ANEXO D

DICCIONARIO DE DATOS

1. DICCIONARIO DE DATOS

El Anexo D detalla el diccionario de Datos que se ha generado para desarrollar el modulo web para la gestión de control de incidentes. A continuación, se muestra cada una de las tablas presentes en la Base de Datos:

Nombre Objeto						Área
Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan las áreas de la empresa.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Nombre_area	Varchar(255)					Especifica el Nombre del Área

Nombre Objeto						Categorías
Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan las categorías de los incidentes.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Nombre	Varchar(255)					Especifica el Nombre de la Categoría
Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto						Users_cargo
Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan los cargos que se tienen en la empresa.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Cargo	Varchar(255)					Especifica el Cargo en la empresa.
Id_area	Integer		x			Identificador del Área relacionada.
Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto						Users_type
Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan los tipos de usuario que se tienen en la empresa.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único

Type	Varchar(255)					Especifica el Tipo de Usuario en el sistema.
Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto						Users
Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan los usuarios del sistema.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Uuid	Varchar(255)					Identificador Universal Único
Name	Varchar(255)					Nombre del Usuario
Lastname	Varchar(255)					Apellido del Usuario
Email	Varchar(255)			x		Email del Usuario
Password	Varchar(255)			x		Contraseña del Usuario
Type	Integer		x			Tipo de Usuario
Cargo	Integer					Cargo del Usuario en la Empresa
Status	Enum (‘Activo’, ‘Inactivo’)			x		Estado del Usuario
Remember_token	Varchar(100)					Token de sesión al momento de loggearse.
Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto						Mensaje_estado
Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan los estados de los mensajes.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Estado	Varchar(255)					Especifica el Estado de los mensajes.
Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto						Mensajes
Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan los mensajes del sistema.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Uuid	Varchar(255)					Identificador Universal Único
Id_user_from	Integer		x			Usuario que envía el mensaje
Id_user_to	Integer		x			Usuario que recibe el mensaje
Titulo	Varchar(255)			x		Título del Mensaje
Mensaje	Varchar(255)					Mensaje enviado

Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto				Grupo_trabajo		
Dueño				Administrador		
Descripción				En esta tabla se almacenan los grupos de trabajo.		
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Uuid_grupo	Varchar(255)					Identificador Universal Único
Codigo_grupo	Varchar(255)					Código Único de Grupo
Nombre_grupo	Varchar(255)			x		Nombre del Grupo
Descripcion_grupo	Varchar(255)					Descripción del Grupo
Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto				Grupo_usuario		
Dueño				Administrador		
Descripción				En esta tabla se almacenan los usuarios asignados a los grupos de trabajo.		
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Id_user	Integer		x	x		Identificador de Usuario asociado a la tabla Users.
Id_grupo	Integer		x	x		Identificador de Grupo asociado a la tabla Grupo_trabajo.

Nombre Objeto				Estados_incidente		
Dueño				Administrador		
Descripción				En esta tabla se almacenan los estados del incidente.		
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Estado	Varchar(255)					Estado del Incidente
Valor	Varchar(255)					Valor del Estado del Incidente
Label	Varchar(255)					Clase del Estado para estilos de botones.

Nombre Objeto	Incidentes

Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan los incidentes del sistema.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Uuid_incidente	Varchar(255)					Identificador Universal Único
codigo_incidente	Varchar(255)					Código único del Incidente
titulo	Varchar(255)					Título del Incidente
descripcion	Varchar(255)					Descripción del Incidente
estado	Integer		x			Estado del Incidente
user_creador	Integer		x			Usuario creador del Incidente
user_asignado	Integer		x			Usuario Asignado del Incidente
user_supervisor	Integer		x			Usuario Supervisor del Incidente
id_area	Integer		x			Identificador del Área
grupo_asignado	Integer		x			Grupo asignado del incidente
prioridad	Varchar(255)					Prioridad del Incidente
fecha_estimada	Varchar(255)					Fecha estimada de resolución del incidente
fecha_real	Varchar(255)					Fecha real de cierre del incidente
categoria	Integer		x			Categoría del incidente
urgencia	Varchar(255)					Nivel de Urgencia del Incidente
impacto	Varchar(255)					Nivel de Impacto del Incidente
Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto						Gestion_incidentes
Dueño						Administrador
Descripción						En esta tabla se almacenan la gestión de los incidentes.
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Uuid_gestion_incidente	Varchar(255)					Identificador Universal Único
codigo_gestion	Varchar(255)					Código de Gestión Único
id_incidente	Integer		x			Identificador de Incidente
id_tipo_gestion	Integer		x			Identificador de Tipo de Gestión
solucion_padre	Integer		x			Solución existente
descripcion	Varchar(255)					Descripción de la Gestión
nombre_incidente	Varchar(255)					Título o Nombre de la Gestión

ruta	Varchar(255)					Ruta del Archivo subido
Created_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de creación de los registros.
Updated_at	Timestamp					Determina la fecha y hora de actualización de los registros.

Nombre Objeto				Gestion_tipo		
Dueño				Administrador		
Descripción				En esta tabla se almacenan los tipos de Gestión del Incidente		
Descripción del Elemento						
Atributo	**Tipo de Dato**	**PK**	**FK**	**NoNull**	**AI**	**Descripción**
Id	Integer	x		x	x	Identificador Único
Tipo	Varchar(255)					Tipo de Gestión del Incidente