# ANEXO 3 RESULTADOS DE LA ENCUESTA


**ROL DIRECTIVO, LÍDER, COORDINADOR** 1

**ROL TECNOLÓGICO, INFORMÁTICO** 6

**ROL OPERATIVOS, SOPORTE, OTROS** 12

**ROL ADMINISTRATIVO** 18


## ROL DIRECTIVO, LÍDER, COORDINADOR

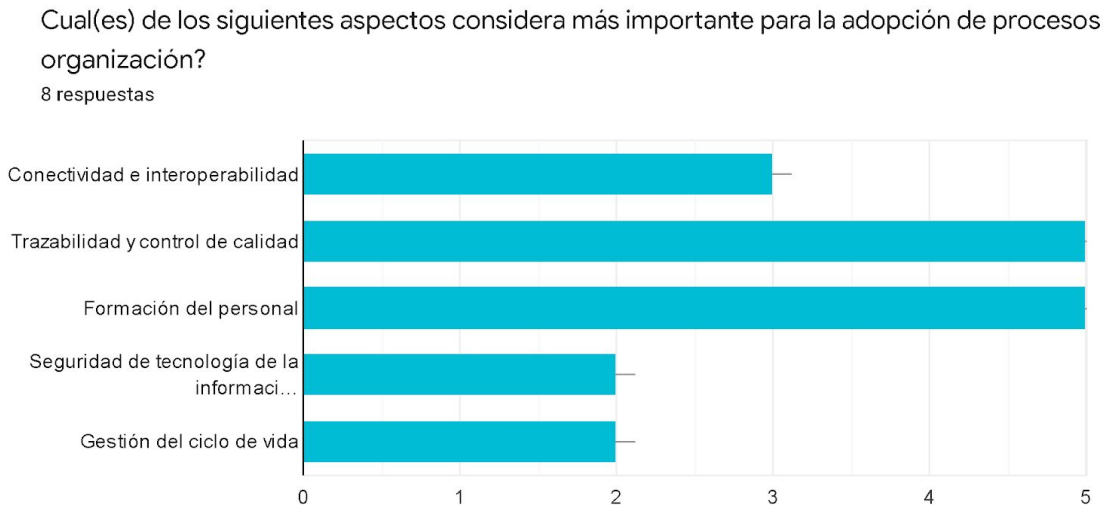
A continuación, se describen las respuestas del rol directivo, líder y coordinador.

**Pregunta:** ¿Conoce de metodologías y/o estándares de agilidad empresarial?



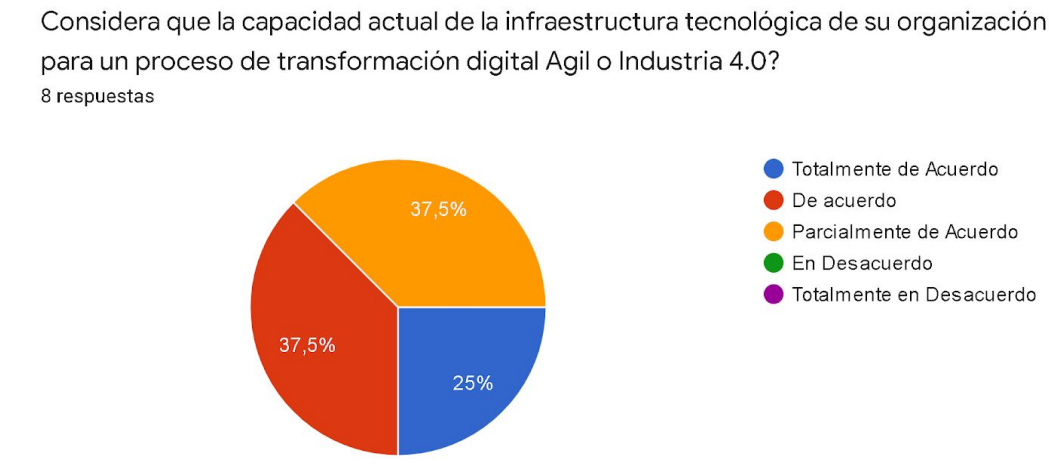

**Análisis**: Los resultados obtenidos se evidencia que el conocimiento en cuanto a tecnologías es variado, y no se puede establecer el grado de conocimiento de metodologías ágiles.

**Pregunta:** ¿Cuál(es) de los siguientes aspectos considera más importante para la adopción de procesos en su organización?




**Análisis**: De acuerdo con los resultados, se observa que para el caso de estudio, los colaboradores consideran más importante aspectos de calidad y formación de colaboradores por encima de procesos tecnológicos.

**Pregunta:** ¿Considera que la capacidad actual de la infraestructura tecnológica de su organización es acorde para un proceso de transformación digital Ágil o Industria 4.0?



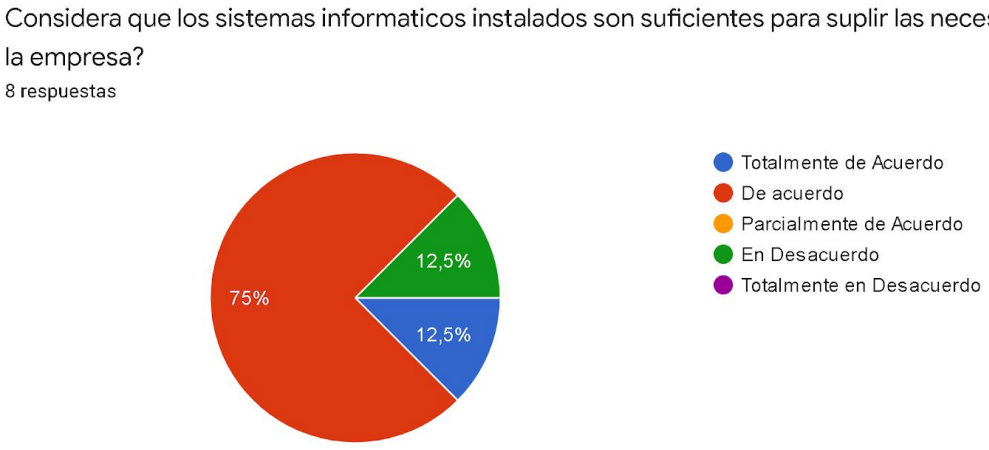

**Análisis:** La empresa se encuentra en un estado medianamente óptimo para enfrentar un proceso de transformación digital

**Pregunta: ¿Considera que los sistemas informáticos son importantes para cumplir los objetivos de la empresa?**



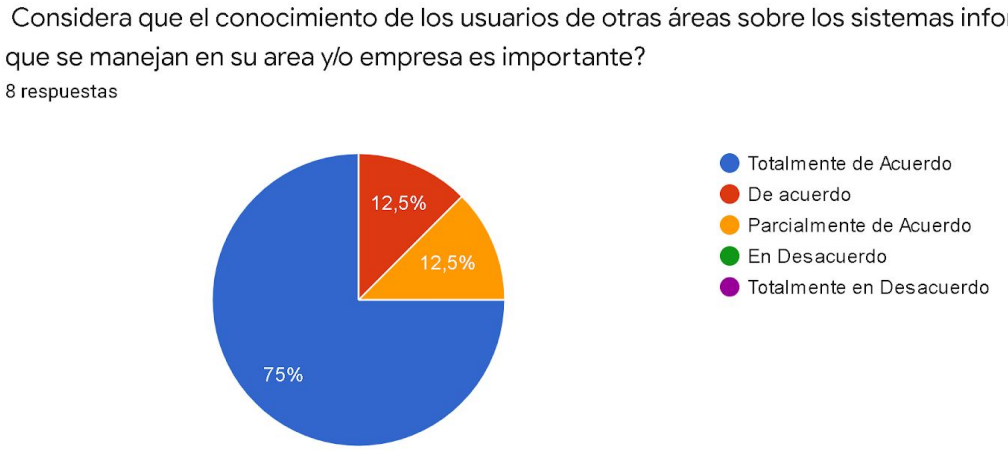

**Análisis:** La mayoría de los participantes consideran el uso de los sistemas de información en los procesos de su empresa, para así lograr ventajas competitivas a través de su implementación y uso.

**Pregunta:**¿Considera que los sistemas informáticos instalados son suficientes para suplir las necesidades de la empresa?




**Análisis:** Aunque la mayoría consideran que los sistemas con los que cuenta la empresa son suficientes, hay un porcentaje que no concuerda con este resultado, este desacuerdo se podría ver reflejado en el tiempo que lleve en la organización o en las tareas que esté ejecutando el colaborador.

**Pregunta:**¿Considera que el conocimiento de los usuarios de otras áreas sobre los sistemas informáticos que se manejan en su área y/o empresa es importante?




**Análisis:** Los participantes de la encuesta para el rol de directivo, líder y coordinador ven importante que las demás áreas tengan un conocimiento sobre los sistemas informáticos, con el fin de que todos los procesos estén comunicados para obtener una mejor gestión en los resultados de cada uno y como organización.

**Pregunta:**¿Está de acuerdo en generar facilidad a los colaboradores de la empresa para el acceso de la información y gestión de las aplicaciones?



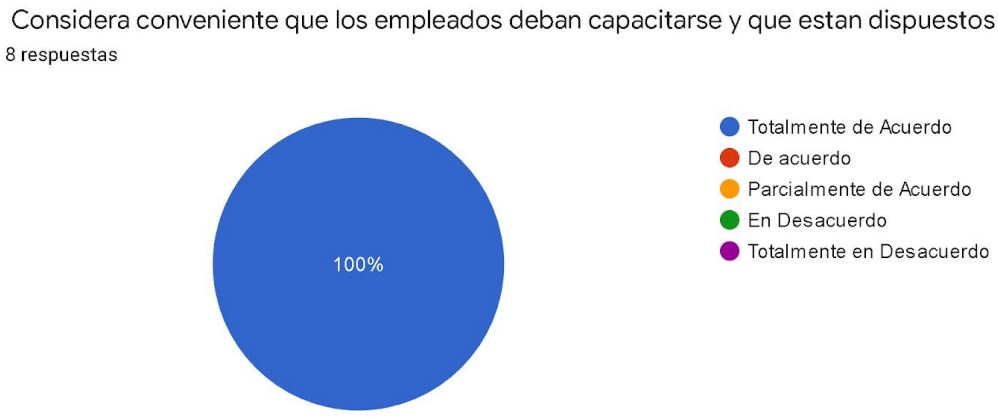

**Análisis:** En este punto se observa una desigualdad en las respuestas, con base a esto no es posible determinar un estado de de la pregunta relacionada.

**Pregunta:**¿Considera que existe un perfil definido para cada rol de los empleados en la empresa y que cada persona sabe que debe hacer?



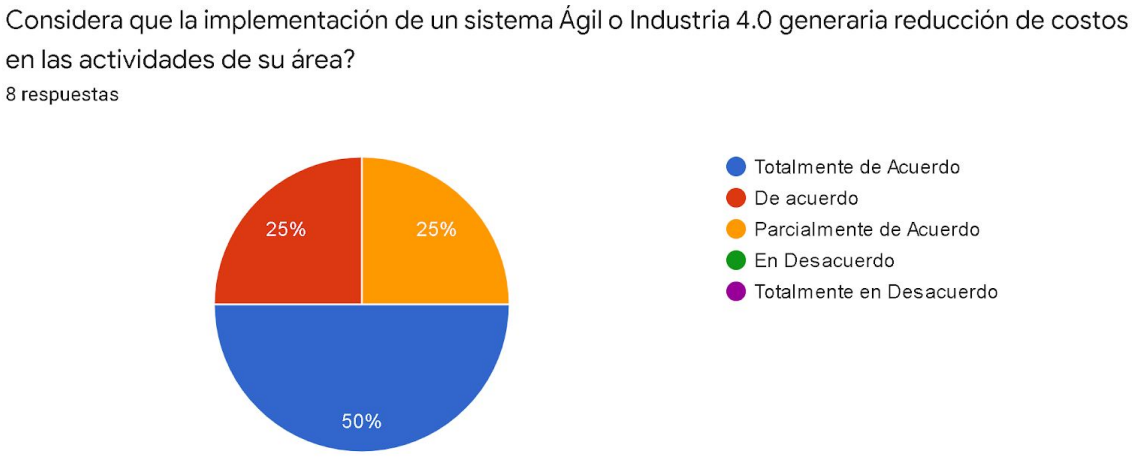

**Análisis:** Basándonos en los resultados obtenidos en el caso de estudio se puede observar que la definición de los cargos y sus perfiles se encuentran en un nivel apto para cada uno de los participantes del rol descrito inicialmente.

**Pregunta:**¿Considera conveniente que los empleados deban capacitarse y que están dispuestos a hacerlo?



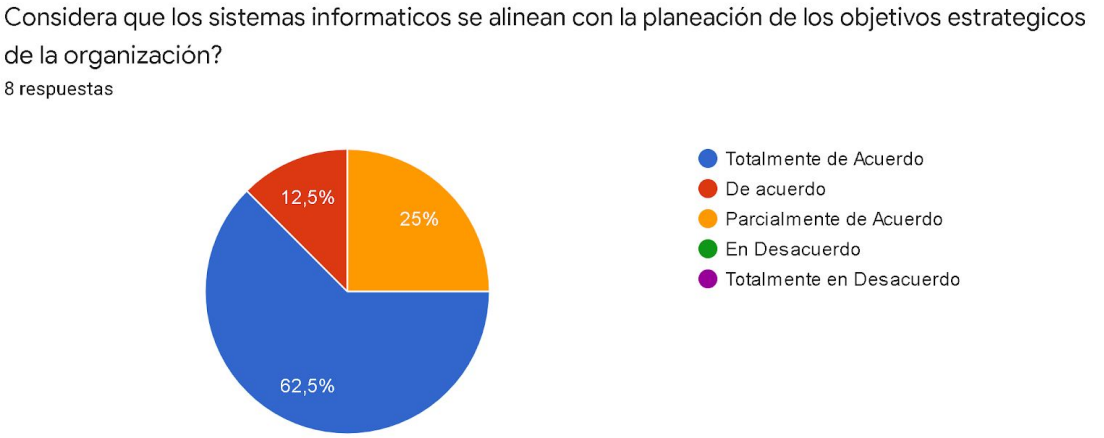

**Análisis:** Se evidencia que todos los colaboradores ven necesario la capacitación continua, como una mejora a nivel personal y profesional, que apoyaría los procesos de la empresa.

**Pregunta:**¿Considera que la implementación de un sistema Ágil o Industria 4.0 generaría reducción de costos en las actividades de su área?




**Análisis:** Los participantes aceptan que el uso de metodologías ágiles e industria 4.0 dentro de sus procesos apoyaría a la empresa en cuanto a la reducción de costos.

**Pregunta:**¿Considera que los sistemas informáticos se alinean con la planeación de los objetivos estratégicos de la organización?




**Análisis:** Los objetivos estratégicos están alineados con los sistemas de información con los que cuenta la empresa.

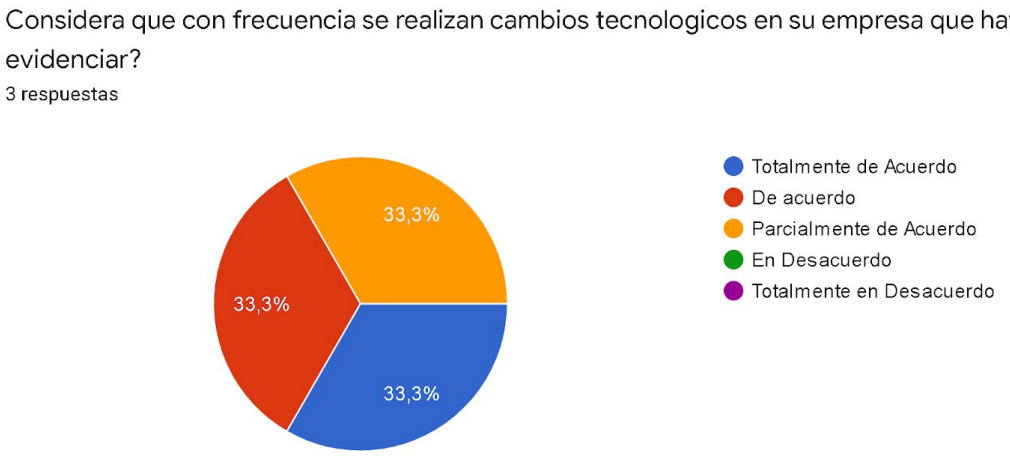
**ROL TECNOLÓGICO, INFORMÁTICO**

**Pregunta:**¿Considera que la empresa en donde labora tiene una buena Infraestructura de Tecnología que le permita como empresa estar a la vanguardia de su sector?



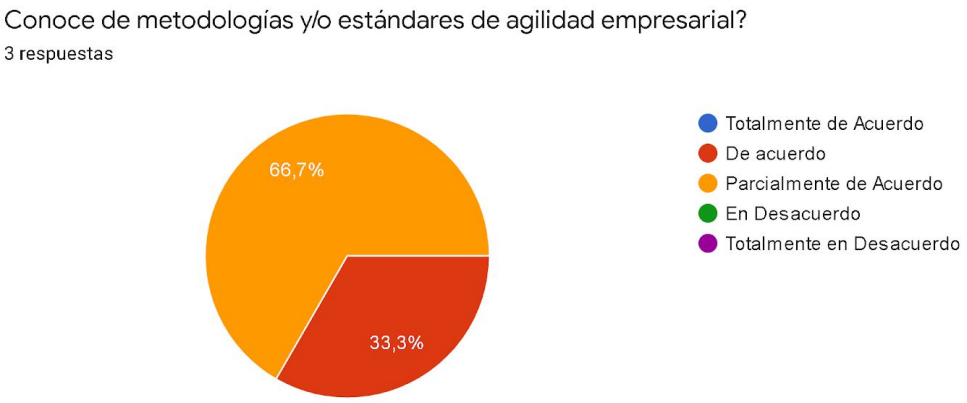

**Análisis:** De acuerdo a los resultados para el rol tecnológico se observa que en la empresa cuenta con un nivel óptimo de infraestructura

**Pregunta:**¿Considera que con frecuencia se realizan cambios tecnológicos en su empresa que haya podido evidenciar?




**Análisis:** Se evidencia que se realizan cambios tecnológicos de una manera periódica en un nivel medio alto.

**Pregunta:** ¿Conoce de metodologías y/o estándares de agilidad empresarial?



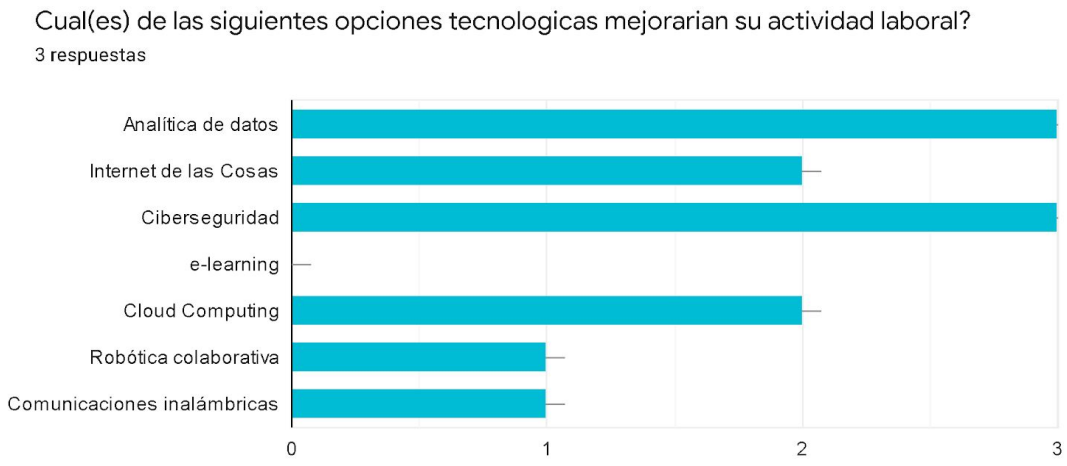

**Análisis:** Aunque en este rol encuestado es común que estén asociados con los términos de metodologías ágiles, de acuerdo a las respuestas obtenidas se observa que el conocimiento que se tiene del tema no es el esperado.

**Pregunta:**¿Conoce el término Industria 4.0 y su significado?



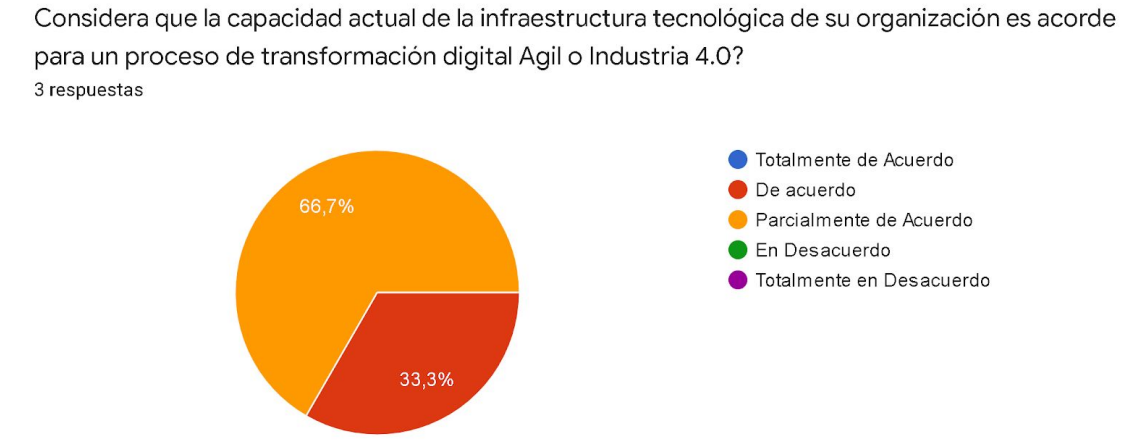

**Análisis:** Aunque es común que en este tipo de rol se tenga un conocimiento superior de este tipo de tecnologías en comparación con los demás roles, se evidencia en los resultados que hay una variante en el conocimiento de estas.

**Pregunta:** ¿Cual(es) de las siguientes opciones tecnológicas mejoran su actividad laboral?



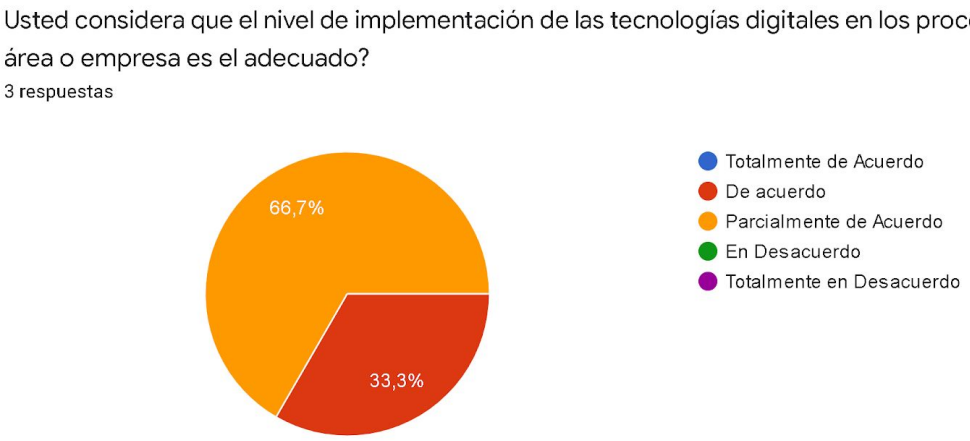

**Análisis:** Los resultados obtenidos evidencian que los temas tratados en la industria 4.0 son necesarios para la actividad laboral de la organización.

**Pregunta:**¿Considera que la capacidad actual de la infraestructura tecnológica de su organización es acorde para un proceso de transformación digital Ágil o Industria 4.0?



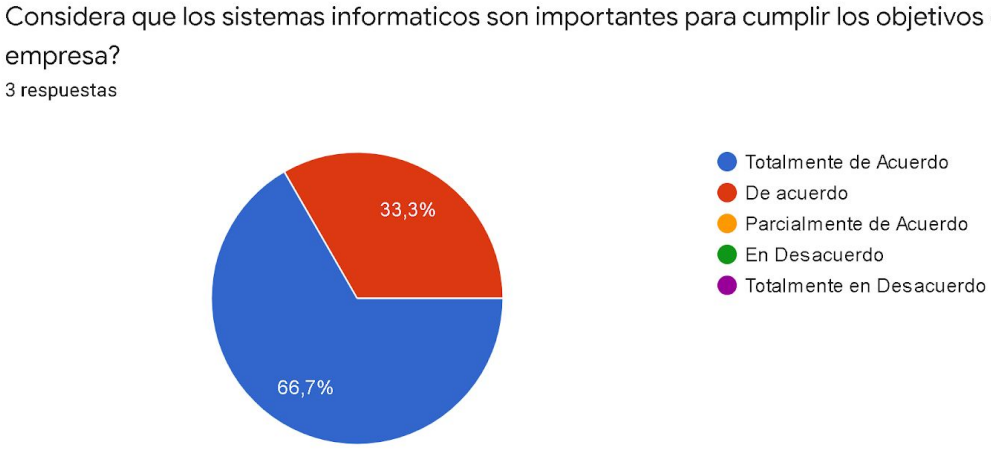

**Análisis:** En esta pregunta se puede observar que para este tipo de empresas, por el lado de las personas que trabajan en el área tecnológica, describen la capacidad en un nivel medio para afrontar una adopción de metodologías ágiles e industria 4.0.

**Pregunta:**¿Usted considera que el nivel de implementación de las tecnologías digitales en los procesos de su área o empresa es el adecuado?




**Análisis:** De acuerdo, con las respuestas que se obtuvieron con respecto a las tecnologías que están disponibles para las áreas se evidencia que se encuentran en un nivel medio-bajo para el desarrollo y ejecución de las actividades de los procesos.

**Pregunta:** ¿Considera que los sistemas informáticos son importantes para cumplir los objetivos de la empresa?

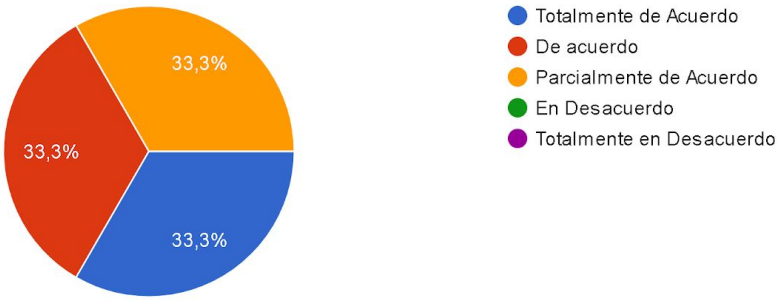



**Análisis:** Para los roles ya revisados, se observa que para los colaboradores los sistemas informáticos cumplen un papel importante en la organización para lograr los objetivos.

**Pregunta:**¿Considera que los sistemas informáticos instalados son suficientes para suplir las necesidades de la empresa?

Considera que los sistemas informaticos instalados son sufientes para suplir las necesidades de la empresa?

3 respuestas

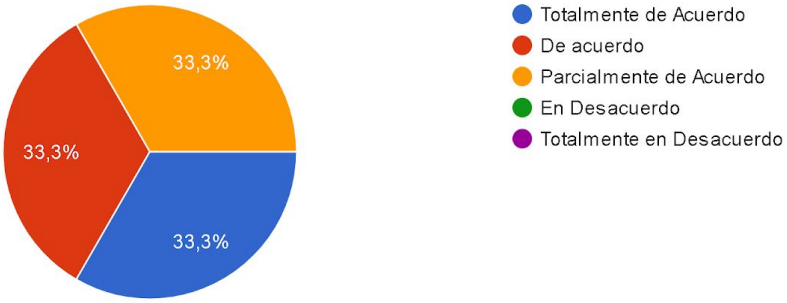



**Análisis:** Para el rol tecnológico los sistemas informáticos con los que cuenta la empresa actualmente indican que son los suficientes en un término medio-alto para suplir las necesidades de la empresa.

**Pregunta:**¿Considera que el conocimiento de los usuarios de otras áreas sobre los sistemas informáticos que se manejan en su área y/o empresa es importante?

Considera que el conocimiento de los usuarios de otras áreas sobre los sistemas informaticos que se manejan en su area y/o empresa es importante?

3 respuestas

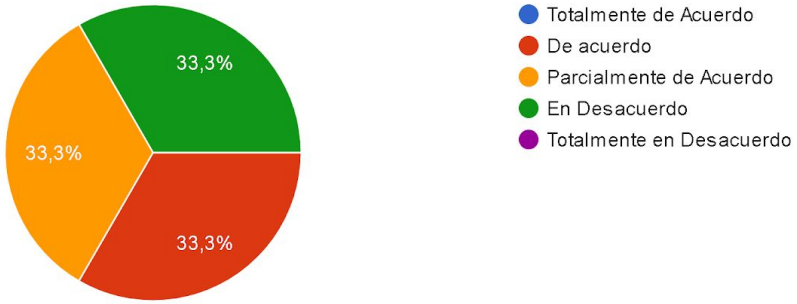



**Análisis:** Para el rol tecnológico de la empresa, consideran importante la integración y la comunicación de las demás áreas con los procesos que se manejan en el área tecnológica.

**Pregunta:**¿Considera que con frecuencia se hacen capacitaciones sobre los sistemas informáticos de la organización?

Considera que con frecuencia se hacen capacitaciones sobre los sistemas informaticos de la organización?

3 respuestas

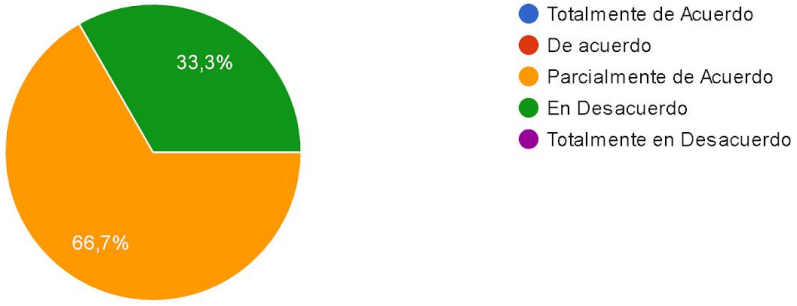



**Análisis:** Las capacitaciones para retroalimentar o fortalecer los conocimientos sobre el buen uso y el manejo de los sistemas de información se realizan con baja frecuencia o no se realizan.

**Pregunta:** ¿Considera que con frecuencia se realizan evaluaciones sobre el funcionamiento y utilidad de los sistema Informáticos de la empresa?

Considera que con frecuencia se realizan evaluaciones sobre el funcionamiento y utilidad de los sistema Informaticos de la empresa?

3 respuestas




**Análisis:** Para esta pregunta, se observa que no se realiza una revisión periódica sobre la correcta operatividad y funcionalidad de los sistemas de información con los que actualmente trabaja la empresa.

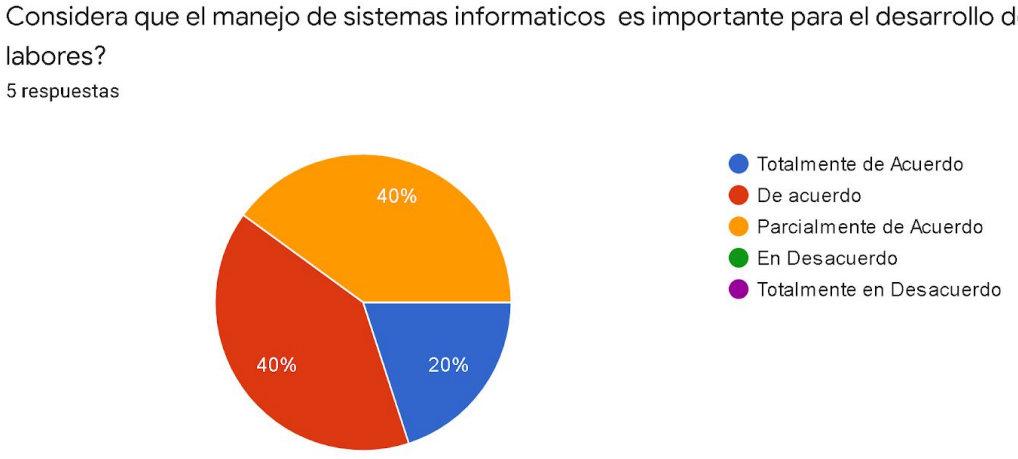
**ROL OPERATIVOS, SOPORTE, OTROS**

**Pregunta:**¿Considera que su labor o alguna de sus actividades se puede realizar de manera más ágil?

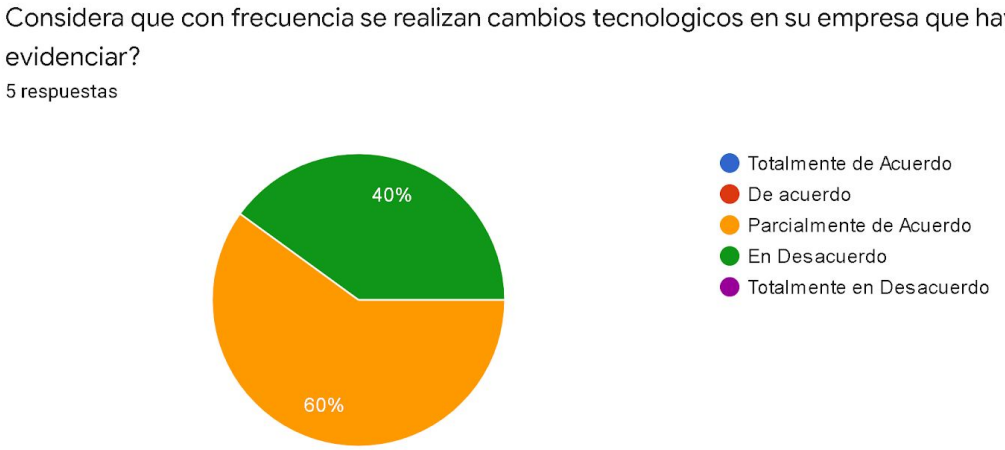



**Análisis:** Aunque hay una variación en las respuestas, se determina que consideran que sus actividades pueden llegar a realizarse de una manera más ágil.

**Pregunta:**¿Considera que el manejo de sistemas informáticos es importante para el desarrollo de sus labores?

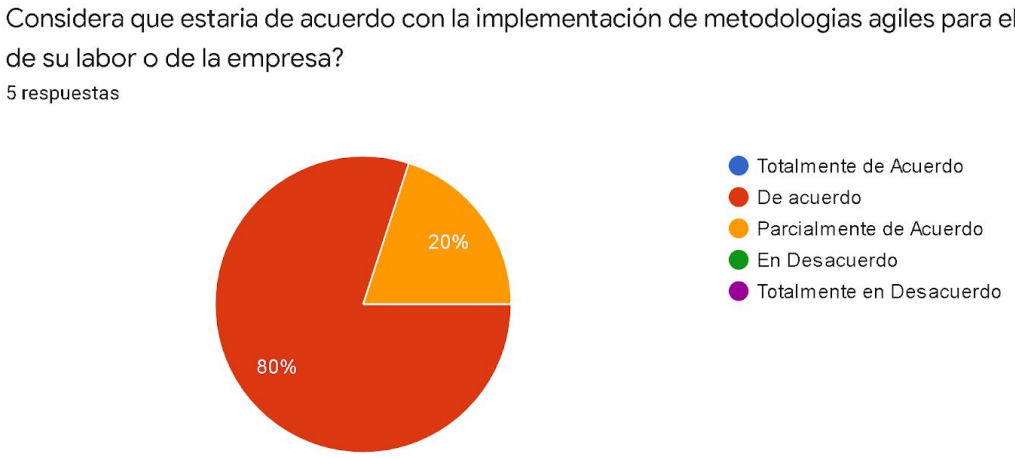



**Pregunta:** ¿Considera que con frecuencia se realizan cambios tecnológicos en su empresa que haya podido evidenciar?



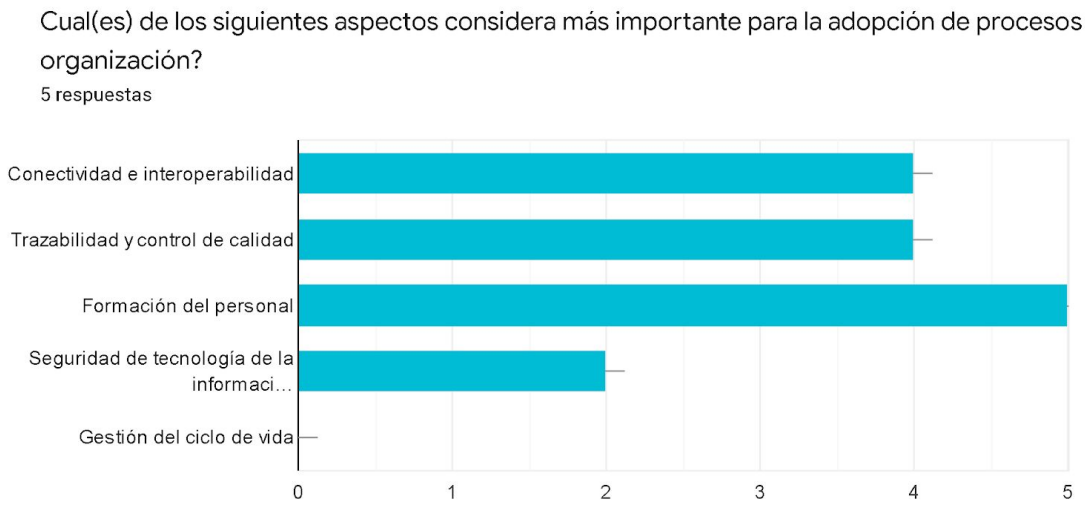

**Análisis:** Se evidencia en el rol de soporte que el cambio en tecnologías es bajo en la empresa.

**Pregunta:**¿Considera que estaría de acuerdo con la implementación de metodologías ágiles para el beneficio de su labor o de la empresa?



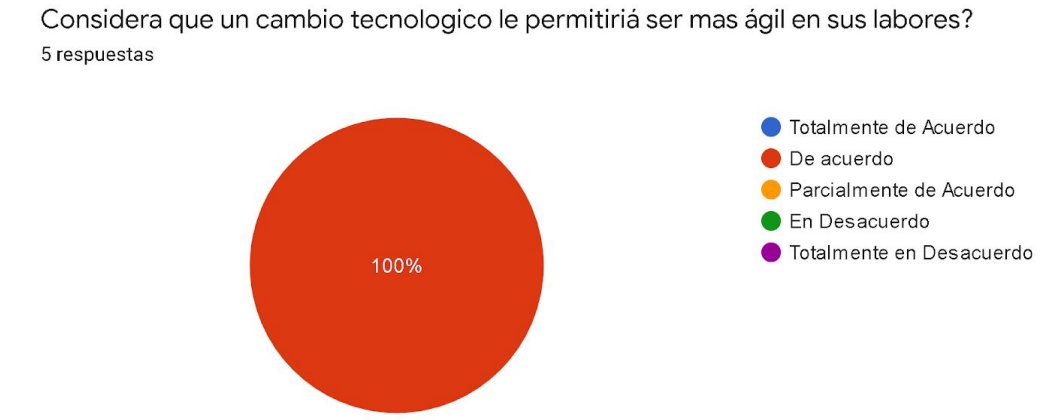

**Análisis:**Como se observa en el resultado los colaboradores del rol operativo estarían de acuerdo con una implementación en metodologías ágiles para la mejora de sus procesos diarios.

**Pregunta:** ¿Cuál(es) de los siguientes aspectos considera más importante para la adopción de procesos en su organización?



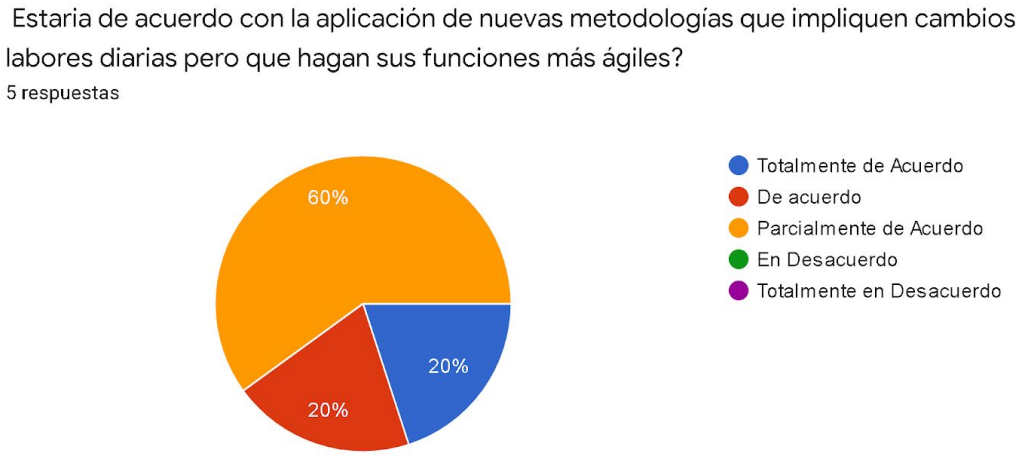

**Análisis:** La formación del personal es el aspecto más importante que los colaboradores ven necesario para la mejora de sus procesos y crecimiento organizacional.

**Pregunta:**¿Considera que un cambio tecnológico le permitirá ser más ágil en sus labores?



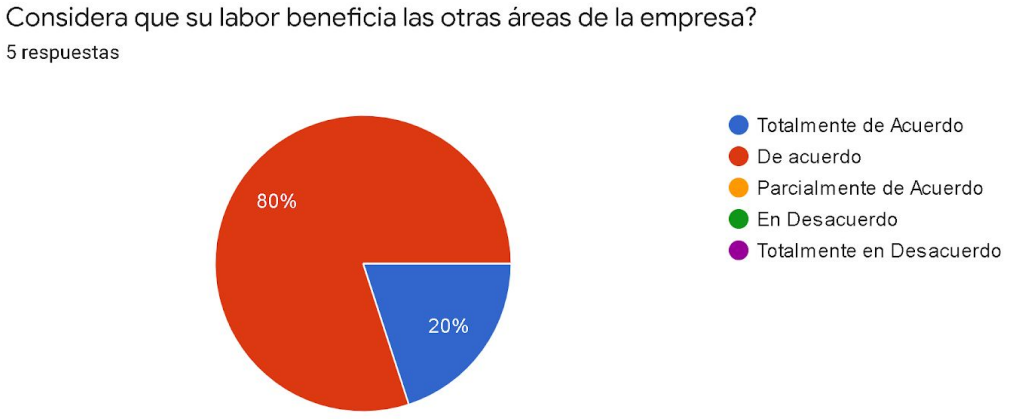

**Análisis:** En la totalidad de las respuestas están de acuerdo en que un cambio tecnológico permitiría una mayor agilidad en sus labores.

**Pregunta:** ¿Estaría de acuerdo con la aplicación de nuevas metodologías que impliquen cambios en sus labores diarias pero que hagan sus funciones más ágiles?



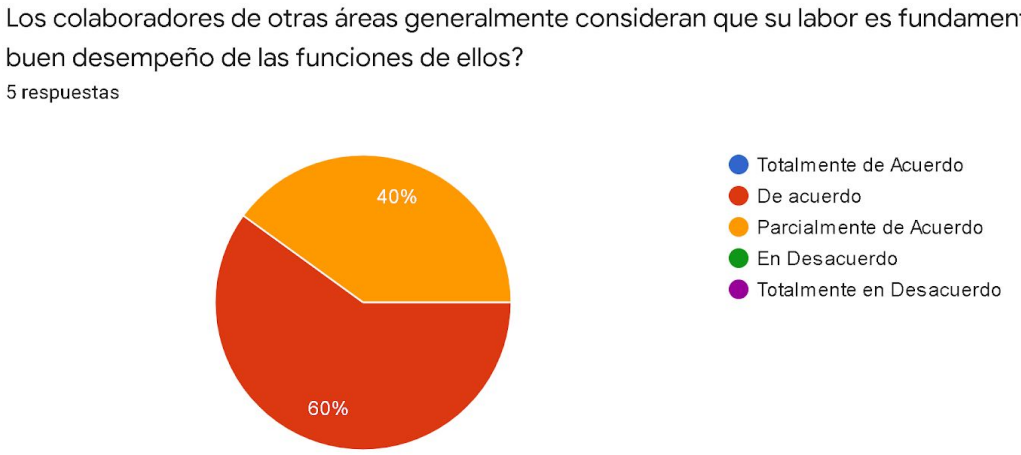

**Análisis:** Se observa que hay un poco de resistencia al cambio para involucrar en su procesos metodologías ágiles, esto se puede dar a que no conocen los beneficios de la metodología u observen que este cambio pueda llegar a aumentar actividades en sus labores diarias.

**Pregunta:** ¿Considera que su labor beneficia las otras áreas de la empresa?



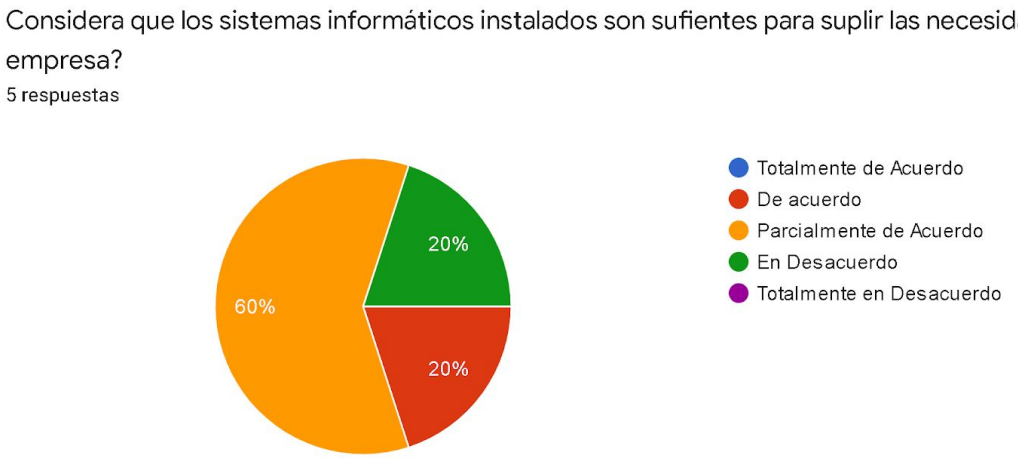

**Análisis:**Este rol expresa que sus actividades diarias beneficia y ayuda a los demás procesos de la organización.

**Pregunta:** Los colaboradores de otras áreas generalmente consideran que su labor es fundamental para el buen desempeño de las funciones de ellos?




**Análisis:**En este tipo de respuesta se ha observado que hay un nivel medio en cuanto a las demás áreas ven el apoyo que se les brinda directa o indirectamente. Esto puede suceder a que les parezca normal en el proceso o como una obligación la ayuda que las demás áreas a sus actividades o procesos que necesiten.

**Pregunta:** ¿Considera que los sistemas informáticos instalados son suficientes para suplir las necesidades de la empresa?

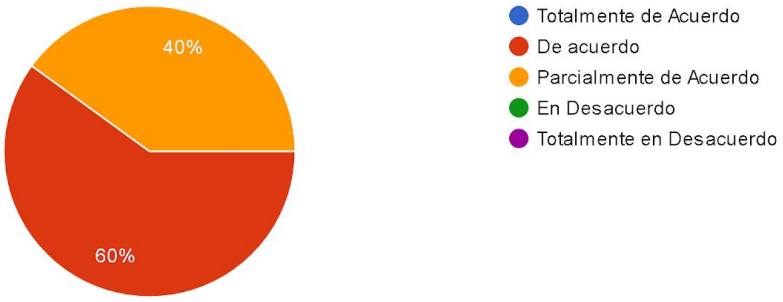



**Análisis:** Se ha observado tanto para este rol como para los demás que los sistemas informáticos no son los suficientes para suplir las necesidades de la empresa.

**Pregunta:** ¿Considera que la empresa le permitirá invertir tiempo en capacitarse para el conocimiento de herramientas que beneficien la organización?

Considera que la empresa le permitiria invertir tiempo en capacitarse para el conocimiento de herramientas que beneficien la organización?

5 respuestas

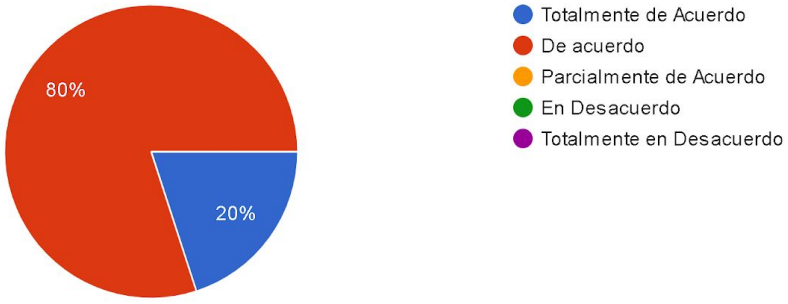



**Análisis:** Igualmente, para esta pregunta en todos los roles encuestados se evidencia que la empresa no brindaría un apoyo en tiempos para que los colaboradores se capaciten en otras herramientas que beneficien a la organización.

**Pregunta:** Considera que la organización o área existe personal capacitado para el crecimiento y ayuda en las tecnologías de la información.

Considera que en la organización o área, existe personal capacitado para el crecimiento y ayuda en las tecnologías de la información?

5 respuestas




**Análisis:** Existe personal que apoye el crecimiento y ayude al uso de las tecnologías de la información en la empresa.

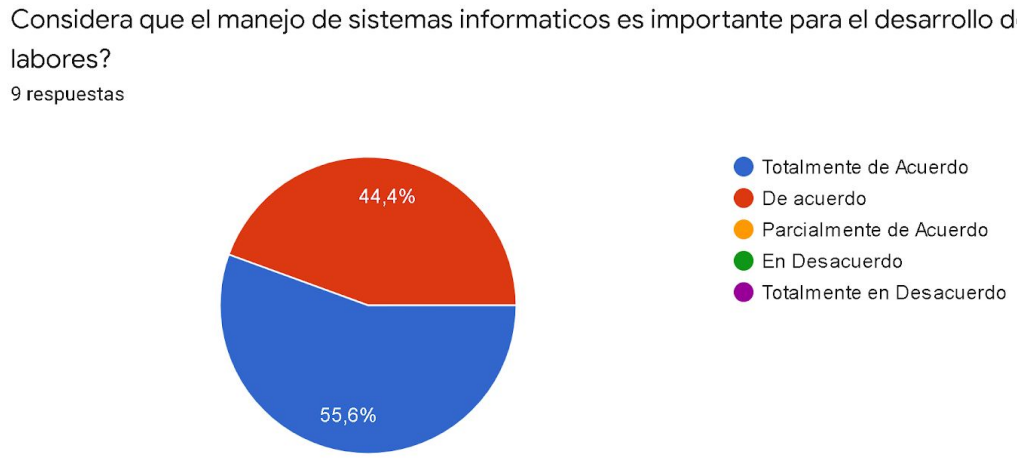
**ROL ADMINISTRATIVO**

**Pregunta:** ¿Considera que su labor o alguna de sus actividades se puede realizar de manera más ágil?

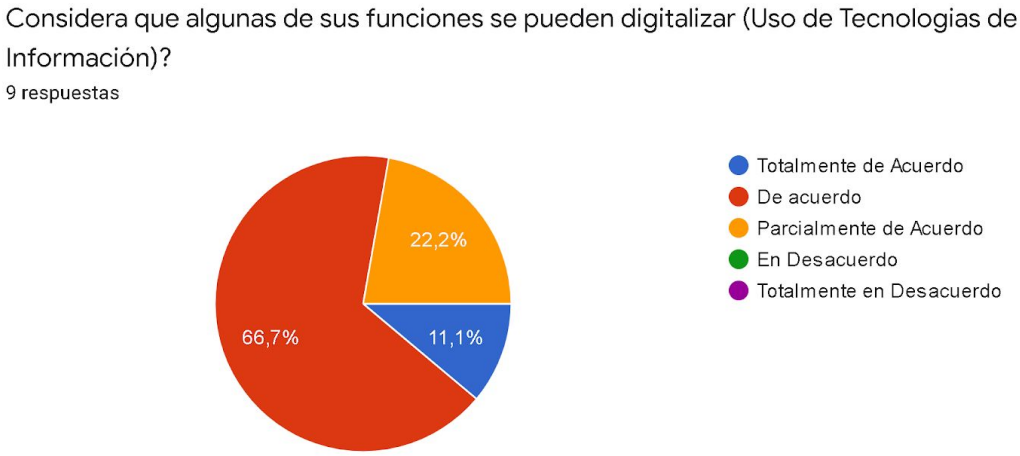



**Análisis:** En el rol administrativo se refleja que las actividades que se realizan diariamente en el área, se podrían hacer de una forma más ágil

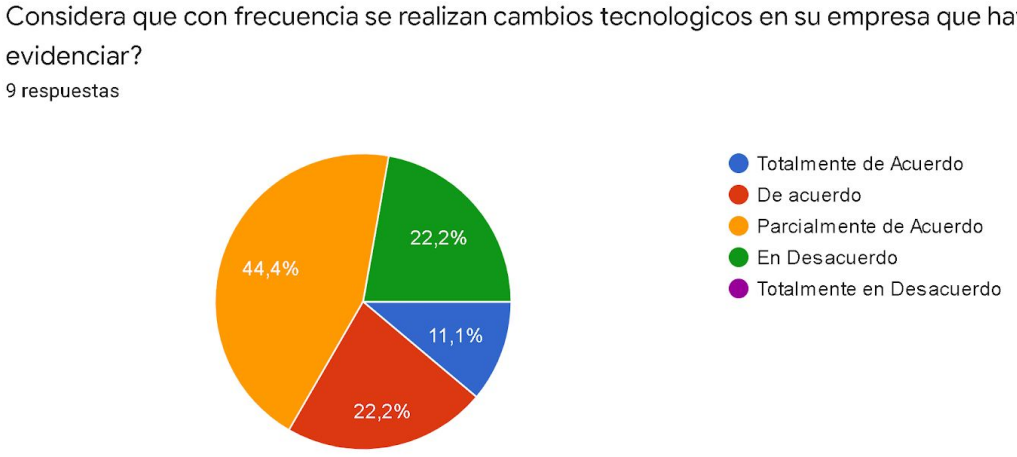
**Pregunta:** ¿Considera que el manejo de sistemas informáticos es importante para el desarrollo de sus labores?



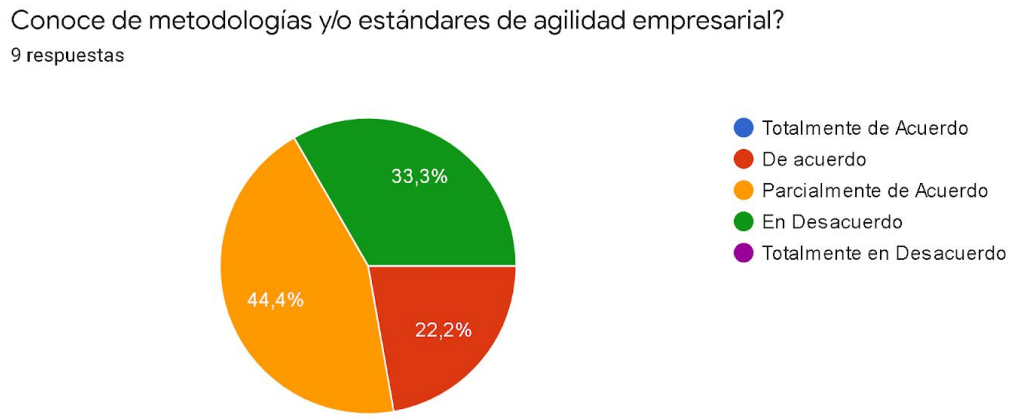
**Análisis:** El rol administrativo refleja que los sistemas informáticos son un complemento y una ayuda para el desarrollo de sus actividades.
**Pregunta:** ¿Considera que algunas de sus funciones se pueden digitalizar (Uso de tecnologías de información)?



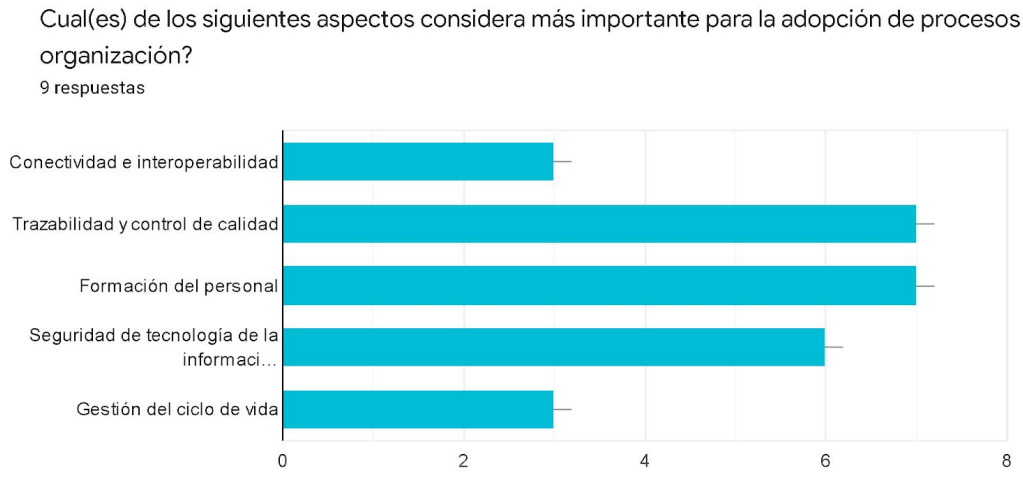

**Análisis:** De acuerdo con las respuestas hay funciones que realizan los colaboradores manualmente, que podrían realizarse de forma digital, ayudando así las actividades que ejecutan.
**Pregunta:** ¿Con qué frecuencia considera que se realizan cambios tecnológicos en su empresa que haya podido evidenciar?




**Análisis**: No se puede establecer una conclusión en esta respuesta, debido a que hay variación en la respuesta.
**Pregunta:** ¿Conoce de metodologías  y/o estándares de agilidad empresarial?

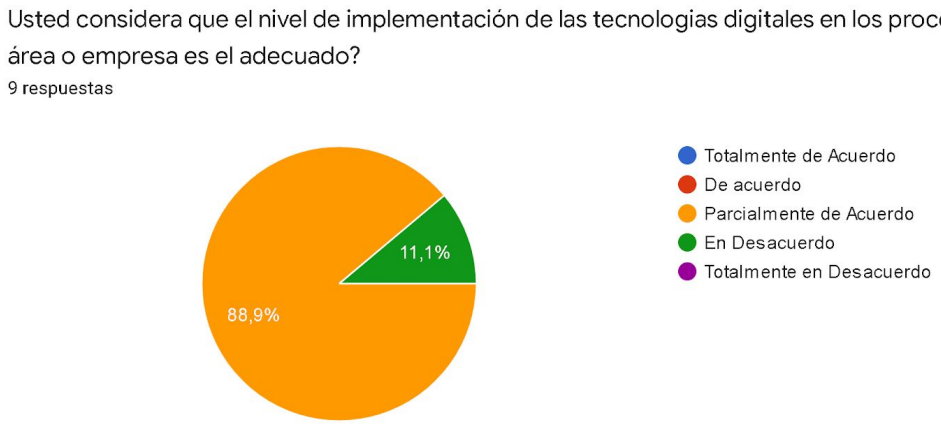



**Análisis:** Este término no es reconocido en todos los colaboradores de este rol.
**Pregunta:** ¿Cuál(es) de los siguientes aspectos considera más importante para la adopción de procesos en su organización?

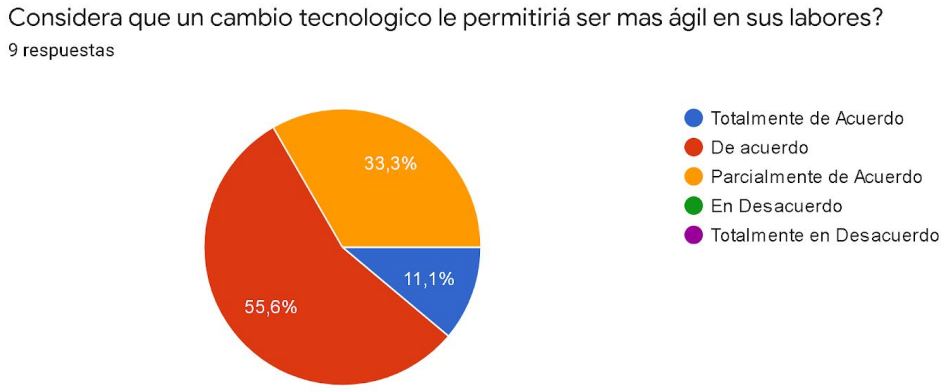



**Análisis**: La formación del personal, es uno de las aspectos más importante para los colaboradores tanto para el rol operativo y los otros encuestados, para la mejora continua de sus procesos y de la organización.

**Pregunta**: ¿Usted considera que el nivel de implementación de las tecnologías digitales en los procesos de su área o empresa es el adecuado?



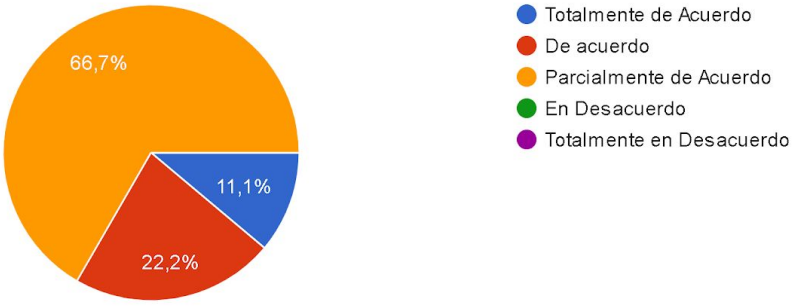

**Análisis**: Se evidencia que las tecnologías con las que actualmente cuenta la empresa no satisfacen en su totalidad los procesos y actividades de las áreas.
**Pregunta:** ¿Considera que un cambio tecnológico le permitiría ser más ágil en sus labores?




**Análisis:** Este rol acepta medianamente que de forma ágil podrían mejorar sus labores.
**Pregunta**: ¿Estará de acuerdo con la implementación de sistemas nuevos en su área y/o en la empresa y los cambios y capacitaciones que esto implicaría?

Estaria de acuerdo con la implementación de sistemas nuevos en su área y/o en la empresa y los cambios y capacitaciones que esto implicaria?

9 respuestas

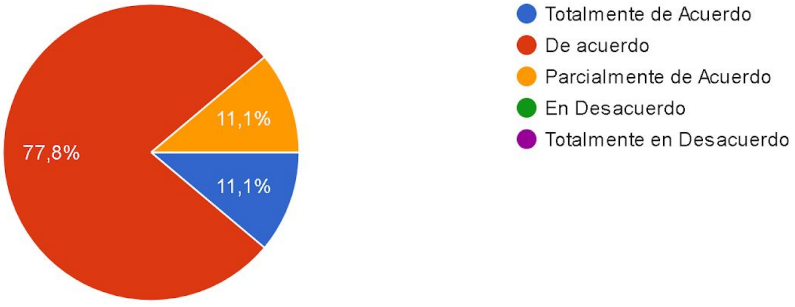



**Análisis**: La mayoría de los encuestados no están seguros que sistemas nuevos y metodologías se implementen en sus proceso, ya que lo pueden ver como cambios y un sobre esfuerzo en sus actividades.

**Pregunta**: ¿Las labores de otras áreas generalmente considera que su labor es fundamental para el buen desempeño de las funciones de ellos?

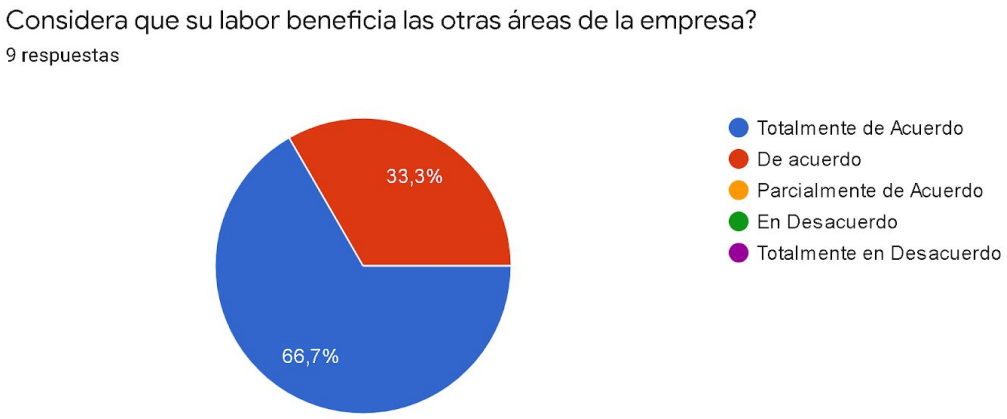
Los colaboradores de otras áreas generalmente consideran que su labor es fundamental para el buen desempeño de las funciones de ellos?

9 respuestas

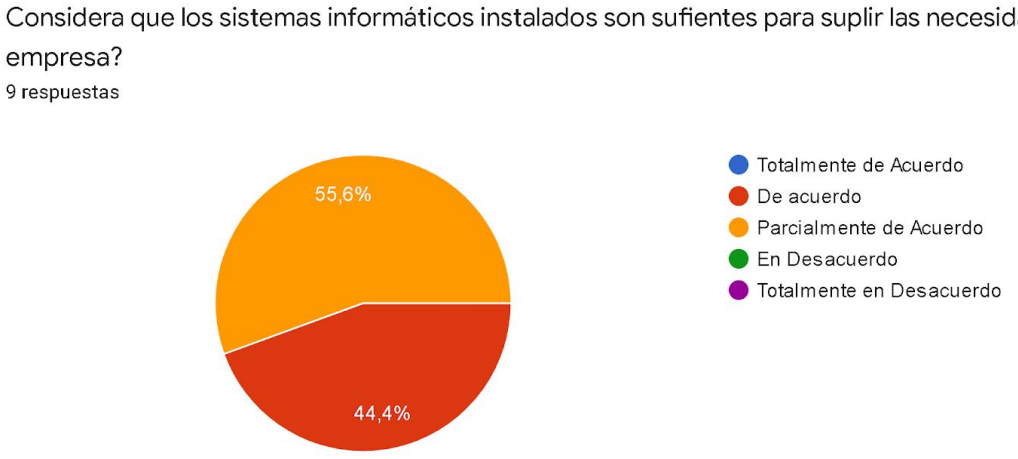



**Análisis:** Las demás áreas reconocen que el proceso operativo ayuda en su proceso y su gestión.

**Pregunta**: ¿Considera que su labor beneficia las otras áreas de la empresa?




**Análisis**: Las funciones y las actividades diarias del rol operativo, son importantes para las demás áreas ayudando a fortalecer los procesos y la gestión de las áreas.
**Pregunta:** ¿Considera que los sistemas informáticos instalados son suficientes para suplir las necesidades de la empresa?




**Análisis:** Tanto para ese rol, como para los demás se evidencia que los sistemas de información instalados en la organización no cumplen en su totalidad con las necesidades diarias de los procesos.