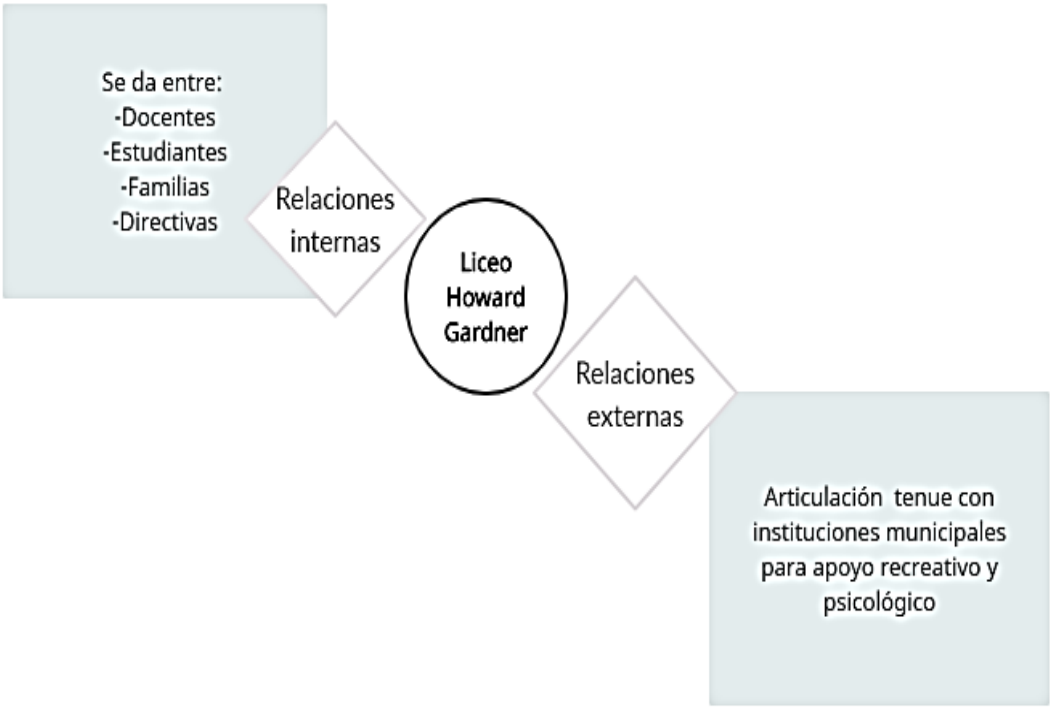
Dentro de la institución educativa existen diversas maneras de participación para los miembros de la comunidad, la planta docente participa en la construcción y reformulación de las estrategias de atención por medio de la observación y el contacto directo con los estudiantes y padres de familia; por su parte, los padres de familia cuentan con herramientas de comunicación y participación a través de las cuales pueden compartir sugerencias de mejora para la institución.

En cuanto a las relaciones externas de la institución educativa se pudo evidenciar que hace falta fortalecer lazos con las demás instituciones educativas además de establecer alianzas con instituciones gubernamentales que ofrezcan apoyos de tipo psicológico pues no se puede ofrecer a las familias y estudiantes este apoyo de manera institucional, por lo cual ellos deben buscarlo de manera independiente lo cual desarticula de cierta manera los procesos haciéndolos más demorados. Cabe aclarar que se adelantaron algunos procesos de articulación con instituciones municipales para recibir apoyos recreativos, sin embargo, este proceso no se completó debido al cambio de administración municipal, según la coordinadora académica afirma

> Tenemos vínculo con el instituto municipal de recreación y deporte, ellos envían un docente para apoyar el proceso de exploración motora, también el instituto de desarrollo estaba adelantando procesos para acompañamiento psicológico, pero no se pudo desarrollar por el cambio de administración. (Entrevista, 10 de octubre de 2020)

Además de ello la secretaría de salud y gestión del riesgo realiza revisiones periódicas dentro de la institución.

Ilustración 13: Gráfica categoría Relaciones Internas y Externas. Elaboración propia.



4.2 Efectos de la virtualidad

En el año escolar 2020 de todas las instituciones educativas a nivel local, nacional e internacional se transformaron las prácticas de enseñanza-aprendizaje por motivo de la pandemia COVID-19, debido a que se declaró estado de emergencia, con el cual se instauraron una serie de medidas para evitar la propagación del virus, una de ella fue el cierre de todas las instituciones educativas del país, por lo cual, el escenario escolar se medió desde entornos virtuales.

Esto produjo cambios estructurales en el currículo de las instituciones, en la relación entre escuela-familia, porque implicó que los padres y madres acompañen las actividades

pedagógicas sincrónicas y asincrónicas dejadas por la institución, situación que antes no ocurría de forma directa y constante. En consecuencia, en el discurso de las docentes y familias el tema de la virtualidad es repetitivo porque es la realidad actual de la institución.

Uno de los aspectos más relevantes y generales dentro de las entrevistas y que se pudo identificar también mediante la observación de clases es la manera en que la virtualidad, debida a la situación de pandemia, ha afectado de forma positiva las relaciones formas de interacción entre los miembros de la comunidad, la necesidad de participación de la familia por ejemplo se vio fuertemente incrementada, pues ciertas responsabilidades académicas recayeron sobre ellos, la docente 4 compartió desde su experiencia, en relación a la manera de impartir las clases que:

> De manera virtual es más difícil ya que no se planea para realizar las actividades solamente con los niños, sino que también tener en cuenta si los padres están a gusto o no, a mi cargo se lleva la planeación más de juegos dinámica, de participación de los papitos. (Entrevista, 3 de octubre de 2020).

De igual manera la institución logró identificar nuevas estrategias de comunicación con la familia y evidenciar falencias de los medios ya existentes lo cual enriquece los procesos; se comenzó a gestionar la creación de una aplicación que permite comunicación constante, esto al haber experimentado la comunicación a través de medios tecnológicos como la plataforma educativa y las redes sociales, pues anteriormente la comunicación, al ser presencial se hacía a través de una agenda y reuniones con los padres de familia.

La docente 4 compartió que algunas de las innovaciones que se pretende implementar en la institución a corto plazo es:

Por ejemplo, el colegio el otro año va a manejar una aplicación con la cual ellos van a contactarnos, visualizar a los niños de dónde van los niños de un lado para otros, se ha tomado consciencia de todo lo que hemos vivido y las mejoras que debemos hacer para el otro año. (Entrevista, 3 de octubre de 2020).

Siendo un nuevo medio de comunicación entre las familias y la institución.

Esta nueva realidad educativa vivida a lo largo del año 2020 no solo puso en evidencia las falencias y necesidades de las instituciones, sino que ha dado luz para nuevas estrategias tanto académicas como administrativas para los colegios, pues al verse obligadas a utilizar herramientas tecnológicas para sus actividades se generó una serie de aprendizajes importantes. Uno de los aspectos evidenciados a partir de las entrevistas es que las docentes resaltan las bondades que derivan de las clases remotas, pues pueden tener un contacto directo con los padres de familia y reconocer de manera más profunda las realidades de los estudiantes permitiendo analizar comportamientos y reacciones de los niños, de igual manera los padres de familia pudieron evidenciar el manejo de las diferentes áreas, dar retroalimentación y sugerencias. El padre de familia que fue entrevistado, por su parte resaltó la labor docente, argumentando que al no tener suficientes conocimientos de pedagogía se les dificulta manejar las emociones de frustración ante el trabajo de sus hijos aun cuando son normalmente uno o dos niños a quienes deben dar apoyo.

Algunas docentes, las directivas y el padre de familia manifiestan su preocupación ante el retorno a la presencialidad, pues consideran que los estudiantes han experimentado un proceso de gran acompañamiento por parte de sus padres y de explicación y retroalimentación constante de las docentes, lo cual se asemeja hasta cierto punto a una educación personalizada;

lo anterior representa entonces un reto para estudiantes y docentes al momento de recibir e impartir las clases de manera presencial donde los niños deben realizar sus trabajos y actividades por sí mismos.

Capítulo 5. Plan de mejoramiento

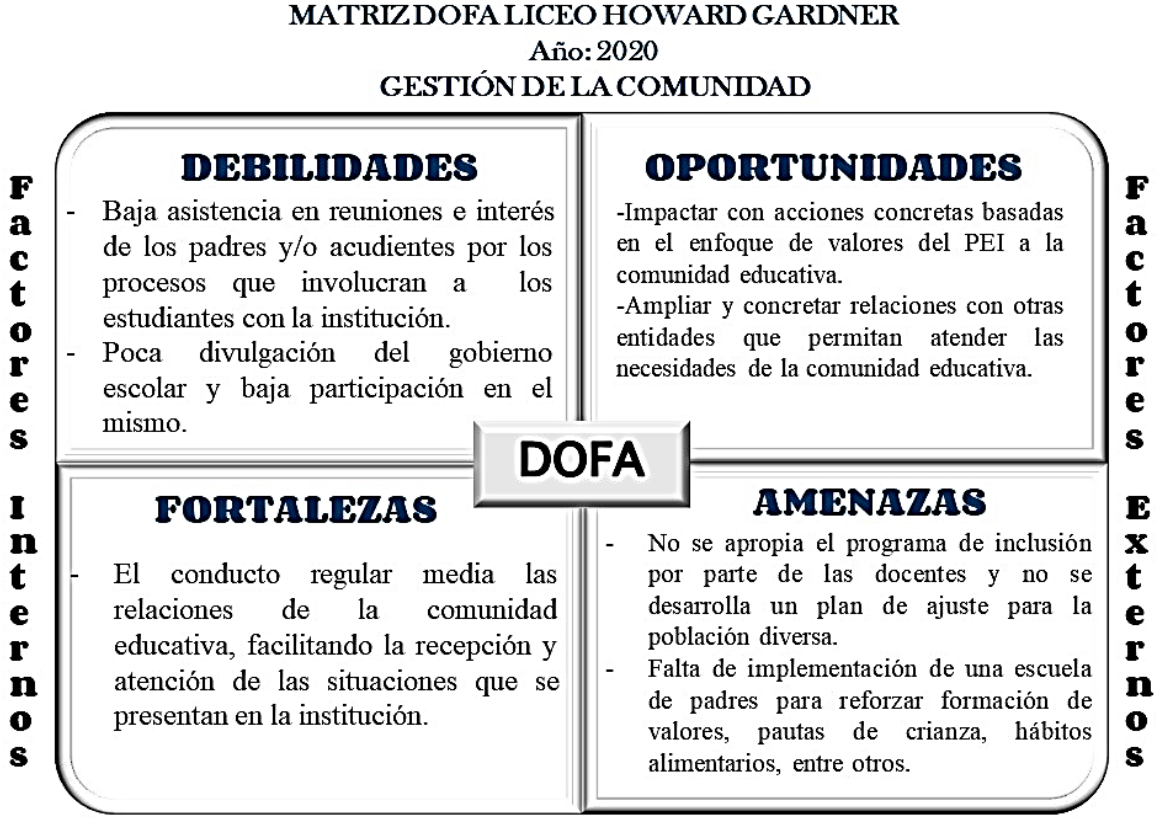
El Liceo Howard Gardner se ha consolidado como una institución líder en el sector donde se ubica, como prestadora de un servicio educativo de calidad en los niveles de preescolar y básica primaria, promoviendo la formación integral de sus estudiantes desde el desarrollo por competencias y el fortalecimiento de los valores humanos, principal enfoque de la institución, además; a través de su visión se proyecta como una institución reconocida a nivel local y regional por su aporte a la consolidación de un proyecto educativo con sentido social, el cual ha venido trabajando durante sus últimos 4 años, tiempo en el cual logró la licencia de funcionamiento de establecimientos educativos.

Es así, que la institución durante los 9 años de funcionamiento ha estado en la búsqueda constante de la calidad y excelencia tanto en la formación de sus estudiantes, como, los programas y oferta de servicios a su comunidad educativa, realizando constantemente transformaciones en su Proyecto Pedagógico Institucional, para que este pueda responder a las necesidades del contexto y se adapte a las circunstancias, como ocurrió en el año 2020 por motivo de la pandemia COVID-19.

De este modo, a partir de la caracterización de la gerencia de la comunidad en el Liceo Howard Gardner y el proceso de análisis e investigación, realizado desde la revisión documental, entrevistas a los integrantes de la comunidad educativa y participación en clases,

se realizó la siguiente matriz DOFA, resaltando las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas que se identificaron desde la gerencia de la comunidad.

Figura 14: Matriz DOFA. Elaboración propia.



La principal fortaleza encontrada en la gerencia de la comunidad del Liceo Howard Gardner es la institucionalización del conducto regular como principal medio de regulación de todas las actividades y relaciones sociales de institución, a través de este, los medios de comunicación entre familias-docentes, familias-directivas, docentes-directivas es organizado para facilitar la atención y resolución de dificultades que se puedan presentar.

El conducto regular es por excelencia para todos los miembros de la comunidad educativa el medio legítimo de relación de todos los integrantes de la comunidad, este es apropiado de forma consciente por las familias, docentes, estudiantes y directivas, aspecto evidencia en las entrevistas realizadas a las docentes, las directivas y las familias.

Esta fortaleza para la institución educativa es central en todos los procesos de la gestión administrativa, académica, convivencial y de la comunidad, porque en cada actividad asignada, revisión, evaluación y generación de estrategias se toma en cuenta para que los canales de comunicación, atención y cumplimiento sea de acuerdo al rol asignado en la institución; por lo tanto, es un aspecto que beneficia a toda la comunidad escolar, aspecto que puede ser trabajado a mayor profundidad e ir transformando las prácticas de acuerdo a las necesidades.

En el caso de las debilidades, se identificó que la baja asistencia en reuniones e interés de los padres y acudientes por los procesos que involucran a los estudiantes con la institución afecta en gran medida la calidad educativa, debido a que, el rol que la familia debe cumplir en el proceso de formación de los estudiantes como acompañante, guía y apoyo se relega por completo a la institución educativa, esto, por falta de tiempo, interés y/o seguimiento por parte de la institución educativa.

Situación que se evidencia en la baja asistencia a la escuela de padres que se ha realizado y la somera atención a las necesidades del entorno familiar de los estudiantes, acción que es de vital importancia para la institución porque de allí es donde se consolidan las bases afectivas e intelectuales de los estudiantes. Es de resaltar que las directivas de la institución atienden las solicitudes de las familias que a bien se acercan a comentar situaciones que ocurren

en el entorno familiar, o en algunas ocasiones las docentes son quienes las identifican e informan a las directivas para que estas puedan atenderlas.

Sin embargo, no existe un proyecto de escuela de padres con un plan operativo y rutas de atención que permitan de forma global y particular generar espacios de capacitación a las familias en temas relacionados al aprendizaje, crecimiento, proyectos de vida, problemas de la infancia y adolescencia, entre otros; que brinden herramientas a las familias para atender a sus hijos, comprender mejor el entorno escolar y aportar positivamente a los procesos educativos que la institución lleva con los estudiantes.

La necesidad de una escuela de padres es también para el fortalecimiento de la participación de los padres y madres en la institución, fomentando los lazos de familia y escuela, para favorecer el cumplimiento del rol como tutores de la educación de los hijos y ayudando a la colaboración de las familias en actividades propias del colegio.

Otra de las debilidades encontradas en el Liceo es la poca divulgación del gobierno escolar y baja participación de la comunidad educativa en este, de acuerdo a la información recolectada, la conformación del gobierno escolar ha sido un proceso que se intentó realizar desde el año 2018, se conformaron todos los órganos del gobierno escolar, en el caso del consejo de familias hubo una serie de acciones como la conformación de grupos de WhatsApp por cursos para mejorar la comunicación entre familias, sin embargo; se presentaron dificultades en el manejo de los mismos. Como consecuencia para el año 2019, la participación de las familias se redujo al mínimo en los diferentes consejos y comités del gobierno escolar,

ya en el año 2020 por motivos de la pandemia por el COVID-19 solamente se conformaron los principales consejos.

Por lo cual, la conformación y ejecución de las funciones del gobierno escolar de la institución se ha reducido al cumplimiento de actas entregables a la secretaría de educación, sin realizarse un verdadero ejercicio democrático de participación ciudadana, escolar y comunitaria. Esto se debe también a la falta de tiempo que el colegio brinda a las docentes en su jornada laboral para la realización de las reuniones y/o actividades concernientes, también; a la ausencia de planificación de este proceso por parte de las directivas de la institución, que si bien, es una actividad contemplada en el cronograma anual institucional, no hay desarrollo oportuno del mismo.

En consecuencia, los ejercicios democráticos y de participación en la institución educativa para escenarios de toma de decisiones, planificación y desarrollo de actividades que involucren verdaderamente a toda la comunidad educativa es muy bajo, permitiendo que los actores de la comunidad no cumplan con su rol y se produzca una cultura de no participación, de no pertenencia y apoyo al colegio, además; al no involucrar las perspectivas, necesidades y deseos de los diferentes actores de la institución, esta podría afectar la misión institucional en cuanto no forma integralmente seres humanos, en valores y participación ciudadana.

Dentro de las oportunidades de mejora rescatadas del análisis de la información recolectada se destacan las siguientes:

- Se requiere mayor apropiación del programa de inclusión llevando a cabo un plan de ajuste para la población diversa
- Hace falta la implementación de una escuela de padres cuyo fin sea reforzar la formación en valores, pautas de crianza, hábitos de salud y alimentarios.

- Se necesita llevar a cabo de manera más vivencial la implementación del enfoque del PEI, el cual se basa en valores.
- Es importante ampliar las relaciones de la institución educativa con otras entidades.
- Conformar el Gobierno escolar desde principios democráticos y de participación que contribuya a la formación integral.

5.1 Apropiación del programa de inclusión

Uno de los aspectos a tener en cuenta en la gestión de la comunidad es la implementación de un programa de inclusión, que tiene en cuenta a las poblaciones diversas como lo son etnias, minorías, estudiantes en condición de discapacidad y estudiantes con necesidades educativas especiales. En el caso de la institución Liceo Howard Gardner se pudo evidenciar que, si bien se cuenta con un programa de inclusión y la institución da el acceso a estas poblaciones, dicho programa no ha tenido una difusión amplia entre los docentes de la institución, siendo así que solamente las docentes que conviven directamente con estos estudiantes son quienes lo reconocen y lo manejan hasta cierto punto.

Sin embargo, se requiere reforzar la divulgación de este programa a todos los docentes para que puedan estar preparados al momento de requerir del mismo dentro de sus aulas, además, la socialización permite una construcción conjunta donde se da la oportunidad de aportar diferentes experiencias y puntos de vista para la construcción de las estrategias a implementar. Por lo anterior, es necesario establecer momentos específicos dentro del tiempo de trabajo en la institución para el planteamiento y mejoramiento de las estrategias a realizar, al igual que jornadas de capacitación para todo el personal de la institución (no solamente docentes) pues todos tienen contacto con los estudiantes.

Por otra parte, en la institución hace falta llevar a cabo un plan de ajuste para la población diversa, para lo cual se debe tener en cuenta el Plan Individual de Ajustes Razonables PIAR el cual se debe poner en marcha al identificar estudiantes con “alertas en sus procesos de desarrollo y aprendizaje” y cuyo objetivo es determinar intereses, motivadores, y demás características específicas del estudiante con el fin de hacer los ajustes necesarios teniendo en cuenta los materiales de la institución educativa. Lo anterior se realiza previa observación de los estudiantes pues dicha observación permite proponer las alternativas para cada caso particular. Por último, cabe aclarar que se requiere del apoyo de la familia para que lo establecido en el plan se ejecute correctamente.

5.2 Enfoque e implementación de la escuela de padres

La institución ha llevado a cabo una serie de escuelas de padres las cuales no han contado con el aforo deseado, esto dificulta los procesos conjuntos de formación de los estudiantes, relacionados principalmente con la formación en valores humanos y ciudadanos, la construcción de pautas de crianza por parte de las familias reforzada con las prácticas educativas y el fomento de hábitos saludables como el correcto uso del tiempo libre, el cuidado del cuerpo y una alimentación adecuada. Dichos temas reflejan las dificultades identificadas por parte de la institución quienes consideraron pertinente compartir con los padres de familia la importancia que el manejo de aquellas situaciones tiene para el desarrollo de los niños.

Para enfrentar este problema se requiere indagar acerca de los intereses y necesidades de las familias para así ofrecer capacitaciones que permitan desarrollar estrategias juntamente con los padres de familia, que permita apropiarse de los procesos institucionales a fin de que los aprendizajes tanto académicos como personales de los niños sean reforzados desde los diferentes ámbitos de su vida. Para lo anterior se requiere llevar a cabo un estudio de aquellos

intereses y necesidades, a través de encuestas y un buzón de sugerencias que se ubique en la recepción del colegio donde los padres depositen con un formato establecido los temas sobre los cuales les gustaría recibir capacitación e información.

5.3 Implementación del enfoque del PEI

Como se mencionó con anterioridad, el PEI de la institución contempla la aplicación de diferentes proyectos pedagógicos manejados de manera conjunta tanto entre los diferentes grados como en las diferentes áreas del conocimiento allí impartidas; uno de los proyectos que se ha llevado a cabo con más fuerza y que logró el trabajo conjunto de todos los miembros, se enfocó hacia la consecución de un mismo objetivo fue la "Reciclatón", como un ejemplo de lo que se ha realizado en relación al cuidado del medio ambiente y el fomento de prácticas de reciclaje no solo en los estudiantes sino también en las familias. El éxito de dicho proyecto llevó a las directivas y docentes a pensar en institucionalizar la Reciclatón y realizarla de manera anual.

Por otra parte, está el Proyecto Pedagógico de valores, el cual se relaciona directamente con el enfoque del PEI, necesita ser fortalecido, esto en conjunto con el desarrollo de lo mencionado en el apartado anterior acerca del fomento de las escuelas de padres. Se requiere institucionalizar procesos que permitan establecer objetivos a alcanzar por parte de toda la comunidad educativa, que sean conocidos por todos y cada actor de la institución ejerza un papel específico, esto es pertinente a los intereses de la institución educativa y la formación requerida por los niños al pertenecer a la primera infancia, etapa en la cual se construyen la mayoría de los hábitos y características de la personalidad.

5.4 Ampliación de las relaciones con otras entidades

Teniendo en cuenta que la institución educativa ha crecido durante sus nueve años de funcionamiento, aumentado la demanda de cupos estudiantiles y considerando que la institución ampliará progresivamente su capacidad al agregar los grados de primaria faltantes, se requiere que se adelanten procesos de apoyo con instituciones municipales. Como se mencionó en la entrevista aplicada a la rectora, en algún punto se intentó llevar a cabo dicho proceso, pero esto se vio interrumpido debido al cambio en la administración municipal, sin embargo, se requiere retomar la solicitud a entidades proveedoras de recreación, deporte y salud que refuercen los procesos que aquí se pretenden trabajar.

Lo anterior se requiere teniendo en cuenta que los estudiantes pueden llegar a requerir algún tipo de atención especializada (como psicología, fisioterapia y demás aspectos de la salud) que no esté disponible en la institución, igualmente pueden requerir atención personalizada y actividades que refuercen el trabajo institucional específico de cada niño. En este sentido es primordial que la institución se encuentre en la capacidad de remitir dichos casos específicos.

5.5 Gobierno escolar democrático y participativo

Como bien se ha indicado, el gobierno escolar en la institución educativa es un aspecto de la gerencia directiva que vincula a toda la comunidad escolar, por lo cual, también le concierne a la gerencia de la comunidad propender su realización, en tanto que, favorece la convivencia escolar por la determinación y gestión de todas las normas institucionales y desarrollo de actividades que requieren la participación colectiva de todos los integran de la comunidad escolar.

En esa misma línea, el gobierno escolar favorece el enfoque institucional en la formación de seres humanos integrales, con valores y sentido social, porque esta forma actitudes y valores cívicos y democráticos necesarios para la vida, también, es una estrategia de organización y participación democrática desde la cual se generan lazos de identidad, reconocimiento, otredad y pertenencia.

De este modo, se requiere diseñar estrategias y acciones que permita divulgar el gobierno escolar, sensibilizar a la comunidad educativa sobre su importancia y los beneficios de este para toda la comunidad educativa, conformar el gobierno escolar e involucrar en el diseño curricular los espacios de reunión y desarrollo de actividades que a bien de lugar, disponer un plan operativo a cada órgano y comité para su realización durante el año escolar, por último, socializar los alcances, logros y actividades realizadas a toda la comunidad educativa.

MATRIZ PLAN DE MEJORAMIENTO

Tabla 5. Matriz plan de mejoramiento

Oportunidades de mejora	**Acciones**	**Encargados**	**Labores**
Programa de inclusión escolar	Difusión y apropiación del programa de inclusión.	Rectoría y coordinación	Socialización del programa de inclusión existente. Organizar grupos de trabajo para la evaluación de la

			pertinencia del programa.
	Capacitación en temas de inclusión.	Instructor especialista	Llevar a cabo charlas de capacitación acerca de la inclusión escolar y las adecuaciones que debe desarrollar la institución
	Tener en cuenta PIAR para el manejo de los procesos de inclusión.	Docentes y directivas	Aplicar el Plan individual de ajustes razonables de acuerdo a las observaciones realizadas en el aula. Socializar con los padres de familia de cada caso los ajustes razonables requeridos.
	Contratación de docente especialista	Docente especialista	Acompañamiento y monitoreo

	en educación inclusiva		
	Determinar las acciones a llevar a cabo con los estudiantes vinculados al programa de inclusión escolar	Docente especialista Docentes directoras de grupo Directivas	-Elaboración de formatos de registro de caracterización -Registro de seguimiento -Plan operativo de acciones y estrategias pedagógicas por área para cada estudiante -Diseño de estrategia de seguimiento y evaluación del avance del estudiante
Participación de los padres de familia.	Buzón de sugerencias y encuesta	Docentes encargadas de atención a padres	Promover la utilización del buzón de sugerencias. Aplicar encuestas de intereses en las reuniones de

			entregas de informes.
	Capacitación a padres de familia.	Conferencista especialista	Realizar charlas informativas y talleres prácticos a los padres de familia de acuerdo a los intereses y necesidades evidenciados.
	Actualización caracterización de las familias de la institución educativa	Directivas	Realización de encuesta de caracterización de las familias del colegio al año 2021
	Diseño del programa “Escuela familiar” de acuerdo con las necesidades identificadas	Directivas Docentes	Elaboración de un plan de trabajo para la “Escuela familiar”
Relaciones	Involucrar entidades	Directivas	Adelantar procesos

institucionales	que colaboren con aspectos como salud, recreación, artes, tiempo libre.		de integración con entidades municipales de recreación y deporte que promuevan prácticas de correcta utilización del tiempo libre. Establecer convenios para remitir casos específicos de afecciones a la salud en estudiantes.
Gobierno escolar	Realizar la conformación del gobierno escolar desde una perspectiva de participación y responsabilidad común	Directivas Docente líder del programa de democracia	Diseñar un plan de trabajo con las estrategias para fomentar la participación de la comunidad educativa
	Gestionar y definir	Directivas	Elaborar un plan de

	de acuerdo a las funciones de cada órgano y comités del gobierno escolar un plan de trabajo anual		trabajo a cada órgano y comité escolar de acuerdo con sus funciones, el cual pueda ser ajustado de acuerdo con la necesidad y realizable en el año escolar
	Incluir en el currículo escolar el desarrollo del gobierno escolar como eje de formación ciudadana	Directivas	Definir espacios en la jornada escolar de los estudiantes y laboral de las docentes para la realización de las reuniones, actas y actividades relacionadas al gobierno escolar
	Divulgar las acciones desarrolladas por el	Líder proyecto pedagógico de democracia	Socialización del cumplimiento de las funciones de cada

	gobierno escolar		órgano del gobierno escolar y del desarrollo de las actividades definidas en el plan operativo de los mismos
	Definir estrategias de divulgación relacionadas a la elección y conformación del gobierno escolar	Líder proyecto de democracia	Diseñar y ejecutar estrategias de divulgación que resaltan la importancia del gobierno escolar para toda la comunidad educativa, también, material de apoyo para la conformación de este.

MATRIZ DE COSTOS

Tabla 6. Matriz de costos

Actividad	**Tiempos**	**Costo recurso humano**		**Equipos**		**Espacios**		**Costo total anual**
		Unitario	**Total, anual**	**Unitario**	**Total, anual**	**Unitario**	**Total, anual**	
Capacitación a docentes	*Semestral*	$200.000	$400.000	*Alquiler videobeam*		*Alquiler salón*		$640.000
				$20.000	$40.000	$100.000	$200.000	
Contratación docente especialista medio tiempo	*5 horas semanales*	$209.160 (mensual)	$2’091.600 (10 meses)	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	$2’091.600

Capacitación a padres de familia	*Bimestral*	$200.000	$800.000	*Alquiler videobeam*		*Alquiler salón*		$1´280.000
				$20.000	$80.000	$100.000	$400.000	

Valor de hora docente: $10.458

Valor conferencista por hora: $100.000

Valor alquiler videobeam por hora: $10.000

Valor alquiler salón comunal por hora: $50.00

Capítulo 6. Conclusiones y recomendaciones

La investigación realizada en el Liceo Howard Gardner de Soacha enfocada en la caracterización de la gestión de la comunidad permitió identificar una serie de factores determinantes en el normal desarrollo de esta gestión, los cuales guiaron de forjaron el camino de la investigación y el producto final de la misma, permitiendo, alcanzar los objetivos propuestos en la investigación. A continuación, se describen los aspectos más relevantes a modo de conclusión:

De acuerdo con los hallazgos encontrados en la investigación, se caracterizó a profundidad la gestión de la comunidad en el Liceo Howard Gardner en la cual se hilan todas las relaciones de los actores educativos, familias, docentes, estudiantes, directivas y demás personal de la institución; es de resaltar los siguientes aspectos:

Para el Liceo Howard Gardner la caracterización de la gestión comunitaria favorece la implementación de planes de mejoramiento para superar las dificultades presentadas, especialmente la participación de las familias en los procesos formativos de los estudiantes y la atención a población diversa.

- La relación familia y colegio es una de las principales vertientes de desarrollo e impacto social y cultural en el Liceo Howard Gardner, debido a que este actor favorece el desarrollo de las actividades pedagógicas de la institución, aporta en la toma de decisiones institucionales y en la ejecución de planes de mejoramiento.

- El conducto regular es el principal mecanismo de participación de toda la comunidad educativa, por medio del cual todas las relaciones son mediadas, principalmente para ofrecer las sanas relaciones y dar atención y solución a todas las situaciones problema que se presentan.

Con respecto a las fortalezas de la institución educativa encontramos una alta capacidad de adaptabilidad al cambio, evidenciada por las herramientas utilizadas en la modalidad remota de las clases con los niños, por otra parte, la institución cuenta con diferentes estrategias de comunicación con los padres, las cuales fueron evaluadas y reformuladas de acuerdo a las necesidades que emergieron en la nueva normalidad académica y comunicativa de la institución. dicha comunicación requirió ser más constante dados los cambios en las dinámicas académicas y familiares donde se requirió un mayor acompañamiento de manera directa por parte de los padres de familia. Al inicio del año la comunicación entre los padres de familia y la institución educativa se realizaba como en años anteriores a través de la agenda escolar, la cual era revisada diariamente por docentes y padres de familia con el fin de dar cuenta de las actividades a realizar, las sugerencias de padres de familia hacia la institución o las docentes y las eventualidades tanto por parte de la institución como por parte de la familia, la cual ha sido reemplazada por los medios digitales y la plataforma institucional y que ha llevado a repensar dichas estrategias hacia la creación de una aplicación digital especial para la institución.

Además, la revisión de los procesos académicos y convivenciales por parte de las docentes y directivas incremento, debido a que diariamente se realizaron reuniones de diagnóstico y evaluación de la estrategia diseñada para las clases virtuales y la comunicación con las familias; por lo tanto, la construcción de un saber colectivo e institucional favoreció la excelencia académica de los estudiantes y el cumplimiento de las acciones de cada una de las

gestiones, resultado que, la institución deberá tener en cuenta para el direccionamiento estratégico institucional y fortalecer la gestión de la comunidad.

Por otra parte, los aspectos a mejorar se relacionan con cuestiones de participación de la comunidad en eventos y actividades realizadas en presencialidad, principalmente con los padres de familia. Uno de los aspectos más mencionados es la falta de pautas de crianza, las cuales deben ser fomentadas en el hogar y reforzadas en la escuela, como un ejercicio práctico de sociabilidad, hace falta la articulación de los procesos del hogar y de la escuela, referentes a la formación personal, social y ciudadana de los estudiantes.

En ese sentido, se realizó el planteamiento de un plan de mejoramiento para la gestión comunitaria, con el cual se espera contribuir a la atención y mitigación de las problemáticas encontradas, principalmente en la participación familiar, gobierno escolar, inclusión educativa y relaciones internas y externas de la institución.

Este plan de mejoramiento se diseñó considerando las generalidades de la institución, su enfoque pedagógico, misión y visión, para que sea una herramienta de ayuda y su ejecución pueda darse y aporte significativamente al proyecto pedagógico institucional.

Aportes a la investigación

La investigación desarrollada ha sido de gran aprendizaje para la formación como gerentes educativas, no solo por el trabajo investigativo, también por el momento histórico en el cual se realizó, porque las investigadoras, al igual que la institución educativa debieron adaptarse a las circunstancia, generar estrategias y acciones pertinentes para no detener la investigación y permitir que las herramientas diseñadas para la recolección, el análisis y la

sistematización respondieron a las necesidades investigativas y a la institución transformadas radicalmente.

Como gerentes educativas ha sido de gran aporte analizar el trabajo de esta institución educativa en relación con los procesos de la comunidad, pues nos da una visión más amplia del impacto que la escuela puede tener en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias y la formulación de los proyectos de vida de los estudiantes a través del reconocimiento de su entorno y de sí mismos, pues permite que los estudiantes identifiquen las necesidades de su contexto y sean capaces de proponer alternativas de solución a los diferentes conflictos que puedan enfrentar.

Es válido reconocer que la investigación aporta a la consolidación de nuevos escenarios investigativos en educación y a la construcción de herramientas digitales para la investigación etnográfica, debido a que, el contexto actual educativo trascendió las barreras físicas y se instauró en el panorama digital, situación que antes como investigadores y gerentes no se consideraba pertinente para hacer investigación.

En el caso de la especialización en gerencia educativa, la caracterización e investigación en el campo de la comunidad aporta a la construcción de herramientas metodológicas virtuales que incluyan a la comunidad educativa en general, favorece procesos creativos en investigación educativa por la necesidad de reinventar y transformar prácticas que permitan hacer investigación contextualizada.

Para concluir, un gran aporte que deja investigación es la capacidad de reinvención y adaptación al contexto local, regional e internacional, buscar el máximo aprovechamiento de las herramientas tecnológicas y digitales que tanto investigadores como instituciones tienen,

en búsqueda del mejoramiento continuo, de seguir consolidando los espacios de participación comunitaria para el direccionamiento y desarrollo de las gestiones institucionales.

6.1 Recomendaciones

Para la construcción del plan de mejoramiento propuesto en este proyecto investigativo se tuvo en cuenta tanto las fortalezas como los puntos a mejorar de la institución educativa estando estas últimas dirigidas hacia la participación familiar (relacionado con las pautas de crianza), y la inclusión escolar.

Si bien la institución Liceo Howard Gardner ha establecido diferentes estrategias que apoyan el trabajo con la comunidad, es necesario fortalecer los lazos directos con las familias que garanticen un trabajo conjunto que favorezca la formación de sus estudiantes y el mejoramiento de su calidad de vida, lo cual puede darse a través de escuelas de padres enfocadas en sus necesidades e intereses y el fomento de proyectos sociales que promuevan el mejoramiento del entorno y la reducción de riesgos tanto físicos como psicosociales.

Los procesos referentes a la gerencia de la comunidad en educación necesitan ser más investigados desde diferentes contextos con el fin de fortalecer las estrategias y recursos que los gerentes educativos pueden llevar a cabo para incentivar la participación de las familias y se reconozca el papel e importancia de los diferentes miembros dentro de las instituciones educativas.

Referencias

Altarejos, F., Martínez de Soria, A., & Rodríguez, A. (2005). La familia, escuela de sociabilidad. Educación y Educadores, 8,173-185. ISSN: 0123-1294. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83400813

Argudín, Y. (2015). Educación basada en competencias. Universidad Iberoamericana Puebla. https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/521

Barrientos, C., Silva, P., & Antúnez, S. (2016). Competencias directivas para promover la participación: familias en las escuelas básicas. Educación Vol. XXV, N° 49, pp. 45-62 / ISSN 1019-9403. http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201602.003

Bartle, P. (2009). Qué es una comunidad. Una descripción sociológica. Vol.18

CEPAL. (1994). Logros y obstáculos en la educación formal de las mujeres. Revista 54. (61-79).

Coombs, P. H., & Ahmed, M. (1975). La lucha contra la pobreza rural: estudio preparado para el Banco Mundial por el Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación. CO-BAC.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro: compendio. Unesco.

Echeverri A. L. (1994). Tendencias o rupturas de la familia colombiana: una mirada retrospectiva y prospectiva. Maguaré, (10), 106-121. http://bdigital.unal.edu.co/42027/1/Tendenciasorupturasdelafamiliacolombianaⅰ.pdf

García, M. J. (2009). El concepto de competencias y su adopción en el contexto universitario. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 16 (2009). ISSN 1133-0473 http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/13540

Hernández, S. R., Fernández C. C., & Baptista, L. P. (2010). Metodología de la investigación.

Hernández, O. D. (2006). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. Rev. Interna Crecemos (Puerto Rico).

Liceo Howard Gardner. 2018.Educación de calidad: una oportunidad que se genera desde los valores sociales. Soacha.

Liceo Howard Gardner. 2019. Manual de convivencia escolar. Soacha.

Lozano, L. (2020). Módulo de Pedagogía comunicación y currículo. Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Especialización en Gerencia de Proyectos Educativos Institucionales. Documento sin publicar.

Mena, M. A. (2008). ¿Por qué educar lo social y afectivo en las escuelas? Documento MINEDUC, elaborado por Valoras UC

Ministerio de Educación Nacional. Guía para el mejoramiento institucional. Guía No. 34. Bogotá, 2008. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (1998). Lineamiento curriculares: educación ética y valores humanos.

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Plan Decenal de Educación 2016-2026. http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2006) Estándares básicos de competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (1994) Ley General de Educación 115. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional. (2013) Guía N°49 Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Bogotá.

Muñoz. D, Uribe. P. (2019). Informe de resultados termómetro de la familia Colombia 2019. Universidad de la Sabana.

OCDE/CEPAL/CAF (2016), Perspectivas económicas de América Latina 2017: Juventud, competencias y emprendimiento, OECD Publishing, Paris. http://dx.doi.org/10.1787/leo-2017-es

Orellana, L.D., Cruz, S. G. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos

Ospina, B. M., & Manrique, C. D. (2015). El reto de la escuela: profundizar su relación con la comunidad Escuela y comunidad. Zona Próxima, (22),236-249. ISSN: 1657-2416. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=853/85339658017

Ospina, B. M., & Montoya, P. E. (2017). Las prácticas educativas con familia desde la escuela. Zona Próxima, (26),31-43. ISSN: 1657-2416. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=853/85352029003

Parra, D. (2016). Construcción del proyecto educativo institucional (PEI) fundamentado en la promoción y desarrollo de valores familiares para un nuevo preescolar en el municipio de Cajicá. Universidad de la Sabana.

Parra Ortiz, J. M. (2003). La educación en valores y su práctica en el aula. Universidad Complutense de Madrid.

Pansza, M. (1987). Pedagogía y Currículo. Gernika. México.

Pérez, J. (2012). Modelo de Gerencia Estratégica para la consolidación de los Consejos Comunales. Trabe Grado presentado para optar al título de Magíster en Ciencias Administrativas. Universidad de Oriente. Ajo d

Pineda, L., Pinzón, J., & Santos, F. (2015). Manual didáctico dirigido a padres de familia y cuidadores de los niños del Jardín Pedagógico Pinarín para fortalecer la formación en valores y virtudes. Universidad de la Sabana.

Pinho, M. F. (2016). Los consejos comunales y la gerencia social comunitaria. Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, VI (1),9-21. ISSN: 2225-7136. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4676/467646131002

Porta, L. (2004). Educación, valores y ciudadanía: los jóvenes frente al mundo actual. Praxis Educativa (Arg), (8),42-49. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=153126089006

Puig, J., & García, X. (2015). Para un currículum de educación en valores. Revista Folios, (41),7-22. ISSN: 0123-4870. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345938641002

Presidencia de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá.

Ruiz, M.M., Aguirre, A.G. (2015). Etnografía virtual, un acercamiento al método y a sus aplicaciones. Estudios sobre las Culturas Contemporáneas. Época III. Vol. XXI. Número 41, Colima. pp. 67- 96.

Sánchez Hernández, A. J. (2005). Análisis filosófico del concepto valor. Humanidades Médicas.

Tyler, R. W., & de Vedia, E. M. (1973). Principios básicos del currículo (Vol. 370, No. 9). Buenos Aires AR: Troquel.

UNESCO. (2016). Marco conceptual para la evaluación de las competencias. Disponible en http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/ipr4-roegiers-competenciesassessment_spa.pdf

Velandia, G. A., Arroyave, C. N., & Bernal, H. J. (2020) Plan de Mejoramiento del Área de Gestión con la Comunidad en la Fundación Proyecto de Vida. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. (Trabajo de grado sin publicar).

Wolcott. H. 2003. Mejorar la escritura de la investigación cualitativa. Colombia.

Anexos

Anexo A.

Formato consentimiento informado

Bogotá, septiembre de 2020

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Yo _____, identificado con Cédula de Ciudadanía No. _____ de la ciudad de _____, profesor(a) de la institución Liceo Howard Gardner para el año 2020 del curso _____, Si __ / No __ acepto y autorizo de manera voluntaria participar en el proyecto de investigación titulado “Análisis de la gestión comunitaria en el liceo Howard Gardner de Soacha” a cargo de Linda María Rocha Calderón y Yuly Milena Bernal Figueroa, luego de haber recibido las orientaciones y comprendido en su totalidad que este trabajo de investigación se realiza exclusivamente con fines académicos para el programa de Especialización Gerencia de Proyectos Educativos Institucionales de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Para mi participación entiendo que:

- He sido informado de los objetivos de la investigación.
- La información recolectada es clara, precisa y relativa al propósito del estudio.
- La participación en esta investigación no influirá en el ejercicio de mi labor contratada.
- Participo de forma voluntaria, tengo derecho a conocer los resultados, derecho a retirarme del estudio en cualquier momento.

- Los datos son de análisis exclusivo a la investigación, por lo tanto, su tratamiento es confidencial.

Lugar: _____

Fecha: _____

Nombres y apellidos del entrevistado: _____

Firma del entrevistado: _____

Anexo B.

Ejemplo de formato diligenciado de revisión y análisis documental

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS **ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES**
FORMATO REVISIÓN Y ANÁLISIS DOCUMENTAL

Fecha de revisión: noviembre de 2020
Nombre de quien hace la revisión: Linda Rocha

Ficha técnica documento
Nombre del documento: Escuela de padres, el arte de educar, porque los hijos no vienen

con manual de instrucciones.
Tipo de documento: Fotografías y videos
Autores:
Fecha de elaboración:
Formato de documento: <u>Digital</u>: _x_ **Físico: ___**

Aproximación al documento
Contenido: *describir la información del documento, resaltando la información relevante para la investigación.*
En las diapositivas que se pueden ver se evidencia que la charla toca temas como la disciplina de los hijos, dando algunas sugerencias para controlar dicho aspecto, de igual manera temas de salud como lo son la alimentación, el sueño, la actividad física y las

actividades de ocio, recordando que siempre es importante el ejemplo de los padres de familia.

Hoy en día los padres no tienen autoridad.

Temas difíciles de abordar

- Fallecimientos, mascotas, abuelitos, es necesario que los niños reconozcan esa realidad para que puedan hacer el proceso de duelo. (no ocultar nada a los niños)
- Separaciones, tener en cuenta las opiniones de los niños, avisarle al niño con anticipación lo que va a pasar y lo que está sucediendo. Si no se le avisa puede tener reacciones agresivas. El niño se siente solo porque también está reconstruyendo su vida. Buscar una tercera persona que apoye.
- Conformación de un nuevo núcleo familiar, pueden presentar descontrol de esfínteres por el estrés de las situaciones. (somatización)

¿Qué tipos de papás estamos siendo?

- Autoritarios, el niño crece con temor y miedo, no hay confianza.
- Permisivo, dejarle hacer todo lo que quiera para ganar su amor.
- Mezcla entre autoritario y permisivo, te corrijo, pero también te quiero.
- Negligente, desinteresados en la educación de sus hijos. Los niños llegan a buscar manipular a sus papás.

Establecer acuerdos, cumplirlos y no desautorizar al otro padre.

Es importante educar a los niños y acompañarlos en las etapas más importantes de su crecimiento. (no permitir berrinches ni darles más de lo que necesitan)

Educación en valores y con autoridad. (dar amor y reglas) Hiper-sexualización de los niños a través de la música y de la ropa Cuidar la alimentación de los niños a partir del ejemplo.
***Propósito y población**: determine la finalidad del documento y a actor de la comunidad educativa va dirigido.*
Esta escuela estaba dirigida específicamente a los pares de familia con el fin de dar sugerencias acercad de pautas de crianza y aspectos que pueden ser relevantes o estresantes para los niños, se intenta presentar a los padres diferentes estrategias para manejar las situaciones que se pueden presentar en el hogar a fin de que los niños tengan mejores reacciones y aprendan sobre el control de sus emociones. De igual manera se tocan temas para el cuidado de los niños como la alimentación, el sueño, la actividad física y la hiper-sexualización en los niños para evitar consecuencias negativas a futuro.
***Identificación de categorías**: indique cuales son las categorías de la investigación presentes en el documento*
• Pautas de crianza • Alimentación

• Situaciones de riesgo • Normas • Emociones • Valores
Describir los hallazgos en relación con la categoría
• La conferencista señala que hoy en día se evidencia falta de autoridad en los padres de familia lo cual hace que los niños tengan hábitos de manipulación y desobediencia en diferentes entornos. • Dentro de la formación de los estudiantes se resalta la alimentación pues este es un factor que puede afectar los demás factores de la vida de los niños, como la concentración y principalmente la salud. • Se resalta la importancia de la formación en valores y el cuidado de las emociones desde la primera infancia como un factor determinante tanto en las reacciones de los niños como en su vida personal a futuro.
Citas
“Los niños no son difíciles, simplemente presentan unas características diferentes” Capacidades superiores (memorización, percepción, análisis, comprensión)

“Los niños están acostumbrados a recibir todo, entonces no aceptan un no por respuesta, que todo le den, que todo le hagan, si el niño no se sabe amarrar los zapatos es culpa de la mamá porque la mamá no quiere romper el cordón umbilical con el niño.”
Conclusión de la revisión del documento en relación con la categoría de análisis
Debe darse una nueva mirada al papel de los padres en la formación de los niños Deben identificarse los factores de riesgo tanto emocional como físico que se encuentran en el entorno de los niños para dar atención a ellos Debe tenerse en cuenta la salud emocional de los niños a través del diálogo y la comunicación.
Aporte del documento a la investigación
Este documento apoya la hipótesis en que se señala la importancia de la formación en valores de los niños, siendo un aspecto que no compete solamente a las docentes sino principalmente a los padres de familia, quienes deben estar presentes en los procesos formativos de sus hijos, los cuales no son solamente académicos sino principalmente en cuando a su comportamiento, valores y el cuidado de las emociones.

Anexo C.

Ejemplo de formato diligenciado de bitácora de observación de clases

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES

FORMATO BITÁCORA DE OBSERVACIÓN DE CLASES

Materia: lenguaje y artes

Tema trabajado: conectores disyuntivos y copulativos, proporción.

Grado: Tercero

Fecha:17 de septiembre 2020

Hora de inicio: 7:00 am

Hora de finalización: 10:00 am

Cantidad de estudiantes: 11 estudiantes

Registro de observación

Descripción de lo observado: Al iniciar la clase los niños se saludan y comentan cosas varias con la docente, particularmente en ese día varios estudiantes se conectaron muy tarde y la docente y estudiantes esperamos con paciencia para poder iniciar el espacio. Para iniciar las actividades pedagógicas realizan una oración y una actividad rompehielos (laberintos).

En el área de lenguaje realizaron una actividad de búsqueda de conectores disyuntivos y copulativos en libros que los estudiantes tienen en casa, la docente iba despejando dudas de los estudiantes y les ayudaba a dar solución a lo que se les presenta.

Se presentó la novedad de dos estudiantes que se conectaron 1 hora tarde, quienes manifestaron que se quedaron dormidos, la docente realiza una reflexión en torno a la importancia de llevar hábitos y de ser responsables con sus obligaciones.

En el área de artes realizaron dos animales usando plastilina, la cual, la mayoría de los estudiantes desarrollaron con mucho esfuerzo, reforzando temas de proporción, motricidad fina y gruesa, tamaño y estética.

En general los niños participan sin temor, desarrollan las actividades y se esmeran por dar lo mejor de sí mismos.

Identificación de categorías relacionadas a la investigación:

-Valores humanos

-Desarrollo de habilidades motrices

-Estética

-Autonomía

Conclusiones

-Durante las clases la docente promueve la escucha, la responsabilidad y atención como parte importante del proceso formativo de los niños.

-La convivencia entre los estudiantes y la docente es armónica y comprensiva.

-Se generan tiempos de independencia mediante la asignación de actividades puntuales.

Anexo D.

Formatos diligenciados de entrevistas a docentes

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS **ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES**
FORMATO PARA EL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS
Nombre de la entrevistado(a): Docente 5 **Fecha de la entrevista:** octubre 5 de 2020 **Tiempo de duración:** 42 minutos con 46 segundos

Entrevistadores: Linda Rocha Calderón, Yuly Milena Bernal			
PREGUNTA	**RESPUESTA**	**COMENTARIO O ANÁLISIS**	**CATEGORÍA**
¿Cuál cargo desempeña dentro de la institución?	Inició a trabajar en el liceo en el año 2020, tiene a cargo el grado de prejardín.		
¿Qué miembros componen la comunidad?	Los padres, niños, docentes y parte administrativa		

¿Cómo es la relación con los diferentes miembros	En general con los padres se ha tratado virtualmente debido a la pandemia. Ha habido algunos inconvenientes en las clases por el tiempo (que no han pasado a mayores) pero las situaciones no han afectado la comunicación con ellos. Con los compañeros y la parte administrativa se lleva una buena relación.	• La comunicación con los diferentes miembros de la institución es buena, no se ha visto truncada por la virtualidad.	Virtualidad
¿Qué tipo de inconvenientes ha tenido?	Con los padres, a veces al dar cierto tiempo de las clases los padres se molestan si se pasan del horario debido a las obligaciones personales que ellos tienen, sucedió cuando se comenzó con el trabajo virtual mientras se adecuaban al horario.	• La virtualidad en un comienzo fue un proceso duro dado a que no contaban con la herramienta para realizar una transición tan rápida	

¿Cómo se solucionaron los problemas, se recibió apoyo de la institución?	La coordinación ha estado muy presente para indicar los pasos a seguir cuando se presentan altercados o si los padres tienen inconformidades o sugerencias. Se hacen reuniones y se habla sobre los temas. Los problemas se han solucionado a través del dialogo, es importante escuchar a los padres y que ellos escuchen a las docentes.	• El diálogo es una constante para la resolución de los diversos problemas que pueden surgir.	Conducto regular
¿Qué medios tienen para comunicarse con los padres, para que ellos den sus sugerencias	A través de la plataforma de Microsoft por la cual ellos mandan mensajes y preguntas sobre tareas y la plataforma del aula virtual que maneja el colegio.		

¿En la presencialidad como se comunicaban con los padres?	Se pudo tener relación presencial durante aproximadamente dos meses. Hubo una reunión para presentar al cuerpo docente, se pudo hablar con ellos sobre el comportamiento y demás de los niños, se presentaron y hablaron con los padres.	• La institución cuenta con diversos canales de comunicación con las familias tanto de manera virtual como presencial.	
¿Qué estrategias o formas de participación de los padres?	Reuniones cuando no están acuerdo de algo o tienen alguna sugerencia, se crean espacios para que ellos puedan opinar y compartir sus dudas (por ahora virtuales)		

¿Los padres son colaboradores y participativos?	Si, en las clases uno se da cuenta que ellos están atentos e intentando motivar a los niños, son un apoyo, algunos son súper comprometidos y atentos con la educación de sus hijos	• Se evidencia motivación y compromiso	Participación de los padres de familia
¿Lo anterior ha sido un cambio con respecto a los meses que alcanzaron a estar en la presencialidad?	Por una parte, si, algunos niños se han acostumbrado a que los padres estén ahí haciéndoles todo lo cual les va a generar una dificultad cuando se retome la presencialidad pues ellos pueden perder su autonomía e independencia. Hay algunos padres que son conscientes que los niños deben realizar las cosas solitos, pues son un apoyo, pero la responsabilidad es de los niños y los docentes.	• Los padres se han visto forzados a estar más pendientes de las actividades académicas de sus niños debido a la virtualidad, en este punto se deben evaluar posibles estrategias para la atención de los problemas	Crianza

		generados debido a la virtualidad.	
¿Qué necesidad o interés que sea común has logrado identificar?	El tiempo de algunos padres, un ejemplo los padres se demoran en subir las tareas a la plataforma debido al tiempo, porque tienen que cumplir con su trabajo y sus responsabilidades, los niños necesitan ese apoyo o repaso de los temas en que los niños tengan alguna falencia. Madres que trabajan por la mañana, tienen el tiempo en la tarde. Los padres tienen labores del trabajo y de la casa. Los papás están motivados a que los niños aprendan lo cual es fundamental para que los niños puedan seguir con las actividades, los padres motivan a los niños a que estén pendientes, pues les cuesta muchísimo estar ahí	• Muchos padres están interesados por acompañar los procesos de los niños, sin embargo, se ha evidenciado que gran parte de ellos no cuenta con el tiempo necesario. Estas cosas se han hecho más evidentes por la situación actual de la pandemia, habría que analizar si en la presencialidad ocurre algo similar.	Acompañamiento de los padres

	sentados dos horas. Se ve el interés de que los niños aprendan en el espacio que se tiene.		
¿El colegio da respuesta a las dificultades, inquietudes e intereses?	Al 100%, en este caso hemos tenido dificultades con los padres, se hace una reunión semanal donde se indica que ha pasado y que situaciones se han presentado, se generan espacios para que los padres estén ahí, se hace la reunión con los padres que han tenido situaciones para solucionar esos inconvenientes	• Es importante estar constantemente evaluando las inconformidades y dificultades de las familias para la mejora de la institución.	
¿Cuáles han sido las dificultades para	En general cuando ellos tienen dudas, la demora es que le escriban a uno o hagan saber sus inconvenientes, la comunicación es constante entonces no hay esa dificultad para comunicarse. La parte social es	• Aun en la virtualidad se cuenta con diferentes canales de comunicación que permiten que los padres	Relación con los padres de familia

relacionarse con los padres?	indispensable, pero en general no, la comunicación es por la plataforma, mensajes o lo comunican con coordinación. De pronto el no verse personalmente, pero sin embargo ellos están pendientes de hablar con la profesora y hacer saber sus cosas	hagan saber sus dudas o inconformidades.	
¿La institución cuenta con un apoyo externo de otra institución para atender problemas	Por el momento no, se sigue el conducto regular interno de la institución, docente, coordinadora, rectoría. No se ha dado la situación, no ha pasado a un mayor extremo		

¿Has tenido la oportunidad de trabajar con un niño que esté en condición de vulnerabilidad?	Al principio de año hubo un niño que ahora no está recibiendo las clases virtuales, el niño no tenía una discapacidad como tal, fue poco el tiempo que se tuvo por lo que no se pudo evaluar. El niño no tenía una discapacidad, pero tenía problemas para comunicarse, la mamá afirma que se está tratando con pediatría y el doctor dice que es más como algo de socialización, integración y participación pues es importante que el niño socialice más. Se hizo seguimiento hablando con la mamá de este niño, sin embargo, el niño no toma las clases virtuales porque el enfoque con este niño es hacia la socialización.	• En ocasiones hay niños con dificultades, pero no tienen un diagnostico que permita poner en acción el proceso de inclusión con ellos, es importante saber actuar en este tipo de casos. Como institución se identifican ciertas características y se comunican a las familias para que ellos puedan llevar al niño con las instancias respectivas y la institución hace el seguimiento de estos casos.	Inclusión

¿Consideras que esta situación ha representado un reto?	Nunca esperábamos que todo esto sucediera. Ha sido duro, uno intenta llamar la atención de los niños pues a ellos les gusta mucho moverse		
¿Has recibido capacitación por parte de la institución para atender las emergencias y los niños de diferentes poblaciones?	Al principio se dieron indicaciones y se ofrecieron herramientas para poder dar las clases de una manera más dinámica, para llamar la atención a los niños y usar elementos tecnológicos que sean de ayuda.	• Se dieron capacitaciones para el manejo de la virtualidad y las herramientas disponibles.	

¿Dónde se ubica el colegio y como es el entorno?	Se ubica en el sector de terreros, en general el barrio (según lo que he percibido) es un sector tranquilo, la gente se ve sana y está bien ubicado. No hay una dificultad de que quede en algún territorio donde haya caso de riesgo que atente contra la vida de los niños. La ubicación es muy segura		Entorno cercano
¿Qué riesgos puedes identificar?	Hay colegios que están ubicados en lugares donde puede ocurrir algún desastre o emergencia (natural) en este caso no acarrea esa situación, es un lugar bien ubicado y seguro, no está ubicado en situaciones donde las personas puedan atentar contra los niños	● La docente no logró identificar alguna situación o lugar cercano que implicara riesgo para los miembros de la comunidad.	

¿Se puede sacar a los niños a hacer actividades en el barrio?	Hay una zona verde que es esencial para las clases de educación física, pueden dirigirse allá y no queda muy lejos, los niños pueden interactuar con su entorno, y no solo estar en el salón de clase.	• Los niños tienen constante interacción con el entorno que rodea a la institución.	
¿Se hizo alguna actividad extracurricular que involucrara llevar a los niños fuera de la institución?	La celebración del carnaval de Barranquilla, llevamos a los niños al barrio, todo salió muy bien, no hay vías donde transiten muchos carros. Los padres podían ir a observar a los niños, los que quisieran asistir.		

¿Cómo fue la acogida de los vecinos a esta actividad	Bien, no se escuchó alguna queja o algo referente a la celebración, el barrio es tranquilo entonces no se presentó ninguna actividad, fue una actividad corta. Los vecinos salían a observar a los niños, como estaban disfrazados y demás.	• Las personas del entorno cercano han tenido solamente el papel de observadores en las actividades que se realizan fuera de la institución	
¿Hay algún riesgo físico dentro del colegio?	Para los estudiantes y docentes no, de pronto en cuanto a los desastres naturales, hay un rio cercano, solamente vería ese riesgo, adentro no, se tienen las salidas de emergencia, hay muchas normas y medidas para tomar en el caso de emergencia (extintores, botiquín).	• Solo se identifica el rio como un riesgo para los niños, ya que dentro de la institución los elementos están en buen estado y demarcados debidamente.	

	Todo cuenta con las medidas, no hay algún muro en riesgo de caerse hasta el momento		
¿El colegio cuenta con un programa para la gestión de riesgo?	Si, varios programas pedagógicos que hacen participes, el de gestión de riesgo, ahí está como actuar en caso de incendio, en caso de un desastre natural, los primeros auxilios, es fundamental.	• El proyecto de gestión de riesgo debe estar en constante evaluación y aplicación	Proyectos pedagógicos
¿Hay varios proyectos?	Si, se implementan diferentes actividades, cada docente con su grupo de acuerdo con el proyecto Gestión de riesgos, de sexualidad, de espiritualidad, movilidad, tiempo libre para padres y niños		

¿En qué consiste el proyecto de movilidad?	Normas básicas que debemos saber y tener en cuenta para transitar, digamos las señales de tránsito, en una actividad se dio el tema de que medidas debemos manejar estando en un medio de transporte (por ejemplo, en el caso de la pandemia, seguir todas las normas para la protección y uso de tapabocas, alcohol, lavado de manos). Aprendieron sobre señales de tránsito colores del semáforo y lo demás que es necesario para saber movilizarse no solo en los medios de transporte.	• Es interesante que el colegio busque que los niños reconozcan las normas ciudadanas y los demás elementos necesarios para movilizarse desde una edad temprana	Movilidad
¿Los proyectos se desarrollan teniendo	Si, los proyectos se manejan de acuerdo a la modalidad virtual, toda actividad se va acomodando a la virtualidad y presencialidad		

problemas del contexto?			
¿Consideras que alguno de los proyectos sea el eje central o que sea el más importante?	Todos en general, digamos la parte de sexualidad, cuidado y reconocimiento del cuerpo; todos tienen un aporte esencial para la educación de los niños. No escogería uno como tal, todos son esenciales.	• Todos los proyectos forman una parte esencial de la educación de los niños.	

¿Cómo percibes en general a las familias de los niños?	Algunos de pronto no les gusta la dinámica o el tiempo, algunos están dispuestos a que los niños estén atentos. Algunos por el tiempo mientras están en clase ellos también están trabajando por lo que no están de lleno. A veces se desvían porque reciben una llamada o estaban realizando algo, hay que volver de nuevo a explicarles, por eso los niños pierden motivación e interés, algunos se adelantan más que otros. Algunos padres destinan el tiempo para estar pendientes y participar, hacen parte fundamental de cómo estamos desarrollando ahorita las clases.	• En general la participación de los padres en la virtualidad ha sido buena pues están al tanto de las actividades.	Acompañamiento de los padres de familia.
	Los comités (comité escolar), se hizo una reunión en la que se escogió a los padres que quisieran participar en		Gobierno escolar

¿Qué otro mecanismo de comunicación y participación dispone el colegio para los padres?	el gobierno escolar, para participar en las decisiones del colegio. Los padres se postularon voluntariamente, se pregunta quienes quieren participar en ello.		
¿Los padres se han involucrado dentro de este tiempo?	Algunos han estado presentes y participando en las reuniones que se han dado, algunos salieron por el tiempo o la situación.		

¿Cuáles son sus funciones?	Hacen parte de las decisiones, opinan o dicen desacuerdos, dan opciones de mejora, son parte de las decisiones que pueda tomar en adelante el colegio o para mejorar.	● Se abren espacios para que los padres expresen sus intereses y desacuerdos. También para dar sugerencias.	
¿Se dan más reuniones?	Cuando se presenta alguna situación se hace parte a otros papitos que no estén conformes con algo o tengan alguna situación en particular.		
¿Algún comentario que	En general debido a la situación ha sido duro para los niños, algunos padres han manifestado casos de niños		

nos quieras compartir?	que han estado desmotivados, porque la parte de la socialización es importante para los niños.		

Anexo E.

Formatos diligenciados de entrevistas a directivas docentes

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS **ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES**
FORMATO PARA EL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS
Nombre de la entrevistado(a): Directiva 2 (Rectora) **Fecha de la entrevista:** 10 de octubre del 2020 **Tiempo de duración:** 1:06:06

Entrevistadores: Linda María Rocha Calderón y Yuly Milena Bernal Figueroa			
PREGUNTA	**RESPUESTA**	**COMENTARIO O ANÁLISIS**	**CATEGORÍA**
¿Cómo ha sido el proceso de formación del colegio?	El colegio ha alcanzado a tener 230 niños... La credibilidad de la gente es difícil, el trabajo, el esfuerzo, la dedicación, una parte muy importante de este trabajo es tener docentes muy bien preparados, profesionales, y pues que, en muchas ocasiones, la vocación es lo más importante. 3:30-4:08 min	La cualificación de las docentes es importante para el buen desarrollo de los procesos pedagógicos de la institución educativa, es de revisar si la institución aporta a dicha formación por medio de capacitaciones en temas pedagógicos y relacionado a su labor.	Misión institucional

¿Cómo caracteriza la relación que ha tenido el colegio durante los nueve años?	...Cuando se comenzó había una relación más estrecha con los papás, estaban pendientes, se hablaba mucho con ellos, aparte de eso, ellos mismos… hicieron la voz a voz, decirle al vecino, primo, hermanitos… … hemos estado creciendo… y es más difícil tener esa relación con las familias… (llegada de las coordinadoras) El tema de coordinación busca dar solución a los inconvenientes, respuesta pronta.	• El crecimiento del colegio abre brechas en las relaciones entre las familias y la institución.	Crecimiento institucional

	… siempre ha intentado dar tranquilidad a dar tranquilidad… ...somos dados a resolver conflictos… 4:30-9:50		
¿De qué forma se resuelven los conflictos?	Hay un conducto regular, primero con la docente, medio de comunicación la agenda escolar. ...No siempre el agua sucia es para nosotros, hay incumplimiento, grosería, irrespeto… se generan compromisos…el	• Principales problemáticas del Liceo es el irrespeto de las familias	Resolución de conflictos Conducto regular

	tema de las acciones dentro del manual de convivencia... ...Nosotras no somos dadas a la pelea… …A veces las familias piensan que las docentes, o la teacher Yuly son las empleadas, yo tengo derecho a maltratarlas, decir cosas que no son...		

¿Problemáticas que han identificado con las familias? **¿Dificultades con el entorno del colegio?**	...la falta de comunicación. Muchos están como muy despistados y perdidos con las cosas...14:30 min Hay vecinos intolerantes cuando se hacen las izadas de bandera… no se han tenido mayores inconvenientes... …el tema de inseguridad es un paso de un barrio feo a otro espacio, se han presentado temas de inseguridad…	La institución debe atender los problemas evidenciados a través de acciones concretas para la atención y mitigación de dificultades que se presenten a raíz de ellas; esto por medio de proyectos pedagógicos y/o actividades curriculares complementarias.	Entorno escolar

¿Cómo se vive el día a día en la institución?	…Son los niños que llegan en ruta, que los que llegan por medios propios… …Siempre ha estado la buena relación entre familias y docentes, siempre está la comprensión al proceso de cada niño… ...las familias siempre han estado pendiente de colaborar en lo que se necesitan… (motivación de las docentes para colaborar y ayuda)	Es vital para el desarrollo de todas las actividades escolares la participación de las familias y docentes, porque desempeña un rol primordial en la comunidad escolar, permitiendo que se den adecuadamente las actividades y los procesos.	Relaciones en el colegio

¿Qué formas de participación tienen los padres dentro de la institución?	Mediante los comités, representantes de cada curso… los cual ha sido muy difícil… (gobierno escolar) El día del Liceísmo, creamos actividades de socialización con las familias, se ve compromiso y unión. …el papá dice es si mucho o poco los temas administrativos… …en el caso de los comités el papá está atento a la explicación de cada docente, a la dificultad que se presente en cada curso…	Las actividades escolares relacionadas con los comités escolares y los proyectos pedagógicos enriquecen y facilitan la participación de las familias porque motivan a estar presentes y ayudar en lo que se requiere. Como lo es en el caso del Reciclatón y la celebración del día de los abuelitos. En el caso del gobierno escolar, este se debe trabajar disponiendo de una planificación y generación de acciones que permita motivar la participación de toda la comunidad educativa.	Participación de las familias en actividades escolares

	Velan porque se hagan una evaluación constante y se lleguen a consensos, y búsqueda de estrategias de mejora. …Celebración de los abuelitos… eso fue muy bonito… Actividad diferente cada mes, ellos van con disfraces, actividades de compartir y de socialización… los papitos van a acompañarnos en la zona lúdica, en las izadas de bandera, también, en temas de clausuras, Intercolegiados.		

¿Se evidencia acompañamiento de las familias en el proceso de los niños?	…Había mucho incumplimiento en las tareas…pero en este tiempo han estado obligados a estar pendiente de sus chiquitos, ayudándolos, corrigiéndoles… ha sido un punto a favor en este momento… se están dando cuenta de esas falencias que se les habían dicho… ellos mismo se están dando cuenta de esas falencias, y que ellos porque no estaban endientes no se habían dado cuenta... 28:30 min	La virtualidad favoreció que las familias se involucraran verdaderamente en las actividades formativas de los estudiantes, lo cual benefició a los estudiantes, debido a que la familia empezó a cumplir su rol en la educación de sus hijos.	Acompañamiento familias
¿De qué forma el colegio ha intentado mitigar la dificultad	…uno empieza a dialogar con los papás… creen que conocen a sus hijos…	A pesar de que la institución ha realizado algunas actividades para mejorar el compromiso de las familias, no existe un	Crianza

con el compromiso de las familias?	…Nos falta trabajar más talleres... de concientización, (rol como padres), pautas de crianza… …entre más cosas materiales le dé a mi hijo, cumplo con el rol de padres… Nos ha hecho falta hacer más talleres…Trabajo que debe ser desde casa… siento que es eso lo que nos a hecho mucha falta…Poder trabajar constantemente temas de crianza, promoviendo conciencia de esos aspectos.	programa que se enfoque a superar esta dificultad.	

¿Cuáles son los medios de comunicación con las familias?	Agenda escolar, teléfonos con WhatsApp, correo, aula virtual, plataforma Microsoft Teams, para el próximo año la aplicación móvil.		Comunicación con las familias
¿El colegio tiene vínculos con otras instituciones o fundaciones?	Intercolegiados, relación con otras instituciones del sector, participaron familias, docentes y estudiantes… los niños trabajaron en su control de emociones y frustración.	Algunas de las dificultades que presenta la institución se pueden atender con vínculos externos, como en apoyo psicológico y deportivo.	Relaciones externas del colegio

¿El colegio ha tenido la oportunidad de atener poblaciones con diferentes condiciones, sociales, físicas y cognitivas? **¿Han recibido apoyo de una organización para atender dichas poblaciones?**	Únicamente se han atendido poblaciones con dificultades cognitivas, el colegio no ha atendido grupos étnicos. El colegio no ha visto como sería la relación con padre o estudiantes afrocolombianos, hubo una docente que era de color, a quien los niños le preguntaban si era de “chocolate”. Manejan el programa de inclusión, en el cual se encuentra como se debe trabajar, para dar una verdadera inclusión.	Aunque la institución cuenta el programa de inclusión escolar no existe una apropiación, ni manejo o desarrollo de la ruta de atención allí definida.	Inclusión escolar

	Los estudiantes no ven a los demás como esas personas que se deben alejar y no tratar, los integran y toman en cuenta. Se ha presentado dificultad con un estudiante en específico, con los demás, se ha logrado que los niños se sientan bien y contentos, aprendan en el salón y el colegio. El colegio no ha tenido capacitaciones en términos de discapacidad.		
¿Los valores tienen un lugar	El PEI del colegio está enfocado a los valores humanos, son lo más importante en el proceso de formación, normas de cortesía, porque se evidencia que en cada ya no se	El enfoque del PEI está en relación con los valores humanos, fortaleciendo la formación integral de los mismo.	Pautas de crianza

especial en la institución?	trabaja y se enseña, los papás creen que el amor es dejarlos hacer lo que quieran, muchas familias no tienen autoridad con sus hijos, caen en los golpes y el maltrato, son permisivos. Niños irrespetuosos, que, porque mandan en la casa, piensan que pueden mandar en el colegio (síndrome del emperador) El colegio quiere que haya un cambio social, que crezcan como personas, es de mucha preocupación que los niños se han parásitos, cuando crezcan que no hacen nada.		Valores Enfoque del colegio

	El colegio quiere que los niños salgan delante, que tengan otro pensamiento, que deseen crear empresa, ayudar a la sociedad y ser diferentes y no caer en esto que se viene viendo.		

Anexo F.

Formato diligenciado de entrevista al padre de familia

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS **ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EDUCATIVOS INSTITUCIONALES**
FORMATO PARA EL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS
Nombre de la entrevistado(a): Padre de Familia **Fecha de la entrevista:** octubre 19 de 2020 **Tiempo de duración:** 30 minutos

Entrevistadores: Linda Rocha Calderón, Yuly Milena Bernal			
PREGUNTA	**RESPUESTA**	**COMENTARIO O ANÁLISIS**	**CATEGORÍA**
¿Cuánto lleva vinculado al colegio?	Mi hijo lleva vinculado al colegio alrededor de tres años, ahorita se encuentra en jardín, ha sido una formación no muy completa porque mi hijo no ha podido estar cumpliendo totalmente su año académico		
¿Cómo ha sido la relación con las	Bien, no hemos tenido inconvenientes, cualquier cosa o inquietud siempre tratamos de seguir el protocolo como si fuera una empresa, se habla con un docente si no se puede	• Se evidencia una buena relación a través de la resolución de problemas por medio del diálogo.	Conducto regular

profesoras, directivas, padres?	solucionar pasa a coordinación y así hasta el momento no he tenido inconvenientes		
¿En qué actividades o espacios has tenido para poderte vincular al proceso de aprendizaje del niño?	Hemos estado en varias izadas de bandera y en otros carnavales, más que todo cuando se hacen eventos de fechas importante para el país, es lo que más se hace en familia para poder aprender juntos el tema solicitado por los docentes	• El padre de familia resalta la participación de ellos desde las actividades extracurriculares	
Cuéntanos sobre alguna de esas	Ahorita las que más recuerdo fue (con esto de la pandemia) un reto para todos porque fue algo diferente, nunca lo habíamos visto como padres y alumnos, fue una presentación que	• Dada la situación de la pandemia se ha visto una participación más directa de los padres en los	Padres de familia.

	hicimos en familia, fuimos unos mimos e hicimos una presentación de los sentimientos, lo representábamos y los otros estudiantes debían adivinar que sentimiento expresábamos. En otra ocasión hicimos un baile, un sanjuanero en el que también fue una fecha de un día patrio y decidimos hacer un baile en honor al país. Es lo que más recuerdo por lo que fueron exclusivas y diferentes a lo que se ha visto antes	procesos académicos de los estudiantes	
¿Sienten que por la pandemia se acercaron más al	Pues siempre estamos los tres conectados y tratamos de realizar las tareas entre todos intentando que el niño aprenda de los papás intentando hacer lo mejor que aprenda y le	• Los padres se han involucrado más con las actividades de los niños	

proceso de formación del niño?	empiecen a gustar los temas de la cultura colombiana. De pronto por lo que estuvimos juntos estábamos más metidos en el cuento todos		
¿De qué forma se dio la relación con la docente?	Es bastante complicado porque uno no ha estudiado lo que ustedes como docente saben, como manejar al niño o llevar las situaciones, a veces uno como padre se altera, grita, asusta al niño para que le cumpla y haga sus cosas. De una manera u otra él lo hace, pero no viene con la tranquilidad que ustedes lo hacen como docente, no sé si es por ir al colegio y ver a los otros niños y todos lo hacen y aprenden más fácil o es la magia de ustedes como profesores,	• El padre de familia comenta que en algunos casos no tienen la paciencia suficiente para enseñar a los niños a hacer sus actividades, han tenido que aprender a desarrollar este tipo de habilidades.	Enseñanza

	pero nos ha ayudado a pensar en que hacer como padres para no exaltarnos y tratar de ser pacientes para que los niños aprendan		
¿El colegio o la docente les orientaron al respecto?	Hubo un momento en que el niño estuvo con un atraso con respecto a los otros niños, hablamos con la profe y la coordinadora, que nos daban ideas y una guía de que hacer y estas herramientas sirvieron para poder seguir cuando llegó la pandemia, teníamos la forma de utilizar esos tips para ayudarle al niño	• El niño inicio clases dos semanas después	

¿Antes de la pandemia había otras formas de participación para los padres?	Uno como padre tiene muchas ocupaciones entonces uno trata de liberarse de cierto modo "vaya estudie y allá aprenda y aquí le ayudamos a hacer las tareas" no es tan complicado hacer las tareas como enseñarle. Depende del padre, porque hay unos que dicen "me libero del todo" pero otros saben que los niños necesitan estar aprendiendo también cosas del diario vivir, que considero acá lo hemos hecho bien y le hemos enseñado que debe ser independiente, no es solo desordene, tratamos de que el mismo se organice y ayude con el aseo y haga sus cosas solo.	• Muchos padres descargan sus obligaciones con el colegio, principalmente lo académico. • Algunos niños no reciben formación en labores de la vida cotidiana como el orden, lo cual corresponde mayormente a los padres de familia.	Pautas de crianza

Como padres ¿sienten que el colegio intenta involucrarlos en las actividades que se realizan?	Si, en cierta manera, pues no siempre no es semanal o a diario, pero aproximadamente una o dos veces al mes se proponen actividades en las que debemos estar todos juntos para poderla realizar.		
¿Cómo se sienten con estas actividades?	Bien, cuando fue encierro total teníamos suficiente tiempo, estábamos acostumbrados a ayudarle mucho a los niños que cuando tuvimos que salir los niños sintieron ese cambio en este momento no es tan unida la familia en el sentido de hacer las actividades todos porque los trabajos no dejan.	• El padre de familia resalta que los cambios experimentados a raíz de la pandemia pueden traer diferentes problemáticas consigo.	

¿El colegio les ha dado un apoyo para enfrentarse a eso?	El colegio trata de solucionar por medio de sus plataformas virtuales lo que más pueden, pero es un caso muy complicado, no sabemos cómo actuar ante eso. Por más antiguo que sea el colegio, esto es un cambio extremo para todo el mundo, hay que ser conscientes que debemos adaptarnos y aceptarnos a esta nueva realidad		Plataformas virtuales.
¿Cómo pueden comunicar sus sugerencias?	Lo normal que hacemos es seguir el protocolo, vamos con la docente principal, luego escalamos a la coordinadora y luego a la rectora si es el caso, siempre lo hemos hecho		Diálogo

	de esa manera, con la profe Daniela ella siempre habla con las directivas y nos da alguna solución o respuesta de lo que necesitamos		
¿Has identificado alguna problemática entre las familias?	Pues no sé si de pronto por ser la primera vez que estamos con los padres, una problemática muy grave fue que a los padres de algunos niños tuvieron que trabajar y a los niños les tocó estar solitos en sus clases, y si la profe pedía ciertos materiales el niño no sabía qué hacer en unos casos si le iban a decir a la mamá les respondía con una piedra en la mano, entonces hablamos con la profesora	• La familia evidenció las dificultades enfrentadas por otros niños y solicitaron a la docente buscar una solución, esta sugerencia fue atendida. • Los cambios de plataforma alteran el estado de ánimo de los acompañantes de los niños.	Acompañamiento de los padres de familia

	como que se solucionó porque el niño ya pudo realizar sus actividades, con acompañamiento. La otra problemática es la plataforma porque a veces se satura una, se cambia a otra y a algunos padres no les gusta, esos cambios son muy bruscos cuando se han acostumbrado.		
¿Sienten que la institución tiene en cuenta esas sugerencias?	Pues no se solicitó cambio de plataformas, pero de pronto si se presentaban fallas o los niños sabían encender y apagar los micrófonos de los demás niños, o los dejaban encendidos y se escuchaba gritos, yo creo que el colegio		

	dándose cuenta de eso tomo la decisión de migrar a otra plataforma.		
¿Cómo definirías la relación que tienes con la institución?	Buena, no hemos tenido inconvenientes o de que quejarnos, cualquier cosa que le preguntamos a la docente ella si no sabe pregunta a las directivas y nos trae una respuesta, siempre intentamos estar en comunicación y todo se arregla hablando		Comunicación
¿Has participado en espacios que te involucren en	No, de pronto si hubiera estado más tiempo con ustedes en años anteriores quizá habría tenido la oportunidad, pero ya este año no se pudo por la pandemia	• El niño ha tomado sus clases de manera intermitente en los tres años que llevan vinculados.	

aspectos más internos de la institución?			
¿Conoces los derechos que se tienen como padres de familia?	Si, pues igual la mayoría de los derechos que tiene la institución son los principales de cualquier institución, que los niños sean escuchados, atendidos, si se presenta una emergencia que sea atendido con prontitud, tener una educación digna, son como los derechos y ya los de ley que el gobierno exige		
¿El colegio cumple con esos derechos?	Si, ellos siempre han estado, algunos padres de pronto se ponen bravos si las docentes exigen cosas como que los niños no		

	vengan dormidos o en pijama, uno debe ayudar, exigir al niño para poder exigir esos derechos. También nos ha hecho responsables de la educación del niño, puntualidad y orden		
¿Los padres son atentos o son desprendidos del proceso?	La mayoría son muy atentos y están pendientes, de pronto en alguna clase tienen cosas que hacer entonces puede que en algunas clases se vea al niño solo, puede ser casos de emergencias con otros familiares que no pueden estar ahí. En el curso del niño se puede ver que los padres estaban muy atentos. El único niño que estaba solo se habló y se		

	solucionó, fue el único caso que se vio que los padres estaban alejados. Fue un cambio de vida, nadie estaba acostumbrado a clases virtuales, menos los niños, teníamos que hablar, conocernos y llegar a un acuerdo entre padres, la docente y las directivas y todos estuvimos de acuerdo en cómo organizar la clase y los horarios. No hubo altercados fuertes.		
¿Quieres comentar algo más?	Esperando que este trabajo nos ayude con esta nueva vida que estamos enfrentando.		