.



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

INGENIERÍA INDUSTRIAL

TRABAJO DE GRADO

"POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS UNIVERSITARIAS ORIENTADAS A LA PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS"

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

DANIELA URREGO KUIRU
20152015404

TUTORA: MARÍA EUGENIA CALDERÓN

BOGOTÁ 2024

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi guía constante y darme fortaleza para alcanzar esta meta. A mi familia, mamá, papá y mi hermano por su amor y apoyo incondicional, quienes me han acompañado en cada paso de este proceso académico y me han permitido transitar este maravilloso camino del conocimiento. A mis amigas y a mi mascota Oreo, por estar siempre a mi lado, brindándome su compañía en los momentos más desafiantes. A la docente María Eugenia Calderón, por su valiosa orientación y sus contribuciones intelectuales, que han sido fundamentales en esta etapa.

A todos, mi más sincero agradecimiento por hacer posible este logro.

INDICE

INTRODUCCIÓN....6
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA....7
1.1 JUSTIFICACIÓN....7
1.2 OBJETIVO GENERAL....9
1.3 ALCANCE....9
1.4 DESCRIPCION DE LA METODOLOGIA....10
2. ANTECEDENTES Y MARCO TEORICO....10
2.1 ANTECEDENTES....10
2.2 MARCO TEÓRICO....16
3. POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DISTRITAL....19
3.1 PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO....19
3.1.1 POLITICAS EN EL PED....20
3.1.2 AVANCES POR DEPENDENCIA....23
3.2 RED CADEP – ACACIA....34
3.3 ESTRATEGIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID 19....38
3.3.1 ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS....38
3.3.2 CONSOLIDACIÓN DE ESTRATEGIAS....40
3.4 ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS Y LÍNEA DE BASE DE ESTRATEGIAS....43
3.5 MECANISMOS DE ARTICULACION INSTITUCIONAL DESTINADOS A LA GESTIÓN DE LA DESERCIÓN....44
4. VARIABLES EMERGENTES CON POTENCIAL DE AFECTACIÓN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA - COVID 19....47
4.1 REPORTES BIBLIOGRAFICOS (IES)....47
4.2 ENTREVISTAS A PERSONAL ACADÉMICO UD....49
4.3 ANALISIS DE TRIANGULACIÓN....51
4.4 COMPARATIVO CON VARIABLES REPORTADAS PRE-PANDEMIA VS CADEP – ACACIA....54
5. IDENTIFICACION DE ESTRATEGIAS (IES)....60
5.1 ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS UD EN RELACION CON VARIABLES....62
5.2 COMPARATIVO DE ESTRATEGIAS Y AREAS DE ENFOQUE....65
6. RECOMENDACIONES GENERALES....67
7. CONCLUSIONES....69
BIBLIOGRAFIA....71
ANEXOS....77

Tablas y Figuras

Figura 1.Modelo de deserción estudiantil propuesto por Vicent Tinto (1975,1982)..... 16
Figura 2.Modelo de deserción estudiantil propuesto por Bean (1985). 18

Tabla 1. Logros y limitaciones en el desarrollo institucional enfocados a la deserción estudiantil –Tomado de Plan Estratégico de Desarrollo 2008-2016 – Vicerrectoría académica. 21
Tabla 2. Elaborado por autor 2024 –Tomado de Plan Estratégico de Desarrollo 2008-2016 – Vicerrectoría académica 22
Tabla 3.Elaborado por autor 2024 –Tomado de Plan de desarrollo facultad de ingeniería. Modalidades de grado definidas para optar por el título de pregrado 24
Tabla 4. Elaborado por autor 2024 –Tomado de Plan de desarrollo facultad de ingeniería. Estrategias enfocadas a la disminución de la deserción y el fracaso académico..... 24
Tabla 5.Elaborado por autor 2024 –Creado a partir de permanencia y deserción estudiantil, Plan de desarrollo Facultad de ingeniería 2017-2028..... 29
Tabla 6. Elaborado por autor 2024 – Estrategias Permanencia y Deserción Estudiantil – Tomado de informes de gestión 2015..... 32
Tabla 7. Elaborado por autor 2024 – Consolidado de Estrategias Permanencia y Deserción Estudiantil Sobre Impactos socioeconómico periodo 2015 – 2019 33
Tabla 8. Elaborado por autor 2024 – Compromisos del CADEP-ACACIA 36
Tabla 9.Elaborado por autor 2024 –Tomado de Informes de resultados CADEP-ACACIA-2021- Cumplimiento de metas y prestación de servicios..... 37
Tabla 10.Elaborado por autor 2024 –Tomado de Informes de resultados CADEP-ACACIA-2021 -Resultados de funcionamiento..... 37
Tabla 11.Estrategias institucionales implementadas UD, para la retención a estudiantes, situación provocada por el COVID-19. Elaborado por autor tomado a partir de informes de gestión y actas SISGRAL UD 2024 42
Tabla 12. Consolidación enfoques de estrategias. Línea base. 43
Tabla 13. Dependencias articuladas..... 45
Tabla 15. Elaborado por autor 2024- Consignación de variables consultadas en reportes bibliográficos. 48
Tabla 16. Elaborado por autor 2024 - Consignación de información de entrevista, matriz de triangulación..... 51
Tabla 17 . Análisis de triangulación. Elaborado por autor a partir de entrevistas. 52
Tabla 18. Comparativo y relación de variables reportadas en pandemia vs variables modulo bajo rendimiento 55
Tabla 19. Comparativo y elación de variables reportadas en pandemia vs variables modulo tensión didáctica. 56
Tabla 20. Comparativo y relación de variables reportadas en pandemia vs variables modulo deserción cultiva.57
Tabla 21. Comparativo y relación de variables reportadas en pandemia vs variables modulo contingencias institucionales. 58
El detalle de estrategias de retención implementadas por la universidad se refleja desde el capítulo 3, y se consolidan en la Tabla 22 . Línea base institucional sobre procesos, estrategias y dependencias enfocadas a la deserción estudiantil universitaria caso UD..... 62
Tabla 23.Reporte de estrategias implementadas por UD y sus áreas de enfoque en relación con estrategias de otras IES. Elaborado por autor 2024 66

Tabla 24 . Elaborado por autor 2024. Línea base institucional sobre procesos, estrategias y dependencias enfocadas a la deserción estudiantil universitaria caso UD 80
Tabla 14. Mecanismos de articulación institucional destinados al manejo y gestión de la deserción estudiantil. Elaborado por autor 2024 83

INTRODUCCIÓN

La deserción universitaria es un desafío significativo para las instituciones de educación superior, Este fenómeno tiene múltiples causas y consecuencias que afectan tanto a los estudiantes como a la academia. En respuesta a este desafío, la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (UDFJC) ha desarrollado diversas políticas y estrategias para mejorar la retención estudiantil dentro de sus planes de desarrollo. Sin embargo, la emergencia sanitaria presentada en los últimos años por el COVID-19 ha introducido nuevas variables y retos, haciendo aún más relevante el análisis de las actividades y estrategias ejecutadas en este contexto.

Esta investigación tiene como objetivo principal comprender la gestión institucional relacionada con la deserción universitaria en la UDFJC, con el fin de entender esfuerzos realizados pre y post pandemia COVID-19. Para ello, se propone establecer una línea base institucional que abarca políticas, estrategias, procesos y dependencias involucradas en la reducción de la deserción universitaria. Esto se logrará mediante la revisión de documentos institucionales y entrevistas a personal académico.

Además, se analizarán las estrategias diseñadas e implementadas durante la pandemia. Este análisis incluye la revisión de reportes y documentos relacionados con las medidas adoptadas, con el fin de entender cómo se coordinan las acciones entre diferentes dependencias y actores dentro de la universidad, adicional se identificarán variables emergentes resultantes de la pandemia que podrían impactar la deserción universitaria.

Finalmente, se genera un comparativo y recomendaciones alrededor de las estrategias ejecutadas, proporcionando insumos para la definición de futuras políticas y procesos de planeación. Este enfoque permitirá identificar mejores prácticas y áreas de mejora, contribuyendo al desarrollo de políticas educativas más efectivas en pro de enfrentar dichos desafíos como el confinamiento.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deserción universitaria representa un desafío constante para la educación, por ende, es crucial comprender cómo la gestión institucional de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas influye en este fenómeno. Por lo tanto, es necesario comprender los diferentes esfuerzos realizados para este propósito, como el estado de la gestión en temas de deserción en la universidad considerando la línea base institucional, estrategias y mecanismos coordinados por la institución en pro a la deserción estudiantil.

Este análisis propone ampliar la investigación sobre la deserción estudiantil en la universidad distrital, centrándose en el mapeo de los avances logrados en la comprensión y mitigación de este fenómeno. Dada la complejidad de la situación en periodo de pandemia hasta la actualidad, resulta importante explorar de manera detallada los aspectos relacionados con variables emergentes y su impacto, y cuestionamientos sobre qué resultados y mejoras se han observado en términos de la mitigación de la deserción estudiantil desde que se implementaron dichas estrategias.

1.1 JUSTIFICACIÓN

La deserción universitaria es un problema de gran relevancia en el ámbito educativo, con profundas implicaciones tanto para los estudiantes como para las instituciones. Este fenómeno no solo representa una pérdida de recursos financieros y capital humano, sino que también limita el pleno desarrollo del potencial académico y profesional de los estudiantes. Las causas de la deserción pueden estar relacionadas con diversos factores, entre los cuales destacan los problemas económicos, que obligan a muchos estudiantes a priorizar el apoyo a sus familias y enfocarse en actividades laborales, desistiendo de sus estudios.

Además, la preparación académica previa, especialmente en áreas fundamentales como lenguaje, matemáticas y ciencias básicas, juega un papel crucial. Muchos estudiantes carecen de las bases necesarias, lo que puede llevar a un bajo rendimiento académico. También es común que algunos no se sientan convencidos de la carrera que han elegido, lo que genera desmotivación y, en algunos casos, los lleva a abandonar sus estudios en los primeros semestres.

Aunque las instituciones de educación básica han empezado a enfocarse en orientar mejor a sus estudiantes, incluso ofreciendo educación técnica, factores psicológicos y emocionales también contribuyen a la deserción. La desmotivación puede surgir de la dificultad para equilibrar trabajo, estudio y vida familiar, la reprobación de asignaturas consecutivas, o la falta de interacción de calidad con los docentes. A estos factores se suman la falta de apoyo académico y personal, lo que agrava la situación y refuerza la decisión de abandonar los estudios. En este sentido resulta importante entender, cuáles han sido las repercusiones negativas en el bienestar y desarrollo académico de los estudiantes, por ende, la gestión institucional desempeña un papel importante en la prevención de la deserción universitaria, identificar las políticas, estrategias y mecanismos de coordinación que influyen en este fenómeno proporciona información valiosa para mejorar la eficacia de las intervenciones institucionales.

A estos desafíos habituales en el ámbito académico se sumó, en 2020, la crisis sanitaria global provocada por la pandemia de COVID-19, que trajo consigo una serie de retos sin precedentes, afectando gravemente a la educación superior. Uno de los impactos más notorios fue el aumento de la deserción estudiantil en las universidades. La Universidad Distrital Francisco José de Caldas no fue ajena a esta situación, enfrentando nuevas variables que alteraron significativamente la continuidad y el progreso académico de sus estudiantes, exigiendo respuestas rápidas y adaptativas por parte de la institución.

Asimismo, según la Asociación Colombiana de Educación Privada (2021), se ha registrado un 37% de abandono en las Instituciones de Educación Superior (IES) como consecuencia del impacto de la pandemia. Por otro lado, el informe de políticas de educación durante la pandemia de COVID-19 (2020) revela la mayor interrupción en la historia de los sistemas educativos. Se estima que alrededor de 1600 millones de estudiantes en más de 190 países de todos los continentes, lo que representa aproximadamente el 94% de los alumnos a nivel mundial y podría llegar al 99% de los estudiantes en países con ingresos medios y bajos; y en el contexto de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, la pandemia de COVID-19 ha planteado desafíos adicionales en la retención estudiantil. La adaptación de la gestión institucional a esta nueva realidad es fundamental para mitigar el impacto negativo de la pandemia en las tasas de deserción.

1.2 OBJETIVO GENERAL

Analizar el estado de la política y estrategias de prevención y reducción de la deserción en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, pre y post pandemia, con el fin de generar recomendaciones alrededor de las estrategias implementadas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer la línea base institucional que abarca políticas, estrategias, procesos y dependencias involucradas en la reducción de la deserción universitaria en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Identificar mecanismos de articulación institucional destinados al manejo y gestión de la deserción universitaria.
- Identificar las variables emergentes como resultado de la contingencia sanitaria de la pandemia de COVID-19 que podrían tener un impacto en la deserción universitaria.
- Identificar y analizar las estrategias de retención implementadas a nivel universidad y/o proyecto curricular.
- Analizar las estrategias diseñadas e implementadas en la Universidad Distrital durante la pandemia del COVID 19.
- Generar un comparativo y recomendaciones alrededor de las estrategias ejecutadas por la universidad como insumo para los futuros procesos de definición de políticas y planeación.

1.3 ALCANCE

El alcance del proyecto incluirá la recopilación de datos mediante revisión bibliográfica, análisis documental y realización de entrevistas. Se utilizarán metodologías cualitativas para analizar los resultados y se propondrán recomendaciones para mejorar la gestión institucional y reducir la deserción universitaria en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

1.4 DESCRIPCION DE LA METODOLOGIA

Con el fin de establecer la línea base institucional sobre la deserción estudiantil universitaria, se realiza una investigación bibliográfica sobre políticas, estrategias y procesos orientados en mitigar la deserción estudiantil, entendiendo de la misma forma que dependencias administrativas dentro de la institución han hecho parte del desarrollo de estrategias trabajando articuladamente en la gestión de mitigar este fenómeno, la información tomada para el análisis contempla una ventana de tiempo desde el año 2015 al 2023.

Con el propósito de entender como el COVID 19 ha supuesto nuevos desafíos para la comunidad académica la investigación realiza una revisión bibliográfica de documentos durante el período de la pandemia, abordando el fenómeno de la deserción universitaria desde la perspectiva del impacto del COVID-19 en las instituciones de educación superior, y con el fin de identificar las estrategias diseñadas e implementadas en la universidad distrital. Asimismo, se identifica la presencia de otras variables ocasionadas por la emergencia sanitaria, por ende, la investigación se enfoca en identificar por medio de otros reportes de IES que nuevos factores han emergido como resultado de la pandemia. A su vez, se analizan las estrategias implementadas por dichas instituciones para mitigar las consecuencias derivadas de los rezagos generados por la emergencia sanitaria en el ámbito educativo.

Para concluir, se realizará un conjunto de recomendaciones alrededor de las estrategias ejecutadas por la universidad, con el fin que estas sirvan como insumo clave para la definición de estrategias futuras y el desarrollo de nuevas políticas, y sean de utilidad para la reducción de la deserción estudiantil universitaria.

2. ANTECEDENTES Y MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES

Las causas de la deserción universitaria son variadas, afectando principalmente a estudiantes que pertenecen a grupos con condiciones que aumentan el riesgo de abandonar sus estudios. Esto presenta un desafío complejo para las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que los agentes implicados en el cambio son diversos y, con el propósito de abordar la problemática sobre la deserción estudiantil,

este capítulo explica de manera breve teorías, conceptos base y el impacto que causo la emergencia sanitaria en la educación superior.

Existen diversas investigaciones acerca de la deserción estudiantil ya que ha sido un tema de preocupación para las IES, estos estudios hablan sobre las causas y variables que afectan a un estudiante durante su proceso académico. Con el acontecimiento de la pandemia por COVID-19 las instituciones han centrado la atención en la retención estudiantil y en entender que otros factores además de los tradicionales que explican la deserción, se están presentando a nivel mundial.

A nivel general, los modelos de deserción estudiantil abarcan enfoques psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales y de interacciones en los cuales diversos autores han enfocado sus esfuerzos en realizar propuestas de retención.

- **Estudios previos Universidad Distrital:**

  Hay que destacar que la universidad distrital ha enfocado sus esfuerzos en analizar el fenómeno de la deserción estudiantil, a través de los años estas investigaciones han logrado orientarse de manera específica en problemas y escenarios reales que afectan la permanencia dentro de la academia, a continuación, se nombran algunos estudios realizados a la fecha de relevancia, algunos presentes en esta investigación:

  En 2013, Timarán, Calderón y Toledo presentaron los resultados de su investigación titulada "Descubrimiento de perfiles de deserción estudiantil mediante técnicas de minería de datos". En su trabajo, elaboraron un repositorio con datos de estudiantes de la Universidad de Nariño, abarcando el periodo 2004-2006 con una proyección hasta 2011. Utilizando técnicas de clasificación, como el clustering, lograron identificar perfiles socioeconómicos y académicos de los estudiantes que abandonaron sus estudios. Los autores concluyen que uno de los factores relacionados con la deserción es el costo relativamente alto de las matrículas, que, aunque puede ser bajo comparado con otras instituciones, resulta elevado para estudiantes de una universidad pública con recursos limitados. También destacan otros factores, como los bajos puntajes en el examen ICFES.

En 2018, Ballesteros y Buitrago sugieren el desarrollo de un prototipo de chatbot basado en un modelo de orientación vocacional. Este chatbot serviría como una plataforma de apoyo para los aspirantes a programas de pregrado, brindándoles información clave para ayudarles a seleccionar su carrera profesional, facilitando la identificación de afinidades con proyectos curriculares en función de sus aptitudes. El enfoque principal está en carreras de la Facultad de Ingeniería, destacándose que el uso de tecnologías de la información puede contribuir a reducir la deserción estudiantil en los primeros semestres, debido a una orientación inadecuada.

En 2015, Sánchez investigó la deserción académica en la Facultad de Ingeniería, identificando que el 23,6% de los estudiantes abandonaron por problemas con asignaturas, el 12,4% por dificultades de adaptación y el 10,4% por conflictos con docentes. En donde, además, influyen factores como el nivel educativo y los ingresos de los padres, siendo en su mayoría con educación básica. Las propuestas incluyen seguimiento personalizado, apoyo institucional para resolver problemas sociales y económicos, charlas orientativas, y talleres extracurriculares para mejorar el trabajo en equipo y las metodologías de estudio en materias comunes.

Castellanos Rojas en 2018, en su maestría en ciencias de la información y las comunicaciones, presenta la investigación "Modelamiento y simulación del fenómeno de la deserción estudiantil universitaria como sistema complejo". En este trabajo, primero se recopiló información sobre la deserción a nivel nacional e internacional y se avanzó en el uso de modelamiento y simulación basada en agentes. Luego, se construyó y ajustó un modelo basado en ciencia clásica, y finalmente se desarrolló un modelo de sistema complejo para simular comportamientos emergentes, cuyos resultados fueron mapeados para análisis.

Benítez en 2019, realiza una investigación enfocada en establecer un marco metodológico para recopilar y reportar información relacionada con variables que

describen la deserción universitaria caso Colombia, Perú, Nicaragua y Chile. De esta fuente se ha extraído información con el fin de contrastar y comparar nuevos reportes de variables, en el contexto de la facultad de Ingeniería en la Universidad Distrital. Para tal efecto, se ha empleado información proveniente de la ficha técnica de variables de Benítez, a fin de cotejarla con datos actuales provenientes del análisis realizado en este estudio.

Rubio Valbuena 2021, realiza un estudio sobre el comportamiento de la admisión, permanencia y graduación de las mujeres en el proyecto curricular de mecánica en la UD, en la cual concluye que el tiempo de un graduando es similar tanto en hombres como mujeres, sin embargo destaca que el porcentaje de ingresos en mujeres solo ocupa un 9.07% del total de los admitidos en los últimos 11 años, por ende propone la creación de grupos de investigación que busquen conectar, investigar, sensibilizar por medio de charlas y conferencias a mujeres sobre carreras vinculadas con la ciencia, tecnología e ingeniería CTIM-STEM.

En 2023 Contreras Bravo, propone en su tesis de doctorado el desarrollo de un modelo computacional para predecir el rendimiento académico en la educación superior, integrando datos y variables de los procesos de formación a través de técnicas de Machine Learning. Su investigación se centra en caracterizar las metodologías actuales de evaluación del rendimiento académico, identificar variables relevantes y explorar herramientas de análisis de datos en el ámbito educativo. Además, busca diseñar un modelo que apoye la toma de decisiones basada en estos análisis y validar su efectividad mediante la implementación de un prototipo, con el fin de mejorar la supervisión y el rendimiento de los estudiantes de manera sistemática.

- **COVID- 19, impacto de la emergencia sanitaria en la educación superior:**

  De acuerdo con la definición de la OMS (Organización Mundial de la Salud), la enfermedad causada por el coronavirus es un padecimiento infeccioso que provoca afectaciones directas al sistema respiratorio, el virus se puede propagar en pequeñas partículas liquidas cuando se tose, habla o se estornuda, la mayoría de las personas que se infecten desarrollaran una enfermedad leve y se recuperaran sin necesidad de ser hospitalizados.

  En una investigación llevada a cabo por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, se exploró los impactos anticipados de la educación superior en diferentes plazos: corto, mediano y largo. Dentro de este análisis, se evidenció que la interrupción temporal de las actividades presenciales fue uno de los impactos inmediatos más notables en la educación. Esta modificación generó inquietudes significativas entre los estudiantes, abordando problemas como el aislamiento social, dificultades financieras y problemas de conectividad a internet. Como resultado, se ha generado un desequilibrio emocional que ha afectado notablemente a la comunidad estudiantil.

  Por otra parte, los estudiantes han tenido que adaptar sus horarios y rutinas diarias para incorporar la educación remota. Los costos y las cargas financieras se han sumado a estas preocupaciones, ya que las familias continúan enfrentando la responsabilidad de cubrir los gastos asociados a la educación superior. En cuanto a las perspectivas laborales para los graduados entre 2020 y 2021, se prevé un escenario complicado y precario debido a la abrumadora oferta laboral y una demanda limitada. Muchas empresas se encontraron en un proceso de regulación financiera que ha tomado y tomará tiempo, lo que impactará en la creación de nuevos empleos y estabilidad laboral. Esto, a su vez, influye en las expectativas salariales de los graduados y las futuras promociones, las cuales se proyectan a la baja en relación con el tiempo y esfuerzo invertidos en sus carreras académicas.

- **Variables emergentes de deserción estudiantil en pandemia:**

  Como se ha destacado anteriormente, la pandemia ha dejado secuelas significativas en diversos aspectos humanos, incluyendo el bienestar psicológico, el abordaje de las obligaciones financieras relacionadas con la educación, y su consecuente impacto en las aspiraciones laborales y salariales. Por consiguiente, este estudio tiene como objetivo identificar nuevas variables que inciden en el problema de la deserción estudiantil, así como analizar los desafíos críticos a los que se enfrenta la academia, los cuales podrían influir de manera determinante en la persistencia estudiantil como consecuencia del confinamiento por emergencia sanitaria.

- **Articulación institucional:**

  La Universidad Distrital implementa diversos programas a través del esquema PEA (Programas Especiales de Admisión y Movilidad Académica) con el objetivo de facilitar el acceso a la educación superior para sectores vulnerables de la sociedad. Estos programas se describen en mayor detalle a lo largo de esta investigación junto con las estrategias dispuestas por el bienestar institucional y los objetivos del plan estratégico de desarrollo.

  Entre las herramientas de apoyo disponibles, se ha establecido la red CADEP-ACACIA, la cual se dedica a brindar formación, asesoría, acompañamiento y orientación en situaciones que dificultan el aprendizaje. Esta red ejecuta planes de acción diseñados para crear y mejorar ambientes de aprendizaje accesibles y positivos, que favorezcan el rendimiento académico y busquen reducir la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior.

  El Centro Acacia tiene como misión, alineándose con los principios de la Universidad URACCAN y los objetivos del proyecto ACACIA, desarrollar actividades que apoyen, cultiven, adapten, comuniquen, innoven y acojan a la comunidad universitaria. Para lograr esto, se articula con diversas instancias de la universidad, otras Instituciones de Educación Superior y organizaciones tanto gubernamentales como no gubernamentales,

con el propósito de mejorar las condiciones institucionales y garantizar una educación inclusiva de calidad que eleve el nivel académico y minimice los riesgos de deserción y exclusión del sistema educativo.

2.2 MARCO TEÓRICO

La deserción se produce cuando un estudiante abandona su programa educativo sin haber logrado culminar su titulación. Vicent Tinto (1975) argumenta que la deserción estudiantil involucra múltiples factores y se presenta cuando hay una falta de conexión entre el estudiante, la institución educativa y su entorno académico y social.

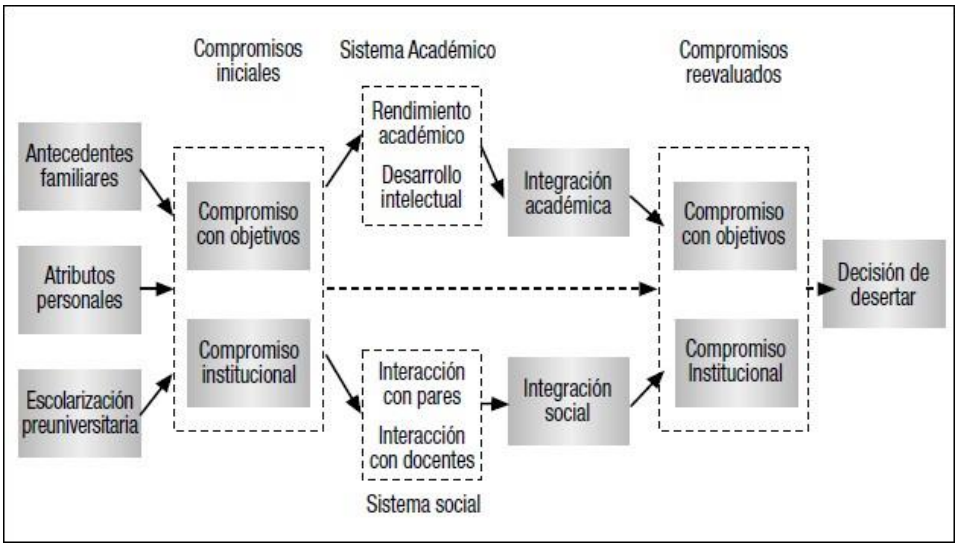


Figura 1.Modelo de deserción estudiantil propuesto por Vicent Tinto (1975,1982)

En la primera fase se comprenden aspectos previos a que el individuo ingrese a la institución académica, antecedentes familiares, atributos personales y sus estudios de colegiatura o educación técnica, seguido por los compromisos iniciales relacionadas a sus aspiraciones académicas, y en consecuencia con ello pasa a una etapa donde hace referencia a la interacción con la academia y su desarrollo dentro del sistema; la cuarta fase se refiere la integración académica y social, lo que presume Tinto es que estas interacciones con docentes y estudiantes harán que el individuo se sienta integrado con la institución, al igual que la participación en actividades extracurriculares, logrando así disminuir el riesgo de deserción, para terminar con una serie de objetivos y metas que se verán afectadas por todas las otras interacciones que haya

presentado el estudiante durante su etapa educativa, Tinto afirma que los factores externos también desempeñan un papel importante en la decisión de desertar.

En cuanto a retención estudiantil Tinto identifica los siguientes tipos de integración:

- Integración académica: Hace referencia al compromiso del estudiante con las actividades asociadas a su proyecto curricular.
- Integración Social: Hace referencia a la participación del estudiante en actividades extracurriculares que contribuyan a la integración social con su entorno académico.
- Integración Institucional: Hace referencia a la percepción del estudiante en conjunto con su entorno académico, asociado a servicios institucionales, apoyo administrativo y claridad en los procesos, requisitos académicos y políticas institucionales.

A su vez para entender el fenómeno de deserción estudiantil este se clasifica en periodos de tiempo relacionados en este sentido a:

- Deserción precoz: Cuando la persona ha sido admitida por la institución educativa, sin embargo, no se matricula.
- Deserción temprana: Asociada al abandono por parte de la persona en los primeros semestres del programa académico.
- Deserción tardía: Cuando la persona abandona el programa en los últimos semestres del programa académico.

En la misma línea de estudio, Bean (1980) enriquece el modelo de Tinto al incorporar características de productividad propias de entornos laborales. Su modelo reconoce, al igual que el de Tinto, que factores externos pueden influir en las intenciones, actitudes y decisiones de los estudiantes con respecto a su trayectoria académica. Considerando su enfoque en productividad vinculado al ámbito laboral, Bean sostiene que la satisfacción de un estudiante con su proceso formativo se asemeja a la satisfacción laboral.

En 1990, Bean observó y determinó que los factores no directamente relacionados con el conocimiento individual ejercen un peso significativo en la decisión de abandonar los estudios de manera voluntaria, factores denotados así:

- Factores académicos: preuniversitarios, integración académica y desempeño.
- Factores psicosociales: metas, interacción con pares y docentes.
- Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas.
- Factores de socialización, rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional.

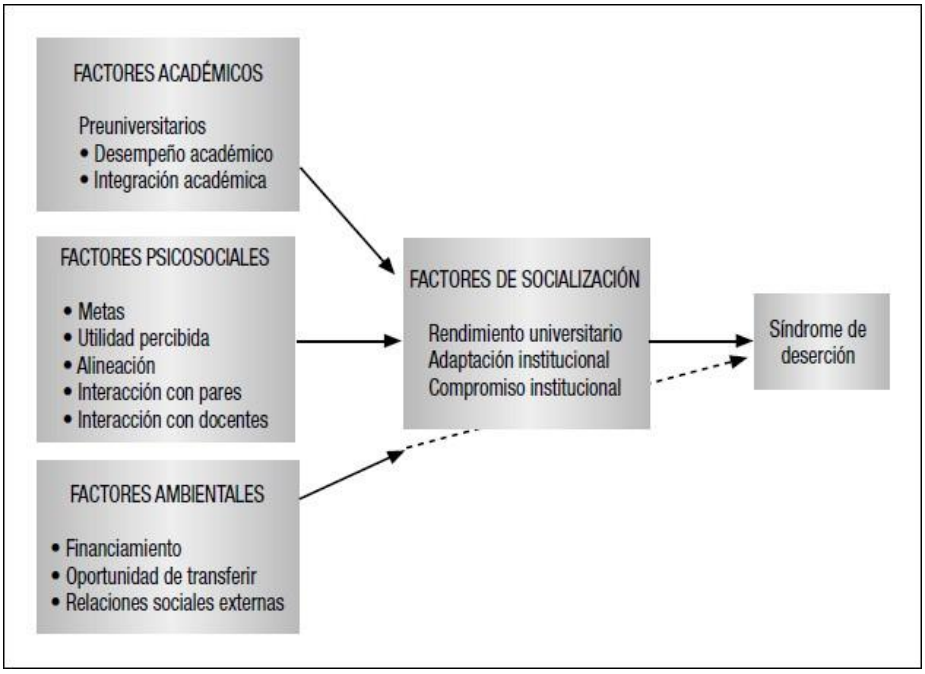


Figura 2.Modelo de deserción estudiantil propuesto por Bean (1985).

Estudios posteriores, como los de Spady (1970), se basan en las teorías del sociólogo francés Durkheim. Su enfoque expresa que la falta de interacción social y la dificultad para adaptarse a los entornos educativos son factores claves en el desarrollo individual. Estos factores, combinados con la influencia de los valores y comportamientos de otros en el entorno académico, pueden generar una sensación de alienación en los estudiantes, llevándolos a desconectarse de sus estudios y, en algunos casos, a abandonarlos. Spady argumenta que la deserción estudiantil está estrechamente relacionada con la limitada integración de los estudiantes en el entorno universitario, y subraya que las expectativas y la influencia familiar desempeñan un papel crucial en las interacciones sociales y las decisiones que toman los estudiantes.

Por su parte, Cabrera (2003) se concentra en analizar cómo la interacción social influye en la permanencia de los estudiantes en la universidad. Su investigación pone el acento en la participación dentro de la comunidad universitaria, la relación en actividades extracurriculares y el apoyo recibido de compañeros y docentes, factores que resultan decisivos para que los estudiantes continúen sus estudios. Cabrera concluye que la interacción social es un componente fundamental para la retención y el éxito académico en la educación superior.

El proceso académico implica enfrentar diversos factores que, según el Ministerio de Educación Nacional, pueden surgir de manera irregular a lo largo del tiempo. Entre las fases más relevantes, se identifican dos momentos clave: el primero ocurre cuando el estudiante inicia su trayectoria en la institución y no cuenta con información clara sobre el plan de estudios o la estructura institucional; la segunda fase se da durante los primeros semestres, cuando el estudiante comienza a adaptarse tanto en lo académico como en lo social, enfrentándose a desafíos que pueden influir en su decisión de continuar o abandonar su formación.

La deserción estudiantil no es un fenómeno exclusivo de las primeras etapas del proceso académico. También puede surgir en fases más avanzadas, cuando los estudiantes enfrentan nuevas responsabilidades, además de las académicas. En esta etapa, es común que deban equilibrar su tiempo entre múltiples compromisos, lo que a menudo les dificulta dedicar la atención necesaria a sus estudios, lo cual puede contribuir a su abandono.

3. POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DISTRITAL

3.1 PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO

La metodología empleada para establecer una base institucional que aborde la deserción estudiantil en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas se fundamenta en la recopilación y análisis de información proveniente de informes de gestión universitaria, planes de desarrollo, y esquemas del PEA (Programas Especiales de Admisión y Movilidad Académica). Estas fuentes ofrecen una visión clara de las políticas, estrategias y dependencias que han estado involucradas en la implementación de mecanismos orientados a la reducción de la deserción.

El Plan Estratégico de Desarrollo 2007-2016 de la universidad incluye un diagnóstico integral del contexto interno y externo, donde se destacan logros y limitaciones que afectan la permanencia estudiantil. Este plan establece la importancia de fortalecer las acciones institucionales para promover la permanencia, en consonancia con la Ley 30 de 1992, que organiza la educación superior y fomenta la autonomía universitaria, estableciendo directrices para la creación de programas de bienestar orientados al desarrollo integral de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

Además, se hace énfasis en la necesidad de flexibilizar la educación para asegurar su accesibilidad, con el fin de facilitar la inclusión y permanencia de estudiantes de bajos ingresos, y de fomentar el avance científico y tecnológico. De este modo, la universidad ha identificado las causas principales de la deserción a lo largo de más de una década, abordadas en el seminario "Hacia la Construcción de Políticas de Permanencia Estudiantil" en 2013, y en el *Boletín de Deserción Estudiantil de 2014*. Estos documentos subrayan la falta de una política pública específica y el impacto de factores académicos y socioeconómicos en la tasa de deserción.

Finalmente, las estrategias propuestas incluyen mejorar la selección de estudiantes, desarrollar alternativas al ICFES, y promover el uso eficiente de los recursos disponibles para fortalecer el bienestar universitario y reducir los índices de deserción.

3.1.1 POLITICAS EN EL PED

El análisis de la información presentada en el plan estratégico muestra que, en el área de gestión académica y bienestar, la Universidad ha logrado avances significativos, como el aumento de la cobertura educativa, la creación de programas de apoyo alimentario, y la implementación de políticas institucionales para mejorar la calidad educativa y el bienestar de sus estudiantes. Sin embargo, enfrenta limitaciones en aspectos clave como la actualización curricular, la implementación de educación virtual, la prevención de la deserción estudiantil y la inclusión de personas con discapacidades, estos desafíos destacan la necesidad mejorar los mecanismos de apoyo y ampliar la participación en actividades extracurriculares.

Area	Logros	Limitaciones
Gestión Académica, Curricular y Pedagógica	**Frente a la excelencia académica:** -Mantenimiento de la cobertura educativa en grupos socioeconómicos desfavorecidos. -Opinión favorable de estudiantes y egresados sobre la mayoría de los profesores. -Disponibilidad de programas diurnos y nocturnos en licenciaturas, tecnologías, ingenierías y el área ambiental, permitiendo acceso a estudiantes de estratos 1 (33%) y 2 (62%). -Aumento significativo de la cobertura educativa en la última década. -Estudiantes comprometidos, motivados, con alta valoración del nivel académico de la Universidad, comparable con las mejores del país.	**Para alcanzar la excelencia:** -Debilidad en la actualización y flexibilización del currículo. -Falta de formación interdisciplinaria. -Ausencia de información para abordar las causas económicas de la deserción estudiantil. -Altos índices de deserción en programas de pregrado. - Inexistencia de estudios y acciones efectivas para mitigar la deserción. -Falta de implementación de educación virtual. -Poca atención a las prácticas empresariales. -Ausencia de políticas para la internacionalización. -Débil comunicación sobre el impacto social de los programas. -Insuficiencia de convenios que permitan a los estudiantes realizar prácticas en otras instituciones.
Bienestar Institucional	**Logros:** -Avances en políticas de Bienestar Institucional. -Promoción de la salud y prevención en áreas sexuales, reproductivas, nutrición y salud mental. -Realización de torneos deportivos recreativos, formativos y competitivos. -Avances en estudios socioeconómicos para la reliquidación de matrículas y plan de becas. -Creación del Programa de Apoyo Alimentario. -Definición de condiciones socioeconómicas para estudiantes que solicitan retiro voluntario.	**Limitaciones:** -Falta de continuidad en los programas de Bienestar. -Escasos espacios para actividades lúdico-deportivas. -Plan de becas que beneficia a una población muy limitada. -Necesidad de mejorar la comunicación y sistematización de información sobre servicios. -Ausencia de programas de prevención de drogadicción y alcoholismo. -Servicios de bienestar muy limitados. -Debilidad en la formación integral a través de actividades culturales extracurriculares. -Ausencia de un sistema de seguimiento para estudiantes de bajo rendimiento y modalidad especial. -Bajo fomento a la participación de profesores, estudiantes y personal administrativo en actividades de Bienestar. -Falta de políticas y estrategias para reducir la deserción y repitencia estudiantil. -Necesidad de planificar áreas de acceso para personas con discapacidad física.

Tabla 1. Logros y limitaciones en el desarrollo institucional enfocados a la deserción estudiantil –Tomado de Plan Estratégico de Desarrollo 2008-2016 – Vicerrectoría académica.

A nivel de estrategias se evidencia en la *Tabla 2*, la estrategia No.2 del PED, la cual aborda **la gestión académica para el desarrollo social y cultural**; esta se compone de dos grandes enfoques estratégicos en pro de la deserción: la Ampliación y diversificación de la cobertura, y la Consolidación del bienestar de la comunidad. Estas estrategias comprenden una serie de programas que incluyen diversos proyectos orientados al bienestar estudiantil. Entre estos se encuentran la implementación de tecnologías de la información, becas universitarias, iniciativas para la retención y la reducción del

fracaso académico, acuerdos de financiamiento de matrículas, el fortalecimiento de la resolución de conflictos y el fomento de la cultura institucional.

Políticas	Estrategia	Programa	Proyectos	Metas 2016
POLITICA 2: Gestión académica para el desarrollo social y cultural	Estrategia 2 Ampliación y diversificación de la cobertura	Programa 3. Internacionalización y Movilidad	Aplicar las TICs para el desarrollo de los programas	Propender porque 40% de los programas ofrecidos en posgrado utilicen TICs
	Estrategia 3. Consolidación del bienestar de la comunidad	**Programa 1. Disminución de deserción y repitencia, retención efectiva de los estudiantes de la universidad.**	Establecer el Plan de seguimiento para la retención y disminución del fracaso académico.	Disminución de la deserción académica hasta un máximo del 30%
			Impulsar las Becas Universitarias U.D.	Lograr el otorgamiento de becas al 10% de la población de estudiantes de pregrado, con preferencia en los estratos 1, 2 y 3
			Crear y fomentar el Plan de Incentivos para estudiante	Ampliar en un 3% anual los programas de incentivos para estudiantes
			Establecer Convenios de Financiamiento de Matrícula y Sostenimiento a Estudiantes.	Establecer por lo menos 3 convenios interinstitucionales para viabilizar programas de financiamiento de matrícula y sostenimiento a estudiantes
			Consolidar el Plan Alimentario	Aumentar en un 5% la cobertura del plan alimentario para la comunidad estudiantil
			Establecer la Prevención de embarazo temprano y abuso de sustancias psicoactivas.	Funcionamiento a satisfacción de la comunidad del programa de prevención de embarazo temprano y abuso de sustancias psicoactivas
	Estrategia 3. Consolidación del bienestar de la comunidad	Programa 2. Desarrollo de la Cultura Institucional, Construcción de Comunidad Universitaria y Capital Social.	Desarrollar mecanismos de aprovechamiento del tiempo libre	Anualmente, al menos el 60% de los estudiantes han estado vinculados al proyecto
			Fortalecer la cultura institucional para la convivencia, la diversidad y la resolución de conflictos	Al menos un 80% de los miembros de la comunidad universitaria reconoce y se identifica con una cultura de la convivencia, la diversidad y la resolución pacífica de conflictos
	Estrategia 3. Consolidación del bienestar de la comunidad	Programa 3 Consolidación de un modelo de gestión de Bienestar y Medio Universitario.	Consolidar mecanismos de Gestión y organización del bienestar universitario	Al menos el 80% de la comunidad universitaria percibe la efectividad del proyecto

Tabla 2. Elaborado por autor 2024 –Tomado de Plan Estratégico de Desarrollo 2008-2016 – Vicerrectoría académica.

Los esfuerzos allí detallados son fundamentales para enfrentar los desafíos que confronta la comunidad estudiantil, con el mejoramiento de recursos educativos mediante las TIC's, se busca ampliar la oportunidad de aprendizaje.

De la misma forma, con la implementación de programas financieros, seguimientos académicos y bienestar institucional, contribuyen a que el estudiante pueda alivianar preocupaciones asociadas al progreso de su educación, y alianza la relación que tiene el estudiante con la institución al fomentar la cultura de compromiso con la universidad.

En línea con los objetivos generales del PED, las políticas de gestión académica enfocadas en el bienestar social y cultural buscan mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria. Uno de los programas principales es el de "**Disminución de deserción y repitencia, retención efectiva de los estudiantes"**, que se centra en reducir el abandono estudiantil desde distintos enfoques, tanto económicos como sociales. Para lograrlo, se han puesto en marcha varias iniciativas, como el seguimiento continuo a los estudiantes para evitar el fracaso académico, el fortalecimiento de las becas, incentivos especiales, convenios para financiar matrículas, un plan de apoyo alimentario, y proyectos que buscan prevenir embarazos tempranos y el consumo de sustancias psicoactivas. Además, se promueven programas orientados a fortalecer la cultura institucional, la construcción de comunidad universitaria y el capital social, así como la proyección social de la universidad a través de diversos proyectos, estos programas citados serán desarrollados a lo largo de esta investigación.

3.1.2 AVANCES POR DEPENDENCIA

FACULTAD DE INGENIERIA

En cuanto a permanencia y deserción estudiantil la facultad de ingeniería en su plan de desarrollo 2017-2028 comenta las problemáticas para obtener las causas reales que determinan que los estudiantes abandonen sus planes de desarrollo académicos debido a la insuficiencia de información, de acuerdo con un estudio realizado y con datos proporcionados por la oficina asesora de sistemas se concluye que, la carrera con más deserción es ingeniería electrónica con un 23.2% y de menor deserción es Ingeniería industrial. Por cohorte se observa que el periodo que presenta mayor deserción en toda la

facultad es 2013-I con un 37,8%. (Plan de desarrollo facultad de Ingeniería, Permanencia y deserción estudiantil, Pag 83).

El análisis presentado allí detalla que el promedio de permanencia de un estudiante en la universidad es de 13 semestres, y puede ocasionarse debido a diferentes motivos relacionados con responsabilidades financieras y familiares, por causa de que cuando están cercanos a últimos semestres pueden adquirir compromisos que pueden afectar su disponibilidad de tiempo para atender las responsabilidades académicas. A continuación, se definen las modalidades de grado dispuestas para optar por el título de pregrado para los diferentes proyectos curriculares:

Facultad de ingeniería	
Modalidades trabajo de grado facultad de ingeniería	- Investigación, Investigación – creación Innovación - Monografía - Creación, dirección o interpretación - Producción de artículo académico - Emprendimiento - Pasantía - Espacios académicos de posgrado - Espacios académicos de profundización

Tabla 3.Elaborado por autor 2024 –Tomado de Plan de desarrollo facultad de ingeniería. Modalidades de grado definidas para optar por el título de pregrado.

El objetivo de las diferentes modalidades de grado es brindarle al estudiante variedad de herramientas que puedan apoyar la culminación de sus estudios en pregrado, estas opciones están establecidas en el Acuerdo 012 de diciembre de 2022 del consejo académico de la Universidad Distrital y cada una cuenta con requisitos y reglamentaciones específicos para su presentación, por otra parte como plan de trabajo para mitigar la deserción se han desarrollado acciones preventivas y correctivas consignadas en el siguiente recuadro:

Estrategia	**Medida**	**Acción**
Plan de trabajo para la disminución de la deserción y fracaso académico	Preventivas	-Apoyo integral - Cursos de nivelación
	Correctivas	-Tutorías -Control de asistencia
	Mejoramiento permanente	-Educación continuada en docencia -Re- concepción de procesos evaluativos -Educación Virtual

Tabla 4. Elaborado por autor 2024 –Tomado de Plan de desarrollo facultad de ingeniería. Estrategias enfocadas a la disminución de la deserción y el fracaso académico.

Estas estrategias buscan identificar y prevenir los riesgos ofreciendo diferentes herramientas como el apoyo personalizado a los estudiantes en toma de decisiones, intervención directa mediante tutorías y la posibilidad de desarrollar nuevas habilidades de liderazgo, por otra parte para los docentes ofrece la oportunidad de llevar el control de asistencia a través del sistema de gestión académica UD, con el fin de la identificación temprana de riesgos de pérdidas de asignaturas de sus estudiantes, y así continuar en mejoramiento permanente integrando las tecnologías y adaptando sus metodologías de estudio a las necesidades actuales, de manera breve se detalla cada una de estas actividades, para más detalle consultar el PED Facultad de Ingeniería (2017-2028), Pag 84.

- Medidas preventivas: Brindar atención personalizada a estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción y cursos de nivelación en áreas básicas de ciencias previas al arranque de los primeros semestres.
- Medidas correctivas: Brindar apoyo académico con tutorías y pasantías, y llevar un control de asistencia por medio del sistema de gestión académica.
- Medidas de mejoramiento permanente: Capacitación docente en temas de manejo de aulas virtuales y métodos de enseñanza.

En conclusión dichas estrategias buscan identificar y prevenir los riesgos ofreciendo diferentes herramientas como el apoyo personalizado a los estudiantes en toma de decisiones, intervención directa mediante tutorías y la posibilidad de desarrollar nuevas habilidades de liderazgo, por otra parte para los docentes ofrece la oportunidad de llevar el control de asistencia a través del sistema de gestión académica UD, con el fin de la identificación temprana de riesgos de pérdidas de asignaturas de sus estudiantes, y así continuar en mejoramiento permanente integrando las tecnologías y adaptando sus metodologías de estudio a las necesidades actuales.

VICERRECTORIA ACADÉMICA

La vicerrectoría académica se enfoca en proporcionar programas y estrategias que mejoren el rendimiento académico, retención y calidad académica, además busca la formación y actualización docente y el acompañamiento académico por medio de tutorías a los estudiantes, en este sentido la vicerrectoría académica dispone de las siguientes herramientas en pro de la deserción estudiantil:

PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO (PED)

La Vicerrectoría Académica, en el Plan Estratégico de Desarrollo, centra sus esfuerzos en la retención estudiantil para alcanzar la excelencia y calidad académica. Propone el mejoramiento de la calidad educativa, el incremento de la retención de estudiantes y el fortalecimiento de la formación docente, así como la mejora de la infraestructura y el aumento de la oferta académica. Estas estrategias se detallan en el capítulo 3.1

PROGRAMAS DE PERMANENCIA ACADÉMICA

Dentro de los programas de acompañamiento estudiantil a nivel de permanencia académica la Universidad distrital detalla las siguientes cuatro estrategias:

- Atención personalizada y acompañamiento, enfocado en la planeación de acciones para mitigar la pérdida de calidad estudiantil.
- Eventos y jornadas de divulgación, enfocados en dar a conocer los programas de atención que ofrece la academia.
- Talleres temáticos relacionados con habilidades para la vida, el cual consta de cuatro módulos de trabajo que buscan enseñar habilidades para el desarrollo personal, ámbitos de estudio, crisis universitaria y normatividad.
- Formación docente, enfocado en el mejoramiento de las habilidades blandas de la docencia. (U. Distrital, Permanencia)

PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA GRADUACIÓN OPORTUNA (PDI)

El programa de Desarrollo Integral promueve la inclusión y busca garantizar que los estudiantes tengan las herramientas necesarias para tener éxito en su vida académica y profesional, para lograr dicho objetivo se enfoca en seis grandes metas relacionadas a continuación:

- Proporcionar atención a los estudiantes mediante el programa de apoyo para su permanencia y desarrollo integral.
- Formar a docentes y/o asistentes para mejorar sus habilidades y competencias.

- Adaptar los espacios en cada facultad para favorecer la ejecución de las actividades propuestas.
- Crear un sistema de información que facilite el seguimiento y acompañamiento del desarrollo integral de los estudiantes.
- Establecer una estrategia de comunicación efectiva con la comunidad educativa, incluyendo docentes, estudiantes y padres de familia.
- Realizar un seguimiento a las estrategias implementadas para el desarrollo del programa. (U. distrital, PDI)

Este programa expone en la página web de la universidad distrital que a la fecha se ha dado alcance y atención de alrededor de 100 docentes, atención por permanencia a 2413 alumnos y prestación de tutorías a 2400 estudiantes.

En general la disposición de todos estos programas refleja el compromiso de la Universidad distrital en el desarrollo de la comunidad estudiantil, se enfocan en el trabajo conjunto, abordando diferentes problemáticas de acceso a la educación que a su vez se abordan de manera específica con estrategias enfocadas en las necesidades académicas de los alumnos durante su formación.

BIENESTAR INSTITUCIONAL

El centro de bienestar institucional de la Universidad Francisco José de Caldas tiene como objetivo asegurar un entorno institucional saludable, ofreciendo acompañamiento a todos los miembros de la universidad, brindando atención personalizada, fortaleciendo así continuamente el apoyo social y humano, implementando planes y programas que respondan a las necesidades de la comunidad Universitaria.

En este sentido, el bienestar institucional trabaja en ocho grupos funcionales en línea con las políticas establecidas, detalladas a continuación:

Estrategia	Programa	Objetivo general
Grupo funcional de desarrollo económico	Programa de apoyo alimentario	Apoyo nutricional que facilite la permanencia en la universidad, para la asignación de cupos se realiza una convocatoria donde se determina que categoría de apoyo recibirán.
	Programa de reliquidación de matricula	Reliquidación y descuento del 10% por votación, consta de una modificación en el valor de su matrícula de acuerdo con la reglamentación expedida por el rector de la Universidad.
Grupo funcional de desarrollo humano	Programa de salud sexual y reproductiva	Asesoría acerca de planificación familiar y métodos anticonceptivos
Grupo funcional de salud	Programa de la salud y prevención de la enfermedad, servicios de salud	Prestación de servicios de primer nivel en atención médica, odontología y enfermería
Grupo funcional de deportes	Programa de actividad física y recreación	Tiene como objetivo mejorar la calidad de vida a través del deporte y la recreación
Grupo funcional artístico	Programa de consolidación de proyectos artísticos	Se propician espacios de enseñanza de expresiones artísticas, como el teatro, talleres de poesía, danza folclórica, cine, etc.
Grupo funcional de proyección laboral y emprendimiento	Proyecto articulación con el medio laboral	Fomentar la vinculación laboral de la comunidad universitaria por medio de convenios con empresas públicas y privadas.
	Proyecto apoyo a la gestión empresarial	Fomentar el espíritu emprendedor apoyando iniciativas empresariales.
	Fortalecimiento al emprendimiento mediante la capacitación permanente	Brinda herramientas teórico-prácticas para fortalecer el espíritu por medio de talleres y cursos
	Fortalecimiento de las iniciativas empresariales	Brinda herramientas a los estudiantes en búsqueda de empleo
	Capacitación permanente	Brinda herramientas a los estudiantes en búsqueda de empleo
	Cooperativas estudiantiles	Su objetivo es el de aumentar los puestos de trabajo de egresados y estudiantes
Grupo funcional administrativo	Universidad Incluyente	Facilita la inclusión social y educativa en la Universidad
	Derechos humanos	Se presta asesoramiento en los respectivos a los derechos humanos y aquellos que atenten contra su integridad física
	Fomento educativo	Garantizar la permanencia de los estudiantes en la Universidad. En su interior se encuentran los programas ACCES, ICETEX, como estrategia de apoyo para financiar la educación superior.
	Líneas de crédito educativo	Intermediación en procesos asociados a créditos educativos en líneas de crédito ACCES, PAÍS, SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y FONDOS EN ADMINISTRACIÓN
	Proyecto ACCES en la Universidad Distrital	Fortalecer la calidad de los programas de pregrado por medio de estrategias como subsidios, pregrado país mediano plazo, posgrado país mediano plazo, maestría docente, fondos en administración e ICETEX.

	Fondo Colombia Creativa	Fortalecer los vínculos entre la universidad, ICETEX y el ministerio de cultura, debido a la apertura del fondo Colombia Creativa.
	Secretaria de educación	Seguimiento a rendimiento académico de los estudiantes.
	Movilidad de asuntos estudiantiles	Apoya la participación en eventos o actividades de carácter académico, científico, cultural, artístico y deportivo
	Oficina para la permanencia estudiantil (OPEUD)	Encargada de investigar y apoyar labores institucionales para disminuir la deserción
Grupo cultura y medio ambiental	Fomento de prácticas amigables con el medio ambiente	Sensibilizar a la comunidad universitaria en temas de medio ambiente y transformación

Tabla 5.Elaborado por autor 2024 –Creado a partir de permanencia y deserción estudiantil, Plan de desarrollo Facultad de ingeniería 2017-2028.

Cada uno de los grupos funcionales se enfocan a través de diversas estrategias, en mejorar el bienestar del personal académico, garantizando el bienestar físico, mental, social y académico de los estudiantes, mientras se fomenta su desarrollo integral y se asegura su permanencia en la Universidad.

OFICINA DE ADMISIONES

PROGRAMA ESPECIALES DE ADMISION (PEA)

El programa especial de admisión (PEA) de la universidad distrital busca promover la inclusión y la equidad en la educación, es así como ofrecen oportunidades a estudiantes que provienen de contextos vulnerables o que enfrentan dificultades para acceder a la educación universitaria, siendo así el enfoque la contribución de la formación de una sociedad más justa y diversa. Dentro de las actividades que incluye el programa se encuentran:

DISEÑOS CURRICULARES FLEXIBLES

El Plan Estratégico de Desarrollo 2018-2030, en su Lineamiento 2, busca crear un currículo adaptable y diverso, que promueva una comunidad universitaria crítica y consciente, por ende, se enfoca en asegurar que los programas académicos sean socialmente relevantes, mejorar la formación de personas con discapacidad y especializar a los docentes en nuevas formas de enseñanza, todo con el fin de atender mejor a diferentes grupos estudiantiles, y que promuevan la especialización en nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje a los docentes. (Política Institucional de Educación Superior Incluyente y Accesible de la Universidad Distrital, Pag 3). Por estos motivos expuestos se ponen a disposición las siguientes herramientas para el acceso y desarrollo de la comunidad universitaria:

ADMISIÓN Y MOVILIDAD ACADÉMICA

El programa de movilidad académica permite que los estudiantes puedan cursar parte de su formación educativa en otra IES ya sea a nivel nacional o internacional en un periodo determinado, este programa tiene como característica principal propiciar el intercambio estudiantil, la flexibilidad en el estudio, es decir que el estudiante se permita conocer nuevas metodologías de enseñanza, pueda diversificar sus conocimientos en áreas de estudio complementarias a su carrera, y como beneficio adicional esto supone un enriquecimiento cultural y personal, ya que el alumno puede desarrollar habilidades de resolución de problemas en nuevos entornos sociales y culturales.

TUTORIAS – TALLERES DE PREPARACIÓN

Actualmente la universidad dispone de tutorías y asesorías que ayudan a los estudiantes a enfrentar los retos de la vida universitaria, estos pueden ser encontrados en la pagina oficial de la universidad en donde destaca tres tipos de tutorías:

- Enfocadas en el desarrollo de actividades disciplinares específicas, talleres parciales entre otros.
- Enfocadas en el refuerzo de conocimientos en temas o asignaturas que se estén cursando.
- Acompañamiento académico periódico para temas específicos.

GRUPOS ESPECIALES BENEFICIADOS

Para personas aspirantes a acceder a la educación superior universitaria que se encuentren en situación de vulnerabilidad, minorías étnicas y condiciones especiales la universidad pone a disposición los siguientes beneficios:

- Comunidades Indígenas. Debe estar inscrito ante el ministerio del interior.
- Comunidades negras. Deben estar inscrito ante la coordinación o dirección general para minorías étnicas y culturales del ministerio del interior.

- Beneficiarios de la Ley 1084 de 2006, aspirantes que provengan de municipios con problemas de orden público o difícil acceso, deben presentar la certificación expedida por la autoridad municipal correspondiente.
- Mejor Bachiller de los colegios públicos del distrito capital. Deben contar con la certificación expedida por la secretaria de educación del distrito capital de Bogotá.
- Desplazados víctimas del conflicto armado, deben estar inscritos ante Unidad para la atención y reparación Integral a las víctimas – UARIV.
- Beneficiarios del programa de reincorporación - reintegración en el marco del programa para la paz. Deben contar con certificación expedida por la dirección programática de reintegración, agencia para la reincorporación y la normalización ARN. (U. Distrital, Página Oficial, Cupos especiales).

INFORMES DE GESTIÓN ANUALES

A continuación, se relacionan las actividades, estrategias y esfuerzos realizados por la universidad documentados en los reportes de gestión universitaria, en pro de la deserción estudiantil, la información recopilada tiene en cuenta las diferentes estrategias que ha implementado la institución desde el 2015 con la contribución a los sistemas de bienestar institucional, el mejoramiento de la calidad educativa y la retención estudiantil.

Entre los esfuerzos previstos en los reportes de gestión anuales desde 2015, se destaca el apartado 3, enfocado en Acreditación, Calidad y Pertinencia. En la sección de metas relacionadas con la calidad, se menciona la optimización de los sistemas de bienestar institucional, por el cual se desarrollan actividades en diferentes grupos funcionales. Estos reportes incluyen la implementación de programas y talleres sobre procesos psicológicos asociados a la enseñanza y el aprendizaje, la implementación del módulo "Fortalecimiento de los procesos de aprendizaje" e informes sobre situaciones académicas presentados a los consejos curriculares. Dentro del grupo funcional de desarrollo socioeconómico, se documentan estrategias enfocadas y definidas en ocho categorías *Tabla 7*: académicas, financieras, psicológicas y de gestión universitaria.

En el Informe de Gestión del año 2017, se presentan los avances logrados bajo la política 2, enfocada en la gestión académica para el desarrollo social y cultural. Este informe muestra una evaluación del 71% y un promedio de avance del 53% en general.

En cuanto a la deserción estudiantil, se destaca que, para el primer semestre de 2015, la tasa de deserción en la Universidad Distrital era del 10,10%, lo que representa una disminución de más del 50% en comparación con 2008. Estos resultados son atribuidos a las políticas y programas implementados por el Centro de Bienestar Institucional (Informe de Gestión, 2017).

Facultad	Beneficiarios	Descripción de estrategia
Reliquidaciones de matricula	Estudiantes	Se realiza cuando las condiciones socioeconómicas del estudiante han cambiado desde su ingreso a la Universidad
Descuento electoral	Estudiantes	10% de descuento: Aplica a Personas que han sufragado en el último periodo electoral.
Movilidad académica	Estudiantes	Cursar uno o dos semestres en universidades de otros lugares de la nación o del mundo.
Fomento educativo - ICETEX	Estudiantes con créditos aprobados	Subsidiar el componente técnico de la canasta educativa para los estudiantes que pertenezcan a un estrato socioeconómico 1,2 y 3.
Programa Jóvenes en acción	Beneficiarios del programa	Es un programa de Prosperidad Social que apoya a los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad
Convenio interadministrativo UAESP (Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos) – UDFJC	Estudiantes	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, disposición de recursos humanos, financieros y técnicos, enfocados en la permanencia estudiantil a jóvenes de zona de influencia del parque de innovación Doña Juana, de las localidades de Ciudad Bolívar Y Usme.
Trabajo social	Estudiantes	Acompañamiento de profesionales en trabajo social de acuerdo con la necesidad.
Programa de apoyo alimentario	Estudiantes	Aporte nutricional por medio de un bono mensual mientras sea beneficiario (semestralmente) en el servicio.

Tabla 6. Elaborado por autor 2024 – Estrategias Permanencia y Deserción Estudiantil – Tomado de informes de gestión 2015.

En el año 2017, la Universidad Distrital se une al programa "Ser Pilo Paga", una iniciativa diseñada para apoyar a estudiantes destacados académicamente. En el periodo 2018-1, la universidad registró 24 estudiantes en este programa. Para cumplir con los compromisos adquiridos con el Ministerio de Educación Nacional, la universidad ofrece un amplio conjunto de servicios de acompañamiento a estos estudiantes. Estos incluyen seguimiento y asesoría académica, tutorías, talleres de adaptación a la vida universitaria, apoyo psicosocial y alimentario, además de actividades para la ocupación del tiempo libre, desarrollo humano y actividades socioambientales. A través de estas medidas, la universidad ha

avanzado significativamente en la implementación de apoyos estratégicos, garantizando que los estudiantes reciban el respaldo necesario para su éxito académico y personal. (Informe de Gestión, 2018).

Año	Dependencia Asociada	Descripción de estrategias y hallazgos
2015	Bienestar institucional	Taller "Procesos Psicológicos Asociados a la Enseñanza-Aprendizaje".
		Implementación del Módulo "Fortalecimiento de los procesos de aprendizaje".
		Tutores Beneficiarios Apoyo Alimentario.
		Informes sobre situaciones académicas a los consejos curriculares.
2016	Hallazgos sobre permanencia - Bienestar institucional	Ausencia de información de seguimiento a lo asociado a bienestar, permanencia y deserción de los programas de posgrado. Aspecto fundamental en los documentos necesarios para el proceso.
		Las dependencias como Bienestar no tienen la información disponible sobre deserción, ayudas a estudiantes y otros, la allegaron casi finalizando el proceso.
		A pesar de que Bienestar informa que están trabajando en la deserción, las estrategias que utilizan no son visibles para que sean conocidas por todos los estudiantes y tampoco se envía informe de estas a las coordinaciones.
2017	Vicerrectoría académica	Garantizar, gestionar y proveer las condiciones institucionales, para el cumplimiento de las funciones universitarias y el bienestar de la comunidad.
2018	Gestión de apoyo a lo misional - Bienestar institucional	Las acciones de acompañamiento se desarrollaron de manera personalizada; brindando alternativas para garantizar la permanencia dentro de la Universidad.
2019	Gestión de apoyo a lo misional - Bienestar institucional	Acciones con estudiantes de todos los semestres: Conversatorios con jóvenes Este ejercicio estuvo dirigido a todos los estudiantes de la Facultad y de manera específica a los estudiantes que, según el sistema de alertas tempranas, fueron reportados en mayor riesgo de deserción.
	NESS (Seminarios de formación de profesores para poblaciones con necesidades educativas especiales (Seminario Nees)	El objetivo de este frente consiste en reorientar a los jóvenes hacia las carreras que si tengan que ver con sus vocaciones. Sin embargo, en este periodo no se realizaron acciones en este frente.
	Red CADEP -ACACIA (Centro de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional).	Se trabajó de manera articulada con esta instancia, con los jóvenes que se encontraban en riesgo de deserción por factores académicos.
	Gestión de apoyo a lo misional - Bienestar institucional	Se trabajó cooperativamente en la atención de los estudiantes que presentaban riesgo relacionado con el factor socioeconómico, a través de los programas de Jóvenes en Acción y de Ayuda Alimentaria.
		Se artículo en la ruta de atención al factor de riesgo relacionado con las condiciones personales de los estudiantes y que requerían una atención psicológica.

Tabla 7. Elaborado por autor 2024 – Consolidado de Estrategias Permanencia y Deserción Estudiantil Sobre Impactos socioeconómico periodo 2015 – 2019.

En el Informe de Gestión 2019, dentro del apartado de gestión de apoyo a lo misional y alineado con las metas del Plan de Desarrollo Estratégico 2018-2030, se detalla el seguimiento de la meta 1, la cual

consiste en construir una red sistémica para el fortalecimiento de capacidades que mejoren la permanencia, la excelencia académica y la atención psicoactiva de los estudiantes. Los esfuerzos realizados incluyen el trabajo en red con diversas organizaciones, entre ellos se encuentra la red Ness (Seminarios de formación de profesores para poblaciones con necesidades educativas especiales), que se enfoca en poblaciones con necesidades educativas especiales. La coordinación de la red expresó su interés en abordar la orientación vocacional para estudiantes en riesgo de deserción, con el objetivo de reorientarlos hacia carreras que coincidan con sus vocaciones.

Además, se destaca la colaboración con el CADEP-ACACIA (Centro de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional), donde se trabaja de manera articulada con jóvenes en riesgo de deserción debido a factores académicos. Los profesionales encargados de la nivelación académica recibieron capacitación sobre ambientes de aprendizaje accesibles con incorporación de afectividad y utilizaron las plataformas de ACACIA, específicamente el módulo Cultiva, para diseñar estrategias pedagógicas efectivas.

El informe de resultados y gestión también menciona el trabajo en red con el Bienestar Institucional. En coordinación con la Facultad de Ciencias y Educación y el equipo del CAP (Centro de Atención Psicopedagógica), se atendió a estudiantes con riesgo socioeconómico a través de programas como Jóvenes en Acción y ayuda Alimentaria. Además, se articuló una ruta de atención para estudiantes que requerían apoyo psicológico debido a sus condiciones personales. APEA (Atención Psicológica y Educativa Asistida) desempeñó un papel crucial en la detección de estudiantes en riesgo y la remisión de los casos necesarios (Informe de Gestión, 2019).

3.2 RED CADEP – ACACIA

Los CADEP (Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional) facilitan el fomento profesional, la modernización de estructuras organizativas y el respeto por la diversidad. Con un sistema integrado de módulos (Empodera, Innova, Cultiva, Apoya y Convoca), los CADEP ofrecen seguimiento a estudiantes en riesgo, formación y apoyo al personal académico y administrativo, y promueven estrategias innovadoras en la docencia universitaria, incluyendo el uso de TIC. Este sistema articula a la comunidad educativa, proporcionando un apoyo integral con un enfoque diferencial para el alumnado. (CADEP, ACACIA 2021).

SERVICIOS

En resumen, el CADEP Acacia ofrece una amplia gama de servicios enfocados en:

- Fortalecer la formación en tecnología educativa, didácticas accesibles y sistemas de detección de emociones.
- Proporcionar recursos para la actualización profesional en procesos de aprendizaje de poblaciones vulnerables.
- Diseñar, gestionar y promover ambientes de aprendizaje inclusivos y afectivos, respetando la diversidad y multiculturalidad.
- Ofrecer servicios complementarios en el desarrollo de dispositivos y aplicaciones innovadoras que faciliten el acceso al conocimiento, así como en la creación de herramientas específicas para abordar las necesidades educativas de comunidades en riesgo de exclusión universitaria. (CADEP, ACACIA 2021).

PROGRAMAS PILARES DEL CADEP - ACACIA

El organismo CADEP recoge las experiencias, recursos, problemas y soluciones necesarias para que las Instituciones de Educación Superior (IES) fomenten el desarrollo profesional de todos sus miembros, reduzcan la deserción estudiantil y modernicen sus estructuras organizativas.

Los programas del CADEP Acacia se centran en cuatro compromisos principales: reducir la deserción estudiantil, mejorar el rendimiento académico, promover la inclusión universitaria y crear entornos de aprendizaje accesibles y afectivos. Ahora mismo, estos programas están siendo formalizados e institucionalizados en la Universidad, con especial atención a los que tienen un enfoque investigativo. Sus objetivos son:

Compromisos	Programa	Objetivos
Mitigación de la deserción	Programa Caldas	Predicción, análisis e intervención en el rendimiento académico
		Fortalecimiento de la inteligencia institucional
		Estimulación de la afectividad
Inclusión universitaria	Programa de Política Institucional de universidad Incluyente y Accesible	Elaborar lineamientos de la política Institucional de educación Superior Incluyente y accesible
		Acompañar el proceso de apropiación por la comunidad universitaria
Ambientes de aprendizaje accesibles y afectivos	Programa de Ambientes de Aprendizaje y Plataformas Accesibles	Consolidar ambientes de aprendizaje accesibles y afectivos
		Uso y desarrollo de plataformas accesibles
Desarrollo urbano creativo y sostenible	Programa de Laboratorio para Ciudades Creativas Incluyentes y Accesibles LabCIA	Articulación y trabajo cooperativo entre actores
		Desarrollo de un entorno urbano creativo, sostenible, incluyente y accesible

Tabla 8. Elaborado por autor 2024 – Compromisos del CADEP-ACACIA

.

CUMPLIMIENTO DE METAS Y PRESTACION DE SERVICIOS CADEP ACACIA

El lineamiento estratégico institucional.1 del plan estratégico de desarrollo de la UDFJC, establece como objetivo formar ciudadanos, profesionales, investigadores, creadores e innovadores, íntegros con pensamiento crítico y cultura democrática, en contextos diferenciados inter y multiculturales para la transformación de la sociedad.

Dicho lineamiento desarrolla diferentes metas, como se visualiza en la Tabla 9. Las estrategias de la meta 7 se enfocan en ampliar la oferta educativa, introduciendo nuevos programas de formación laboral, este enfoque responde a las demandas del mercado productivo garantiza que la formación que se les proporciona este alineada con las realidades del entorno económico y laboral.

PED	META INSTITUCIONAL	META CADEP	LOGROS ALCANZADOS
LINEAMIENTO 1	**Meta 7**. Aumentar la oferta en 10 programas de formación para el trabajo y desarrollo del talento humano en correspondencia con las necesidades de los sectores productivos y de servicios de la ciudad región.	Realizar 27 cursos para docentes y administrativos orientados a disminuir la deserción	•22 cursos realizados y 3 minicursos • 108 personas capacitadas en los cursos de Empodera • 67 docentes finalizaron los cursos del Módulo Cultiva de manera satisfactoria.
		Estructurar el sistema unificado para la obtención y análisis de datos de deserción y de rendimiento académico en la UDFJC	•Documento de caracterización y enfoque propuesto para la deserción y presentación sobre el modelo predictivo • Documento Propuesta de Proyecto de Minería de Datos para la Deserción Académica de la UDFJC • Documento Informe de desarrollo Fase I

Tabla 9.Elaborado por autor 2024 –Tomado de Informes de resultados CADEP-ACACIA-2021- Cumplimiento de metas y prestación de servicios.

Por otra parte, la realización de cursos para docentes y administrativos se enfocan en mejorar las habilidades y competencias de los docentes, lo que asegura que se brinde un nivel de educación de alta calidad.

Adicionalmente la optimización del análisis de datos académicos, con el objetivo de realizar una medición del rendimiento académico por medio de un sistema unificado, enfocado a la minería de datos con un enfoque predictivo que permita comprender y abordar los factores que puedan afectar a la deserción y así poder realizar acompañamientos estudiantiles personalizados y más efectivos en pro del éxito estudiantil mitigando el abandono.

Articulación	Servicio	Actividad
Deserción, bajo rendimiento y repitencia	Formación virtual	El CADEP Acacia ofrece quince (15) cursos virtuales beneficiando a más de 1626 personas fortaleciendo la labor docente a partir de lo cual se espera generar mejores rendimientos académicos y profesionales.
	Sistema predictor del rendimiento académico para disminución de la deserción	Talleres para para profesores y estudiantes de nuevo ingreso respectivamente, orientados a prever situaciones de riesgo y mitigar la deserción estudiantil.
		Programa de Acogimiento e Inducción a la Vida Universitaria el cual realizó dos talleres para profesores y estudiantes de nuevo ingreso respectivamente, orientados a prever situaciones de riesgo y mitigar la deserción estudiantil.
	Identificación de población en riesgo de exclusión	Creación de bases de datos de estudiantes de nuevo ingreso, cohortes 2019-1 a 2020-3, con reporte de discapacidades, para generar acuerdos de intervención desde lo académico, para reducir el riesgo de exclusión.

Tabla 10.Elaborado por autor 2024 –Tomado de Informes de resultados CADEP-ACACIA-2021 -Resultados de funcionamiento.

Dentro de los resultados de funcionamiento del CADEP – ACACIA 2021, del módulo de deserción, bajo rendimiento y repitencia se establece que, con el objetivo de promover el trabajo en conjunto que mejore el rendimiento académico e impacte la deserción estudiantil se debe contemplar las partes interesadas dentro de la institución, como profesores, estudiantes y administrativos, para así llevar a la construcción de un sistema a realizar análisis en pro de la deserción académica en la universidad distrital, además de tener en cuenta la identificación de los perfiles en riesgo de exclusión y abandono dentro de toda la institución.

3.3 ESTRATEGIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID 19

3.3.1 ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

CONSEJO ACADEMICO

Procedimiento 1: Consulta y recolección de información relevante en el Sistema de información secretaria general SISGRAL (Sistema de información de secretaria general UD)

Procedimiento 2: Resumen de información sobre estrategias de retención caso COVID-19.

Procedimiento 3: Consolidación de estrategias informes de gestión y actas.

La Universidad Distrital Francisco José de Caldas implementó diversas medidas en el marco de la pandemia por el COVID-19, siguiendo las directrices del Ministerio de Educación Nacional y las recomendaciones de las autoridades sanitarias. Estas acciones se llevaron a cabo para garantizar la continuidad de los programas académicos y salvaguardar la integridad de la Comunidad Académica. Aquí se resumen las principales acciones adoptadas:

Acciones Académicas:

- La suspensión de las clases presenciales en todos los programas académicos.
- La finalización de cursos y actividades académicas mediante plataformas virtuales.

Medidas Administrativas:

- El establecimiento del trabajo remoto como una medida de protección para el personal administrativo, en consonancia con la emergencia sanitaria y social.

Tecnología para Facilitar Actividades:

- La Universidad puso a disposición de la comunidad diversas herramientas tecnológicas para llevar a cabo procesos académicos, reuniones y otras actividades administrativas.

Iniciativas Adicionales:

- Se implementaron estrategias adicionales para asegurar el funcionamiento institucional y mantener las funciones esenciales de la universidad.

REUNIONES CONSEJO ACADEMICO, ESTRATEGIAS UD CONTRA EL COVID-19.

Durante la pandemia, la Universidad Distrital implementó espacios virtuales para garantizar la continuidad de las clases y enfrentar la crisis del COVID-19. Estas medidas incluyeron el seguimiento de los miembros de la comunidad afectados por el virus y la propuesta de un plan para el préstamo de equipos, apoyo a la conectividad y la distribución de ayuda alimentaria. Entre las acciones destacadas, se planteó la modificación de la Resolución N° 213 de 2020 para prolongar el plan de préstamo de equipos y asegurar los recursos necesarios para los estudiantes. Además, se anunció una convocatoria de apoyo alimentario con fechas claras para la selección de los beneficiarios.

También se discutió una propuesta de movilidad académica virtual, presentada por el CERI, que busca reglamentar el intercambio no presencial de conocimientos entre instituciones de educación superior. En cuanto a la modalidad de alternancia, se revisaron los resultados de una encuesta realizada por la Facultad de Ciencias y Educación sobre el uso de la virtualidad, resaltando la importancia de condiciones específicas para los programas con prácticas académicas. Finalmente, se debatió la implementación gradual de la alternancia, destacando la necesidad de medidas de bioseguridad y un respaldo institucional adecuado para garantizar un retorno seguro a las actividades presenciales.

RELEVANTES SOBRE ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN Y PANDEMIA:

- **Matrícula Cero y Alivios Académicos**: Se subrayó el esfuerzo por mantener la continuidad académica durante la pandemia, destacando estrategias como la matrícula cero y alivios académicos para estudiantes de posgrado y pregrado.
- **Apoyo a la Conectividad**: Se implementaron medidas para respaldar la conectividad de los estudiantes, incluyendo la adquisición de dispositivos y servicios de internet para préstamo.

- **Servicios Virtuales de Bienestar:** Se adaptaron servicios de bienestar a la modalidad virtual, incorporando orientación por formulario, demanda inducida y una línea amiga para la atención de salud mental.
- **Actividades de Promoción y Prevención:** Se llevaron a cabo actividades virtuales para la promoción y prevención en salud mental, así como la habilitación de consultas externas en psiquiatría.
- **Apoyo a la Vacunación:** La universidad respaldó jornadas de vacunación contra COVID-19, utilizando algunas de sus sedes como puntos de vacunación.
- **Recursos para Impacto de la Emergencia:** Se ejecutaron recursos para abordar el impacto de la emergencia, incluyendo planes de formación para docentes y apoyo técnico en el uso de plataformas virtuales.
- **Modelo de Alternancia:** Se está trabajando en un modelo de alternancia, con una fase de planeación y alistamiento que incluye protocolos de bioseguridad, dotación de elementos de protección, fortalecimiento audiovisual, caracterización de la población y un plan piloto. La fase de implementación y seguimiento se pondrá en marcha tras validar el piloto.

La discusión resalta la complejidad de implementar la alternancia de manera segura, considerando las condiciones específicas de cada facultad. Se destaca la importancia de la bioseguridad, el respaldo institucional y la gradualidad en el retorno a las actividades presenciales. Además, se evidencia el compromiso de la universidad en brindar apoyo integral a la comunidad estudiantil durante la pandemia.

3.3.2 CONSOLIDACIÓN DE ESTRATEGIAS

Estas medidas fueron adoptadas con el propósito de ajustarse a las circunstancias desafiantes de la pandemia, garantizando la calidad educativa y la seguridad de todos los miembros de la comunidad universitaria, A continuación, se detallan las estrategias implementadas por la Universidad, las cuales fueron tomadas de los informes de gestión años 2020, 2021, 2022.

Año	Estrategia	Descripción
2020 -2021	Ampliación de las fechas de pago de matricula	Con el fin de dar alivio a los estudiantes que tuvieran inconvenientes para el pago de matrículas, el Consejo Académico extendió los plazos para el pago de matrículas de estudiantes de pregrado (2020-I) y posgrado (2020-I y 2020-III).
	Matricula Cero	La Universidad garantizó la matrícula cero para 26.797 estudiantes de pregrado en el nivel tecnológico y profesional durante el periodo 2020-III.
	Alivios y académicos administrativos	El Consejo Superior Universitario aprobó las Resoluciones 009 y 016 de 2020, las cuales establecen garantías para estudiantes de pregrado y posgrado respectivamente.
	Formación de docentes en TIC	La Universidad a través de Planestic promovió la formación de sus docentes de planta y vinculación especial en Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
	Apoyo a la conectividad de estudiantes	Con el fin de garantizar la asistencia a las clases remotas, la Universidad implementó un programa de préstamo de equipos y red celular, el cual llegó a 5.058 estudiantes durante el 2020.
	Prestación de servicios virtuales de bienestar	Desde el Centro de Bienestar Institucional se prestaron servicios en las áreas de medicina, enfermería, psicología, odontología y terapia física a través de plataformas virtuales.
	Disposición de plataformas virtuales	Con el fin de garantizar la continuidad de las actividades académicas y administrativas se pusieron a disposición de la Comunidad Académica las diferentes plataformas disponibles para la Institución a través de licencias o suscripciones.
	Procesos de movilidad estudiantil	A través del Centro de Relaciones Interinstitucionales se promovieron 132 procesos de movilidad estudiantil durante la vigencia 2020, de los cuales 57 fueron en modalidad virtual.
2021	Actividades de promoción y prevención	Con el fin de generar espacios encaminados a la promoción y prevención en salud enfocados en salud mental como estrés, ansiedad, y demás temas como alimentación saludable, prevención de ETS, etc. Se utilizó como metodología talleres, charlas y conversatorios virtuales.
	Apoyo a vacunación contra el agente biológico COVID-19	Las sedes de Tecnológica, Bosa y Aduanilla de Paiba de la Universidad fueron puntos de vacunación, sin que ello implique la custodia, conservación y distribución de las vacunas.
	Alternancia	A fin de tener un retorno gradual, progresivo y seguro que permita la continuidad de los procesos académicos y de apoyo administrativo garantizando la protección y bienestar de toda la comunidad universitaria, la dirección ha trabajado en la formulación de un modelo bajo el esquema de alternancia.
2022	Proyectos de inversión	Solución de conectividad, consistente en servicios de acceso a internet y dispositivos para estudiantes, con el fin de facilitar la continuidad de las clases de manera remota (clases virtuales), por el aislamiento requerido para mitigar el contagio del COVID-19, de acuerdo con las disposiciones establecidas por las autoridades competentes
	Permanencia estudiantil	Impactar a 3.647 estudiantes a través de talleres y charlas enfocadas en la permanencia estudiantil en temáticas como; Inteligencia emocional, Normatividad, hábitos de estudio, frustración en estudiantes de la UD, Campaña cine-foro voces y miradas afro UD, Autogestión del aprendizaje

	Contenido didáctico	Difusión de contenido didáctico y pedagógico a través de la fan page de Facebook del Centro del Bienestar Institucional, con piezas gráficas frente a temas que apunten a la formación integral, a la adaptación a la vida universitaria, al manejo del tiempo libre, a normatividad, a inclusión y accesibilidad y en general a temas que les aporten a los estudiantes herramientas que les permitan no solo su adaptación a la vida universitaria
	Seguimiento a cupos especiales	Seguimiento a estudiantes que se matricularon como cupos especiales y estudiantes que, aunque no se encuentren matriculados bajo esta modalidad que pertenecen a alguno de los grupos especiales catalogados en la universidad.

Tabla 11.Estrategias institucionales implementadas UD, para la retención a estudiantes, situación provocada por el COVID-19. Elaborado por autor tomado a partir de informes de gestión y actas SISGRAL UD 2024

En respuesta a los desafíos surgidos durante la pandemia de COVID-19, la Universidad Distrital Francisco José de Caldas ha implementado una serie de estrategias enfocadas en garantizar la continuidad educativa y el bienestar de su comunidad académica debido a los impases presentados, reestructurando de manera inmediata el modelo de las metodologías educativas llevadas hasta el momento previo a pandemia.

Para aliviar las preocupaciones financieras de los estudiantes, se ha ampliado el plazo de pago de la matrícula, ofreciendo flexibilidad a aquellos que enfrentan dificultades económicas. La iniciativa de "Matrícula Cero" ha asegurado que más de 26,000 estudiantes de pregrado no tengan costos asociados a la matrícula durante el periodo 2020-III.

La formación de docentes en tecnologías de la información ha sido un pilar fundamental, asegurando que el cuerpo docente esté preparado para impartir clases de manera efectiva en entornos virtuales. Además, se ha implementado un programa de préstamo de equipos y red celular, beneficiando a más de 5,000 estudiantes y asegurando su acceso a las clases remotas.

El Centro de Bienestar Institucional ha adaptado sus servicios, proporcionando atención médica, psicológica y de bienestar a través de plataformas virtuales. Se han promovido actividades de promoción y prevención en salud mental, abordando temas como el estrés y la ansiedad.

La Universidad también ha actuado como punto de vacunación, contribuyendo a los esfuerzos de salud pública. En paralelo, se trabajó en proyectos de inversión para mejorar la conectividad y proporcionar dispositivos a los estudiantes, facilitando así la continuidad de las clases remotas.

3.4 ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS Y LÍNEA DE BASE DE ESTRATEGIAS

El análisis de las estrategias para mitigar la deserción en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas muestra un enfoque general en diversas áreas clave que abordan los diferentes aspectos de la permanencia estudiantil y el apoyo académico, estas estrategias involucran tanto al personal académico como administrativo, y las iniciativas señaladas con especial énfasis* reflejan los nuevos esfuerzos implementados durante el periodo de pandemia COVID 2019, los cuales se han mantenido y consolidado como parte fundamental de los programas académicos actuales. Línea base institucional, consolidación de estrategias. ***Ver Anexo 1.***

Estas estrategias pueden clasificarse en cuatro grandes categorías:

Grupo de Estrategias	Descripción
Bienestar y Apoyo Integral	Actividades recreativas y culturales, servicios de salud, apoyo alimentario, asesoría en salud mental
Permanencia Académica	Atención personalizada, talleres de desarrollo personal, seguimiento a cupos especiales, charlas sobre inteligencia emocional
Infraestructura y Conectividad	disposición de plataformas virtuales, formación docente en TIC, proyectos de inversión para conectividad, préstamo de equipos
Movilidad y Accesibilidad	Programas de becas, movilidad académica, ambientes de aprendizaje accesibles, apoyo a la vacunación, ampliación de cupos

Tabla 12. Consolidación enfoques de estrategias. Línea base.

Estas estrategias articuladas forman un conjunto integral que aborda los múltiples factores que inciden en la deserción estudiantil, desde lo académico hasta el bienestar personal y la accesibilidad tecnológica.

En conclusión, el compromiso continuo de la Universidad Distrital en la prevención, corrección y mejora del proceso académico es evidente a través de un acompañamiento especializado y una planificación responsable por parte de cada dependencia. Este esfuerzo institucional garantiza la diversificación estudiantil, amplía el acceso a la educación superior para poblaciones vulnerables y crea ambientes de aprendizaje inclusivos, al tiempo que asegura el bienestar físico y emocional de toda la comunidad universitaria. Así, la universidad refuerza su papel como promotora de una educación equitativa y de calidad, comprometida con la permanencia y éxito de sus estudiantes.

3.5 MECANISMOS DE ARTICULACION INSTITUCIONAL DESTINADOS A LA GESTIÓN DE LA DESERCIÓN

Los mecanismos de articulación institucional tienen como objetivo mejorar la eficiencia, compartir recursos y experiencias, y crear una estrategia para abordar problemas y alcanzar metas comunes. Esto facilita una respuesta integral y efectiva a los desafíos de la deserción estudiantil, asegurando que los mismos reciban el apoyo que necesitan desde múltiples frentes dentro de la universidad.

La siguiente información resalta la importancia de la articulación entre diferentes dependencias universitarias y entidades externas para abordar de manera efectiva la deserción estudiantil. Basada en investigaciones académicas y reportes de gestión institucional, se han identificado diversas estrategias implementadas a lo largo del tiempo, muchas de ellas impulsadas por los retos surgidos a raíz del COVID-19. El trabajo colaborativo entre áreas académicas, administrativas y externas ha permitido consolidar esfuerzos en múltiples frentes, como se refleja en la tabla 14 (Ver Anexo 2). Este enfoque integral es clave para enfrentar los desafíos actuales y futuros de la permanencia estudiantil.

Dependencia encargada	Dependencia Articulada
Secretaria Distrital de planeación/ Autoevaluación y Acreditación	Trabajo en red con la OAS (Oficina asesora de sistemas)
	Trabajo en red con PAIEP (Proyecto académico de investigación y Extensión de Pedagogía)
	NESS (Seminarios de formación de profesores para poblaciones con necesidades educativas especiales)
	CADEP- ACACIA (Centro de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional)
	Bienestar Institucional
	Coordinadores de Pregrado
	PAET (Proyecto Académico de Educación en Tecnología
	Red Interinstitucional
	Comunidad estudiantil
Coordinación de Planestic - UD	Oficina Asesora de sistemas
Equipo para Apoyo a la Articulación en la Universidad	Vicerrectoría Académica, Oficina de Docencia, Centro Acacia UDFJC, Planestic-UD y el Instituto de Estudios e Investigaciones Educativas IEIE.
Instituto de Estudios e Investigaciones Educativas (IEIE)*	Vicerrectoría Académica, el CADEP- Acacia, la Oficina de Docencia, la oficina de Planes TIC y el IEIE
Centro de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional - CADEP Acacia*	Acreditación y autoevaluación institucional
	Bienestar Institucional
	Docentes, estudiantes y funcionarios vinculados
	Comunidad académica - docentes

Bienestar institucional*	Subdirección Gestión del Riesgo
	Subdirección para la Juventud -Bienestar Mental
	Mesa operativa Interuniversitaria en salud mental
	Subred de salud
	Secretaria de Hacienda
	Subdirección para la Juventud de secretaria de Integración Social Distrito Joven
	Alcaldía de Bosa
	Gestor poblacional de Sustancias Psicoactivas desde la Dirección de participación socia
	Agencia Pública de Empleo y Fondo Emprender, SENA Distrito Capital
	Agencia Pública de Empleo – APE / Secretaría Distrital de Desarrollo Económico – SDDE

Tabla 13. Dependencias articuladas.

Entre las estrategias que se implementan y detallan en el Anexo 2, se evidencia la creación de un sistema de alertas permite identificar a los estudiantes que necesitan atención y acompañamiento de manera temprana. Esto involucra la colaboración entre diferentes dependencias para asegurarse de que los casos identificados reciban el apoyo adecuado, mejorando así la retención y el éxito académico, así como la implementación de una herramienta de caracterización estudiantil, ya que con esta herramienta, se pueden caracterizar a los estudiantes que ingresan a los programas de pregrado de la UD, con el fin de permitir una mejor comprensión de las necesidades y perfiles de los estudiantes, facilitando la creación de estrategias de apoyo personalizadas y eficientes.

Por otra parte, estos mecanismos reflejan el desarrollo de una estrategia pedagógica de intervención grupal, el trabajo encabezado por la secretaria distrital de planeación, la red CADEP - ACACIA y el bienestar institucional centran esfuerzos en alertar de manera temprana situaciones y factores que puedan poner en riesgo la excelencia académica. Involucra la colaboración de docentes, tutores y personal de apoyo para trabajar con grupos de estudiantes, proporcionando un entorno de aprendizaje que fomente la retención y el éxito, la educación de calidad, y la interrelación de los estudiantes, académicos y docentes con la institución.

En relación con las tecnologías de información y comunicación TIC’s es crucial destacar los avances en el contexto educativo actual no solo de la universidad Distrital sino los desafíos que ha supuesto la

educación virtual ya que estas facilitan el acceso a recursos de aprendizaje, promoviendo una educación más inclusiva y flexible no solo para estudiantes sino también para la dinamización de metodologías de trabajo para docentes. Las TIC permiten la creación de entornos de aprendizaje virtuales que no solo complementan la enseñanza presencial, sino que también aseguran la continuidad educativa en situaciones adversas, como la pandemia de COVID-19.

Y bien sin dejar a un lado la salud mental, el bienestar institucional ha puesto a disposición del personal académico herramientas esenciales para tratar esta durante todo su plan de trabajo, el bienestar psicológico se convirtió en una prioridad urgente debido al aumento de la ansiedad, el estrés y otros problemas asociados al confinamiento. Los mecanismos de articulación institucional jugaron un papel crucial en abordar estos desafíos ya que estos programas incluyeron sesiones de terapia virtual, grupos de prevención en consumo en sustancias psicoactivas, grupos de apoyo y actividades de bienestar como atención psicológica y servicios de salud virtual que se adaptaron a las restricciones del momento. Además, se fortalecieron los mecanismos de comunicación y coordinación entre las diferentes dependencias para asegurar una respuesta rápida y efectiva a las necesidades de los estudiantes.

Según Tibisay (2022), se ha examinado extensamente la deserción en diversos estudios, y las causas subyacentes han persistido, generalmente asociadas con factores internos (personales) y externos (familiares, económicos, escolares, sociales). Estas circunstancias se mantienen y adquieren una participación destacada cuando se desencadena la pandemia, intensificando sus efectos.

En conclusión, la articulación institucional implica que diferentes entidades de la Universidad como la Vicerrectoría Académica, la Oficina de Admisiones, CADEP-ACACIA, la Oficina de Bienestar Estudiantil entre otras entidades, puedan trabajar juntas para implementar estrategias y programas para promover la permanencia y el éxito académico de los estudiantes. Esta colaboración permite que las políticas y programas sean más efectivos y que se aprovechen mejor los recursos disponibles.

4. VARIABLES EMERGENTES CON POTENCIAL DE AFECTACIÓN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA - COVID 19

METODOLOGIA DE TRABAJO

La metodología consta de una primera etapa de recolección de información de fuentes bibliográficas basados en estudios de deserción estudiantil en pandemia, que se consolidan en tablas reflejando la consignación de variables reportadas.

En una segunda etapa se realizó una encuesta con docentes de la carrera de ingeniería industrial la cual se enfocaba en reconocer que causas y que posibles variables de afectación surgieron en pandemia como consecuencia de la emergencia sanitaria COVID-19.

A continuación, se relaciona el resultado del análisis realizado en documentación relacionada referente a deserción estudiantil en pandemia.

4.1 REPORTES BIBLIOGRAFICOS (IES)

La metodología empleada en este estudio implicó examinar las variables identificadas que tienen un impacto en la deserción estudiantil en instituciones de educación superior. La bibliografía consultada en su mayoría incluye análisis derivados de encuestas dirigidas a comunidades estudiantiles inscritas en Instituciones de Educación Superior (IES). Estos estudios tienen un propósito exploratorio, buscando identificar los factores que contribuyen al abandono de los estudios universitarios (Navarro, 2020).

El confinamiento ha requerido que los estudiantes reorganicen su vida para adaptarse a esta situación. Aquellos que estudiaban lejos de sus hogares y se vieron afectados por el confinamiento, ya sea por haber migrado a la ciudad para estudiar de manera presencial, o por estar lejos de sus familias, han experimentado dificultades. Mientras algunos estudiantes dentro del país lograron regresar a sus hogares, aquellos en intercambio no pudieron hacerlo debido al cierre de aeropuertos y como consecuencia toda esta situación se generó la perdida de interacción directa con las personas, que ocasiono un impacto en términos de equilibrio socioemocional, necesarios para el desarrollo de habilidades blandas de un individuo.

Por otra parte, las presiones financieras que han recaído sobre los estudiantes y sus familias han desencadenado un desequilibrio. La situación laboral se ha visto afectada debido a cierres de negocios,

lo que ha generado una disminución en los ingresos habituales provenientes de los salarios. Esto ha dado lugar a recortes salariales y despidos, lo que a su vez ha afectado negativamente el apoyo financiero para la educación. Además, ha impactado los préstamos destinados a los estudios, los gastos de alquiler y ha limitado la capacidad de cubrir las necesidades básicas alimenticias a los estudiantes.

Las variables asociadas a los dispositivos de estudio, el aprendizaje virtual y el acceso a internet se destacan debido a los cambios provocados por la pandemia. En un principio, el desafío se centró en la transición de las clases presenciales a un entorno virtual, lo que resultó en la falta de infraestructura digital en muchas Instituciones de Educación Superior (IES). Mientras que la educación presencial se caracterizaba por horarios fijos, respuestas inmediatas y el trabajo en equipo, la modalidad a distancia carece de esa interacción directa y la prontitud en las respuestas. Además, se requiere que los estudiantes dispongan de dispositivos como computadoras o teléfonos móviles para acceder a las plataformas de clases. El acceso estable a internet también se convierte en un factor crítico para participar sin problemas de conexión en las clases virtuales.

Las variables reportadas en la tabla 14. abarcan factores relacionados con el bienestar emocional. Elementos como el agotamiento, cinismo, intención de abandonar y miedo son aspectos psicológicos generados por la incertidumbre derivada de la pandemia de COVID-19.

Variables	**Descripción**
Agotamiento	Sentimientos de tensión y estrés vinculados a la vida académica.
Cinismo	Afrontamiento ineficaz que se manifiesta como actitudes indiferentes, distantes y negativas hacia las actividades escolares.
Intención de abandono	La intención de dejar la escuela se basa en sentimientos de incompetencia, falta de involucramiento personal e indiferencia a ser educado.
Miedo al Covid-19	El miedo al contagio es un símbolo de respuesta a amenazas o desaprobación a contraer una enfermedad.
Dispositivos de estudio	Elementos necesarios para tomar clases virtuales.
Aprendizaje virtual	Dificultad con la adaptación a aprendizaje virtual.
Acceso a internet	Acceso a redes de internet para toma de clases
Situación económica	Estabilidad financiera para suplir necesidades básicas.
Situación Laboral	Estabilidad laboral para financiar necesidades básicas.
Bienestar emocional	Estabilidad mental para afrontar la pandemia.

Tabla 14. Elaborado por autor 2024- Consignación de variables consultadas en reportes bibliográficos.

El informe de políticas educativas de las Naciones Unidas sobre la pandemia de COVID-19 (2020) destaca la situación de vulnerabilidad de los estudiantes con habilidades digitales limitadas, debido a su escaso acceso a conectividad y dispositivos informáticos. En países con ingresos más bajos, menos del 10% de los estudiantes en sus hogares tienen acceso a electricidad. Un estudio en Canadá muestra que la disparidad socioeconómica puede aumentar en más del 30% debido a la pandemia. En cuanto al acceso al trabajo, en países como Alemania, Francia, Estados Unidos, Italia y Reino Unido, alrededor del 60% de los padres se encuentran sin alternativas debido al confinamiento, lo que contrasta con la situación en Colombia. En este contexto, los hermanos mayores asumen la responsabilidad de cuidar a sus hermanos más jóvenes si los padres no pueden hacerlo, lo que implica renunciar a sus actividades habituales, entre ellas sus estudios.

En resumen, las variables reportadas por IES en Latinoamérica reflejan una gran incertidumbre en la gestión de la situación académica que desencadena otra serie de factores que afectan la salud mental del estudiante y que evidencia la desigualdad en diversos ámbitos, es un problema complejo que requiere la colaboración entre la familia, la academia y la disponibilidad de recursos financieros, por ende es crucial que se creen condiciones adecuadas para asegurar la permanencia y continúen su educación en la institución.

4.2 ENTREVISTAS A PERSONAL ACADÉMICO UD.

Se realizo una breve encuesta a los docentes del programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Distrital con el fin de investigar posibles variables potenciales a la deserción estudiantil. Esta encuesta comprendió un conjunto de preguntas abiertas que brindaron a los profesores la oportunidad de relatar su experiencia en relación con la dinámica de estudio durante la pandemia y su visión acerca de la situación con los estudiantes, basándose en su experiencia directa.

Para este ejercicio, se emplearon los siguientes criterios de selección:

Criterios de selección docente para encuesta:

1. La selección de los docentes se basó en obtener información desde los diferentes puntos de áreas de desempeño transversales para los estudiantes de ingeniería industrial en los primeros cinco semestres de desarrollo de carrera.

2. Los niveles de deserción estudiantil se presentan en su mayoría en los primeros cinco semestres de carrera, debido a distintos factores asociados a pruebas académicas, cambio de proyecto curricular entre otros.
3. En los primeros semestres de carrera el estudiante se encuentra en una curva de aprendizaje y adaptación que definirán su proceso de continuidad, adicionalmente el estudiante en los primeros niveles podrá verse afectado por factores sociales, económicos, psicológicos que repercuten en su proceso de avance académico.

Como producto de la investigación, se elaboró una matriz que recoge todas las percepciones recopiladas. Su finalidad es analizar y dar nuevos significados al fenómeno de la deserción estudiantil en la Universidad Distrital durante el período de la pandemia, como parte de la categoría de estudio, ver tabla 16.

Categoría	Pregunta	Interpretación de la respuesta
Percepción de la deserción estudiantil durante pandemia y posibles factores influyentes	Desde su función en la universidad cómo percibe el tema de deserción estudiantil por efectos de aislamiento en pandemia.	Las clases de manera remota se han convertido en un reto para un modelo estudiantil que siempre se llevó de manera presencial, los estudiantes optan por no ingresar a clases por diferentes motivos ya que o prefieren ver las grabaciones o tienen obligaciones distintas que realizar en su hogar, **por ende, se ausentan** dejando un vacío cognitivo en su proceso académico, incluso la falta de **recursos tecnológicos** ya que deben compartir los dispositivos de su hogar con sus hermanos y familiares.
	Desde su función en la universidad cómo percibe el tema de rendimiento académico por efectos de aislamiento en pandemia o retorno a la presencialidad.	La motivación ha sido un factor importante para enfrentar por parte de los estudiantes, ya que se vuelve **agotador y estresante** el sentarse a ver una pantalla sin tener la dinámica de interacción inmediata que permite la presencialidad.
	¿Considera que hay factores asociados con la pandemia que incidan en la deserción estudiantil?	La **incertidumbre** de que pueda pasar a futuro, la falta de **divulgación de planes de acción**, el acompañamiento y apoyo de la universidad en temas **psicológicos y financieros**, el descontento con el modelo de educación remota, y **la inestabilidad financiera** de las familias que provoca que muchos estudiantes salgan a buscar trabajo.
	¿Qué otros efectos identifican desde su labor que hayan impactado el ausentismo y deserción estudiantil en sus equipos de trabajo en ingeniería industrial?	Si bien la universidad brindo herramientas de trabajo tanto para los estudiantes como para la docencia, muchos de estos optaron por no acercase a la academia a recibir ayudas **tecnológicas** debido al miedo de contagiarse de Covid-19.

	Consideraciones adicionales para tener en cuenta que recomiende.	Entre otras situaciones se encuentra la dificultad de trabajo en equipo, es difícil medir el rendimiento de un estudiante cuando se propone una actividad, una persona la resuelve y todos presentan el mismo trabajo entre muchas otras situaciones que permiten la virtualidad, esto ocasiona que el aprendizaje del estudiante **sea precario** y no se forme con las competencias necesarias para poder alcanzar oportunidades profesionales y logre cumplir con sus objetivos personales.

Tabla 15. Elaborado por autor 2024 - Consignación de información de entrevista, matriz de triangulación.

Es importante destacar que, además de los desafíos mencionados, la percepción docente sugiere que los estudiantes están perdiendo interés en ingresar y mantenerse en programas de pregrado. Esto se debe a la creciente demanda laboral inmediata, donde se contrata a las personas por habilidades específicas que pueden aprender en cursos especializados externos, los cuales requieren menos tiempo y recursos financieros y ofrecen mayor flexibilidad.

La educación universitaria debe realizar un cambio inmediato y significativo en su modelo metodológico, adaptándose a la flexibilidad y accesibilidad de los cursos virtuales. Aunque el desarrollo de habilidades blandas en un entorno presencial es crucial, también es necesario que las asignaturas que pueden llevarse a cabo más fácilmente en plataformas virtuales se integren de manera efectiva, es innegable que la universidad debe modernizar su enfoque educativo para mantenerse relevante y competitiva en un mundo que valora la flexibilidad y la rapidez en la adquisición de habilidades.

4.3 ANALISIS DE TRIANGULACIÓN

Las entrevistas académicas realizadas sobre la deserción estudiantil han revelado varios factores emergentes que contribuyen al fenómeno de la deserción producto de la pandemia. Entre ellos destacan el ausentismo, el agotamiento y estrés, la falta de divulgación sobre planes de acción, la inestabilidad financiera, la falta de recursos tecnológicos y la preparación académica precaria. Estos factores, identificados a través de diversos testimonios y datos cualitativos, destacan la importancia de una intervención desde diferentes frentes y dependencias universitarias para mitigar la deserción y promover la retención estudiantil.

A continuación, se relacionan los factores emergentes resultado de las entrevistas a personal académico consignados en la tabla 17 y su respectivo análisis de cada uno de estos factores.

Fuente de análisis	Percepción estudiantil	Percepción Docente	Observaciones Directas
Ausentismo	Dificultad de asistir a clase	Notan un incremento en ausencias en aulas virtuales	Incremento en ausencias, esporádicas de algunos alumnos, recurrentes de otros
Agotamiento y estrés	Reportan altos niveles de estrés y agotamiento	Observan signos de agotamiento en los estudiantes y no participación en clases	Niveles de agotamiento y no entendimiento reflejado en la no atención a las clases aun así ingresando a aulas virtuales
Falta de divulgación sobre planes de acción	Falta de percepción, conocimiento claro sobre planes de acción	Reportan conocer estrategias para capacitación docente	Desinformación sobre planes de apoyo de la UD a los estudiantes
Inestabilidad financiera	Problemas económicos debido a los desafíos de pandemia	Identifican ausentismo debido a dificultades financieras	Dificultades financieras que conllevan a no presentarse a clases
Falta de recursos tecnológicos	Reportan carencia de dispositivos o conexión adecuada	Conocen de los beneficios, pero algunos se abstienen de acercarse a la universidad para preservar su salud	Falta de conocimiento en aulas virtuales, problemas de conexión y uso en las herramientas en línea
Preparación académica precaria	Reportan sentirse insuficientemente preparados para el nivel académico que exige el mercado laboral	Observan un bajo rendimiento generalizado	Insuficiencias a nivel académico, debido a la falta de motivación y compromiso estudiantil

Tabla 16 . Análisis de triangulación. Elaborado por autor a partir de entrevistas.

- **Ausentismo:** Debido al confinamiento, los estudiantes han asumido roles más activos en sus hogares, compartiendo responsabilidades con toda la familia. Aquellos que tienen hermanos a menudo deben cuidar de ellos, así como de familiares enfermos o adultos mayores que requieran asistencia. Otros se encargan de las labores vinculadas con la alimentación y el cuidado del hogar. La acumulación de estas responsabilidades, sumada a la dificultad para concentrarse en las clases, lleva a que algunos decidan abstenerse de participar en las lecciones para proporcionar apoyo en sus hogares.
- **Agotamiento y estrés:** La falta de una cultura establecida de trabajo académico remoto en la Universidad Distrital afecta tanto a estudiantes como a docentes. Para los estudiantes, esta falta de familiaridad resulta agotadora, ya que la ausencia de práctica dificulta su capacidad para concentrarse en un tema específico. Las numerosas distracciones presentes en su entorno de estudio remoto son situaciones que no se experimentarían en un aula convencional. Además, el estrés surge debido a la falta de adaptación a los nuevos modelos de estudio, el temor a la situación global y la preocupación por la salud personal.
- **Falta de divulgación sobre planes de acción:** Es esencial estar alerta desde el principio para identificar signos de intención de abandono en los estudiantes. Para lograrlo, se requiere una

difusión efectiva de planes de acción que sean fácilmente accesibles para los estudiantes. Además, se deben proporcionar apoyos económicos, tecnológicos y psicológicos desde las etapas iniciales con el objetivo de mitigar la deserción estudiantil.

- **Inestabilidad financiera:**

  La inestabilidad financiera conduce a que las familias enfrenten limitaciones para satisfacer necesidades esenciales, como alimentación, atención médica y, en muchos casos, pagos relacionados con la vivienda o costos asociados a la educación. Como resultado, los estudiantes se ven presionados a buscar empleo para cubrir estas necesidades, lo que requiere que distribuyan su tiempo entre el trabajo y los estudios. Esta disparidad económica está estrechamente vinculada a las diferencias socioeconómicas, ya que aquellos con ingresos más bajos pueden enfrentar desafíos más significativos para mantenerse en la educación superior.
- **Falta de recursos tecnológicos:** Como se mencionó anteriormente, la restricción en el acceso a recursos que un estudiante puede experimentar está vinculada a dificultades económicas que se traducen en la incapacidad para obtener materiales de estudio en línea debido a limitaciones en el acceso a la red, así como a la carencia de recursos tecnológicos como computadoras y teléfonos celulares. Esto resulta en un impacto negativo en su rendimiento académico y en la imposibilidad de participar adecuadamente en sus clases remotas.
- **Preparación académica precaria:** La falta de compromiso por parte del estudiante hacia su proyecto académico, influida por las circunstancias de bienestar emocional y económico, se ve agravada por la escasez de información. La Universidad Distrital no está estructurada para ofrecer educación remota, lo que resulta en herramientas y personal docente no capacitados. Esta falta de preparación puede dar como resultado una entrega de información casi nula al estudiante, especialmente si carece de compromiso y se limita a cumplir con los requisitos mínimos. Además, el estudiante se enfrenta a dificultades adicionales al tomar clases de forma remota, como la falta de un entorno físico, típicamente presente en las aulas, lo que puede afectar negativamente su capacidad de concentración y adaptación a este nuevo formato de aprendizaje, como consecuencia de todo esto se presenta un estudiante que culminara su proceso académico, pero puede que no cuente con las competencias intelectuales necesarias que exige el mundo laboral.

En resumen, los modelos actuales de deserción estudiantil demuestran que han tomado relevancia nuevos factores, por ende, es crucial enfocarse en la adaptación de nuevas tecnologías. Aunque hemos vuelto a la presencialidad, la OMS advierte que el mundo aún es vulnerable a futuras pandemias e invita a los países y a sus entidades gubernamentales a adoptar enfoques más sólidos para anticiparse a nuevos desafíos, es donde resulta importante interrelacionarse con herramientas como el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) el cual ha sido fundamental para monitorear y analizar la deserción estudiantil, especialmente durante la pandemia. El SPADIES permite no solo medir el impacto de factores socioeconómicos y académicos, sino también detectar patrones específicos de deserción, lo que facilita la creación de estrategias enfocadas en variables que aborden problemas puntuales en lugar de respuestas generales.

En conclusión, el siguiente paso a la identificación es la recolección de datos y apertura de espacios que propicien la charla y concientización de factores específicos identificados.

4.4 COMPARATIVO CON VARIABLES REPORTADAS PRE-PANDEMIA VS CADEP – ACACIA

En estudios previos a pandemia Benítez (2019) realiza un análisis de variables con respecto a cuatro módulos del proyecto ACACIA que se encuentran definidas a continuación y con las cuales se hace un comparativo de variables en grupos de trabajo.

- Bajo rendimiento
- Tensión didáctica
- Deserción cultiva
- Contingencias institucionales

COMPARATIVO POR MODULO

A continuación, se presenta un comparativo por módulo utilizando las variables identificadas en este estudio, basadas en el análisis de los reportes de las IES consignados en el capítulo 4.1, El propósito es cotejar los hallazgos de este estudio con los reportes y estudios realizados por otros estudiantes y, de esta manera, comparar las variables reportadas en otros estudios, supone también la ampliación de conceptos e interpretaciones definidas para abordar de manera más específica los factores que afectan a los estudiantes.

En su estudio Benítez crea una lista de posibles variables propias de las causas de cada uno de los módulos, para el comparativo la definición de variables se relaciona de la siguiente manera:

Definición grupo 1: Variables reportadas pandemia

Definición grupo 2: Variables modulo bajo rendimiento reportadas por Benítez

Bajo Rendimiento:

Tabla 17. Comparativo y relación de variables reportadas en pandemia vs variables modulo bajo rendimiento

Grupo 1	Grupo 2
Agotamiento	Depresión y ansiedad Manejo del tiempo
Cinismo	Satisfacción con los cursos Claridad en objetivos profesionales Grado de satisfacción de los estudiantes
Intención de abandono	Previo rendimiento académico Hábitos de estudio Claridad en objetivos profesionales
Miedo al Covid-19	Depresión y ansiedad Percepción de seguridad
Dispositivos de estudio	Tipo de tecnologías usadas en el aula Condiciones referentes a cada actividad extracurricular Tipos de herramientas tecnológicas usadas para la instrucción
Aprendizaje virtual	Tipos de modelo usado para la instrucción del contenido abordado Tipos de recursos utilizados Satisfacción de los cursos Tipos de estrategia relacional usada para la enseñanza
Acceso a internet	Tipos de tecnologías usadas en el aula Tipos de problemas de accesibilidad para los estudiantes en condición especial
Situación económica	Actividades deportivas y extracurriculares Tipo de ayuda académica ofrecida por los padres Participación de los padres en las actividades institucionales
Situación Laboral	Actividades deportivas y extracurriculares Tipo de ayuda académica ofrecida por los padres Desarrollo profesional efectivo Participación de los padres en las actividades institucionales
Bienestar emocional	Cursos de manejo de estrés Grado de satisfacción del estudiante y docente Factores emocionales y personalidad

Estudios previos definen que el rendimiento académico de los estudiantes y la deserción están estrechamente ligados a varios factores. Los docentes juegan un papel clave e importante, ya que sus competencias en gestión y evaluación influyen directamente en el ambiente de aprendizaje. La

motivación del estudiante, modelada por sus hábitos de estudio, también es fundamental, pero puede fluctuar debido a factores psicológicos y externos que afecten el desarrollo de su plan académico. A su vez, el bajo rendimiento puede deberse a dinámicas de enseñanza inadecuadas y a un currículo poco accesible. Estos elementos, interrelacionados, impactan el éxito y permanencia del estudiante en la educación superior.

En conclusión, con respecto al módulo de bajo rendimiento, Benítez reporta causales asociadas con aspectos del alumno, tales como: Depresión y ansiedad, apoyo y expectativas de los padres, autoeficacia, motivación, hábitos de estudio y estilos de aprendizaje, situación académica previa, causales que en relación con factores que emergen del análisis de triangulación reportado en la tabla 16. Se asemejan en bienestar emocional, agotamiento y estrés y adaptabilidad en los nuevos métodos de estudio.

Tensión didáctica:

Tabla 18. Comparativo y elación de variables reportadas en pandemia vs variables modulo tensión didáctica.

Grupo 1	Grupo 2
Agotamiento	Grado de intención/ interés del estudiante Objetivos de formación
Intención de abandono	Numero de interacción. Tipos de competencias y capacidades de cada estudiante.
Dispositivos de estudio	Tipos de recursos que tiene la universidad. Tipos de aprendizaje. Tipos de procesos de aprendizaje.
Aprendizaje virtual	Tipos de didácticas usadas en el aprendizaje. Tiempo de preparación en didácticas. Tiempo por temática. Tiempo total disponible para la enseñanza. Número o cantidad de temáticas por contenido. Normatividad referente al procedimiento para la metodología de enseñanza.
Acceso a internet	Tipos de recursos que tiene la universidad.
Situación Laboral	Caracterización de los egresados.
Bienestar emocional	Tipos de estilo de aprendizaje por estudiante. mecanismos de reflexión de acuerdo con hechos actuales del entorno. Proyecto de vida.

Elaborado por autor 2024

En relación con las variables de tensión didáctica, según la definición de Benítez, son aquellas que generan por la percepción de las normas y metodologías por partes de los actores de educación. Esto se debe a que estas tensiones evidencian la necesidad de implementar reformas didácticas distintas y

de explorar nuevas estrategias de enseñanza eficaces, involucrando a los actores clave del entorno escolar. Un aspecto crucial resaltado en este contexto es el tiempo dedicado a adaptar la didáctica en las clases. En el contexto del aprendizaje virtual, estos desafíos adquieren mayor relevancia, ya que la preparación de clases virtuales implica la generación de diversos elementos, requiriendo competencias en el uso de herramientas que, a su vez, demandan más tiempo por parte del docente.

En conclusión, en cuanto a tensión interna, es esencial considerar la importancia de los temas que exponen los estudiantes, sus opiniones sobre las dinámicas de las metodologías de estudio, el acceso a Internet y su satisfacción al respecto, así como la disponibilidad de recursos y la interacción en el aula con sus compañeros. Estos elementos son fundamentales para el desarrollo de habilidades blandas necesarias en el ámbito laboral. La falta de concentración de los estudiantes durante las clases ocasiona una tensión; es frecuente observar que los estudiantes se distraen, creando así una carga adicional en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La carencia de una metodología de estudio adecuada contribuye al agotamiento de los estudiantes y puede dar lugar a la manifestación de signos de deserción, ya que no logran conectar con los conceptos abordados en clase.

Deserción cultiva:

Tabla 19. Comparativo y relación de variables reportadas en pandemia vs variables modulo deserción cultiva.

Grupo 1	Grupo 2
Agotamiento	Desmotivación en los procesos de aprendizaje Tipos de tareas a realizar Competencias, habilidades y capacidades de los estudiantes
Cinismo	Tipos o formas de participación de los estudiantes Tipos de aislamientos en estudiantes
Dispositivos de estudio	Tipos de respuesta a las tareas Tipos de asignaturas Tipos de actividades universitarias
Aprendizaje virtual	Tipos de respuesta a las tareas Tipos de actividades de lectura Tipos de producción discursiva

Elaborado por autor 2023

Este módulo considera aspectos psicológicos relevantes para el estudiante, abordando la desmotivación, el nivel de comprensión y la indiferencia desde una perspectiva sociológica, la ausencia de interacción entre compañeros, la escasa participación en actividades educativas y culturales, así

como el cinismo hacia situaciones inadecuadas en su proceso académico y el rechazo hacia los compañeros, pueden dar lugar a carencias en sistemas de comunicación entre estudiantes y docentes.

El CADEP -ACACIA por medio del módulo cultiva pone a disposición servicios como Asesorías en ambientes de aprendizaje, ofertas de diseños didácticos, cursos para docentes, ofertas a soluciones de problemas de formación académica facilitando factores didácticos, y ofertas de ambientes colaborativos, el objetivo es seguir trabajando articuladamente con las herramientas de trabajo que brinda la red con el fin de contribuir a la retención.

Contingencias institucionales:

Tabla 20. Comparativo y relación de variables reportadas en pandemia vs variables modulo contingencias institucionales.

Grupo 1	Grupo 2
Agotamiento	Tipos de necesidades de cambio tecnológico Tipos de necesidades de espacio físico Tipos de necesidades de recursos y materiales
Cinismo	Tipos de manifestaciones de inconformidad del personal estudiantil frente al personal administrativo Tipos de manifestaciones de inconformidad de la comunidad universitaria frente actitudes de dominancia y exigencia de sumisión en la generación de decisiones políticas, teóricas pedagógicas o metodológicas
Intención de abandono	Protocolos de acción. Tipos de manifestaciones de inconformidad de la comunidad universitaria frente a prácticas pedagógicas institucionales y procesos orientados al desarrollo de identidad institucional y profesional.
Miedo al Covid-19	Tipos de desastres naturales Tipos de emergencias naturales
Dispositivos de estudio	Protocolos de acción
Aprendizaje virtual	Tipos de conocimientos, capacidades, habilidades y competencias para interpretar un protocolo de acción Tipos de herramientas de divulgación de protocolos de acción
Acceso a internet	Tipo de instancias administrativas y logísticas que participan en las emergencias
Situación económica	Cantidad de recursos económicos asignados a las contingencias
Bienestar emocional	Tipos de acciones en caso de emergencias

Elaborado por autor 2023

Es relevante destacar la presencia de un módulo que aborda variables asociadas a contingencias ambientales, estableciendo comparaciones con la pandemia generada por el Covid-19. Este enfoque

sugiere que las contingencias institucionales pueden originarse a partir de diversos fenómenos, ya sea naturales, derivados del desarrollo de prácticas socio profesionales, o influenciados por creencias y valores.

La necesidad de contingencias se hace evidente y se justifica principalmente por la prioridad durante la pandemia: la seguridad social. Esta prioridad se centró en resguardar la salud de estudiantes, profesores, personal administrativo y sus comunidades en general, con el objetivo de prevenir la rápida propagación del virus, especialmente dada la falta inicial de comprensión general sobre la naturaleza de este.

Adicionalmente, las instituciones se vieron compelidas a adaptarse al aprendizaje remoto para garantizar la continuidad educativa en un entorno seguro. Este ajuste llevó a una necesaria flexibilidad académica, permitiendo que programas y metodologías de evaluación se adecuaran a las circunstancias excepcionales. Se reorganizaron modelos evaluativos y, en algunas instituciones, se ofreció flexibilidad en plazos y entregas de trabajos.

La gestión de recursos institucionales fue clave, implicando una asignación estratégica de presupuestos y una planificación a largo plazo eficiente. Se buscó ajustar los recursos para abordar las nuevas necesidades y desafíos generados por la crisis.

En conclusión, estos esfuerzos se llevaron a cabo en un contexto de adaptación a la incertidumbre, que surgió debido a la naturaleza cambiante de la situación pandémica. En este escenario, las contingencias institucionales no solo fueron necesarias sino también fundamentales para enfrentar los retos y garantizar la continuidad de la educación en circunstancias excepcionales.

El análisis comparativo de las variables identificadas en este estudio con las propuestas de investigaciones previas de la universidad revela que, aunque existen conexiones claras, hay áreas que no han recibido suficiente atención. Estos aspectos, relacionados con estudiantes, docentes y recursos físicos y académicos, requieren estrategias más específicas que aborden las diversas necesidades. Para ello, es fundamental caracterizar a los individuos y desarrollar programas enfocados que respondan de manera precisa a sus competencias, habilidades y capacidades, garantizando así un enfoque más eficaz en cada caso.

5. IDENTIFICACION DE ESTRATEGIAS (IES)

En el contexto de la pandemia, se realizará un análisis sobre las estrategias implementadas por las instituciones de educación superior para enfrentar los nuevos desafíos que emergieron debido al COVID-19. Este enfoque examina cómo las actividades y políticas han sido modificadas en función de la crisis sanitaria, resaltando las respuestas específicas que buscaban mitigar sus efectos en el ámbito educativo.

Frente a la crisis generada por el COVID-19, las instituciones de educación superior tomaron medidas rápidas para proteger la salud de la comunidad académica. Según el IESALC (2020), las universidades de América Latina y el Caribe, que gozan de un alto grado de autonomía, adaptaron sus medidas administrativas para mantener el funcionamiento del sistema educativo. Tanto gobiernos como universidades implementaron acciones en este sentido. En América Latina, varios países hicieron ajustes significativos. En Ecuador, se suspendió temporalmente la publicación de asignación de cupos en instituciones de educación superior, evitando que los estudiantes tuvieran que desplazarse a cibercafés para acceder a la información. Colombia y Paraguay, que exigían acreditación previa para la educación a distancia, permitieron temporalmente el cambio de modalidad durante el cierre de las instituciones educativas, facilitando el acceso a la enseñanza remota sin trámites administrativos adicionales.

En otros países, como Italia, se implementaron medidas como la aprobación general de estudiantes para minimizar los perjuicios del confinamiento, política que también adoptó la Universidad de Oxford. Estas decisiones reflejaron la necesidad de respuestas flexibles ante la situación excepcional.

En la mayoría de los casos, las instituciones de educación superior implementaron medidas ejemplares desde el inicio, como campañas informativas y restricciones de movilidad, aunque muchas de estas medidas quedaron rápidamente superadas por la evolución de los acontecimientos, lo que condujo a la suspensión completa de actividades presenciales poco después de los primeros brotes.

En resumen, la adaptación constante y el enfoque en la salud y la continuidad educativa fueron clave en las estrategias implementadas por las IES durante la pandemia, como se muestra en la tabla 17 consolidado de acciones reportadas a nivel general por estas instituciones:

Categoría	Estrategia	Descripción
Fomento de reflexión y valores	*Fomentar la reflexión en los estudiantes sobre los valores que hacen significativo el aprendizaje * Los docentes deben familiarizarse con la situación problema de los estudiantes *Emplear frases motivadoras en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje	Estas estrategias se centran en fomentar la reflexión y valores como la responsabilidad, el trabajo colaborativo, el respeto y la confianza. Dichas buscan fortalecer la base ética y social de los estudiantes
Comunicación efectiva	Implementar estrategias de comunicación: podemos mencionar, videoconferencias, Facebook, chats, tutoriales, foros	Busca desarrollar habilidades comunicativas y fomentar la innovación en ideas a través de diversas plataformas
Motivación y orientación	El docente tiene que ser visto como mediador y facilitador del aprendizaje	Esta estrategia busca crear un ambiente de aprendizaje positivo y apoyar el desarrollo integral del estudiante
Estrategias cognitivas, Metacognitivas y regulación de recursos	Cognitivas	Se centran en el procesamiento de la información, incluyendo repasos, organización de datos y desarrollo del pensamiento crítico.
	Metacognitivas	Están relacionadas con la planificación, control y regulación del proceso de aprendizaje, implicando una reflexión activa sobre el conocimiento
	Regulación de recursos	Se refieren a la gestión de recursos externos como el tiempo, entornos de aprendizaje y búsqueda de ayuda, incluyendo el aprendizaje colaborativo
Inversión en recursos tecnológicos	Acceso tecnológico	Plantea desafíos relacionados con la limitada accesibilidad a internet y dispositivos electrónicos en algunas zonas del país.
Regreso gradual a las aulas	Alternancia	Plantea desafíos relacionados con la limitada accesibilidad a internet y dispositivos electrónicos en algunas zonas del país.
Apoyo financiero y social	Programas de transferencias condicionadas	Plantea la necesidad de adaptar los recursos para ser justos con aquellos que enfrentan dificultades de conectividad en el entorno virtual

Tabla 17. Reporte de estrategias implementadas por IES. Elaborado por autor construido a partir de referencias bibliográficas de IES 2024.

En general las estrategias adoptadas abarcan distintos frentes tanto, sociales, económicos, y psicológicos, algunas de estas estrategias destacan la importancia de inculcar los valores que den significado al aprendizaje tales como la responsabilidad individual y grupal, el trabajo colaborativo, el

respeto hacia el trabajo de los compañeros y la confianza en la entrega de actividades asignadas. (Garces, Mora, 2020). En conclusión, las estrategias resaltan la relevancia de cultivar empatía al abordar las circunstancias tanto de los estudiantes como de los docentes universitarios, quienes comparten experiencias similares.

5.1 ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS UD EN RELACION CON VARIABLES

El detalle de estrategias de retención implementadas por la universidad se refleja desde el capítulo 3. Línea base institucional sobre procesos, estrategias y dependencias enfocadas a la deserción estudiantil universitaria caso UD. A continuación, se presenta el impacto de las estrategias implementadas por la Universidad Distrital en relación con las variables identificadas en presencia de la contingencia sanitaria y su desarrollo para cada una:

Estrategia	Impacto en variables
Ampliación de las fechas de pago de matricula	*Situación económica
	*Intención de abandono
Matricula Cero	*Situación económica
	*Intención de abandono
Alivios y académicos administrativos	*Cinismo
	*Bienestar emocional
Formación de docentes en TIC	*Aprendizaje virtual
Apoyo a la conectividad de estudiantes	*Acceso a internet
	*Dispositivos de estudio
Prestación de servicios virtuales de bienestar	*Bienestar emocional
Disposición de plataformas virtuales	*Aprendizaje virtual
Procesos de movilidad estudiantil	*Bienestar emocional
Actividades de promoción y prevención	*Miedo al Covid-19 y efecto emocional
Apoyo a vacunación contra el agente biológico COVID-19	*Miedo al Covid-19
Alternancia	*Aprendizaje virtual
	*Acceso a internet
Proyectos de inversión -Solución de conectividad	*Acceso a internet
	*Dispositivos de estudio
Permanencia estudiantil	*Agotamiento
	*Intención de abandono
	*efecto emocional
Contenido didáctico	*Aprendizaje virtual
Seguimiento a cupos especiales	*situación laboral
	*bienestar emocional

Tabla 18. Estrategias implementadas universidad distrital e impacto en variables reportadas en pandemia. Elaborado por autor 2024

- **Ampliación de las fechas de pago de matrícula:**

Situación Económica: Proporciona alivio a los estudiantes con dificultades económicas al extender los plazos de pago, reduciendo la presión financiera.

Intención de Abandono: Puede disminuir la intención de abandonar los estudios, especialmente en aquellos estudiantes enfrentando problemas económicos.

- **Matrícula Cero:**

Situación Económica: Elimina completamente el costo de matrícula, aliviando significativamente la carga financiera de los estudiantes.

Intención de Abandono: Contribuye de manera significativa a la retención estudiantil al eliminar barreras económicas.

- **Alivios Académicos Administrativos:**

Cinismo: Puede reducir el cinismo al demostrar la flexibilidad y comprensión de la institución frente a circunstancias adversas.

Bienestar Emocional: Ofrece garantías que pueden contribuir al bienestar emocional de los estudiantes.

- **Formación de docentes en TIC:**

Aprendizaje Virtual: Mejora la calidad del aprendizaje virtual al capacitar a los docentes en el uso efectivo de tecnologías educativas.

- **Apoyo a la Conectividad de Estudiantes:**

Acceso a Internet y dispositivos de Estudio: Mitiga problemas de conectividad al proporcionar dispositivos y servicios de internet, facilitando así el aprendizaje remoto.

- **Servicios Virtuales de Bienestar:**

Bienestar Emocional: Ofrece servicios de apoyo emocional a través de plataformas virtuales, abordando problemas de salud mental.

- **Disposición de Plataformas Virtuales:**

Aprendizaje Virtual: Facilita la continuidad de las actividades académicas, permitiendo a los estudiantes adaptarse a la modalidad virtual.

- **Procesos de Movilidad Estudiantil:**

Bienestar Emocional: Contribuye al bienestar emocional al proporcionar oportunidades de movilidad estudiantil, incluso en modalidad virtual.

- **Actividades de Promoción y Prevención:**

Miedo al Covid-19 y Efecto Emocional: Aborda el temor al COVID-19 y promueve el bienestar emocional mediante actividades virtuales de promoción y prevención en salud mental.

- **Apoyo a Vacunación contra el COVID-19:**

Miedo al Covid-19: Contribuye a la reducción del miedo al COVID-19 al facilitar la vacunación en sedes universitarias.

- **Alternancia:**

Aprendizaje Virtual y Acceso a Internet: Busca un retorno gradual y seguro, considerando el impacto en el aprendizaje virtual y el acceso a internet.

- **Proyectos de Inversión - Solución de Conectividad:**

Acceso a Internet y Dispositivos de Estudio: Aborda directamente el acceso a internet y la disponibilidad de dispositivos para facilitar el aprendizaje remoto.

- **Permanencia Estudiantil:**

Agotamiento, Intención de Abandono, Efecto Emocional: Impacta positivamente a través de talleres y charlas enfocados en la permanencia estudiantil y el bienestar emocional.

- **Contenido Didáctico:**

Aprendizaje Virtual: Proporciona contenido didáctico que contribuye al aprendizaje virtual y a la adaptación a la vida universitaria.

- **Seguimiento a Cupos Especiales:**
- **Situación Laboral y Bienestar Emocional:** Ofrece seguimiento a estudiantes en situaciones especiales, abordando la situación laboral y contribuyendo al bienestar emocional.

La variedad de estrategias implementadas por la Universidad refleja un lineamiento comprensivo y activo, la flexibilidad se destaca en medidas como la extensión de plazos de pago y la matrícula cero, mostrando un compromiso claro con aliviar las dificultades económicas y favorecer la retención estudiantil.

Este enfoque flexible se extiende a la atención a factores emocionales, como el cinismo, mediante alivios administrativos y la capacitación docente en tecnologías. El respaldo a la conectividad y los servicios de bienestar virtual se enfocan en facilitar la transición al aprendizaje a distancia, mientras que la disponibilidad de plataformas virtuales respalda la continuidad académica, y la propuesta de alternancia destaca un compromiso con un retorno seguro y gradual, considerando el aprendizaje virtual y el acceso a internet.

En conclusión, estas estrategias no solo abordan diversas preocupaciones, sino que también presentan a la institución como un lugar comprometido con la resiliencia y el bienestar integral de su comunidad estudiantil en tiempos desafiantes.

5.2 COMPARATIVO DE ESTRATEGIAS Y AREAS DE ENFOQUE

Las estrategias adoptadas por la Universidad Distrital se desarrollan abordando diversas áreas de enfoque identificadas por varias instituciones de educación superior, a continuación, se presenta a detalle las estrategias que reportan las IES y sus áreas de enfoque en relación con los aspectos generales de la deserción estudiantil:

La puesta en práctica de los principios anteriores puede adoptar estrategias distintas en función de los contextos y aprovechar las lecciones aprendidas de la planificación educativa para la salida de una situación de crisis (UNESCO, 2020).

Es importante destacar que contar con educación superior en los planes de estímulo para la recuperación económica y social, ya que el impacto económico de la pandemia según (OCDE 2020), por cada mes de confinamiento hay una pérdida de 2 puntos porcentuales en el crecimiento anual del PIB.

Las estrategias implementadas para mitigar los efectos del COVID-19 en las instituciones de educación superior abarcan diversas áreas de apoyo, tanto financiero como académico, en primer lugar, han ampliado las fechas de pago de matrícula y se ha implementado la matrícula cero, facilitando así el acceso a la educación superior para estudiantes de bajos recursos, además se han establecido alivios académicos administrativos que promueven la motivación y orientación de los estudiantes. Además, se han impulsado procesos de movilidad estudiantil y actividades de promoción y prevención, contribuyendo al bienestar integral de la comunidad académica, las iniciativas de apoyo a la vacunación y el retorno gradual a las aulas son cruciales para asegurar un entorno educativo seguro, y se implementan proyectos de inversión para mejorar la conectividad.

Estrategias	Áreas de Enfoque
Ampliación de las fechas de pago de matrícula	Apoyo financiero y social
Matrícula Cero	Apoyo financiero y social
Alivios Académicos Administrativos	Motivación y orientación
Formación de docentes en TIC	Estrategias cognitivas, Metacognitivas y regulación de recursos
Apoyo a la Conectividad de Estudiantes	Inversión en recursos tecnológicos
Servicios Virtuales de Bienestar	Apoyo financiero y social
Disposición de Plataformas Virtuales	Estrategias cognitivas, Metacognitivas y regulación de recursos
Procesos de Movilidad Estudiantil	Apoyo financiero y social
Actividades de Promoción y Prevención	Motivación y orientación
Apoyo a Vacunación contra el COVID-19	Apoyo financiero y social
Alternancia	Regreso gradual a las aulas
Proyectos de Inversión - Solución de Conectividad	Inversión en recursos tecnológicos
Permanencia Estudiantil	Motivación y orientación
Contenido Didáctico	Estrategias cognitivas, Metacognitivas y regulación de recursos
Seguimiento a Cupos Especiales	Apoyo financiero y social

Tabla 21.Reporte de estrategias implementadas por UD y sus áreas de enfoque en relación con estrategias de otras IES. Elaborado por autor 2024

Este análisis destaca que la universidad sigue comprometida en comprender y reducir la deserción estudiantil desde múltiples enfoques. Sin embargo, es esencial que estos esfuerzos sean más especializados e individualizados. Las dificultades observadas reflejan que, aunque se han logrado ciertos avances, aún es necesario ampliar y diversificar las estrategias para abordar este fenómeno. La

deserción no se limita a un asunto administrativo; también involucra factores personales, académicos y socioeconómicos que requieren atención particular.

Por lo tanto, es fundamental que las instituciones implementen programas que se adapten a las necesidades específicas de cada estudiante, asegurando un apoyo integral que potencie su permanencia y éxito académico. La personalización de las estrategias puede ser clave para abordar las complejidades de la deserción, contribuyendo a la creación de un entorno más inclusivo y solidario que beneficie a todos los estudiantes. Esta visión integral es esencial para fomentar un sistema educativo que no solo busque retener a los estudiantes, sino también apoyar su desarrollo integral y bienestar.

6. RECOMENDACIONES GENERALES

- Reconocer el potencial educativo de las tecnologías de información y comunicación TIC' (Tablet, celulares, computadores, acceso a internet), como herramientas esenciales para la comunicación, aprendizaje y seguimiento socioemocional de los estudiantes de educación superior, a pesar de las limitaciones de configuración que puedan presentar.
- Proveer equipos y paquetes de conectividad móvil para mitigar las dificultades económicas relacionadas con el acceso a internet, garantizando alternativas de trabajo y estudio en caso de emergencias futuras que afecten la continuidad de las actividades académicas.
- Utilizar tecnologías de bajo costo para la digitalización del contenido de las clases presenciales, permitiendo que los recursos estén disponibles para la comunidad académica en cualquier momento.
- Fortalecer las competencias docentes en el uso de nuevas metodologías y herramientas virtuales, con el objetivo de fomentar el aprovechamiento de estos recursos tecnológicos para mejorar la calidad de la enseñanza.
- Detectar señales tempranas de deserción estudiantil requiere analizar factores como el rendimiento académico y las estrategias de estudio. También es fundamental considerar elementos psicológicos que afectan su experiencia, como las motivaciones, las cuales están influenciadas por el entorno familiar y académico.

- Continuar implementando mecanismos de monitoreo y apoyo con el fin de anticiparse a futuras pandemias y desastres naturales.
- Implementar la propuesta de la IESALC (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe) que incluye la creación de un gabinete de crisis enfocado en la continuidad y equidad, integrando aspectos técnicos, pedagógicos y las perspectivas de los principales involucrados, y donde se sugiere monitorear y dar seguimiento diario a las necesidades emergentes, abordando prioritariamente los problemas relacionados con la falta de equipamiento o conectividad, proporcionando servicios y aplicaciones para teléfonos celulares siempre que sea posible, y garantizar que estudiantes y profesores cuenten con líneas de apoyo constantes a través de telefonía e internet.
- Continuar desarrollando sistemas de detección temprana y modelos predictivos basados en machine Learning y análisis en tiempo real, para poder intervenir de manera oportuna.

7. CONCLUSIONES

La universidad se dedica de manera continua a desarrollar estrategias y políticas orientadas a reducir la deserción estudiantil. En su esfuerzo por enfrentar este fenómeno establece la política de permanencia académica, que consta que las diferentes dependencias de la institución implementen acciones académicas, administrativas y tecnológicas. A raíz de la pandemia, y mediante la articulación institucional, se ha ampliado la oferta de estrategias que abordan diversos aspectos del problema. Así, se trabaja constantemente para fortalecer la política de permanencia y asegurar el éxito académico de la comunidad estudiantil.

La universidad ha adoptado un enfoque integral para abordar la deserción estudiantil, implementando estrategias diversas de manera coordinada entre sus distintas dependencias y en colaboración con terceros, es así que ha establecido un sistema de alertas tempranas que permite a docentes y coordinaciones identificar y monitorear a los estudiantes en riesgo, además de desarrollar programas de educación emocional y orientación vocacional para ayudar a los estudiantes a alinear sus habilidades con sus carreras académicas.

A partir de la investigación realizada, se identificaron varios aspectos que pueden influir en la deserción universitaria de los estudiantes. Variables como el agotamiento, el cinismo y la intención de abandono reflejan el impacto emocional y psicológico que enfrentan los alumnos, adicional, el miedo al COVID-19 y la efectividad del aprendizaje virtual también representan un papel crucial en su decisión de continuar con sus estudios. La accesibilidad a dispositivos de estudio e internet, así como la situación económica y laboral, añaden presión adicional sobre los estudiantes, y, por otra parte, el bienestar emocional y mental se presenta como un elemento esencial que debe ser atendido para prevenir la deserción.

Las entrevistas con docentes dejan ver que se enfrentan a una brecha digital, por lo cual la realización de clases dinámicas a través de plataformas virtuales no es sencilla para aquellos que no están familiarizados con este método. Aunque la universidad ha brindado apoyo, sigue siendo difícil dedicar más tiempo a la preparación de clases en entornos virtuales, sin embargo, no debe ser descartada la

posibilidad de adoptar un modelo híbrido, siempre y cuando se comprenda la naturaleza específica de cada asignatura.

La pandemia ha planteado importantes desafíos relacionados con la salud y seguridad de la comunidad universitaria. La principal prioridad ha sido preservar la salud del personal académico, ajustándose a las diversas directrices gubernamentales y de salud pública. Durante este período, las distintas dependencias de la universidad han trabajado en asegurar la continuidad de las actividades académicas, aun así, enfrentándose a la complejidad de adaptarse a un entorno en constante evolución. Asimismo, se destaca la importancia de haber respaldado el bienestar emocional y haber cumplido con la responsabilidad social, implementando medidas preventivas que han contribuido al bienestar general de la comunidad universitaria.

Para abordar la deserción estudiantil en situaciones de emergencia como una pandemia, se requiere estrategias integrales y un seguimiento continuo para mitigar los efectos negativos en la educación superior. Al comparar los estudios prepandemia, se observan similitudes en variables relacionadas, como las implicadas en los modelos de Benítez y Tinto. Sin embargo, la relevancia actual destaca la importancia de dar seguimiento a las estrategias propuestas por la universidad, considerándolas como normativas, especialmente en el enfoque de bienestar institucional para atender la salud mental de toda la comunidad académica.

BIBLIOGRAFIA

Tinto, V. (1975). Dropouts from higher education: A theoretical synthesis of the recent literature. A Review of Educational Research

Tinto, V. (1987). The principles of effective retention. ERIC, 1-8. https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED301267.pdf.

Himmel, E. (2018). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/268337620_Modelo_de_analisis_de_la_desercion_estudiantil_en_la_educacion_superior

Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil Universitaria Chilena. Estudios Pedagógicos, 34(2), 65–86. https://doi.org/10.4067/s0718-07052008000200004

Documento de trabajo. (s/f). Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia OCTUBRE, 2020. Mineduc.cl. Recuperado, de https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf

Coronavirus. (s/f). Who.int. Recuperado el 6 de noviembre de 2023, de https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus

Bean, J. (1986), “Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition”; en research in Higher Education, 12 (4), pp. 155-187

Asociación Colombiana de Educación Privada. (2021). Diez retos de la educación en Colombia para el 2021. ASOCOLDEP. https://www.asocoldep.edu.co/2021/03/16/diez-retos-de-laeducacion-en-colombia-para-el-2021/

Organización de las Naciones Unidas. (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. ONU. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid19_and_beyond_spanish.pdf

Osimitz TG, Droege W. Perspectives on interpretation of Rivera-González et al., (2021). Chemosphere. 2022 feb;288(Pt 2):132599. doi: 10.1016/j.chemosphere.2021.132599. Epub 2021 Oct 18. PMID: 34673040.

Suárez-López, Rafael & Marcia, López & Fernando, Eugenio & David, Lara & Molina-Motos, David. (2018). Suárez-López et al 2018 Examinando el papel de la Educación Ambiental en la construcción del Buen Vivir.

Dillman, D. A. (2011). Mail and Internet Surveys: The tailored design method -- 2007 Update with new internet, visual, and mixed-mode guide. John Wiley & Sons.

COVID-19 y educación superior. De los efectos inmediatos al día después. (n.d.). Unesco.org. Retrieved November 15, 2023, from https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-070420-ES-2-1.pdf

De mayo de, 6. (n.d.). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Unesco.org. Retrieved November 15, 2023, from https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf

De Trabajo, D. (n.d.). Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia OCTUBRE, 2020. Mineduc.Cl. Retrieved November 15, 2023, from https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf

Miranda Rodríguez, V. J., & Alarcón Diaz, H. H. (2021). Efectos de los factores de riesgo sobre la interrupción de los estudios en jóvenes universitarios durante la covid-19. Desde El Sur Revista

de Ciencias Humanas y Sociales de La Universidad Científica Del Sur, 13(2), e0021. https://doi.org/10.21142/des-1302-2021-0021

Niñas, D. E., & Adolescentes, N. Y. (n.d.). EL IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19 EN LA EDUCACIÓN. Unicef.org. Retrieved November 15, 2023, from https://www.unicef.org/argentina/media/13346/file/Quinta%20Ronda%20-%20Impacto%20de%20la%20pandemia%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20.pdf

SISGRAL Sistema de Información de Secretaría General - UD. (n.d.). Edu.Co. Retrieved November 15, 2023, from https://sgral.udistrital.edu.co/xdata/index.php?qry=ready&id_entidad=2&entidad=CONSEJO%20SUPERIOR%20UNIVERSITARIO&id_tipo_doc=%&pl_tipo_documentos=&year=2021&case=a11

López-Cózar-Navarro, C. cristina.lopezcozar@upm.es Universidad Politécnica de Madrid (España) Benito-Hernández, S. sonia.benito@upm.esUniversidad Politécnica de Madrid (España) Priede-Bergamini, T.Tiziana.priede@universidadeuropea.es Universidad Europea de Madrid (España)

López-Aguilar, D., Álvarez-Pérez, P.R. y Ravelo-González, Y. (2022). Capacidad de adaptabilidad e intención de abandono académico en estudiantes universitarios. Revista de Investigación Educativa, 40(1), 237-255. DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.463811

Frente. Psychol., 13 de agosto de 2021 Sec. Psicología Educativa https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.562372

Gabriela Jacobo-Galicia1, Aurora Irma Máynez Guaderrama2 & Judith Cavazos-Arroyo3* 1 Universidad Autónoma de Baja California, México; 2 Universidad Autónoma de Ciudad Juárez,

México; 3 Centro Interdisciplinario de Posgrados e Investigación Universidad popular Autónoma del Estado de Puebla, México.

Garcés Fuenmayor, J. y Mora Bolaños, C. (2020). Estrategias de aprendizaje para mitigar la deserción estudiantil en el marco de la COVID-19. SUMMA. Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales, 2(Especial), 49-55. DOI: www.doi.org/10.47666/summa.2.esp.06

García Ochoa, J. J., Mendoza León, J.., Serna Gómez, H.., & Sánchez Arenas, R. (2021). Identificación de variables que inciden en la deserción de estudiantes de educación superior en un contexto de pandemia: un estudio de caso en Colombia. Revista De investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales, (36). https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.425

Juan Fernando Morales Vega (2022). Deserción escolar en el marco de la Pandemia del COVID-19 en Colombia, Gobierno y Asuntos Públicos

Adriana Quiroz Ruiz (2022). Análisis de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia asociada al uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Escuela de Economía y Finanzas. Universidad EAFIT

Chalpartar Nasner, L. T. M., Fernández Guzmán, A. M., Betancourth Zambrano, S., y Gómez Delgado, Y. A. (mayo-agosto, 2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (66), 37-62.

Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior 2021-05-26 | Journal article DOI: 10.22458/caes.v12i1.2886 CONTRIBUTORS: Tonys Romero-Díaz; Almudena Martínez-Gimeno

Seguridad, migración y educación en tiempos de pandemia / Rodrigo Noguera Calderón, Editor; autores Paulina Bermúdez Restrepo [y otros treinta y cuatro] – Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, 2022

Informe de Gestión y resultados 2015. (2016) Tomado de: http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/documents/280760/25894427-8f2c-465c-b341-7fb5ae93a75c

Informe de Gestión 2016. Aseguramiento de la calidad. Informe de gestión rectoría. Carlos Javier Mosquera Suarez. (2017) Tomado de: http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/documents/280760/4f3c7efd-6f54-4f33-ad8c-d0a5350b62b9

Informe de Gestión Institucional 2017. Informe de gestión institucional. (2018) Tomado de: http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/documents/280760/e85c9fe0-ba57-456e-b7cc-31fffdb12665

Informe de Gestión Institucional 2018. Oficina asesora de planeación y Control. (2019) Tomado de: http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/documents/280760/6786679/Informe+de+Gestion+2018+-+V2

Informe de Gestión Institucional 2019. (2019) Tomado de: http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/documents/280760/377616dc-b5cc-4d05-a57a-52b6e88be587

Informe de Gestión 2020, Universidad distrital francisco José de Caldas, https://sgral.udistrital.edu.co/xdata/sgral/Informe-de-Gestion-2020.pdf

Rendición cuentas. INFORME DE GESTIÓN 2021. Edu.co. Retrieved November 15, 2023, from https://comunidad.udistrital.edu.co/rendicioncuentas/2022/03/04/informe-de-gestion-2021/

Informe de Gestión 2022, Universidad distrital francisco José de Caldas, Informe-Gestion-Institucional-2022.pdf (udistrital.edu.co)

Informe de Gestión Institucional 2023, Consejo superior universitario. (2024). Tomado de: http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/documents/280760/8f823879-3af2-4b63-b810-5e2cce206ddf

Documentación | Oficina de Bienestar Universitario. (s. f.). https://bienestar.udistrital.edu.co/quienes-somos/documentacion

Infancias, situaciones y contextos: un acercamiento a través del diálogo con los y las docentes. (2016). Tomado de: https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/fe547038-edbc-42aa-b1f1-f8c20558c218/content

Admisión, permanencia y graduación de las mujeres en el proyecto curricular de mecánica en la universidad distrital francisco José de caldas en Bogotá dic. María Paulina Rubio Valbuena. (2021). https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/475e25a7-de81-48a8-8e3b-8f1e32c099c5/content

Construyendo capacidades en inteligencia universitaria afectiva e incluyente. CADEP-ACACIA. Olga Lucía León Corredor, Álvaro García Martínez, Editores. (2021). Tomado de: https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/1594e0b1-2621-4b9e-b227-e6f9a93ff9f8/content

Plan estratégico de desarrollo 2018-2030, Consejo superior Universitario. Tomado de: http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/plan-estrategico-de-desarrollo

Plan estratégico de desarrollo 2007-2016, “Saberes, conocimientos e investigación de alto impacto para el desarrollo humano y social”. Consejo superior Universitario. Tomado de: https://rita.udistrital.edu.co/images/pdf/plan_desarrollo.pdf

Plan de desarrollo 2017-2028. Facultad de ingeniería. Tomado de: https://facingenieria.udistrital.edu.co/sites/default/files/2024-02/Plan%20de%20Desarrollo%20Facultad%20de%20Ingenier%C3%ADa%202017-2028%20%281%29.pdf

CADEP ACACIA: informe de resultados de funcionamiento y proyección de sostenibilidad. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. (2021). Tomado de: Home Community - Red CADEP Acacia

Estudio prospectivo de deserción estudiantil voluntaria en pregrados de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Juan Carlos Loaiza Vargas. Reinel Andrés Angulo Galindo. (2019). Tomado de: https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/57b1ef88-ed8c-49ba-a587-563d2fe0c9bc/content

ANEXOS

Anexo 1. Línea base institucional sobre procesos, estrategias y dependencias enfocadas a la deserción estudiantil universitaria caso UD

Dependencia	Estrategias	Procesos y objetivos	Resultados esperados
Vicerrectoría Académica	Permanencia académica	-Atención personalizada enfocado en mitigar la pérdida de calidad estudiantil -Jornadas de divulgación sobre programas de atención académica. -Talleres para el desarrollo personal.	Promover, planificar y garantizar el desarrollo académico
	Programa institucional para el desarrollo integral	-Proporcionar apoyo a los estudiantes -Formar a docentes en nuevas habilidades y competencias. -Espacios de estudio aptos para el desarrollo académico. -Desarrollo de estrategias de comunicación efectivas.	
	Formación de docentes en TIC*	-Formación docente a través de plataformas Planestic	
	Apoyo a la conectividad de estudiantes*	-Préstamo de equipos de red, celulares y tabletas para garantizar las clases remotas.	
	Disposición de plataformas virtuales*	-Disposición de plataformas virtuales para el desarrollo de actividades académicas.	
	Seguimiento a cupos especiales*	-Seguimiento a estudiantes en condición de cupo especial.	
	Alternancia*	- Retorno gradual, progresivo y seguro que permita la continuidad de los procesos académicos	
	Proyectos de inversión*	-Solución de conectividad con el fin de mitigar el contagio de COVID-19.	
	Permanencia estudiantil	-talleres y charlas enfocadas en la permanencia estudiantil en temáticas como Inteligencia emocional, normatividad, hábitos de estudio.	
Oficina de Admisiones	Programas Especiales de Admisión (PEA).	-Orientación de inscripciones espaciales a estudiantes de sectores vulnerables, minorías étnicas e instituciones de educación básica. -Acompañamiento a aspirantes en su proceso de admisión.	Mayor diversidad estudiantil Ampliación de acceso a la educación superior Garantizar la calidad en procesos de admisión
	Promoción de la movilidad académica nacional e Internacional	-Divulgación a través de plataformas virtuales los convenios vigentes con IES. - Generación de charlas que comuniquen a la comunidad académica sobre los servicios vigentes, oportunidades y becas vigentes. - implementación de programas de intercambio virtual con otras IES. - Garantizar que los estudiantes que tomen movilidad académica virtual cuenten con las herramientas digitales necesarias para el desarrollo	

		de sus asignaturas.	
	Ampliación de cupos y flexibilización de requisitos	-Ampliación y desarrollo de beneficios y becas dirigidas a estudiantes de bajos recursos.	
	Asesoría Académica Inicial	-Divulgación y acompañamiento personalizado en la elección de carrera a aspirantes. -Ejecutar conversaciones sobre los programas académicos que ofrece la universidad distrital.	
	Ampliación de fechas de pago de matrícula*	-Extensión de plazos de pago para matriculas de pregrado periodos (2020-I) y posgrado (2020-I y 2020-III).	
	Matricula cero*	-Implementación de matrícula cero, desde el periodo 2020-lll	
CADEP-ACACIA	Formación virtual	- Cursos virtuales para el fortalecimiento de la labor docente. - Realización de talleres sobre resiliencia y adaptación al entorno virtual.	Ambiente de aprendizaje más inclusivo, fomentando el bienestar estudiantil
	Política institucional de universidad incluyente y accesible	-Enfocado en acompañar el proceso de apropiación de la comunidad universitaria	
	Adaptación universitaria	-Talleres y charlas informativas sobre la vida universitaria y adaptación a nuevos modelos de aprendizaje. -Evaluación de satisfacción a participantes.	
	Programa Caldas	-Predicción, análisis e intervención en el rendimiento académico universitario.	
	Programa de Política Institucional de Universidad Incluyente y Accesible	-Elaborar los lineamientos de la Política Institucional de Educación Superior Incluyente y Accesible de la Universidad	
	Programa de Ambientes de Aprendizaje y Plataformas Accesibles	-Desarrollo de plataformas accesibles para el libre desarrollo académico.	
	Programa de Laboratorio para Ciudades Creativas Incluyentes y Accesibles LabCIA	-Promover la articulación y el trabajo cooperativo, con instituciones de gobierno y universidades con el fin de crear nuevas alternativas el desarrollo de un entorno sostenible económicamente.	
Oficina de Bienestar Estudiantil	Apoyo alimentario	-Brindar apoyo nutricional a estudiantes que apliquen al programa, en pro de facilitar la permanencia en la Universidad.	Mejor bienestar emocional y físico de los estudiantes Promover el desarrollo integral y el sentido de
	Reliquidación de matricula	-Proporcionar a las estudiantes alternativas de reducción a la base de pago semestral por medio de certificados de votación y reliquidación de matrícula.	
	Programas de desarrollo humano y salud	-Prestación en servicios de salud de primer grado y acompañamiento sobre planificación familiar	

	Actividades culturales y recreativas	-Proporcionar espacios de esparcimiento académico para fomentar el libre desarrollo de los estudiantes.	pertenencia
	Proyección laboral y emprendimiento	-Brindar herramientas a los estudiantes que fomenten y propicien la búsqueda de empleo.	
	Becas estudiantiles	-Asesorar a los estudiantes sobre líneas de crédito educativo, subsidios, fondos de administración e ICETEX, en línea.	
	Medio ambiente	-Concientización a la comunidad universitaria en temas de transformación y medio ambiente.	
	Rendimiento académico	- Seguimiento a estudiantes beneficiarios de becas para analizar su rendimiento académico.	
	Actividades de promoción y prevención*	-Talleres, charlas y conversatorios de salud enfocados en salud mental como estrés, ansiedad, y demás temas como alimentación saludable, prevención de ETS	
	Apoyo a la vacunación contra el agente biológico COVID-19*	-Disposición de puntos de vacunación en sedes de la UD.	
	Prestación de servicios virtuales de bienestar*	-Prestación de servicios de salud de manera virtual.	

Tabla 1 . Elaborado por autor 2024. Línea base institucional sobre procesos, estrategias y dependencias enfocadas a la deserción estudiantil universitaria caso UD.

Anexo 2 Mecanismos de articulación institucional destinados al manejo y gestión de la deserción estudiantil. Elaborado por autor 2024..

Encargado	Dependencia Articulada	Proyecto	Plan de articulación
Secretaria Distrital de planeación / Autoevaluación y Acreditación	Trabajo en red con la OAS (Oficina asesora de sistemas)	Proyecto atención y promoción para la excelencia académica (APEA)	Sistemas de alertas tempranas por medio de un instrumento, este debe ser diligenciado por los estudiantes desde las plataformas institucionales, para así desde la plataforma universitaria las coordinaciones, docentes y consejeros puedan alimentar con sus apreciaciones
	Trabajo en red con PAIEP (Proyecto académico de investigación y Extensión de Pedagogía)		Programas de educación emocional con los jóvenes para trabajar la salud mental de los estudiantes. La ejecución se realizó por medio del espacio académico Cátedra Francisco José de Caldas.
	NESS (Seminarios de formación de profesores para poblaciones con necesidades educativas especiales)		Programas de orientación vocacional para estudiantes que presenten riesgo de deserción estudiantil, darles apoyo a entender si la carrera no está alineada con sus habilidades vocacionales.
	CADEP- ACACIA (Centro de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional)		Capacitación sobre acompañamiento y nivelación académica a estudiantes en riesgo de deserción por factores académicos, efectuando así el taller Ambientes de aprendizaje accesible con incorporación de afectividad. Adicional se hizo uso de estrategias pedagógicas del módulo cultiva de la red ACACIA.
	Bienestar Institucional		En conjunto con el Centro de atención psicopedagógica (CAP),

			se trabajo en la atención de estudiantes que presentaban riesgos de factores socioeconómicos, a través de programas de jóvenes en acción y ayuda alimentaria, enfocando así la atención en el factor de riesgo relacionado a condiciones personales que requieran atención psicológica.
	Coordinadores de Pregrado		Junto con las coordinaciones de pregrado se trabajó en la organización logística de la caracterización de los estudiantes nuevos, y consistió en responder un cuestionario de caracterización a todos los estudiantes de primer semestre.
	PAET (Proyecto Académico de Educación en Tecnología		Elaboración de piezas y campañas comunicativas, esta publicidad se enfocó en la importancia de ser estudiante de la Universidad Distrital.
	Red Interinstitucional		Conocer programas de retención estudiantil de otras universidades como el programa de la Universidad Piloto para mitigar la deserción y promover la permanencia universitaria, que incluye talleres y cursos para estudiantes en dificultades, así como un programa de tutorías donde estudiantes avanzados apoyan a los de primeros semestres.
	Comunidad estudiantil		Monitorias y acompañamiento por estudiantes de últimos semestres a niveles de primer semestre en cada proyecto curricular
Coordinación de Planestic - UD	Oficina Asesora de sistemas	Fomento y desarrollo de entornos virtuales en la UD	Fortalecer la infraestructura tecnológica con el fin de facilitar la sistematización de procesos cotidianos, y así mismo contar con un campus virtual.
Equipo para Apoyo a la Articulación en la Universidad	Vicerrectoría Académica, Oficina de Docencia, Centro Acacia UDFJC, Planestic- UD y el Instituto de Estudios e Investigaciones Educativas IEIE.	"Hacia la cualificación de ambientes de aprendizaje virtuales, accesibles y afectivos que transforman la formación profesional en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas"	Cursos de capacitación titulados, “Ambientes de aprendizaje accesibles con incorporación de afectividad”,” Uso y apropiación didáctica de las TIC y ambientes de aprendizaje accesibles con incorporación de afectividad”, y “Uso y apropiación didáctica de las TIC”.
Instituto de Estudios e Investigaciones Educativas (IEIE)*	Vicerrectoría Académica, el CADEP-Acacia, la Oficina de Docencia, la oficina de Planes TIC y el IEIE	Memorias de experiencias en la UDFJC	Estrategia enfocada en el desarrollo de acciones conjuntas orientadas a la calidad de la educación, disminución de la deserción.

Centro de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional - CADEP Acacia*	Acreditación y autoevaluación institucional	Ambientes de aprendizaje y respeto por el otro	Talleres orientados a propiciar espacios de conversación y dialogo
	Bienestar Institucional	Accesibilidad y respeto por el otro	Talleres orientados a propiciar espacios de conversación y dialogo
	Docentes, estudiantes y funcionarios vinculados	Modulo Cultiva	Promover el diseño de didácticas y de ambientes de aprendizaje accesibles y con incorporación de afectividad.
	Comunidad académica - docentes	Modulo Innova	Capacitación en módulos innova: • Creación de tecnologías innovadoras • Uso de tecnologías innovadoras para la inclusión • Evaluación de tecnologías innovadora
		Modulo empodera	Realización de cursos sobre creación de documentación asequible y cursos de lenguas de señas
		Concretar servicios de RIESC - Acacia dirigidos a la comunidad	•Divulgación de proyectos orientados a atender las necesidades del COVID - 19 de las Universidades en América Latina. • Formación en los cursos del CADEP a las demás instituciones de la Red Acacia, en cursos de "Los Centros Acacia: Introducción a los elementos conceptuales, estructurales y de gestión" • Trabajo en el proyecto encuesta TIC en Red sobre una investigación en las competencias tecnológicas de los docentes en la IES.
Bienestar institucional *	Subdirección Gestión del Riesgo	Primeros auxilios y líneas de salud mental	Elaboración de talleres que abordan desafíos de salud mental.
	Subdirección para la Juventud -Bienestar Mental	Bienestar mental y emocional	Elaboración de talleres que abordan desafíos de salud mental.
	Mesa operativa Interuniversitaria en salud mental		Elaboración de talleres que abordan desafíos de salud mental.
	Subred de salud	Prevención en consumo de sustancias psicoactivas	Prevención en consumo de sustancias psicoactivas, enfocadas a la comunidad universitaria.

	Secretaria de Hacienda		Prevención en consumo de sustancias psicoactivas, enfocadas a la comunidad universitaria.
	Subdirección para la Juventud de secretaria de Integración Social Distrito Joven		Prevención en consumo de sustancias psicoactivas, enfocadas a la comunidad universitaria.
	Alcaldía de Bosa		Prevención en consumo de sustancias psicoactivas, enfocadas a la comunidad universitaria.
	Gestor poblacional de Sustancias Psicoactivas desde la Dirección de participación socia		Prevención en consumo de sustancias psicoactivas, enfocadas a la comunidad universitaria.
	Agencia Pública de Empleo y Fondo Emprender, SENA Distrito Capital	Emprendimiento	Organización de ferias de empleabilidad para egresados y estudiantes para brindar oportunidades de empleos y generación de ingresos durante sus tiempos disponibles
	Agencia Pública de Empleo – APE / Secretaría Distrital de Desarrollo Económico – SDDE	Empleabilidad	desarrollar estrategias que contribuyan a proponer el mejoramiento de los perfiles de acuerdo con las necesidades del mercado

Tabla 2. Mecanismos de articulación institucional destinados al manejo y gestión de la deserción estudiantil. Elaborado por autor 2024.