	G.M.C Refrigeración S.A.S	**Versión # 1**
		PAG 1
	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO	**FECHA:**

Introducción

La capacitación tiene como objetivo fortalecer los conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias, a todos los trabajadores de G.M.C Refrigeración S.A.S, para que ellos aprendan, adquieran y trasladen todo lo adquirido en las capacitaciones según su área, en búsqueda de la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que se puedan desencadenar por la ausencia de conocimientos y buenas prácticas de trabajo seguro, por otro lado el entrenamiento consta de un conjunto de actividades orientadas a proporcionar a los trabajadores la importancia de la seguridad en su lugar de trabajo, para la prevención de accidentes, protección de la salud e integridad física y emocional y así disminuir los índices de ausentismo laboral y pérdidas económicas que están son resultado de las mismas,

Es significativo destacar que este programa motive al ser humano, realizando un papel importante de comunicación entre las falencias de los trabajadores en sus actividades desarrolladas y el compromiso de la organización en cuanto a las soluciones de dichos problemas.

Teniendo en cuenta el diagnostico de necesidades de capacitación y entrenamiento, a su vez las actividades que se desarrollan dentro de la empresa G.M.C. Refrigeración S.A.S, se determina encaminar una de las acciones del programa de entrenamiento, enfocado al peligro condiciones de seguridad, por su factor de riesgo en alturas, para los trabajadores que se ven involucrados en dichas tareas de alto riesgo.

Realizó: Pasantes U.D Fecha: agosto 2016 Firma:	Revisó: Fecha: Firma:	Aprobó: Fecha: Firma:

Para este se busca reforzar a los operarios de la organización en los siguientes aspectos:

- La correcta señalización y demarcación en la zona donde se ejecutará la actividad
- Llevar a cabo las inspecciones por parte del área encargada, antes del inicio de las tareas que impliquen trabajo en alturas.
- Determinar que EPI son necesarios para realizar el trabajo en alturas
- Realizar una verificación previa a la labor del estado en que se encuentren los equipos
- Capacitar a los trabajadores en procedimiento y prevención de trabajo en alturas, dando a conocer las posibles causas que puedan desencadenarse por un mal procedimiento.
- Divulgar normas de seguridad y todo lo relacionado con los trabajos en alturas.

Objetivo General

Proponer un programa de capacitación y entrenamiento para la empresa G.M.C. Refrigeración S.A.S, a nivel de Seguridad y Salud en el trabajo y temas generales para sus actividades.

Objetivos Específicos

- Establecer las reglas generales para todas las actividades, que involucren inducción, capacitación y entrenamiento.
- Establecer los lineamientos para el programa de capacitación, con los temas que se van a brindar a todos los trabajadores nuevos.
- Establecer formatos de evaluación de las capacitaciones, folleto de inducción y ficha de

capacitación de la misma.

- Establecer los lineamientos para el programa de entrenamiento, con los temas que se van a brindar a los trabajadores, según su necesidad.
- Establecer un cronograma de capacitaciones para desarrollar todas las actividades que involucren la inducción a los trabajadores nuevos, las capacitaciones específicas según requerimiento y entrenamiento según necesidad. dentro de la organización

OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

Determinación de las obligaciones y responsabilidades de todos los niveles jerárquicos de la organización, frente al Programa Capacitación y Entrenamiento, así como del cumplimiento de las acciones establecidas en el presente programa. Gerencia

- Implementar el programa de Capacitación y Entrenamiento propuesto para la empresa G.M.C Refrigeración S.A.S, exponiendo su compromiso por la seguridad y salud en el trabajo de todos sus colaboradores.
- Asignar los recursos humanos, técnicos y financieros para la implementación del programa de Capacitación y Entrenamiento propuesto.
- Llevar a cabo las acciones de mejora, que se presenten al dar cumplimiento al programa y demás normas legales técnicas establecidas.

- Verificar el cumplimiento de los lineamientos propuestos para las actividades del programa de Capacitación y Entrenamiento propuesto.
- Garantizar que se lleve a cabo el cronograma de capacitación y entrenamiento, a los colaboradores de la organización de acuerdo al programa propuesto.
- Vigilar el cumplimiento de la legislación vigente

Jefe de División y/o Supervisor

Garantizar el desarrollo del programa de Capacitación y Entrenamiento, verificando en cada área los siguientes aspectos:

- La participación activa de todos los trabajadores a las capacitaciones, que se brindan sobre todo lo relacionado con trabajo en alturas, entre otros.
- Verificar que se realice el proceso de entrenamiento a los trabajadores según su necesidad, dentro de su área de trabajo.

- Socializar el programa de Capacitación y Entrenamiento a todos los trabajadores, dándoles a conocer sus responsabilidades y el compromiso que tiene la gerencia en toda su implementación.

- Cumplir y hacer cumplir las políticas, objetivos, normas y actividades establecidas en relación con el Programa de Capacitación y Entrenamiento,
- Vigilar el cumplimiento de la legislación vigente

Coordinador de Seguridad y Salud Ocupacional

- Incluir en el programa de salud ocupacional, los lineamientos establecidos para el programa de Capacitación y Entrenamiento para trabajadores teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en la legislación vigente.
- Implementar el programa de Capacitación y Entrenamiento teniendo en cuenta los lineamientos estipulados, para su debido cumplimiento.
- Disponer del personal capacitado y competente, para el correcto funcionamiento de la implementación del programa de Capacitación y Entrenamiento, según cronograma estipulado.

Trabajadores

- Asistir a las capacitaciones y participar en las actividades propuestas para su desempeño, programados por G.M.C Refrigeración S.A.S y aprobar satisfactoriamente los conocimientos y desempeño.
- Cumplir con los requerimientos establecidos por la organización de acuerdo al programa de Capacitación y Entrenamiento implementado.

Diagnóstico de necesidades de capacitación

De acuerdo a los resultados que se evidenciaron en las encuestas realizadas a la población trabajadora, se determinó que es necesario capacitar al personal en temas como:

- Aspectos generales de salud ocupacional
- Trabajo en alturas
- Peligro condiciones de seguridad: Eléctrico.
- Higiene postural
- Manejo de cargas

Se concluyó los temas de las capacitaciones, debido a la interacción con la totalidad de personal, se evidencia la falta de conocimiento sobre la salud ocupacional, por otro lado a raíz de las actividades que implican tareas de alto riesgo, se be necesario la capacitación en trabajo en alturas, otras actividades que se desarrollan dentro de la organización nos dan como guía la capacitación dirigida a las medidas de protección frente al riesgo eléctrico ya por ultimo teniendo como referencia las actividades desarrolladas en el área de almacén y los trabajadores de posición sedente, determinamos las dos últimas capacitaciones de manejo de cargas e higiene postural, para prevenir lesiones osteomusculares en un futuro.

A lo anterior expuesto, se propone un cronograma de capacitaciones de la siguiente manera:

Cronograma de capacitaciones

CAPACITACIONES				
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**DURACIÓN**	**FECHA EJECUCIÓN**	**ALCANCE**
Aspectos generales de salud ocupacional	Coordinador Salud Ocupacional	1 hora	Necesidades de personal nuevo	Todos los trabajadores de la empresa
Trabajo en alturas	Coordinador Salud Ocupacional	1 hora	Necesidades de personal nuevo	
Peligro condiciones de seguridad; Eléctrico	Coordinador Salud Ocupacional	1 hora	Necesidades de personal nuevo	
Manejo de cargas	Coordinador Salud Ocupacional	1 hora	Semestral	
Higiene postural	Coordinador Salud Ocupacional	1 hora	Semestral	

A lo anterior a su vez se desarrolla la ficha de capacitación según cronograma propuesto para uno de los temas a desarrollar (ANEXO 1) y a su vez se le entregara a el personal un folleto sobre manejo de cargas (ANEXO 2)

INDICADORES

Cumplimiento capacitaciones

Capacitaciones=

$$\frac{N\ capacitaciones\ realizadas}{N\ de\ capacitaciones\ programadas} * 100$$

RECOMENDACIONES

El presente programa se debe revisar y ajustar mínimo una (1) vez al año de acuerdo a la naturaleza y riesgos de la organización, los aspectos ambientales significativos, áreas de trabajo, con el fin identificar las acciones de mejora.

Teniendo en cuenta las actividades que desarrolla la empresa GMC Refrigeración de; fabricación, reparación y mantenimiento a refrigeradores y cuartos fríos y venta en almacén, donde se evidenció con el diagnostico de necesidades de capacitación y entrenamiento, se deberá hacer seguimiento al cumplimiento de las capacitaciones.

- Desarrollar estrategias encaminadas a la identificación de las necesidades de capacitación para la organización, teniendo en cuenta los beneficios que esta trae para el desarrollo de un correcto proceso en todas las áreas.
- Disponer de los recursos necesarios para la implementación de la propuesta del presente programa de Capacitación y Entrenamiento, buscando el beneficio de toda la organización y a su vez cumpliendo con la legislación vigente.
- Teniendo en cuenta que para el desarrollo de cualquier actividad que involucre a la
- totalidad de la organización, es fundamental la divulgación de las acciones a desarrollar

- para el fortalecimiento de las labores conjuntas, se recomienda llevar a cabo las capacitaciones propuestas en el presente programa de Capacitación y Entrenamiento, permitiendo generar compromiso por parte de los trabajadores de la organización.
- El presente programa se debe revisar y ajustar mínimo una (1) vez al año de acuerdo a la naturaleza y riesgos de la organización.

ANEXOS

ANEXO 1.1: Ficha de capacitación según cronograma propuesto para uno de los temas a desarrollar

ANEXO 1.2: Folleto sobre manejo de cargas.