

Modelo de servicios CRAI+ (Centro de Recursos para el Aprendizaje, la Investigación y Proyección Social) para las Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Autores: Cristian Alejandro Chisaba Pereira (0000-0003-2952-5743 - ORCID) Adriana Marcela-González C. (ORCID: 0000-0003-2431-0655)

Revisión: Norma Bernal Álvarez (0009-0002-7688-9304 - ORCID)

Edición: Nicole Cano (0009-0003-6035-3895 - ORCID) Jasleidy Torres Trujillo (0009-0005-8538-0202 - ORCID)

Universidad Francisco José de Caldas - UDFJC, Unidad Biblioteca - Bogotá D.C

Introducción

El Sistema de Bibliotecas de la UDFJC se posiciona como un entorno clave para fortalecer la gestión de la información, construir conocimiento y fomentar la innovación académica y científica en la comunidad universitaria. Propondemos por ofertar una amplia gama de servicios y recursos que apoyen de manera integral los procesos de enseñanza, aprendizaje, investigación, creación e innovación tecnológica y cultural, en concordancia con las funciones generales de la Universidad.

En este sentido, la biblioteca cuenta con espacios propicios para el desarrollo académico y la exploración intelectual, donde estudiantes, profesores e investigadores encuentren las herramientas necesarias para alcanzar sus metas y contribuir al avance del conocimiento en sus respectivas disciplinas. El Sistema de Bibliotecas de la UDFJC busca mantenerse a la vanguardia buscando satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad universitaria.

Objetivo

Implementar el modelo de servicios CRAI+ con el fin de fortalecer y respaldar los procesos académicos, investigativos, culturales, tecnológicos y científicos de la comunidad universitaria, mediante la optimización de recursos de infraestructura física y tecnológica.



Resultados

Para la Biblioteca UDFJC la implementación del modelo de servicios CRAI+ es el proyecto macro, que se divide en subproyectos para direccionar y orientar el cumplimiento de metas y objetivos trazados desde la dirección y para cada área que conforma los diferentes procesos de la Unidad. Además, la biblioteca en los dos últimos años ha logrado incrementar la visibilidad, posicionamiento, impacto y reconocimiento de la comunidad universitaria, convirtiéndola en un agente articulador que fomenta el trabajo conjunto entre la Unidad y las diferentes dependencias.

Conclusiones

- El modelo CRAI se adapta al contexto de cada institución y refleja la visión de la dirección. En el caso de la Universidad Distrital, este modelo representa una apuesta significativa para asumir retos y aprovechar oportunidades tanto en el campo de la educación como en el ámbito bibliotecológico.
- Las líneas estratégicas del CRAI+ orientan, organizan, y dinamizan los servicios disponibles.
- La transición de la biblioteca tradicional a CRAI permite el desarrollo de nuevas formas de trabajo, articulaciones, convenios, espacios que permite a las bibliotecas visibilizar la labor realizada frente al manejo de información y de los datos.

Metodología

El desarrollo del modelo de servicios del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) se encuentra enmarcado dentro del plan estratégico de desarrollo 2022-2030 de la universidad UDFJC, para ello, desde la biblioteca se llevó a cabo una exhaustiva revisión de referentes y mejores prácticas en el campo, como punto de partida. A partir de este análisis, se realizó una planificación detallada, la cual permitió compartir y socializar el proyecto con las partes involucradas.

La proyección de las nuevas bibliotecas se concibió con el objetivo de crear espacios innovadores equipados con tecnología de vanguardia, que promovieran el desarrollo de la gestión del conocimiento, las competencias informacionales y digitales que son aspectos fundamentales en el ámbito educativo y profesional. Con este propósito el modelo de servicios CRAI+ se comenzó a trabajar a través de la definición de diferentes líneas estratégicas cada una con enfoques específicos que direccionan la creación lógica de los servicios.

Estas líneas permitieron fortalecer los servicios fundamentales de la biblioteca, al tiempo que incursionaron en nuevos servicios que ampliaron la oferta de acuerdo a las necesidades y expectativas tanto de la dirección de Biblioteca como de la comunidad universitaria. Su diseño se realizó con el objetivo de garantizar una implementación eficiente y efectiva del modelo CRAI, promoviendo la excelencia en los procesos académicos, investigativos, culturales, tecnológicos y científicos de la universidad. De esta manera, se busca brindar un apoyo integral a la comunidad universitaria, respaldando sus actividades y contribuyendo a su desarrollo, avance y crecimiento en todas las áreas de conocimiento.

El modelo de servicios CRAI inicial fue evaluado desde su planeación, diseño e implementación, asumiendo una nueva apuesta a nivel internacional y considerando los retos y tendencias actuales, como resultado de este proceso se actualizaron las líneas estratégicas incrementando de 9 a 13 líneas cada una con enfoques, objetivos, metas e indicadores dando un mayor alcance e impacto al trabajo que permitirá lograr desafíos emergentes y mejores oportunidades tanto para la comunidad como para la cualificación del personal de biblioteca. Además, se comienza a trabajar bajo el concepto de CRAI+ que implica mejorar, innovar, enriquecer no solo con servicios ofrecidos por el CRAI tradicional si no la apuesta a incursionar en las humanidades digitales desde lo social, lo investigativo y el fortalecimiento de las competencias blandas y duras de la misma.

Libguides



Referencias bibliográficas

