

Anexo 1

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL

INSTRUMENTO PARA MEDIR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO AMERICANA, UNICA.

El presente cuestionario pretende evaluar el ambiente organizacional de UNICA identificando los requerimientos y fortalezas de las directrices de la Institución y de su equipo humano; en busca de facilitar la satisfacción y motivación de sus colaboradores y el logro de los objetivos organizacionales. Utilizando como principal herramienta la calificación más cercana, respecto a la manera en que usted percibe la realidad de la organización en el desarrollo de sus actividades laborales. La información que usted suministre es totalmente anónima.

Cada ítem cuenta con 4 opciones de respuesta para marcar con una **X** la respuesta única: En Total desacuerdo = 1, en desacuerdo = 2, de acuerdo = 3, Muy de acuerdo = 4. En donde No existe respuesta correcta, ni incorrecta. Deje en blanco los puntos donde no cuente con criterio para responder.

DIMENSIÓN	N o.	ITEM	CALIFICACIÓN			
			EN TOTAL DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO
COHESIÓN Y COMUNICACIÓN	1	Existe cooperación y espíritu de trabajo en equipo entre los compañeros, para el desarrollo de las actividades	1	2	3	4
	2	Se encuentra bien informado de los acontecimientos internos de la Universidad	1	2	3	4
	3	La universidad utiliza canales idóneos de comunicación para dar a conocer noticias y eventos	1	2	3	4
	4	Su jefe es accesible y es fácil de hablar con el	1	2	3	4
	5	Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo	1	2	3	4
	6	puede contar con la ayuda de sus compañeros	1	2	3	4
RECONOCIMIENTO	7	Considera que realiza un trabajo útil para la universidad	1	2	3	4
	8	Siente que su trabajo es reconocido por las personas que acuden a su sitio de trabajo	1	2	3	4
	9	Sus superiores reconocen y aprecian cuando usted hace un buen trabajo y/o un esfuerzo adicional	1	2	3	4
	10	Aquí Todos tienen la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	1	2	3	4
	11	Sus superiores reconocen que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo.	1	2	3	4

AUTONOMÍA	12	Tiene usted libertad en la toma de decisiones	1	2	3	4
	13	Para organizar y realizar su trabajo elige el método o procedimiento que considera más adecuado	1	2	3	4
	14	Sus superiores confían en que la gente hace un buen trabajo sin tener que supervisarla de forma continua	1	2	3	4
	15	Tiene definidas claramente las funciones y objetivos de su cargo	1	2	3	4
	16	Asume la responsabilidad de sus actos ante posibles errores suscitados y los comenta con su líder cuando es necesario, para solucionarlos	1	2	3	4
ESTILO DE LA DIRECCIÓN	17	Su jefe representa para usted un modelo a seguir	1	2	3	4
	18	Su jefe incentiva, considera y responde con interés a sus sugerencias e ideas	1	2	3	4
	19	Su jefe le orienta y facilita cumplir con su trabajo	1	2	3	4
	20	Su jefe lo retroalimenta sobre su desempeño de manera constructiva y lo ayuda a mejorar	1	2	3	4
	21	Su jefe lo trata con respeto y fomenta las relaciones humanas con su personal	1	2	3	4
	22	Su jefe involucra a las personas en las decisiones que impactan sus actividades o ambiente de trabajo	1	2	3	4
RECURSOS Y CONDICIONES FÍSICAS	23	La universidad cuenta con las herramientas adecuadas para garantizar una respuesta a tiempo a cualquier solicitud	1	2	3	4
	24	Dispone dentro de la Universidad de los recursos requeridos para el desarrollo de sus actividades	1	2	3	4
	25	Su lugar de trabajo cuenta con adecuadas condiciones de iluminación, ambiente, higiene, seguridad y ergonomía	1	2	3	4
	26	Se siente a gusto y cómodo con su lugar de trabajo	1	2	3	4
	27	Cuenta con el respaldo de la Universidad ante cualquier proyecto a gestionar	1	2	3	4

PRESIÓN	28	Cuenta con bastante trabajo y poco tiempo para desarrollarlo	1	2	3	4
	29	Muchos funcionarios de la Universidad de su mismo nivel presentan alto nivel de estrés, derivado de las exigencias del trabajo	1	2	3	4
	30	presenta estrés y ansiedad por las responsabilidades que maneja a su cargo	1	2	3	4
	31	Las actividades a su cargo suelen ser de carácter prioritario (Urgente e importante), no permitiendo la planificación de estas	1	2	3	4
	32	Su institución NO es un lugar relajado para trabajar	1	2	3	4
COMPENSACIÓN	33	Siente que recibe una participación adecuada de los beneficios que obtiene la empresa	1	2	3	4
	34	Aquí se tienen beneficios especiales, que no son comunes	1	2	3	4
	35	Ha identificado que su remuneración se encuentra por encima de la media entre sus colegas, fuera de la Universidad	1	2	3	4
	36	Los funcionarios generalmente reciben un salario acorde a sus habilidades y calidad en el trabajo desempeñado	1	2	3	4
	37	Recibe su salario a tiempo y en forma precisa (sin desajustes)	1	2	3	4
	38	La Universidad genera espacios deportivos y culturales dirigidos al desarrollo de todos los miembros de la Institución	1	2	3	4
SENTIDO DE PERTENENCIA	39	Expresa gratitud y orgullo por la Universidad y habla de ella en términos positivos	1	2	3	4
	40	Desea que sus hijos y/o familiares estudien en esta Universidad.	1	2	3	4
	41	Se siente bien por la forma en que la Universidad contribuye a la comunidad	1	2	3	4
	42	La Universidad goza de un alto reconocimiento público, el cual además fortalece su currículo profesional	1	2	3	4
	43	Entrega su mejor esfuerzo y calidad por el crecimiento de la Universidad y de usted como profesional	1	2	3	4

Teniendo en cuenta los ítems anteriormente evaluados, desea sugerir algún aspecto que considera podría mejorar el clima organizacional de UNICA en sus diferentes dimensiones. y/o recomendar programas de gestión social, formación y desarrollo que contribuyan al crecimiento profesional y compromiso con la Compañía de sus integrantes; por favor brínden su aporte a continuación:

Gracias por su valiosa colaboración