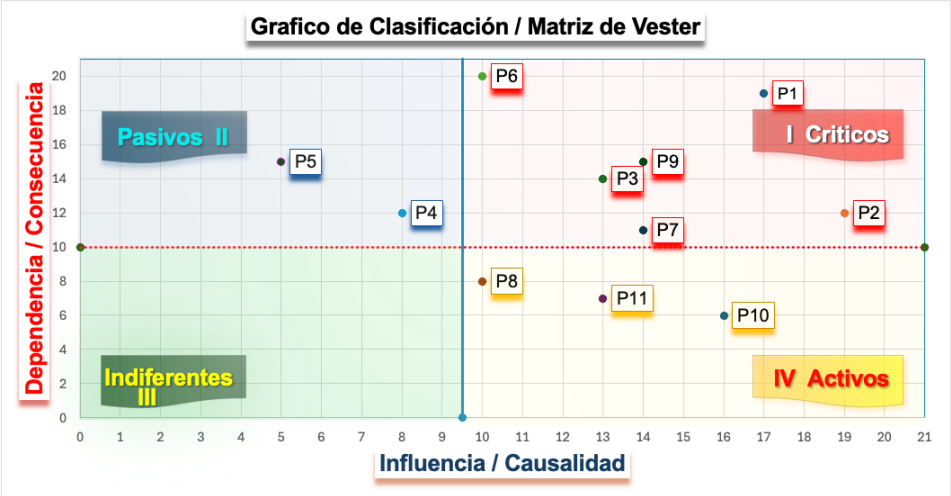
DESCRIPCIÓN REFERENTE DE LA MATRIZ DEL PROBLEMA	
Desarrollar una herramienta de aplicación que unifique los criterios de supervisión de obra, en las actividades que se ejecutan en la etapa contractual de los mantenimientos locativos que se desarrollan en las **ORIP** de la **SNR**, con su principal función de unificar los criterios de verificación en la actividad en visitas técnicas que se realizan los profesionales en la entidad, que mejore la gestión documental de la entidad.	
Nº	**Descripcion del problema**
1	*Unificación de criterios*
2	*Confusión en la toma de decisiones*
3	*Inconvenientes en las decisiones importantes*
4	*Incumplimientos normativos*
5	*Retrasos y sobrecostos*
6	*Problemas de comunicación*
7	*Baja eficiencia y productividad*
8	*Desmotivación y conflictos en el equipo*
9	*Dificultades en la trazabilidad y control documental*
10	*Impacto en la imagen de la entidad*
11	*Falta de aprendizaje organizacional*

Desarrollo de la Matriz de Vester

Matriz de Vester		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	EJE X (INFLUENCIA)
		Unificación de criterios	*Confusión en la toma de decisiones*	*Inconvenientes en las decisiones importantes*	*Incumplimientos normativos*	*Retrasos y sobrecostos*	*Problemas de comunicación*	*Baja eficiencia y productividad*	*Desmotivación y conflictos en el equipo*	*Dificultades en la trazabilidad y control documental*	*Impacto en la imagen de la entidad*	*Falta de aprendizaje organizacional*	
P 1	*Unificación de criterios*		1	2	3	3	2	0	1	3	1	1	**17**
P2	*Confusión en la toma de decisiones*	3		2	3	2	3	2	1	2	0	1	**19**
P 3	*Inconvenientes en las decisiones importantes*	3	1		0	0	3	1	0	3	2	0	**13**
P 4	*Incumplimientos normativos*	1	2	0		1	1	0	1	0	1	1	**8**
P 5	*Retrasos y sobrecostos*	1	0	0	1		0	1	1	1	0	0	**5**
P 6	*Problemas de comunicación*	1	1	1	0	1		1	1	3	0	1	**10**
P 7	*Baja eficiencia y productividad*	3	2	1	1	2	3		0	1	1	0	**14**
P 8	*Desmotivación y conflictos en el equipo*	1	0	1	0	2	3	2		0	1	0	**10**
P 9	*Dificultades en la trazabilidad y control documental*	3	2	2	1	2	2	1	0		0	1	**14**
P 10	*Impacto en la imagen de la entidad*	1	1	2	2	1	2	1	2	2		2	**16**
P 11	*Falta de aprendizaje organizacional*	2	2	3	1	1	1	2	1	0	0		**13**
EJE Y (DEPENDENCIA)		**19**	**12**	**14**	**12**	**15**	**20**	**11**	**8**	**15**	**6**	**7**	**139**

			EJE X		EJE Y		PROMEDIO		**Principales**	**Dependencias**
Crtiticos **Problemas (Tronco)**	P 1	*Unificación de criterios*	17	2	19	2	18,0	1	A	
	P 2	*Confusión en la toma de decisiones*	19	1	12	5	15,5	2	**B**	
	P 3	*Inconvenientes en las decisiones importantes*	13	5	14	4	13,5	5		B
	P 6	*Problemas de comunicación*	10	6	20	1	15,0	3		B
	P 7	*Baja eficiencia y productividad*	14	3	11	6	12,5	6		A
	P 9	*Dificultades en la trazabilidad y control documental*	14	4	15	3	14,5	4		A
Activos **Efectos (Ramas)**	P 8	*Desmotivación y conflictos en el equipo*	10	9	8	7	9,0	9		A-B
	P 10	*Impacto en la imagen de la entidad*	16	7	6	8	11,0	7		A
	P 11	*Falta de aprendizaje organizacional*	13	8	7	9	10,0	8		B
Pasivos **Causas (Raiz)**	P 4	*Incumplimientos normativos*	8	10	12	11	10,0	10		A
	P 5	*Retrasos y sobrecostos*	5	11	15	10	10,0	11		B

CLASIFICACION DE INFLUENCIA Y CAUSALIDAD DE LOS PROBLEMAS DE LA MATRIZ DE VESTER



Linea	X	Y
Horizontal	0	10
	21	10
Vertical	9,5	0
	9,5	22

P 1	*Unificación de criterios*
P 2	*Confusión en la toma de decisiones*
P 3	*Inconvenientes en las decisiones importantes*
P 6	*Problemas de comunicación*
P 7	*Baja eficiencia y productividad*
P 9	*Dificultades en la trazabilidad y control documental*

P 8	*Desmotivación y conflictos en el equipo*
P 10	*Impacto en la imagen de la entidad*
P 11	*Falta de aprendizaje organizacional*

P 4	*Incumplimientos normativos*
P 5	*Retrasos y sobrecostos*

El cuadrante I (criticos):	Corresponde a los problemas que poseen gran causalidad (Provocan otros problemas) y son causados a su vez por otros. Son los que hay que tratar con mayor prioridad.
El cuadrante II (pasivos):	Se encuentran los problemas que poseen baja influencia, pero si depende de la existencia de otros problemas. Poseen, por lo tanto, un bajo activo y un alto pasivo.
El cuadrante III (indiferentes):	Contempla los problemas con bajo pasivo y bajo activo. Es decir que no influyen ni son influidos por otros problemas. Son los de menor prioridad.
El cuadrante IV (activos):	se encuentran los problemas con bajo pasivo y bajo activo. Son problemas que poseen gran influencia sobre otros, pero no se ven afectados por la existencia de los demás. Es muy importante su tratamiento, ya que eliminándolos o mitigándolos, reducimos la aparición de otros problemas.